

INSPIRATIONSWEBINAR

16. marts 2023

AGENDA

13.30 - 13.35 **Velkomst og præsentation**

13.35 - 14.45 **Emner**

14.45 - 15.00 **Afrunding**



DAGENS EMNER

Sagshåndtering

Nemmere håndtering af forespørgsler, kundedialog og henvendelser i SuperOffice

Skærmdesigner

Tilpasning af skærme og faner i SuperOffice, så der er fokus på de informationer der er vigtige

Salgsmål

Arbejd med budgetter og salgsmål i SuperOffice og benyt dashboards til rapportering



Susan Laugaard Hansen



Mariann Linea Antoniussen

Tilsammen har vi næsten 40 års erfaring med SuperOffice CRM, og har arbejdet i Salg, som CX, som forretningskonsulenter og nu i Pre-sales.

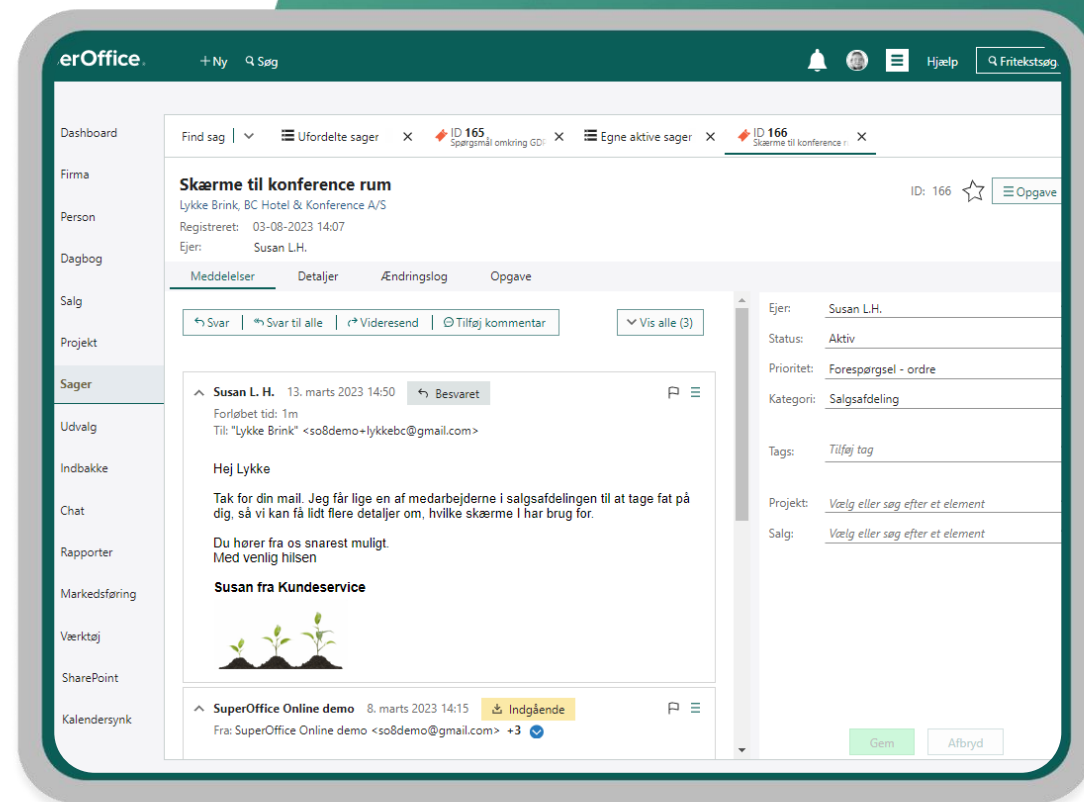
Vi elsker at fortælle om mulighederne i SuperOffice, og det har været en god dag, når data flyder mellem de forskellige systemer, og giver værdi, overblik og indsigt hos vores kunder.

SAGSHÅNTERING

SAGSHÅNDTERING I SUPEROFFICE CRM

SuperOffice "Service" har eksisteret i mange år under forskellige navne. Nu lancerer vi en ny version af "Service" med en ny og mere intuitiv brugerflade – fuldt integreret i den almindelige CRM platform.

I den forbindelse kommer menuen til at hedde Sager i stedet for Service, hvilket harmonerer bedre med at sagshåndtering er meget mere end bare Service...



SAGSHÅNDTERING I MOBILE CRM

Sager kan naturligvis også tilgås fra vores Mobile CRM App, hvor man bl.a. kan vise alle åbne sager, se egne sager, redigere i sagen og læse og sende svar fra sagen i appen.

I appen er der bl.a. genvejsknapper til "svar", "tilføj kommentar", "ring op", "se detaljer", og man kan tildele sagen til en ny ejer, kategori eller skifte status på sagen.



3 EKSEMPLER

Forespørgsel



Når en kunde henvender sig på mail, for at forespørge på en pris eller få et tilbud, er det vigtigt at salgsafdelingen responderer hurtigt.

Med sagshåndtering i SuperOffice er det nemt at få overblik over nye forespørgsler, at se status og svar til kunden, og sikre at alle sager håndteres hurtigt og effektivt, så ingen forespørgsler ligger ubesvaret.

Leverance



Når vi har vundet et salg og skal koordinere levering og montering af de solgte produkter med vores interne afdelinger og kunden, kan sagshåndtering i SuperOffice, give mulighed for både at kommunikere med kunden og eventuelle eksterne leverandører, men også internt med kollegaer i andre afdelinger.

Al korrespondance og historik samles i én sagstråd og er synlig for alle brugere.

Reklamation



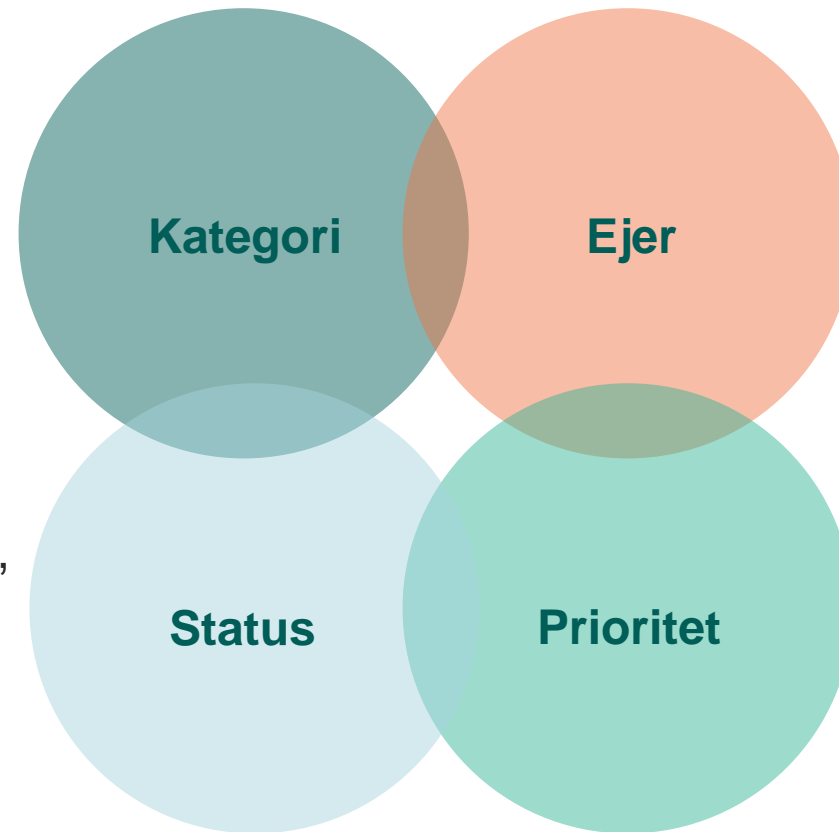
Når vi modtager reklamationer fra vores kunder, skal vi reagere og løse problemet hurtigst muligt, så kunden trods problemet får en god kundeoplevelse.

Samtidig er det vigtigt at vi indsamler viden om, hvilke produkter og services der fejler, så vi kan forbedre vores produkter og interne procedurer, og dele denne viden med andre afdelinger i vores virksomhed.

SERVICE BEGREBER

Kategori styrer, hvem der har adgang til sagen og hvordan sager fordeles. Kategori er ofte inddelt efter afdeling og/eller produktområde.

Status viser, hvor langt sagen er, eksempelvis om sagen er aktiv eller afsluttet, og benyttes blandt andet i forbindelse med rapportering.



Ejeren er medarbejderen som arbejder på sagen. Hvis sagen er "ufordelt" har ingen endnu ansvaret for sagen.

Prioritet viser vigtigheden af sagen, og kan starte en eskaleringsrutine. Prioritet kan sættes på baggrund af e-mail, person eller firma.



Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj



SharePoint



Kalendersynk

Find sag |

Ufordelte sager



Egne aktive sager



Alle afslut. sager (

ID 147
Reklamationsformular

Reklamationsformular

Signe Kvist, Solskin Rejser A/S

Registreret: 03-06-2023 23:08

Ejer: Sille F

ID: 147



Opgave

Meddelelser

Detaljer

Ændringslog

Opgave

 | | | ^ Susan L. H. 8. marts 2023 15:50

Forløbetid: 1m

Til: "Signe Kvist" <so8demo+signesolskin@gmail.com>

Jeg sender dokumentet vedhæftet. Lad mig vide, hvis du har andre spørgsmål...

Med venlig hilsen

Susan fra Kundeservice



...

^ Susan Hansen 15. november 2021 23:08

Ejer: Sille F

Status: Afsluttet

Prioritet: Standard

Kategori: Kundeservice

Tags: Projekt: Salg: De nye Service begreber,
der registreres på en sag.

Gem

Afbryd



Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj



SharePoint



Kalendersynk

Find sag |

Ufordelte sager



Egne aktive sager



Alle afslut. sager (

ID 147
Reklamationsformular

Reklamationsformular

Signe Kvist, Solskin Rejser A/S

Registreret: 03-06-2023 23:08

Ejer: Sille F

ID: 147



Opgave

Meddelelser

Detaljer

Ændringslog

Opgave

 | | | ^ Susan L. H. 8. marts 2023 15:50

Forløbet tid: 1m

Til: "Signe Kvist" <so8demo+signesolskin@gmail.com>

Jeg sender dokumentet vedhæftet. Lad mig vide, hvis du har andre spørgsmål...

Med venlig hilsen

Susan fra Kundeservice



^ Susan Hansen 15. november 2021 23:08

Ejer: Sille F

Status: Afsluttet

Prioritet: Standard

Kategori: Kundeservice

Tags:

Projekt:

Salg:



Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj



SharePoint



Kalendersync

Find sag |

Ufordelte sager



Egne aktive sager



Alle afslut. sager (

ID 147
Reklamationsformular

Reklamationsformular

Signe Kvist, Solskin Rejser A/S

Registreret: 03-06-2023 23:08

Ejer: Sille F

ID: 147



Opgave

Meddelelser

Detaljer

Ændringslog

Opgave

Tidsregistrering

Registreret af:
Registreret: 03-06-2023 23:08
Læst af ejer: 13-03-2023 14:05
Svartidspunkt:
Sidst ændret: 03-08-2023 18:08
Tidsfrist: 24-11-2021 08:30
Udsat til:
Afsluttet: 03-08-2023 15:50

Adgang via kundeportal

Adgangsniveau: Ekstern

Sagsinfo

ID: 147
Oprindelse: Form
Årsag:
Løsning:

Service info

Har kunden serviceaftale:
Serienummer:

CRM relation

Salg:
Projekt:
Firma 3. part:

Ejer: Sille F

Status: Afsluttet

Prioritet: Standard

Kategori: Kundeservice

Tags:

Tags: Tilføj tag

Projekt: Vælg eller søg efter et element

Salg: Vælg eller søg efter et element

Alle felterne kan sættes op
via Skærmdesigneren,
inklusive de nye felter der
relaterer til et eksisterende
Salg eller Projekt

Gem

Afbryd



Forespørgsel

Forespørgsel på mail

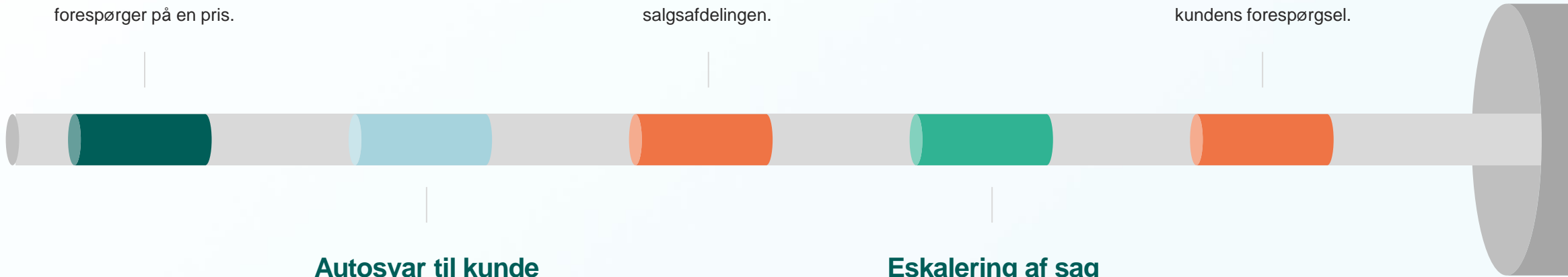
En kunde (ny eller eksisterende) henvender sig på mail og forespørger på en pris.

Ny sag i "køen"

Forespørgslen lander i en kø som udelukkende indeholder sager til salgsafdelingen.

Svar på sag

Salgsafdelingen har nu taget fat i sagen og kan besvare og håndtere kundens forespørgsel.



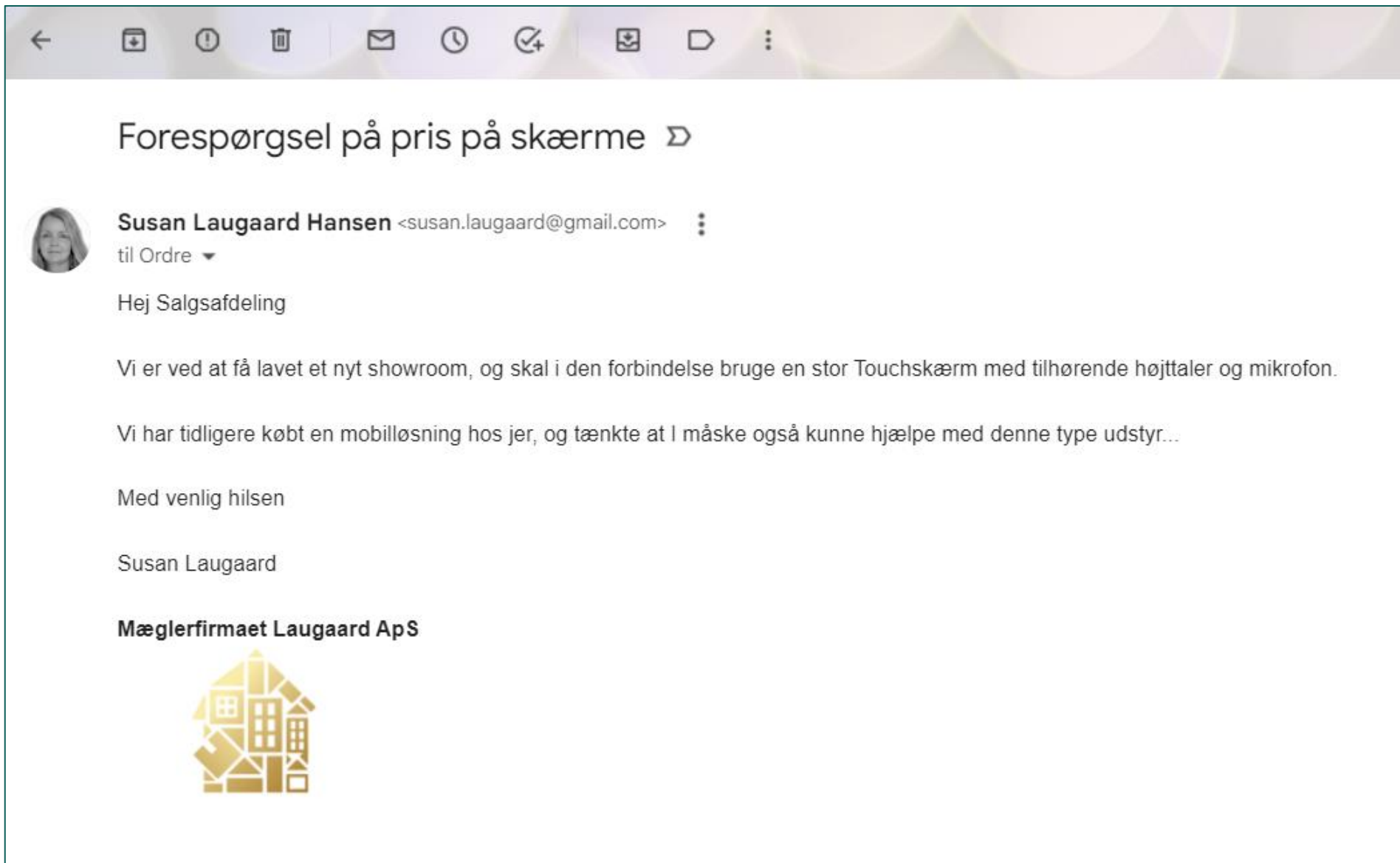
Autosvar til kunde

Kunden modtager et automatisk svar, som bekræftelse på, at vi har modtaget forespørgslen.

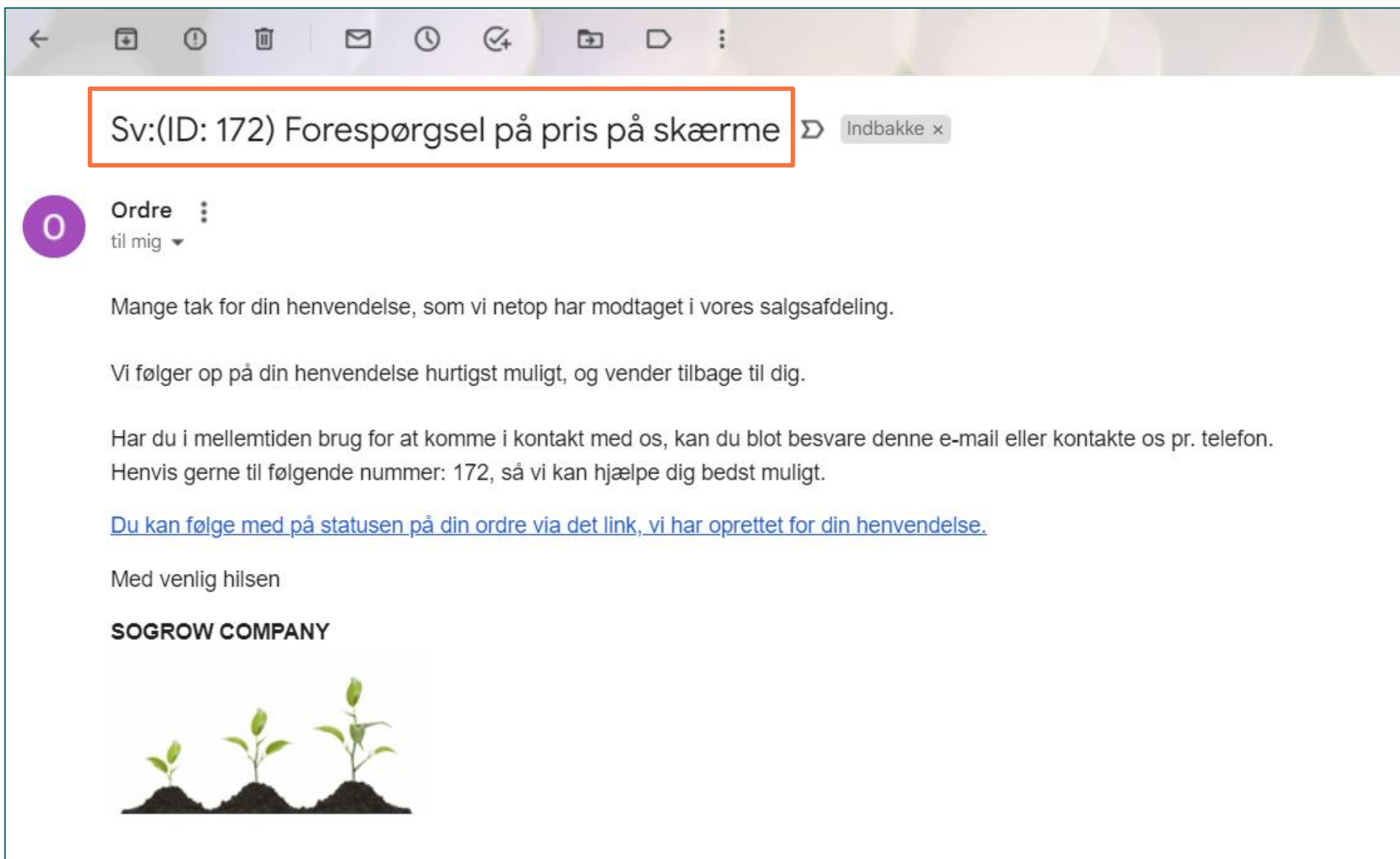
Eskalering af sag

Hvis forespørgslen ikke håndteres af salgsafdelingen inden for et aftalt tidsrum, eskaleres sagen.

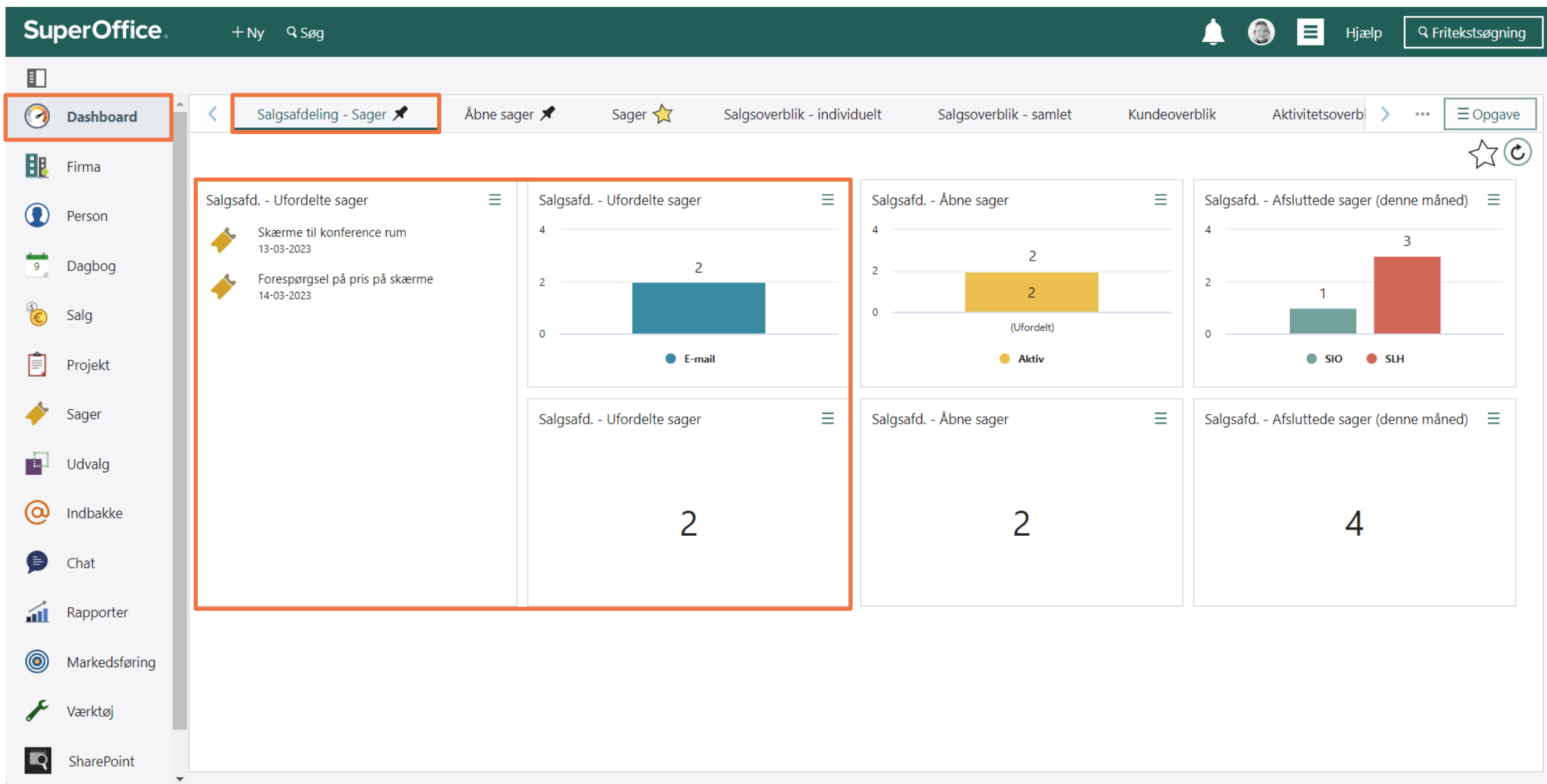
Forespørgsel på mail fra kunde



Autosvar til kunde



Ny sag "i køen" - dashboard



Ny sag "i køen" - listevisioning

SuperOffice + Ny Søg

Find sag | Salgsafd. - Uforde Salgsafd. - Åbne s Salgsafd. - Afslut.

Sags-id ↓	Ejer	Titel	Registreret	Tidsfrist	Prioritet	Kategori	Firma	Status	T..
172	(Ufordelt)	Forespørgsel på pris på skærme	09-03-2023 12:15	14-03-2023 10:46	Forespørgsel -...	Ordre - Salgsafdeling	Mæglerfirmaet Laugaard ApS	Aktiv	
166	(Ufordelt)	Skærme til konference rum	08-03-2023 14:07	13-03-2023 12:38	Forespørgsel -...	Ordre - Salgsafdeling	BC Hotel & Konference A/S	Aktiv	

Opgave Vis forhåndsvisning antal: 2

Dashboard
Firma
Person
Dagbog
Salg
Projekt
Sager
Udvalg
Indbakke
Chat
Rapporter
Markedsføring
Værktøj
SharePoint

Ny sag "i køen" - visning af sagen "Meddelelser"

The screenshot displays the SuperOffice web interface. At the top, the 'SuperOffice' logo is on the left, and navigation icons (bell, profile, menu, help) and a search bar are on the right. A left-hand sidebar contains various application modules, with 'Sager' (Cases) highlighted in orange. The main content area shows a case titled 'Forespørgsel på pris på skærme' (Price inquiry on screens) with ID 172. The case details include the sender 'Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS' and the registration date '03-09-2023 12:15'. Below the details, there are tabs for 'Meddelelser' (Messages), 'Detaljer', 'Ændringslog', and 'Opgave'. The 'Meddelelser' tab is active, showing a message from Susan Laugaard Hansen dated 9. marts 2023 12:15. The message content discusses a new showroom and a touch screen. On the right side of the interface, there is a metadata panel with fields for 'Ejer', 'Status', 'Prioritet', 'Kategori', and 'Tags'. At the bottom right, there are 'Gem' (Save) and 'Afbryd' (Cancel) buttons.

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Find sag | Salgsafd. - Uforde **ID 172** Forespørgsel på pris på ID 144 Defekt skærm Salgsafd. - Åbne s Salgsafd. - Afslut

Forespørgsel på pris på skærme

Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS
Registreret: 03-09-2023 12:15
Ejer: (Ufordelt)

ID: 172 ☆ Opgave

Meddelelser | Detaljer | Ændringslog | Opgave

↶ Svar | ↶ Svar til alle | ↷ Videre send | ➦ Tilføj kommentar Vis alle (1)

^ **Susan Laugaard Hansen** 9. marts 2023 12:15 Indgående

Fra: Susan Laugaard Hansen <susan.laugaard@gmail.com> +3

Hej Salgsafdeling

Vi er ved at få lavet et nyt showroom, og skal i den forbindelse bruge en stor Touchskærm med tilhørende højttaler og mikrofon.

Vi har tidligere købt en mobiløsning hos jer, og tænkte at I måske også kunne hjælpe med denne type udstyr...

Med venlig hilsen

Susan Laugaard

Mæglerfirmaet Laugaard ApS

Ejer: (Ufordelt) ▼
Status: Aktiv ▼
Prioritet: Forespørgsel - ordre ▼
Kategori: Salgsafdeling ▼
Tags: *Tilføj tag* ▼

Gem Afbryd

Ny sag "i køen" - visning af sagen "Detaljer"

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning


Find sag | Salgsafd. - Uforde x ID 172 Forespørgsel på pris på x ID 144 Defekt skærm x Salgsafd. - Åbne s x Salgsafd. - Afslut. x

Forespørgsel på pris på skærme

Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS
Registreret: 03-09-2023 12:15
Ejer: (Ufordelt)

ID: 172 ☆ Opgave

Meddelelser **Detaljer** Ændringslog Opgave

Tidsregistrering Registreret af: Registreret: 03-09-2023 12:15 Læst af ejer: Svartidspunkt: Sidst ændret: 03-09-2023 14:16 Tidsfrist: 14-03-2023 10:46 Udsat til: Afsluttet:	Sagsinfo ID: 172 Oprindelse: Email Årsag: Løsning:	Ejer: (Ufordelt) v Status: Aktiv v Prioritet: Forespørgsel - ordre v Kategori: Salgsafdeling v Tags: Tilføj tag v
Adgang via kundeportal Adgangsniveau: Ekstern	Service info Har kunden serviceaftale: <input type="checkbox"/> Serienummer:	
	CRM relation Salg: Projekt: Firma 3. part:	Gem Afbryd

Eskalering af sag til medarbejderen




Sag eskaleret - Meddelelse (HTML)

Søg

Filer **Meddelelse** Hjælp

Markér som ulæst Søg Zoom

Sag eskaleret

 Ordre <ordre@slh.suocrm.eu>

Svar Svar til alle Videre send

Thu 09/03/2023 14.17

Sag **172** med prioritet "Forespørgsel - ordre" og titel "Forespørgsel på pris på skærme" er netop eskaleret til niveau **1**, da der mangler opfølgning.

[Gå til følgende adresse for at se sagen.](#)

Eskalering af sag i "Ændringslog"

SuperOffice + Ny Søg Fritekstsøgning

Dashboard Firma Person Dagbog Salg Projekt **Sager** Udvalg Indbakke Chat Rapporter Markedsføring Værktøj SharePoint

Find sag | Salgsafd. - Uforde | **ID 172** Forespørgsel på pris på | Salgsafd. - Åbne s | Salgsafd. - Afslut.

Forespørgsel på pris på skærme

Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS
Registreret: 03-09-2023 12:15
Ejer: (Ufordelt)

ID: 172 Opgave

Meddelelser Detaljer **Ændringslog** Opgave

Handling	> Ny sag oprettet fra e-mail-meddelelse	09-03-2023 12:15	System
Meddelelse	> Meddelelse oprettet fra e-mail-meddelelse	09-03-2023 12:15	System
Handling	> Vedhæftning knyttet til sag	09-03-2023 12:15	System
Meddelelse	> Linjebundne billedlinks er blevet konverter...	09-03-2023 12:15	System
Handling	> Sag opdateret via meddelelse	09-03-2023 12:15	System
Handling	> Sag læst af sagsbehandler	09-03-2023 13:00	SLH
Handling	> Sag eskaleret	09-03-2023 14:16	System

Ejer: (Ufordelt) Status: Aktiv Prioritet: Forespørgsel - ordre Kategori: Salgsafdeling Tags: Tilføj tag

Gem Afbryd

Svar på sag til kunde

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Dashboard Firma Person Dagbog Salg Projekt **Sager** Udvalg Indbakke Rapporter Markedsføring Værktøj SharePoint Kalendersync

Find sag | Salgsafd. - Uforde x **ID 172 Forespørgsel på pris p** x Salgsafd. - Åbne s x Salgsafd. - Afslut. x

Forespørgsel på pris på skærme ID: 172 Opgave

Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS
Registreret: 09-03-2023 12:15
Ejer: Simon O

Meddelelser Detaljer Ændringslog Opgave

Til: SL Susan Laugaard <susan.laugaard@gmail.c... x Tilføj modtager Cc/Bcc

Vedhæftning: Træk og slip filer her Vælg et CRM-dokument v Gennemse

Tilbud på Touchskærm inkl.pdf x

Hej Susan


Tak fordi du kontakter os med din forespørgsel på en ny touchskærm til jeres showroom.

Jeg har vedhæftet et tilbud på en skærm, inkl. tilbehør til lyd, montering og forsikring.

Lad mig høre, om tilbuddet lever op til dine forventninger. Du er meget velkommen til at ring, hvis du har spørgsmål.





Med venlig hilsen

Simon fra Kundeservice




Ejer: Simon O v
Status: Afventer kundesvar v
Prioritet: Forespørgsel - ordre v
Kategori: Salgsafdeling v
Tags: Tilføj tag v
Projekt: Vælg eller søg efter et element v
Salg: Touchskærm + lyd til showroom (Mæglerfirr v



Salg og tilbudsdokument ligger også i CRM

SuperOffice + Ny Søg     Hjælp


Salg | Detaljer | Mere | Links | Bemærkning

Touchskærm + lyd til showroom 26.755 DKK 

Firma: Mæglerfirmaet Laugaard ApS Ejer: **Susan L. H.**
Person: Susan Laugaard Salgsdato: **09-04-2023**
Projekt: Salgstype: Skærme & AV-udstyr (mersalg)
Fase: Tilbud 50 %
Næste aktivitet: 16-03-2023
Synlig for: Alle
Prioritet: Medium

Udført 09-03-2023 SLH  

Tilbud	Aktiviteter	Interessenter	Sager	Salgshistorik (Panels)	
<input checked="" type="checkbox"/>	Dato ↓	Type	Tekst	Firma	Fuldt navn
<input type="checkbox"/>	16-03-2023	Opfølgning	Det sendte tilbud udløber snart ...	Mæglerfirmaet Laugaard ApS	Susan Laugaard
<input checked="" type="checkbox"/>	09-03-2023	Tilbudsdokument - detaljer nederst	Tilbud på Touchskærm inkl. lyd t...	Mæglerfirmaet Laugaard ApS	Susan Laugaard
<input checked="" type="checkbox"/>	09-03-2023	Tilbudsdokument - detaljer nederst	Tilbud på Touchskærm inkl. lyd t...	Mæglerfirmaet Laugaard ApS	Susan Laugaard

antal: 3 

Forhåndsvisning

Vil du se tilbuddet i PDF-format?
10/1

Mæglerfirmaet Laugaard ApS
Møntervej 7
4000 Ege
Att.: Susan Laugaard

Vælsbæk Strand, 8. marts 2023

Tilbud på Touchskærm inkl. lyd til showroom

Kære Susan Laugaard
Tak, fordi du giver os mulighed for at give tilbud på denne levering. Vi fremsender hermed dit tilbud som udført. På de følgende sider fremgår produktetaler og priser.
Vi ser frem til det videre forløb, og står til rådighed, såfremt du har spørgsmål til tilbuddet.
Hvis tilbuddet opfylder dine krav, beder vi dig bekræfte pr. e-mail til sh@superoffice.dk. Det vil gøre det muligt for os at levere hurtigst muligt.
Jeg vil kontakte dig senere for at høre, om du har set nærmere på vores tilbud og vilkårene, hvordan vi kan fremstille processen.

Venlig hilsen
SO GROW COMPANY
Susan L. H.

SO GROW COMPANY
Telefon +45 70102201 - http://www.superoffice.dk - info@superoffice.dk

Vil du se tilbuddet i PDF-format?
10/1

Tilbudsoplysninger

Dato for tilbud: 09-03-2023
Gælder mdt: 25. marts 2023
Version: 1

Tilbudsværdi: 10100
Betalingsbetingelser: Faktura
Leveringsbetingelser: Levering inkludert

Produkt	Vare	Navn	Enheder	Enhedspris	Priser	Procent
E100000	101 Pro Touchskærm		1	14.995,00	0%	14.995,00
E100008	Soundbox til Touchskærm		1	5.795,00	0%	5.795,00
E100009	Montingssæt til Touchskærm		1	2.795,00	0%	2.795,00
1400007	Montering af AV-udstyr		2	1.595,00	10%	2.871,00
1400000	101 Fremføring af udstyr i tilbud		1	200,00	0%	200,00

Beløb i alt ekskl. moms - DKK: 26.755,00

Svar fra kunde på sagen – accept af tilbud

SuperOffice + Ny Søg

Find sag | Salgsafd. - Uforde x ID 172 Forespørgsel på pris p x Salgsafd. - Åbne s x Salgsafd. - Afslut. x

Forespørgsel på pris på skærme

Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS
Registreret: 09-03-2023 12:15
Ejer: Simon O

ID: 172 Opgave

Meddelelser Detaljer Ændringslog Opgave

Svar Svar til alle Videre send Tilføj kommentar Vis alle (3)

Sager

Udvalg Indbakke Rapporter Markedsføring Værktøj SharePoint Kalendersynk

9. marts 2023 16:33 Indgående

Fra: Susan Laugaard Hansen <susan.laugaard@gmail.com> +3

Hej Simon

Tak for tilbuddet. Det vil vi gerne acceptere.

Vil du bekræfte leveringsdatoen? Vi skal senest bruge det midt i april.

Med venlig hilsen

Susan Laugaard

Mæglerfirmaet Laugaard ApS

Gem Afbryd

Sagen afsluttes

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Dashboard Firma Person Dagbog Salg Projekt Sager Udvalg Indbakke Rapporter Markedsføring Værktøj SharePoint Kalendersync

Find sag | Salgsafd. - Uforde x ID 172 Forespørgsel på pris p x Salgsafd. - Åbne s x Salgsafd. - Afslut. x

Forespørgsel på pris på skærme

Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS
Registreret: 09-03-2023 12:15
Ejer: Simon O

ID: 172 Opgave

Meddelelser Detaljer Ændringslog Opgave

Til: SL Susan Laugaard <susan.laugaard@gmail.c... x Tilføj modtager Cc/Bcc


Hej Susan

Det lyder rigtig godt. Jeg forventer at touchskærmen kan blive sendt fra vores lager allerede i næste uge.

Jeg sender opgaven videre til vores kundeservice, som kontakter dig for at aftale nærmere omkring levering og montering.

Med venlig hilsen

Simon fra Kundeservice



Ekstern 0t 1m 25s Send Afbryd

Susan Laugaard Hansen 9. marts 2023 16:33 Indgående



Ejer: Simon O
Status: Afsluttet
Prioritet: Forespørgsel - ordre
Kategori: Salgsafdeling
Tags: Tilføj tag
Projekt: Vælg eller søg efter et element
Salg: Touchskærm + lyd til showroom (Mæglerfir

Sagen er tilgængelig i en fane under Firmakortet


SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Dashboard Firma Person Dagbog Salg Projekt **Sager** Udvalg Indbakke Chat Rapporter Markedsføring Værktøj SharePoint

Firma Mere Interesser Bemærkning


 Mæglerfirmaet Laugaard ApS 

Besøg: Matrikelvej 7 Vores kontakt: **Michael M**
Post: Matrikelvej 7, 4600 Køge Kategori: **A-kunde**
Land: Danmark Kode: MÆGLERFIR
Telefon: Nummer: 10047
Telefax: CVR-nr:

Stop Ingen udsendelser 02-02-2023 SLH  Opgave Rediger

Aktiviteter Personer Relationer Projekter Salg Sager Dokumenter Sager (3. part)

Sag... ↓	Status	Titel	Kategori	Sidst ændret	Registreret	Ejer	
172	Afsluttet	Forespørgsel på pris på skærme	Salgsafdeling	09-03-2023 16:51	09-03-2023 12:15	SIO	
164	Afsluttet	Forespørgsel på priser på mobiltelefoner	Salgsafdeling	08-03-2023 10:49	09-03-2023 12:37	SIO	
113	Afsluttet	Nyt simkort	Kundeservice	21-07-2022 11:02	15-04-2022 14:22	SLH	
110	Afsluttet	Spørgsmål til nye mobiltelefoner	Kundeservice	21-07-2022 11:27	15-04-2022 14:04	SLH	
78	Afsluttet	Ønsker kontakt - udfyldt webformular	Kundeservice	05-03-2022 08:43	12-02-2022 09:41	(Ufordelt)	
73	Afsluttet	SIM-kort udskiftes...	Kundeservice	21-07-2022 11:27	22-01-2022 12:59	SLH	
72	Afsluttet	Udskift SIM-kort på mobiltelefon...	Kundeservice	21-07-2022 11:27	22-01-2022 12:53	SLH	
44	Afsluttet	Test af netværk fejler	Kundeservice/Teknisk service	13-08-2021 09:29	12-08-2021 14:31	SLH	
43	Afsluttet	

↓ Eksporter Afsluttet antal: 11 



SPØRGSMÅL?

Leverance

Oprettelse af en ny sag

Kundeservice tildeles en opgave via en ny sag, som knyttes til salget.

Planlægning af opgave

Aftale om levering og montering planlægges og kommunikeres med kunden via sagen.

Sagen afsluttes

Når montøren har bekræftet at opgaven er udført, sendes en faktura til kunden, og sagen afsluttes.




Ekstern e-mail arkiveres

E-mails fra andre parter, f.eks. bekræftelse fra en leverandør, kan nemt arkiveres på sagen.

Kommunikation med montør

Montøren får besked om opgaven, og bekræfter via e-mail på sagen, at opgaven hos kunden er udført.

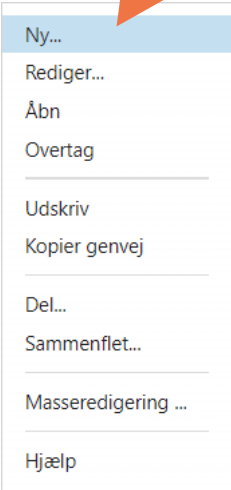

Oprettelse af ny sag (internt)

SuperOffice + Ny Søg    Hjælp


Find sag

Kriterier Resultater

Sags-id ↓	Titel	Registreret	Ejer	Kategori	Fuldt navn	Firma	Status	Tags	Tidsfrist	
173	Montering af Touchskærm + lyd	13-03-2023 11:20	SLH	Kundeservice	Susan Laugaard	Mæglerfirmaet Laugaard ApS	Afsluttet		14-03-2023 15:21	

- Ny...
- Rediger...
- Åbn
- Overtag
- Udskriv
- Kopier genvej
- Del...
- Sammenflet...
- Masseredigering ...
- Hjælp

antal: 1 

Oprettelse af ny sag (internt)

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Find sag | Salgsafd. - Uforde Salgsafd. - Åbne s * Ny sag Salgsafd. - Afslut.

Montering af Touchskærm + lyd

SL Susan Laugaard (Mæglerfirmaet Laugaard ApS) Søg efter person ID: 0

Meddelelser | Detaljer | Opgave

Til: Tilføj modtager Cc/Bcc

Ny opgave fra salgsafdeling omkring levering og montering af Touchskærm mv. Venligst planlæg levering og montering.
//Simon

Ekstern 0t 3m 8s Gem Afbryd

Ejer: (Automatisk tildelt) ▼
Status: Oprettet ▼
Prioritet: Standard ▼
Kategori: Kundeservice ▼
Tags: Tilføj tag ▼
Projekt: Vælg eller søg efter et element ▼
Salg: il showroom (Mæglerfirmaet Laugaard ApS) ▼

Ny sag i Kundeservice-køen

SuperOffice + Ny Søg

Hjælp Fritekstsøgning

Find sag | Ufordelte sager | Egne aktive sager

Sags-id	Registreret	Tidsfrist ↑	Titel	Ejer	Kategori	Fuldt navn	Firma	Status
166	08-03-2023 14:07	13-03-2023 12:38	Skærme til konference rum	(Ufordelt)	Salgsafdeling	Lykke Brink	BC Hotel & Konference A/S	Aktiv
165	08-03-2023 13:26	13-03-2023 13:57	Spørgsmål omkring GDPR	(Ufordelt)	Kundeservice	Sanne Olsen	Idrætsefterskolen, Afd. Jylland	Aktiv
173	13-03-2023 11:20	14-03-2023 15:21	Montering af Touchskærm + lyd	(Ufordelt)	Kundeservice	Susan Laugaard	Mæglerfirmaet Laugaard ApS	Oprettet

Opgave Vis forhåndsvisning antal: 3

Ny sag - visning af sagen "Meddelelser"

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Dashboard Firma Person Dagbog Salg Projekt **Sager** Udvalg Indbakke Chat Rapporter Markedsføring Værktøj SharePoint Kalendersynk

Find sag | Ufordelte sager **ID 173** Montering af Touchskærm **Egne aktive sager**

Montering af Touchskærm + lyd

Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS
Registreret: 13-03-2023 11:20
Ejer: Sille F

ID: 173 Opgave

Meddelelser Detaljer Ændringslog Opgave

Svar | Svar til alle | Videresend | Tilføj kommentar Vis alle (1)

Simon O 13. marts 2023 11:20 Kommentar

Forløbet tid: 4m

Ny opgave fra salgsafdeling omkring levering og montering af Touchskærm mv. Venligst planlæg levering og montering.
//Simon

Ejer: Sille F ▼
Status: Aktiv ▼
Prioritet: Standard ▼
Kategori: Kundeservice ▼
Tags: Tilføj tag ▼
Projekt: Vælg eller søg efter et element ▼
Salg: Touchskærm + lyd til showroom (Mæglerfir ▼

Gem Afbryd

Arkiver ekstern e-mail på sagen



→ [Dropdown] [Dropdown] [Dropdown] [Dropdown] Søg efter personer [Dropdown] Arkiver e-mail [Dropdown] [Dropdown] [Dropdown]

Opret sag - SuperOffice Mail Link ? X

Opret ny sag Tilføj meddelelse til eksisterende sag

173

Vælg den sag, du vil tilføje meddelelsen til:

Sagsnummer	Overskrift	Firma
173	Montering af Touchskærm + lyd	Mæglerfirmaet Laugaard ApS

Fjern fra indbakke

OK Afbryd

Denne mail sendes automatisk og kan ikke besvares. Har du brug for hjælp? Ring til Kundeservice på 76 33 11 11

Sag opdateret med ekstern e-mail

The screenshot shows the SuperOffice interface. The top navigation bar includes the SuperOffice logo, a '+ Ny' button, a search bar with 'Søg', a notification bell, a user profile icon, a menu icon, and a 'Hjælp' button. A search box on the right contains 'Fritekstsøgning'. The left sidebar lists various modules: Dashboard, Firma, Person, Dagbog, Salg, Projekt, Sager (highlighted), Udvalg, Indbakke, Chat, Rapporter, Markedsføring, Værktøj, SharePoint, and Kalendersynk. The main content area shows a case titled 'Montering af Touchskærm + lyd' with details for Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS, registered on 13-03-2023 11:20, owned by Sille F. The case ID is 173. Below the case details are tabs for 'Meddelelser', 'Detaljer', 'Ændringslog', and 'Opgave'. The 'Meddelelser' tab is active, showing an email from Susan Laugaard Hansen dated 13. marts 2023 12:02, marked as 'Indgående'. The email content is: 'Pakken fra AV-xpertern A/S er nu klar til at blive sendt til den angivne adresse: Mæglerfirmaet Laugaard ApS, Matrikelvej 7, 4600 Køge. Dit pakkenummer er 094281172910 - Med GLS-app er det blevet nemmere at holde styr på dine pakker - Download appen her. Vi forventer at du har pakken senest tirsdag d. 14. marts 2023. Vi er glade for, at vi fik lov til at levere din pakke. Med venlig hilsen GLS. GLS logo. Nyt look, samme passion - Vi har skiftet logo, men vi er stadig det GLS du kender.' The right sidebar shows case details: Ejer: Sille F, Status: Aktiv, Prioritet: Standard, Kategori: Kundeservice, Tags: Tilføj tag, Projekt: Vælg eller søg efter et element, and Salg: Touchskærm + lyd til showroom (Mæglerfirr). At the bottom right are 'Gem' and 'Afbryd' buttons.

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Find sag | Ufordelte sager | ID 173 Montering af Touchskærm | Egne aktive sager

Montering af Touchskærm + lyd

Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS
Registreret: 13-03-2023 11:20
Ejer: Sille F

ID: 173 Opgave

Meddelelser Detaljer Ændringslog Opgave

Svar | Svar til alle | Videre send | Tilføj kommentar | Vis alle (2)

^ Susan Laugaard Hansen 13. marts 2023 12:02 Indgående

Pakken fra AV-xpertern A/S er nu klar til at blive sendt til den angivne adresse:

Mæglerfirmaet Laugaard ApS
Matrikelvej 7
4600 Køge

Dit pakkenummer er 094281172910 - Med GLS-app er det blevet nemmere at holde styr på dine pakker - [Download appen her](#)

Vi forventer at du har pakken senest tirsdag d. 14. marts 2023

Vi er glade for, at vi fik lov til at levere din pakke.

Med venlig hilsen
GLS

GLS.

Nyt look, samme passion - Vi har skiftet logo, men vi er stadig det GLS du kender.

Ejer: Sille F
Status: Aktiv
Prioritet: Standard
Kategori: Kundeservice
Tags: Tilføj tag
Projekt: Vælg eller søg efter et element
Salg: Touchskærm + lyd til showroom (Mæglerfirr)

Gem Afbryd

Planlægning af opgave med kunde – via svarskabelon

The screenshot displays the SuperOffice interface for managing a task. The main window shows an email draft titled "Montering af Touchskærm + lyd" for Susan Laugaard. A dropdown menu is open, showing a search bar and a list of templates. The "Planlæg opgave" template is selected and highlighted with a red box. The content of this template is also shown in a preview window on the right, with the body text highlighted in red. The email body text includes a greeting, a message about a new task, and a request for confirmation. The interface includes a sidebar with navigation options, a top navigation bar, and a right-hand panel with metadata.

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Find sag | Ufordelte sager ID 173 Montering af Touchskærm Egne aktive sager

Montering af Touchskærm + lyd

Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS
Registreret: 13-03-2023 11:20
Ejer: Sille F

ID: 173 Opgave

Meddelelser Detaljer

Til: SL Susan Laugaard <susan@laugaard.dk>

Med venlig hilsen

Sille fra Kundeservice

Planlæg opgave

Tak for henvendelse pr. telefon

System skabeloner (tilpassede)

BESKRIVELSE
Svarskabelon til planlægning/bekræftelse af opgave hos kunde.

INDHOLD

Hej [[customer.firstname]]

Vi har netop modtaget besked fra vores salgsafdeling om en ny opgave. Nedenfor er detaljer om opgaven.

Opgavetype:

Dato:

Venligst bekræft opgaven og den foreslåede dato ved at besvare denne e-mail. Ønsker du at ændre datoen for opgaven, kontakt os da hurtigst muligt.

Cc/Bcc

Ejer: Sille F
Status: Aktiv
Prioritet: Standard
Kategori: Kundeservice
Tags: Tilføj tag
Projekt: Vælg eller søg efter et element
Salg: Touchskærm + lyd til showroom (Mæglerfirr)

Ekstern Ot 0m 45s Send Afbryd

Planlægning af opgave med kunde

The screenshot displays the SuperOffice web interface. The top navigation bar includes the SuperOffice logo, a search bar with '+ Ny' and 'Søg', and utility icons for notifications, user profile, and help. A search box on the right contains the text 'Fritekstsøgning'. The left sidebar lists various modules: Dashboard, Firma, Person, Dagbog, Salg, Projekt, Sager (highlighted), Udvalg, Indbakke, Chat, Rapporter, Markedsføring, Værktøj, SharePoint, and Kalendersynk.

The main content area shows a task titled 'Montering af Touchskærm + lyd' with ID 173. The task details include the assignee 'Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS', the registration date '13-03-2023 11:20', and the owner 'Sille F'. Below the details are tabs for 'Meddelelser', 'Detaljer', 'Ændringslog', and 'Opgave'. The 'Opgave' tab is active, displaying an email message from Susan Laugaard to Sille F. The email content discusses the task details, including the date '20. marts 2023 mellem kl. 9.00 - 12.00' and the assignee 'Montage Mesteren ApS'. The email is signed 'Sille fra Kundeservice'.

On the right side of the task view, there is a metadata panel with the following information:

- Ejer: Sille F
- Status: Afventer kundesvar
- Prioritet: Standard
- Kategori: Kundeservice
- Tags: Tilføj tag
- Projekt: Vælg eller søg efter et element
- Salg: Touchskærm + lyd til showroom (Mæglerfirr)

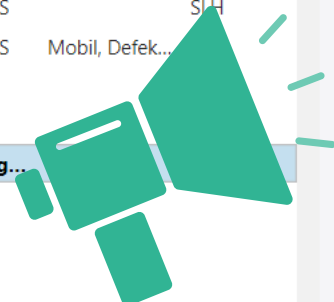
Planlægning af opgave – svar fra kunde

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Find sag | Ufordelte sager **Egne aktive sager**

Sags-id ↑	Titel	Registreret	Sidst ændret	Status	Prioritet	Kategori	Fuldt navn	Firma	Tags	Ejer
144	Defekt skærm	10-03-2023 11:15	09-03-2023 13:43	Aktiv	Standard	Kundeservice/Reklama...	Tom Hansen	LET Leasing P/S	Defekt	SLH
149	SIM kort udskiftes	07-03-2023 11:36	08-03-2023 14:18	Afventer I...	Standard	Kundeservice	Erik Sørensen	Dansk Orienterings For...		SLH
152	Reklamation vedr. ordre	06-03-2023 09:33	09-03-2023 09:45	Aktiv	Høj	Kundeservice	Heidi Laursen	GreenTech A/S, Kbh. S		SLH
153	Dækning på police	09-03-2023 09:41	09-03-2023 11:50	Aktiv	Serviceaftale	Kundeservice	Søren Olsen	GreenTech A/S, Kbh. S	Mobil, Defek...	
167	Problem med ny iPhone P...	08-03-2023 18:18	08-03-2023 18:19	Afventer ...	Standard	Kundeservice	Kasper Nørgaard	Perfect Group A/S		
169	Dette er en test	08-03-2023 18:26	08-03-2023 18:37	Oprettet	Standard	Kundeservice				
173	Montering af Touchskæ...	13-03-2023 11:...	13-03-2023 12:...	Aktiv	Standard	Kundeservice	Susan Laugaard	Mæglerfirmaet Laug...		

Opgave Vis forhåndsvisning antal: 7



Planlægning af opgave – svar fra kunde på sagen

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Dashboard Firma Person Dagbog Salg Projekt **Sager** Udvalg Indbakke Chat Rapporter Markedsføring Værktøj SharePoint Kalendersynk

Find sag | Ufordelte sager | Egne aktive sager | **ID 173** Montering af Touchskær

Montering af Touchskærm + lyd

Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS
Registreret: 13-03-2023 11:20
Ejer: Sille F

ID: 173 Opgave

Meddelelser | Detaljer | **Ændringslog** | Opgave

← Svar | ← Svar til alle | → Videre send | ☺ Tilføj kommentar Vis alle (4)

13. marts 2023 12:42 Indgående

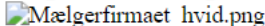
Fra: Susan Laugaard

Hej

Vi bekræfter hermed opgaven, og ser frem til at få leveret og monteret vores nye skærm.

Med venlig hilsen

Susan Laugaard

Mæglerfirmaet Laugaard ApS


Den man. 13. mar. 2023 kl. 12.26 skrev Support <support@slh.suocrm.eu>:

13. marts 2023 12:25 Besvaret

Ejers oplysninger:
Ejer: Sille F
Status: Aktiv
Prioritet: Standard
Kategori: Kundeservice
Tags: Tilføj tag
Projekt: Vælg eller søg efter et element
Salg: Touchskærm + lyd til showroom (Mæglerfirr)

Gem Afbryd

Kommunikation med montør

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Dashboard Firma Person Dagbog Salg Projekt Sager Udvalg Indbakke Chat Rapporter Markedsføring Værktøj SharePoint Kalendersynk

Find sag | Ufordelte sager | Egne aktive sager | ID 173 Montering af Touchskær

Montering af Touchskærm + lyd

Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS
Registreret: 13-03-2023 11:20
Ejer: Sille F

ID: 173 Opgave

Meddelelser | Detaljer | Ændringslog | Opgave

Til: mont

Hej

So

Ku

Tit

E-

M

Pe

La

Bjarne Madsen
Montage Mesteren ApS
Titel: Indehaver
Kategori: Leverandør
E-mail: so8demo+bjarnemontage@gmail.com

Vis aktiviteter

Opgavetype: Montering af Touchskærm + lyd i showroom
Dato: 20. marts 2023 mellem kl. 9.00 - 12.00
Venligst bekræft på mail med reference til denne sag, når opgaven er udført.

Ejer: Sille F
Status: Afventer leverandør
Prioritet: Standard
Kategori: Kundeservice
Tags: Tilføj tag
Projekt: Vælg eller søg efter et element
Salg: Touchskærm + lyd til showroom (Mæglerfirr)

Kommunikation med montør - svar

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Dashboard Firma Person Dagbog Salg Projekt **Sager** Udvalg Indbakke Chat Rapporter Markedsføring Værktøj SharePoint Kalendersynk

Find sag | Ufordelte sager | Egne aktive sager | **ID 173** Montering af Touchskærm

Montering af Touchskærm + lyd

Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS
Registreret: 13-03-2023 11:20
Ejer: Sille F

ID: 173 Opgave


Meddelelser Detaljer Ændringslog Opgave

Svar | Svar til alle | Videre send | Tilføj kommentar Vis alle (6)

13. marts 2023 13:22 Indgående

Hej Sille

Vi har nu været ude hos Mæglerfirmaet Laugaard og montere det leverede udstyr. Det ser knaldgodt ud.



Jeg sender faktura en af dagene...

Hilsen Bjarne,

Montage Mesteren ApS

Ejer: Sille F
Status: Aktiv
Prioritet: Standard
Kategori: Kundeservice
Tags: Tilføj tag
Projekt: Vælg eller søg efter et element
Salg: Touchskærm + lyd til showroom (Mæglerfirr)

Gem Afbryd

Sagen afsluttes – faktura til kunde

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Find sag | Ufordelte sager x Egne aktive sager x ID 173 Montering af Touchskær x

Montering af Touchskærm + lyd

Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS
Registreret: 13-03-2023 11:20
Ejer: Sille F

ID: 173 Opgave

Meddelelser Detaljer Ændringslog Opgave

Til: **SL** Susan Laugaard <susan.laugaard@gmail.c... x Tilføj modtager Cc/Bcc

Vedhæftning: Træk og slip filer her Vælg et CRM-dokument Gennemse

Faktura_469638-173.pdf x

Hej Susan

Vi har nu leveret og monteret udstyret, som vi håber at I er blevet tilfredse med.

Vedhæftet finder I fakturaen for den udførte opgave.

Med venlig hilsen

Sille fra Kundeservice

Ekstern 0t 4m 14s Send Afbryd

Ejer: Sille F
Status: Afsluttet
Prioritet: Standard
Kategori: Kundeservice
Tags: Tilføj tag
Projekt: Vælg eller søg efter et element
Salg: Touchskærm + lyd til showroom (Mæglerfirr

Alle meddelelser er samlet i sagstråden

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Dashboard Firma Person Dagbog Salg Projekt **Sager** Udvalg Indbakke Chat Rapporter Markedsføring Værktøj SharePoint Kalendersynk

Find sag | Ufordelte sager | Egne aktive sager | **ID 173** Montering af Touchskær

Montering af Touchskærm + lyd

Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS
Registreret: 13-03-2023 11:20
Ejer: Sille F

ID: 173 Opgave

Meddelelser | Detaljer | Ændringslog | Opgave

Svar | Svar til alle | Videre send | Tilføj kommentar Vis alle (7)

▼ Sille F	marts 2023 13:32	Besvaret	
▼ Bjarne Madsen, Montage...	1. marts 2023 13:22	Indgående	
▼ Sille F	marts 2023 12:53	Videresendt	
▼ Susan Laugaard Hansen	13. marts 2023 12:42	Indgående	
▼ Sille F	marts 2023 12:25	Besvaret	
▼ Susan Laugaard Hansen	13. marts 2023 12:02	Indgående	
▼ Simon O	13. marts 2023 11:20	Kommentar	

Ejer: Sille F
Status: Afsluttet
Prioritet: Standard
Kategori: Kundeservice
Tags: Tilføj tag
Projekt: Vælg eller søg efter et element
Salg: Touchskærm + lyd til showroom (Mæglerfirr)

Gem Afbryd

Den afsluttede sag er (også) synlig under salget

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Dashboard Firma Person Dagbog **Salg** Projekt Sager Udvalg Indbakke Chat Rapporter Markedsføring Værktøj SharePoint Kalendersynk

Salg Detaljer Mere Links Bemærkning

Touchskærm + lyd til showroom 26.755 DKK ☆

Salgspartner: Forbrug: 0,00
Prioritet: Medium

Udført 09-03-2023 SLH ← → Opgave Rediger

Aktiviteter Interessenter Sager Salgshistorik (Panels)

Sags-id ↓	Titel	Firma	Ejer	Kategori	Fuldt navn	Status	Tags
173	Montering af Touchskærm + lyd	Mæglerfirmaet Laugaard ApS	SLH	Kundeservice	Susan Laugaard	Afsluttet	
172	Forespørgsel på pris på skærme	Mæglerfirmaet Laugaard ApS	SIO	Salgsafdeling	Susan Laugaard	Afsluttet	

↓ Eksporter Afsluttet antal: 2 ↻



SPØRGSMÅL?

Reklamation

Henvendelse om reklamation

Nogle henvendelser skal håndteres af specifikke medarbejdere, som automatisk tildeles sagen.

Registrering af detaljer

For bedre rapportering kan det være nødvendigt at registrere vigtige detaljer om henvendelsen

Løsning af sag

Sagen håndteres og problemet løses. Kunden får svar og sagen afsluttes af kundeservice.

Visning af sager

Kunden modtager et automatisk svar, som bekræftelse på, at vi har modtaget reklamationen.

Ekstern leverandør

Den eksterne leverandør kontaktes i forbindelse med håndtering af reklamationen.

Henvendelse om reklamation – automatisk fordeling

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Find sag | Ufordelte sager | **ID 174** Reklamation - skærmen | Egne aktive sager

Reklamation - skærmen blinker

Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS
Registreret: 13-03-2023 17:15
Ejer: Kasper R

ID: 174 ☆ Opgave

Meddelelser | Detaljer | Ændringslog | Opgave

← Svar | ↶ Svar til alle | ↷ Videresend | 💬 Tilføj kommentar Vis alle (1)

^ **Susan Laugaard Hansen** 13. marts 2023 17:15 Indgående

Fra: Susan Laugaard Hansen <susan.laugaard@gmail.com> +3

Hej Kundeservice

Vi har for nylig fået monteret en skærm i vores showroom. Men vi oplever, at skærmen blinker og billedet forsvinder, mens vi benytter skærmen. Det er meget generende, og vi vil gerne have en tekniker til at kigge på det hurtigst muligt.

Med venlig hilsen

Susan Laugaard

Mæglerfirmaet Laugaard ApS

Ejer: Kasper R
Status: Aktiv
Prioritet: Høj
Kategori: Kundeservice/Reklamationer
Tags: Tilføj tag
Projekt: Vælg eller søg efter et element
Salg: Vælg eller søg efter et element

Gem Afbryd

Visning af sager i dashboard

SuperOffice + Ny Søg

Hjælp Fritekstsøgning

Dashboard

Salgsafdeling - Sager **Åbne sager** Sager ★ Salgsoverblik - individuelt Opgave

Ufordelte sager 165 Spørgsmål omkring GDPR

Åbne sager med høj prioritet 152 Reklamation vedr. ordre 174 Reklamation - skærmen blinker

Åbne sager

- Defekt skærm SLH
- Dækning på police SLH
- Problem med ny iPhone Pro SLH
- Reklamation - skærmen blinker KARO
- Reklamation vedr. ordre SLH
- SIM kort udskiftes SLH
- Skærme til konference rum SLH
- Spørgsmål omkring GDPR (Ufordelt)

Åbne sager efter ejer

Ejer	Aktiv	Afventer leverandør	Afventer kundesvar	Totalt
(Ufordelt)	1	0	0	1
KARO	1	0	0	1
SLH	4	1	1	6

Åbne sager efter sagskategori

Sagskategori	Aktiv	Afventer leverandør	Afventer kundesvar	Totalt
Kundeservice	3	2	0	5
Kundeservice/Reklamationer	2	0	0	2
Salgsafdeling	1	0	0	1

Åbne sager efter sagskategori

Visning af "Mine sager"

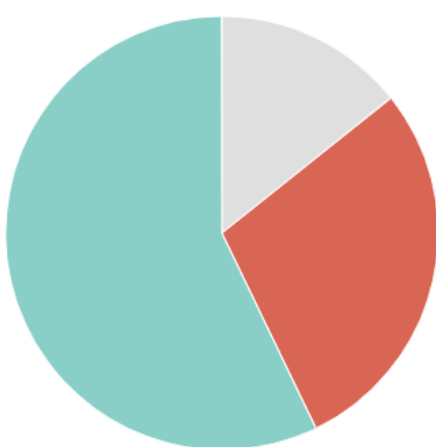
SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Salgsafdeling - Sager Åbne sager **Mine sager** Opgave

Mine åbne sager

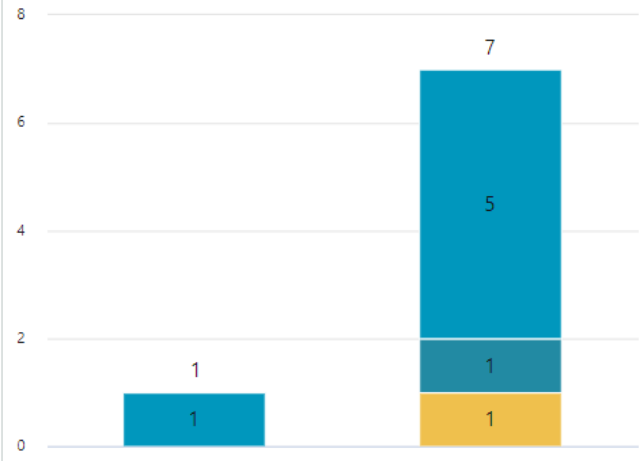
- Defekt skærm 08-11-2021
- SIM kort udskiftes 24-11-2021
- Reklamation vedr. ordre 30-05-2022
- Dækning på police 09-06-2022
- Skærme til konference rum 13-03-2023
- Problem med ny iPhone Pro 17-03-2023
- Reklamation - skærmen blinker 13-03-2023**

Mine åbne sager



Department	Count
Salgsafdeling	1
Kundeservice/Reklamationer	2
Kundeservice	5

Sager efter kundekategori



Customer Category	Aktiv	Afventer leverandør	Afventer kundesvar	Total
(Ufordelt)	1	0	0	1
SLH	1	5	1	7

Registrering af detaljer - sagsinfo

SuperOffice + Ny Søg 🔔 👤 ☰ Hjælp 🔍 Fritekstsøgning

Find sag | Ufordelte sager × ID 165 Spørgsmål omkring GDF × ID 166 Skærme til konference r. × Egne aktive sager × ID 174 Reklamation - skærmen ×

Reklamation - skærmen blinker

SL Susan Laugaard (Mæglerfirmaet Laugaard ApS) × Søg efter person ID: 174 ☆ Opgave

Registreret: 13-03-2023 17:15
Ejer: Kasper R

Meddelelser **Detaljer** Ændringslog Opgave

Tidsregistrering

Registreret af:
Registreret: 13-03-2023 17:15
Læst af ejer:
Svartidspunkt:
Sidst ændret: 13-03-2023 17:38
Tidsfrist: 13-03-2023 17:15
Udsat til:
Afsluttet:

Sagsinfo

ID: 174
Oprindelse: Email
Årsag: Produktfejl × ▾
Løsning: Reparation (garanti) × ▾

Service info

Har kunden serviceaftale:
Serienummer: Serienummer

Adgang via kundeportal

Adgangsniveau: Ekstern ▾

CRM relation

Salg: Touchskærm + lyd til showroom (Mæglerfirmaet Lau ▾
Projekt: AV-xperten - leverandør aftale og vilkår ▾
Firma 3. part: AV-xperten A/S ▾

Ejer: Kasper R ▾
Status: Aktiv ▾
Prioritet: Høj ▾
Kategori: Kundeservice/Reklamationer ▾
Tags: Tilføj tag ▾
Projekt: AV-xperten - leverandør aftale og vilkår ▾
Salg: Touchskærm + lyd til showroom (Mæglerfirr ▾

Gem Afbryd

Svar til ekstern leverandør (3. part)

SuperOffice + Ny Søg

Find sag | Ufordelte sager ID 165 Spørgsmål omkring GDF ID 166 Skærme til konference r Egne aktive sager ID 174 Reklamation - skærmen

Reklamation - skærmen blinker

Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS
Registreret: 13-03-2023 17:15
Ejer: Kasper R

ID: 174 Opgave

Meddelelser Detaljer Ændringslog Opgave

Til: AV AV-xpertern A/S: Anders Villum <so8demo... Tilføj modtager Cc/Bcc


Hej Anders

Som aftalt i telefonen er hermed oplysninger på kunden, som har problemer med en defekt Touchskærm.

Kunde: Mæglerfirmaet Laugaard, Matrikelvej 4, 4600 Køge, Susan Laugaard, tlf. 56505066

Med venlig hilsen

Kasper fra Teknisk afdeling



B i U Arial AA Ω A ✎ ☺ ¶

Ekstern 0t 3m 15s Send Afbryd

Ejer: Kasper R
Status: Aktiv
Prioritet: Høj
Kategori: Kundeservice/Reklamationer
Tags: Tilføj tag
Projekt: AV-xpertern - leverandør aftale og vilkår
Salg: Touchskærm + lyd til showroom (Mæglerfirr

Registrering af detaljer – relation til 3. part og projekt

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Find sag | Ufordelte sager x ID 165 Spørgsmål omkring GDF x ID 166 Skærm til konference r. x Egne aktive sager x ID 174 Reklamation - skærmen x

Reklamation - skærmen blinker

SL Susan Laugaard (Mæglerfirmaet Laugaard ApS) x Søg efter person ID: 174 Opgave

Registreret: 13-03-2023 17:15
Ejer: Kasper R

Meddelelser Detaljer Ændringslog Opgave

Tidsregistrering	Sagsinfo	
Registreret af:	ID:	174
Registreret: 13-03-2023 17:15	Oprindelse:	Email
Læst af ejer:	Årsag:	Produktfejl x v
Svartidspunkt:	Løsning:	Reparation (garanti) x v
Sidst ændret: 13-03-2023 17:38	Service info	
Tidsfrist: 13-03-2023 17:15	Har kunden serviceaftale:	<input type="checkbox"/>
Udsat til:	Serienummer:	Serienummer
Afsluttet:	CRM relation	
Adgang via kundeportal	Salg:	Touchskærm + lyd til showroom (Mæglerfirmaet Lau v
Adgangsniveau: Ekstern v	Projekt:	AV-xperten - leverandør aftale og vilkår v
	Firma 3. part:	AV-xperten A/S v

Ejer: Kasper R v
Status: Aktiv v
Prioritet: Høj v
Kategori: Kundeservice/Reklamationer v
Tags: Tilføj tag v
Projekt: AV-xperten - leverandør aftale og vilkår v
Salg: Touchskærm + lyd til showroom (Mæglerfir v

Gem Afbryd

Sag tilknyttet ekstern leverandør (3. part)

SuperOffice + Ny Søg

Hjælp Fritekstsøgning

Dashboard

Firma

Person

Dagbog

Salg

Projekt

Sager

Udvalg

Indbakke

Chat

Rapporter


Markedsføring

Værktøj

SharePoint

Kalendersynk

Firma Mere Interesser Bemærkning

 AV-xperten A/S

Besøg: Vores kontakt: **Susan L.H.**

Post: Kategori: **Leverandør**

Land: Danmark Kode: AVXPerten

Telefon: Nummer: 10128

Telefax: CVR-nr:

Websted: Branche: IT og teknologi

E-mail: Primær person: Anders Villum

Stop Ingen udsendelser 07-03-2023 SLH ← → ☰ Opgave Rediger

Aktiviteter Personer Relationer Projekter Salg Sager Dokumenter **Sager (3. part)**

ID ↓	Title	Created	Owner	Category	Contact	Company name	Status	Tags
174	Reklamation - s...	13-03-2023 17:15	KARO	Kundeservice/Re...	Susan Laugaard	Mæglerfirm...	Aktiv	
144	Defekt skærm	10-03-2023 11:15	SLH	Kundeservice/Re...	Tom Hansen	LET Leasin...	Aktiv	Defekt

Showing 1 - 2 of 2 rows ← →

Sag tilknyttet projekt – aftale vilkår for leverandør

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Projekt Bemærkning Links

AV-xperter - leverandør aftale og vilkår

Ansvarlig: **Susan L.H.**
Type: Leverandør aftale
Status: Aktiv
Registreret dato: 15-03-2023

LEVERANDØR VILKÅR

Garanti og reklamation
Beløbsgrænse: 15.000,00
Garanti periode: 36 mdr.
Særlige vilkår: Returet uden forudgående aftale under beløbsgrænse, alt herover skal aftales særskilt

Priser og rabat
Lev. betingelser: 30 dage
Lev. rabat i %: 0

Udført 09-03-2023 SLH ← → Opgave Rediger

Projektdeltagere Aktiviteter Salg **Sager** Leverandør aftale

Sags-id ↓	Titel	Registreret	Afsluttet	Ejer	Kategori	Firma	Status	⚙
174	Reklamation - skær...	13-03-2023 17:...		KARO	Kundeservice/Reklamationer	Mæglerfirmaet Laugaard ApS	Aktiv	↑
144	Defekt skærm	10-03-2023 11:15		SLH	Kundeservice/Reklamationer	LET Leasing P/S	Aktiv	↓

↓ Eksporter ☑ Afsluttet antal: 2 ↻

Løsning af sag

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Dashboard Firma Person Dagbog Salg Projekt **Sager** Udvalg Indbakke Chat Rapporter Markedsføring Værktøj SharePoint Kalendersvnk

Find sag | Ufordelte sager | ID 165 Spørgsmål omkring GDF | ID 166 Skærme til konference r | Egne aktive sager | ID 174 Reklamation - skærmen

Reklamation - skærmen blinker

Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS
Registreret: 13-03-2023 17:15
Ejer: Kasper R

ID: 174 ☆ Opgave

Meddelelser Detaljer Ændringslog Opgave

← Svar | ← Svar til alle | → Videresend | + Tilføj kommentar Vis alle (4)

Kasper R 13. marts 2023 18:07 ↩ Besvaret

Forløbet tid: 3m
Til: Susan Laugaard <susan.laugaard@gmail.com>

Hej Susan


Vi har taget kontakt til vores eksterne leverandør, som gerne vil have lov til at sende en tekniker ud til jer hurtigst muligt.

Du vil derfor blive kontaktet af Anders fra AV-xperthen, for at aftale nærmere.

Jeg håber I får løst problemet, og afslutter sagen herfra. Skulle problemet mod forventning ikke blive løst, beder jeg dig svare tilbage på denne mail, hvorved sagen genåbnes.

Med venlig hilsen

Kasper fra Teknisk afdeling



Ejer: Kasper R ↓
Status: Afsluttet ↓
Prioritet: Høj ↓
Kategori: Kundeservice/Reklamationer ↓
Tags: Defekt × Tilføj tag ↓
Projekt: AV-xperthen - leverandør aftale og vilkår ↓
Salg: Touchskærm + lyd til showroom (Mæglerfirrn ↓

Gem Afbryd

https://so8demo.weebly.com

Rapportering baseret på sagsdetaljer

SuperOffice + Ny

Hjælp

- Dashboard
- Firma
- Person
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Sager
- Udvalg**
- Indbakke
- Chat
- Rapporter
- Markedsføring
- Værktøj
- SharePoint
- Kalendersynk

Find sag

Kriterier Resultater

=	◆ Årsag	▼	Er en af	▼	Produktfejl <input type="text"/>	×	OG	<input type="text"/>
=	◆ Løsning	▼	Er en af	▼	Vælg elementer		OG	<input type="text"/>
=	◆ Firma 3. part	▼	Er nøjagtig	▼	AV-xperen A/S		OG	<input type="text"/>

Rapportering baseret på sagsdetaljer

SuperOffice + Ny Søg

Hjælp Fritekstsøgning

Find sag

Kriterier Resultater

Sags-id ↓	Titel	Registreret	Ejer	Kategori	Fuldt navn	Firma	Status	Tags	Tidsfrist
174	Reklamation - skærmen blin...	13-03-2023 17:15	KARO	Kundeservice/Reklamatio...	Susan Laugaa...	Mæglerfirmaet Laugaard ...	Afslut...	Defekt	13-03-2023 17:15
144	Defekt skærm	10-03-2023 11:15	SLH	Kundeservice/Reklamationer	Tom Hansen	LET Leasing P/S	Aktiv	Defekt	08-11-2021 12:16

Opgave antal: 2 Tilbage Gem som udvalg



SPØRGSMÅL?

FORDELE VED SAGSHÅNDERING

Du får...



højere **effektivitet**, da medarbejderne har bedre overblik og kan håndtere flere sager på kortere tid



bedre **kommunikation**, da alle henvendelser og svar er samlet, og det er nemt at finde tidligere kommunikation



forbedret **kundetilfredshed**, da kunden oplever at deres sager blive taget seriøst og håndteret professionelt



bedre **rapportering**, da systemet kan indsamle og analysere data om sagerne og vise tidsforbrug, opgavefordeling, tendenser mv.

Du slipper for at...



at skulle markere henvendelser med flag eller farver for at holde styr på egne sager og status



at lede efter tidligere kommunikation, da al kommunikation er samlet i én tråd på sagen



at være usikker på, hvordan en kundes henvendelse skal håndteres, da al information er tilgængelig



at være uvidende om performance, ressourceforbrug, tendenser og gentagne problemer

LIVE DEMO



NYE / EKSISTERENDE SERVICE BRUGER

For nye brugere af Service vil det som udgangspunkt være det nye layout og den nye måde at arbejde med sagshåndtering i SuperOffice, som vi hjælper jer i gang med.

For nuværende brugere af Service, vil det være muligt at begynde at arbejde med sagshåndtering på den nye måde allerede nu. Vi kan hjælpe jer med at migrere jeres nuværende Service løsning til den nye version.



Hvornår er I klar til at migrere?

	Ready	Need details	Not suitable
Request management (essentials or premium plan)	X		
Selections of companies, contacts and requests in Service	X*		
Dashboards in Service	X*		
Custom request screen		X*	
Custom Task menus, CRM script, Macros	X		
Service Profiles	X*		
Other Custom screens	X*		
Search and Selections of Service Extra tables			X
Advanced Screen Choosers		X*	
Scripts, custom screen and screen choosers replacing default UI		X*	
Custom UI not replaceable with the Screen Designer			X

* Skal konfigureres eller genskabes i den nye version af Service

SKÆRMDESIGNER

HVAD ER SKÆRMDESIGNEREN?

Nyt område i Administrator modulet

- ✓ Tilpasning af skærme på brugerfladen
- ✓ Tilføjelse af nye “arkiver” til visning af udvalgte data

Kræver Development Tool licens

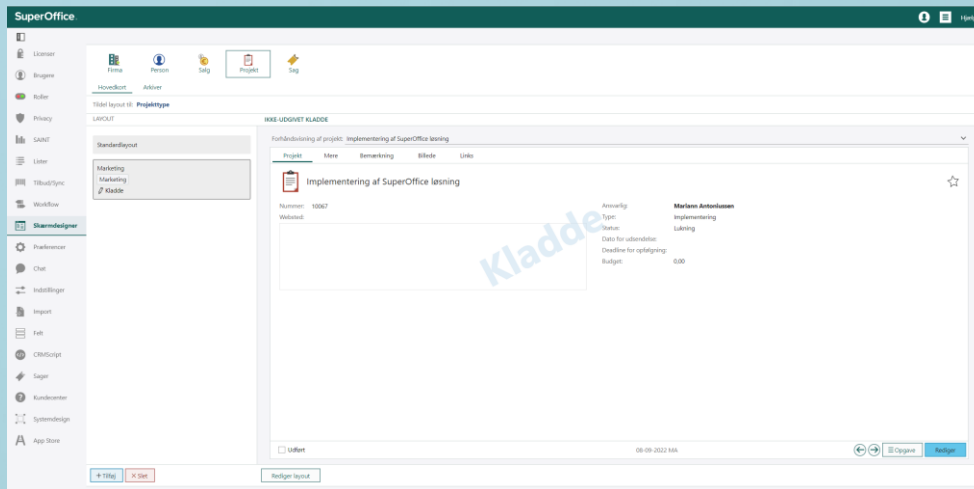


SKÆRMDESIGNER

Ændring af skærmlayout for 5 forskellige områder:

- ✓ Firma
- ✓ Person
- ✓ Salg
- ✓ Projekter
- ✓ Sager

Forskellige skærmlayouts for forskellige brugergrupper eller typer

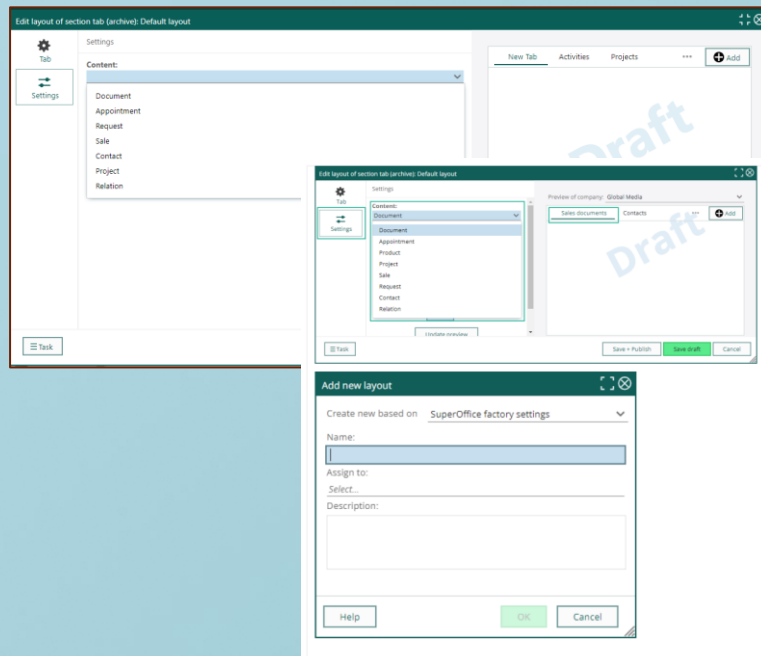


SKÆRMDESIGNER - ARKIVER

Separat arkiv for SuperOffice data

- ✓ Produkt
- ✓ Person
- ✓ Salg
- ✓ Salgsinteressent
- ✓ Projekter
- ✓ Projektdeltagere
- ✓ Sag
- ✓ Aftale
- ✓ Dokument
- ✓ Relation

Forskellige arkiver for forskellige brugergrupper



Reklamation

Henvendelse om reklamation

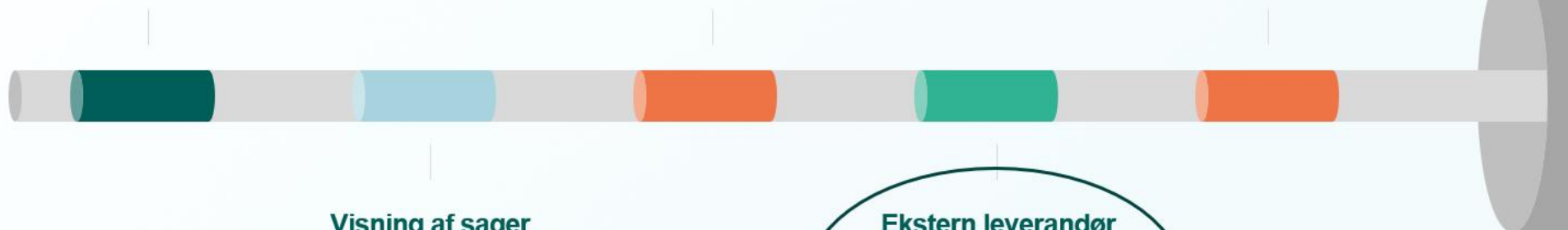
Nogle henvendelser skal håndteres af specifikke medarbejdere, som automatisk tildeles sagen.

Registrering af detaljer

For bedre rapportering kan det være nødvendigt at registrere vigtige detaljer om henvendelsen

Løsning af sag

Sagen håndteres og problemet løses. Kunden får svar og sagen afsluttes af kundeservice.



Visning af sager

Kunden modtager et automatisk svar, som bekræftelse på, at vi har modtaget reklamationen.

Ekstern leverandør

Den eksterne leverandør kontaktes i forbindelse med håndtering af reklamationen.

SKÆRMDESIGNER

Eksempel: "Reklamation"

Projekt



Bruges til registrering af reklamation og garanti behandling i forhold til vores leverandører. Projektet oprettes med navnet på vores leverandør og projektypen sættes til "Leverandør aftale".

Denne type projekter vil kun være tilgængelig for brugergrupperne **kundeservice** og **indkøb**

Skærmlayout



Tilpasning af Projekt skærbilledet med felter til leverandør vilkår.

Skærmlayout er kun tilgængelig for **kundeservice** og **indkøb**

Arkiver



2 nye faner på projekter som viser, hvis der er sendt et dokument med typen "Leverandøraftale" og "Garantibeviser"

- Dashboard
- Firma
- Person
- Dagbog
- Salg
- Projekt**
- Sager
- Udvalg
- Indbakke
- Rapporter
- Markedsføring
- Værktøj
- SharePoint
- Kalendersynk

Projekt Bemærkning Links

AV-xperten - leverandør aftale og vilkår

Ansvarlig: **Susan L. H.**
 Type: Leverandør aftale
 Status: Aktiv
 Registreret dato: 08-03-2023

LEVERANDØR VILKÅR
Garanti og reklamation
 Beløbsgrænse: 15.000,00
 Garanti periode: 36 mdr.
 Særlige vilkår: Returet uden forudgående aftale under beløbsgrænse, alt herover skal aftale

Priser og rabat
 Lev. betingelser: 30 dage
 Lev. rabat i %: 0

Udført 09-03-2023 SLH ← → ☰ Opgave Rediger

Projektdeeltagere	Aktiviteter	Salg	Sager	Leverandør aftale	
Firma	Fuldt navn	Funktion	O...	Telefon - Mobil	E-mail
AV-xperten A/S	Anders Villum	Leverandør			so8demo+andersav@gmail.com

Tidligere ansatte
 Inkluder firmaer med Stop antal: 1

Forhåndsvisning

AV-xperten - leverandør aftale og vilkår
 Susan L. H.

Type: Leverandør aftale
 Status: Aktiv
 Slut: 08-06-2023
 Næste milepæl: 08-06-2023

AKTIVITETER

09-03-2023 Leverandørpriser/aftale

SALG

Der blev ikke fundet nogen salg.

PROJEKTDELTAGERE

Anders Villum



Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Rapporter



Markedsføring



Værktøj

Projekt

Bemærkning

Links



AV-xperten - leverandør og prisaftale

Ansvarlig: **Mariann Antoniussen**

Type: Leverandør aftale

Status: Planlagt

Registreret dato: 10-03-2023

LEVERANDØR VILKÅR

Garanti og reklamation

Beløbsgrænse: 15.000,00

Garanti periode: 36 mdr.

Særlige vilkår: jfkscfdjj

Priser og rabat

Lev. betingelser: Levering inkluderet

Lev. rabat i %: 5

 Udført

10-03-2023 MA



Opgave

Rediger

Projektmedtagere

Aktiviteter

Salg

Sager

Leverandør aftale

Garantibevis

Ejer	Type	Tekst	Dato ↓	Firma	Fuldt navn	
MA	Leverandør aft...	Leverandør aftale 2023	10-03-20...	Olsen A/S	Nina Holst	

LIVE DEMO



Skærmdesigner på sag

The screenshot displays the SuperOffice CRM interface. The top navigation bar includes the SuperOffice logo, a '+ Ny' button, a search bar with 'Søg', and utility icons for notifications, user profile, and help. The left sidebar contains a navigation menu with options like Dashboard, Firma, Person, Dagbog, Salg, Projekt, Sager, Udvalg, Indbakke, Rapporter, Markedsføring, and Værktøj.

The main content area shows a case titled 'Behov for hjælp med tablet' by Mariann Antoniusen. The case details include a message from Mariann Antoniusen dated 28. september 2021 15:55, with the text: 'Hej Jeg kan ikke tænde for min tablet... Hvad gør jeg forkert??? Med venlig hilsen / Best Regards Mariann Linea Antoniusen Customer Experience Consultant | SuperOffice Danmark A/S'. Below the message is the SuperOffice logo and contact information for Lysholt Allé 6, 7100 Vejle, including phone and mobile numbers, and the website superoffice.dk.

A central modal window displays the case's metadata:

- Status: Aktiv
- Ejer: Mariann Antoniusen
- Kategori: Brugersupport
- Prioritet: Middel
- Adgangsniveau: Ekstern
- Tags: Tilføj tag

The right sidebar provides a 'Forhåndsvisning' (Preview) of the user Mariann Antoniusen, showing her profile picture, name, category (Kunde), and email (Mariann.Antoniussen@Superoffice.dk). Below this are sections for 'AKTIVITETER' (activities), 'SALG' (sales), 'PROJEKTER' (projects), 'SAGER' (cases), and 'CHAT-SAMTALER' (chat conversations), each with a list of related items.

At the bottom of the case detail view, there are 'Gem' (Save) and 'Afbryd' (Cancel) buttons.

Skærmdesigner på sag

SuperOffice. + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Dashboard Ufordelte sager ID 34 Behov for hjælp med tal ID 4 Fremsend faktura

Behov for hjælp med tablet

Mariann Antoniussen

Ejer: **Mariann Antoniussen**

Status: **Aktiv**

Meddelelser Detaljer Ændringslog Historik


Svar Svar til alle Videre send Tilføj kommentar Vis alle (1)

Mariann Antoniussen 28. september 2021 15:55 Indgående


Hej
Jeg kan ikke tænde for min tablet....
Hvad gør jeg forkert???

Med venlig hilsen / Best Regards

Mariann Linea Antoniussen
Customer Experience Consultant | SuperOffice Danmark A/S


Lysholt Allé 6
7100 Vejle
Telefon +45 70 10 22 01
Mobil +45 20 90 35 07
superoffice.dk

RELATIONSHIPS MATTER

 LÆS MERE OM VORES WEBINARER

ID: 34 Opgave

Kategori: Brugersupport
Salg: Vælg eller søg efter et element
Projekt: Vælg eller søg efter et element
Prioritet: Middel
Adgangsniveau: Ekstern
Tags: Tilføj tag

Gem Afbryd

Forhåndsvisning

Mariann Antoniussen

Kategori: Kunde
E-mail: Mariann.Antoniussen@Superoffice.dk

AKTIVITETER

23-01-2020	E-mail
23-01-2020	E-mail
01-08-2019	Bekræftelse – Person tilføjet
31-07-2019	Indgående e-mail

SALG

Der blev ikke fundet nogen salg.

PROJEKTER

Der blev ikke fundet nogen projekter.

SAGER

12-07-2022	problemer med...
16-05-2022	Del - Webordre - kundenr 312920 (107758) + nord@dnmh.dk + dato
16-05-2022	Webordre - kundenr 312920 (107758) + nord@dnmh.dk + dato
16-05-2022	Webordre - kundenr 312920 (107758) + vest@dnmh.dk + dato
16-05-2022	vest@dnmh.dk

CHAT-SAMTALER

Der blev ikke fundet nogen chats.

SALGSMÅL

FORSKELLIGE SALGSMÅL

Standard salgsmål



Med licenstypen **"SALES PREMIUM"** kan I opdatere SuperOffice med salgsmål for:

- Individuelle brugere**
- Én udvalgt brugergruppe**
- Den samlede organisation**

Udvidede salgsmål



Med Add-on licensen **"SALES TARGET UNLIMITED"** kan I opdatere SuperOffice med udvidede salgsmål for:

- Et ubegrænset antal brugere og brugergrupper**
- Udvidede måltyper som f.eks. Salgstype, Kilde, Kategori, Branche eller Land**

Salgsmål i dashboard



De forventede salgsmål i beløb eller antal sammenholdes bedst med realiserede data i vores dynamiske **dashboards**, hvor der er en række foruddefinerede dashboards til rådighed.

Dashboards der kan vise tal, procent, kolonner, rækker eller speedometer. Fordelt på måned, kvartal, år eller sammenlignet med tidligere år.



Licenser



Brugere



Roller



Privacy



SAINT



AI-tjenester



Lister



Tilbud/Sync



Workflow



Skærmdesigner



Præferencer



Chat



Indstillinger



Import

Status SUPEROFFICE**SuperOffice AS**

Hent og aktivér nye licensoplysninger

OPLYSNINGER OM EJER

Firmanavn: Demo - Susan Laugaard Hansen

Serienummer: 1501182974

Licensen udløber: 01-06-2023 (8) [Klik her for at hente nye licensoplysninger fra web](#)[Din licens er OK.](#)Giver adgang til
standard salgsmål

Online WebServices ✓

Marketing ✓

Sales Premium ✓

Service Premium ✓

AI: Categorize requests ✓

AI: Platform ✓

AI: Analyze text ✓

Marketing Platform ✓

AI: Chatbot ✓

Sales Targets Unlimited ✓

Customer Engagement Platform ✓

Giver adgang til
udvidede salgsmål

Hjælp

Køb nye licenser



Licenser



Brugere



Roller



Privacy



SAINT



AI-tjenester



Lister



Tilbud/Sync



Workflow



Skærmdesigner



Præferencer



Chat



Indstillinger



Import

Medarbejdere

Brugerniveau 0

Brugerniveau 1

Brugerniveau 2

Brugerniveau 3

Brugerniveau 4

Brugerniveau 5

Listeadministratør

+ Tilføj

× Slet

Brugerniveau 0

Administrator: Har fuld adgang til alle data. Kan vedligeholde alle dele af systemet.

Datarettigheder

Funktionelle rettigheder

Denne rolle kan IKKE:

Listeadministratør

Feltadministratør

Importadministratør

Ændre egen profil

Skjul skærbilledet Service

Skjul skærbilledet Markedsføring

Kategoriadministration

Service-administration

Ændre egne indstillinger

Marker alle

Denne rolle kan:

Kan oprette og slette tabeller i databasen

Dashboardadministratør

Kan låse og oplåse mål

Måladministratør

Kan tilsidesætte samtykke i udsendelser

Kan opdatere samtykke for person

Opret nye tags direkte

Facebook

Vidensbase

Marker alle



Licenser



Brugere



Roller



Privacy



SAINT



AI-tjenester



Lister



Tilbud/Sync



Workflow



Skærmdesigner

**Præferencer**

Chat



Indstillinger



Import

Præferencer

Globale præferencer

Videomøder

Dokumentbibliotek



Tillad ændring af meddelelser:

 Ja Nej

Spor alle links:

 Ja Nej

System

Ledende valuta:

DKK



Ignorer autentifikation af AD-brugernavn:

 Ja Nej

Send logon-e-mail til nye brugere:

 Ja Nej

Behold slettede data:

Mål

Målperiode:

Månedlig



Spejling af data

Udelad tabeller:

Batchstørrelse:

SMS konfiguration

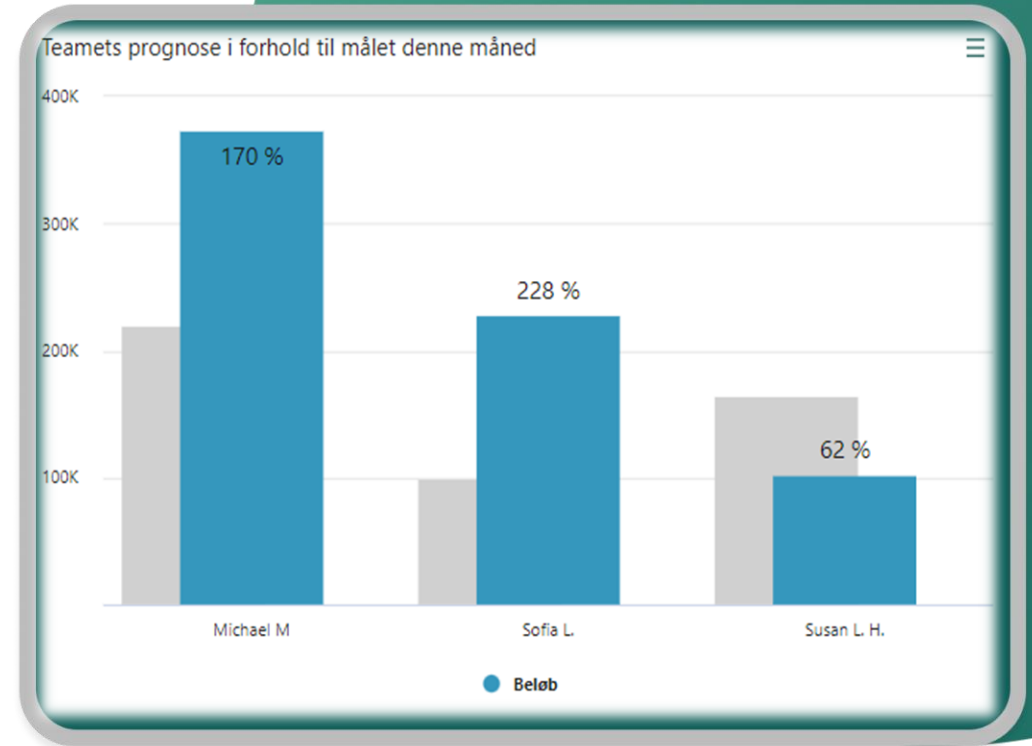
Gem

Afbryd

STANDARD SALGSMÅL

I eksemplet vises standard salgsmål for:

- Firmaet
- Brugergruppen "Salg"
- Individuelt pr. medarbejder



Mål

Alle salg
Beløb

+ Tilføj ny måltype

Vælg år: 2023

Fritekstsøgning



mar 2023

apr 2023

maj 2023

jun 2023

jul 2023

Total

Samlet for hele firmaet

DKK

660.000

660.000

495.000

440.000

385.000

=

8.767.000



✓ Salg

DKK

55.000

528.000

550.000

407.000

385.000

=

5.626.500



Alle

485.000

485.000

485.000

375.000

353.000

=

5.897.000

Michael M

220.000

220.000

220.000

165.000

165.000

=

2.684.000



Susan L. H.

165.000

165.000

165.000

110.000

88.000

=

2.013.000



Kasper R

0

0

0

0

0

=

0



Sofia L.

100.000

100.000

100.000

100.000

100.000

=

1.200.000



+ Tilføj grupper og brugere

Opret mål for dine teams og medlemmerne for at spore deres fremskridt.

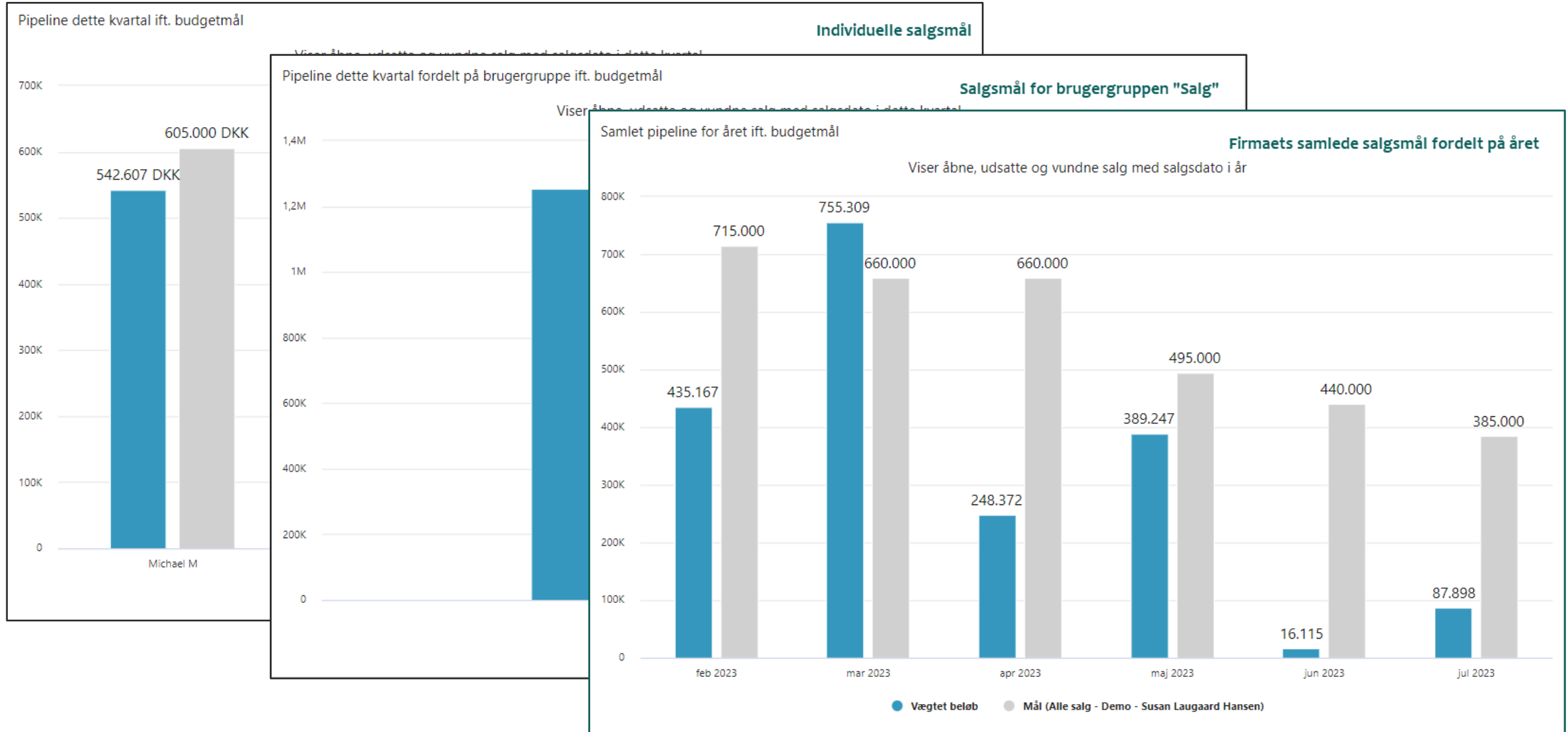
Opgave

Gem

Gem og luk

Luk

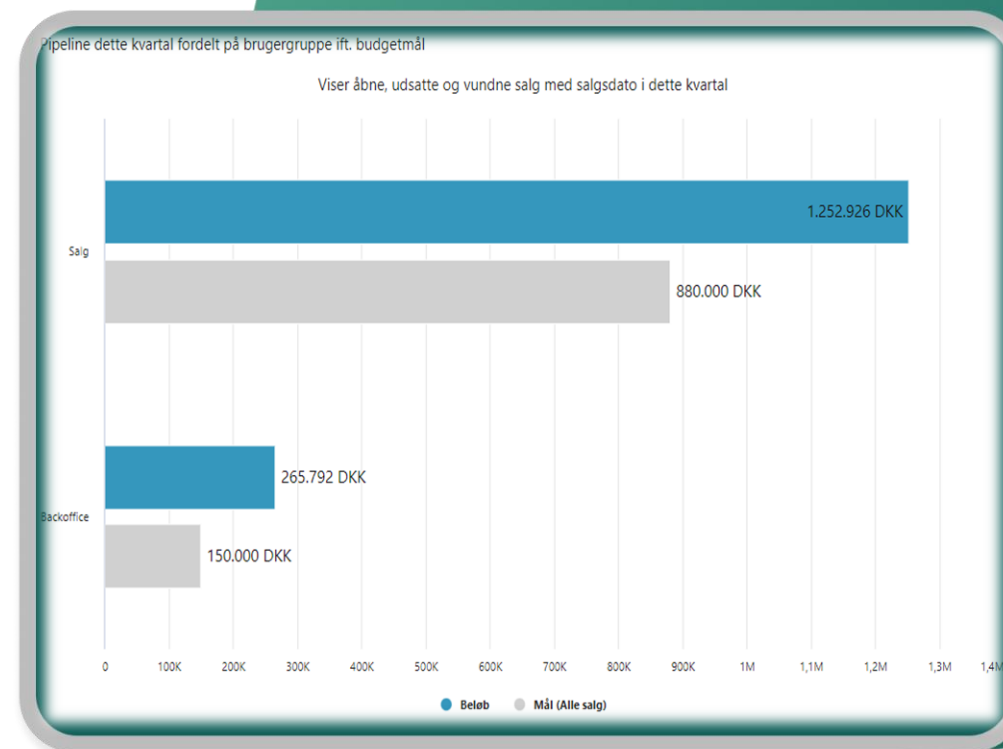
Eksempler på standard dashboards



UDVIDEDE SALGSMÅL

I eksemplet vises udvidede salgsmål for:

- Flere brugergrupper
- Kilde (felt på salgskortet)
- Land (felt på firmakortet)



Mål

Alle salg
BeløbKilde
BeløbLand
Beløb

+ Tilføj ny måltipe

Vælg år: 2023



Fritekstsøgning



	jul 2023	aug 2023	sep 2023	okt 2023	nov 2023		Total	
✓ Demo - Susan Laugaard Hansen DKK	385.000	770.000	880.000	880.000	1.045.000	=	8.767.000	≡
Sum – Kilde	445.855	445.855	445.855	445.855	445.855	=	5.350.260	
Aktivt salg	220.855	220.855	220.855	220.855	220.855	=	2.650.260	🔒 ≡
Hjemmeside	75.000	75.000	75.000	75.000	75.000	=	900.000	🔒 ≡
Event	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	=	600.000	🔒 ≡
Phoner	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	=	1.200.000	🔒 ≡

+ Tilføj grupper og brugere

Opret mål for dine teams og medlemmerne for at spore deres fremskridt.

≡ Opgave

Gem

Gem og luk

Luk

Alle salg
BeløbKilde
BeløbLand
Beløb [+ Tilføj ny måltipe](#)

Vælg år: 2023



Fritekstsøgning



	mar 2023	apr 2023	maj 2023	jun 2023	jul 2023		Total	
▼ Demo - Susan Laugaard Hansen DKK	660.000	660.000	495.000	440.000	385.000	=	8.767.000	
Sum – Land	684.834	684.834	684.834	684.834	684.834	=	8.218.008	
Danmark	383.334	383.334	383.334	383.334	383.334	=	4.600.008	
Storbritannien	62.500	62.500	62.500	62.500	62.500	=	750.000	
Usa	39.000	39.000	39.000	39.000	39.000	=	468.000	
Norge	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	=	600.000	
Sverige	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000	=	600.000	
Tyskland	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	=	1.200.000	

[+ Tilføj grupper og brugere](#)

Opret mål for dine teams og medlemmerne for at spore deres fremskridt.

Opgave

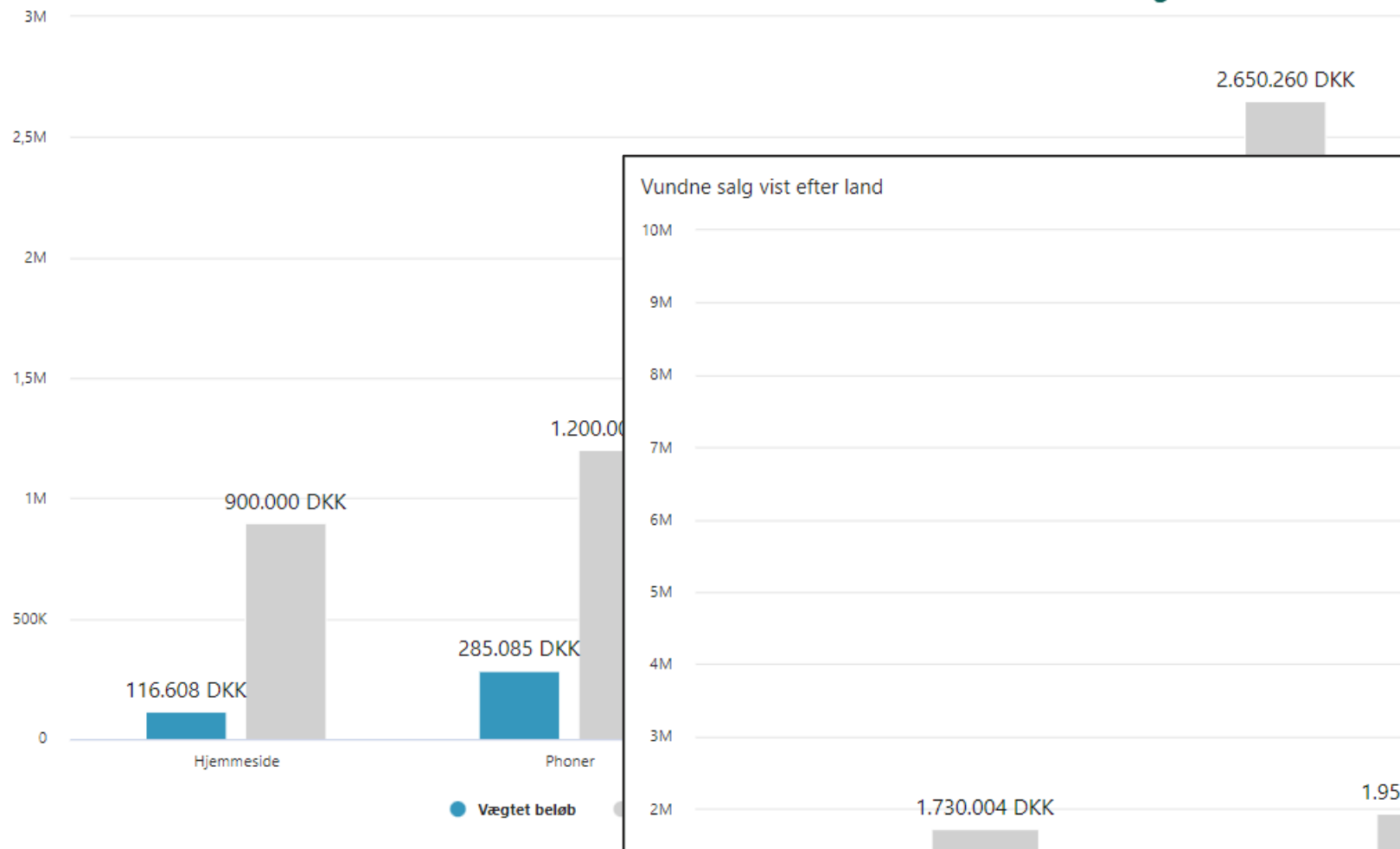
Gem

Gem og luk

Luk

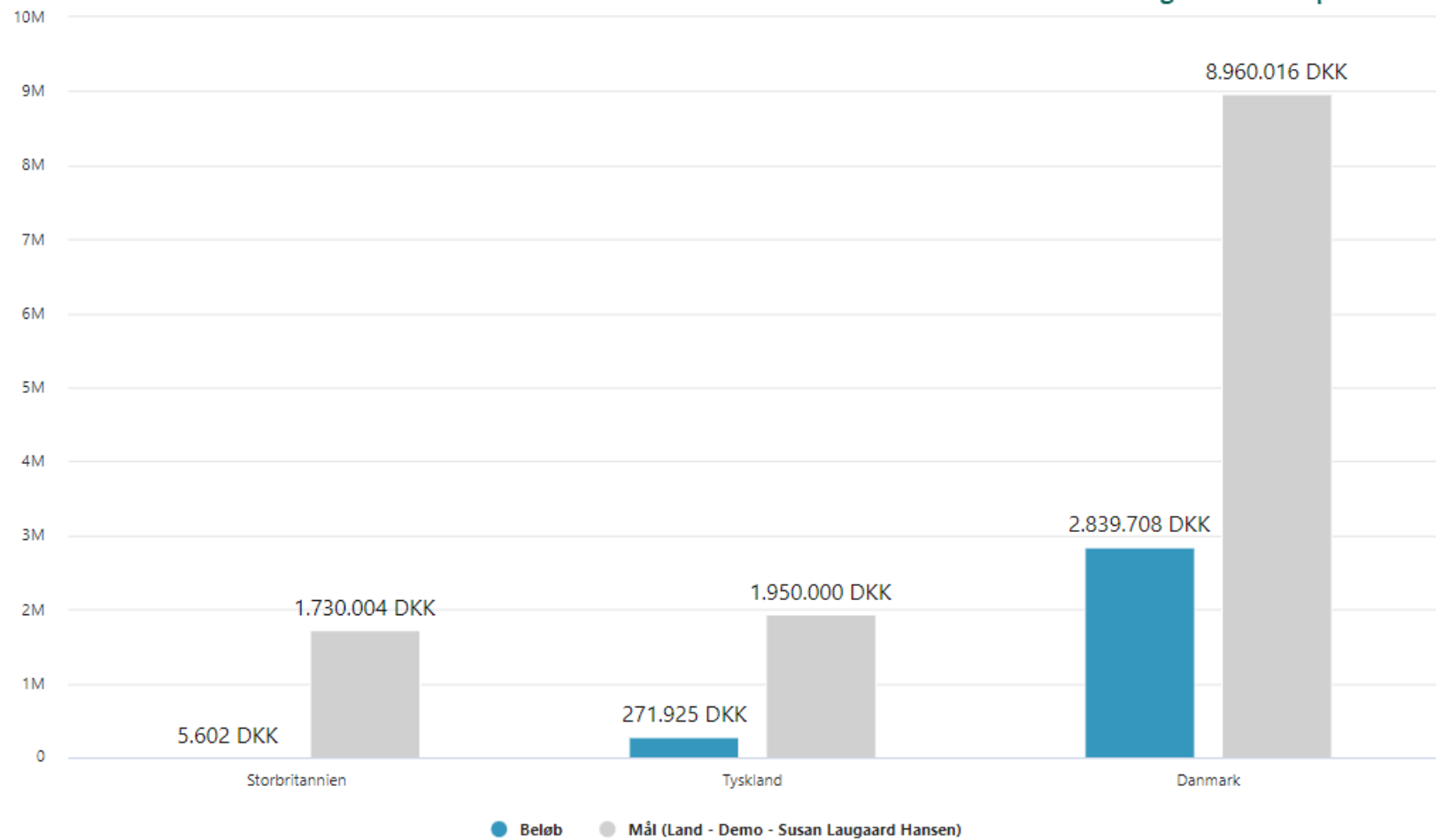
Vundne salg i år vist efter kilde og ift. salgsmål

Realiseret ift. salgsmål vist ift. Kilde



Vundne salg vist efter land

Realiseret ift. salgsmål fordelt på Land





SPØRGSMÅL?

HELP CENTER & COMMUNITY

HTTPS://COMMUNITY.SUPEROFFICE.COM/EN/

Produktopdateringer

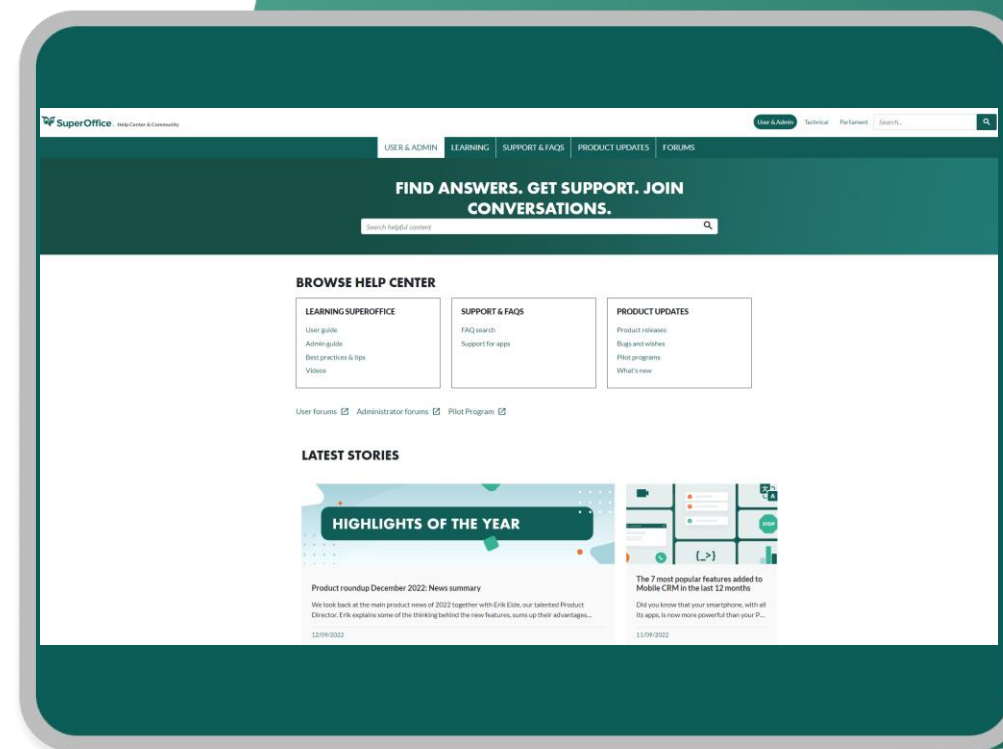
- ✓ Product releases
- ✓ Whats new
- ✓ Pilot programmer

Bruger vejledninger

- ✓ Administrator
- ✓ Slutbrugere










Support & FAQ

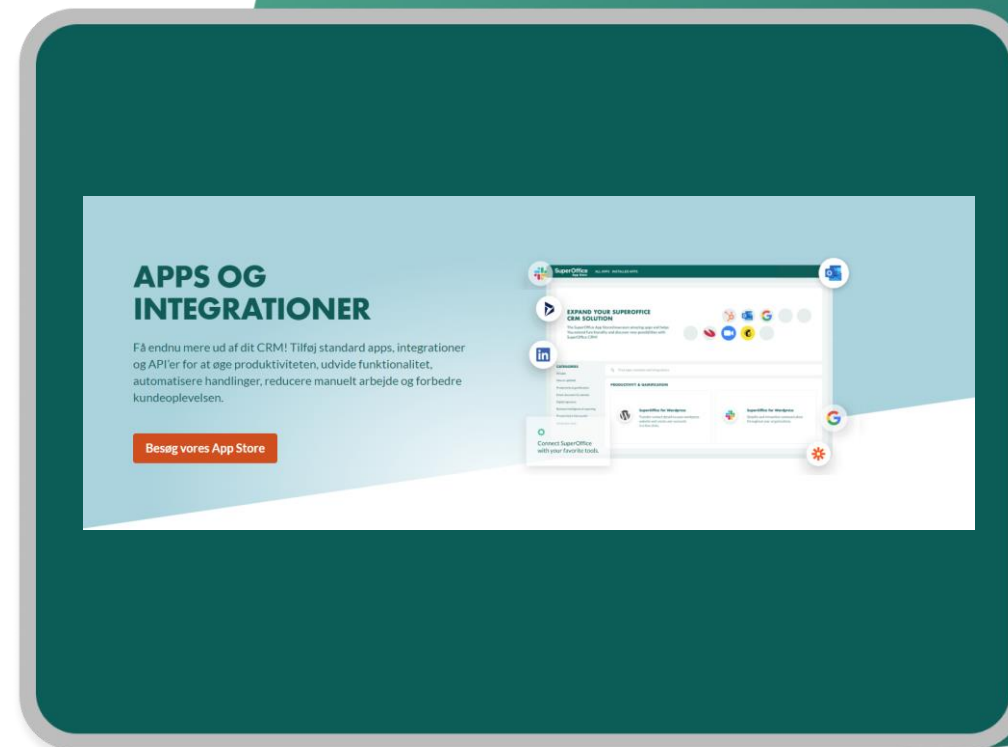
- ✓ FAQ på tekniske issues
- ✓ Support på Apps



BESØG VORES APP STORE

✓ Et katalog med standard Apps

 Byggefakta SMART Integrate the biggest Nordics project database with SuperOffice CRM and increase your sales. Siteshop ApS € 125 per site / month	 Contract Manager Stay on top of all your contracts with easy management and automated reminders. i-Centrum AB € 5 per user / month	 Oneflow for SuperOffice Streamline sales processes with automated digital contracts inside SuperOffice CRM. Oneflow AB
 CTI for SuperOffice Connect your phone system with SuperOffice CRM and SuperOffice Service. All-CRM € 4,40 per user / month	 GetAccept for SuperOffice Close more deals faster with sales engagement, contract management, and e-signatures in... i-Centrum AB Contact the vendor	 ValidSign for SuperOffice With ValidSign for SuperOffice CRM you can easily send your documents for digital signing. All-CRM € 5,50 per user / month
 GOAVA Discover Discover your best prospects and explore your customers. Goava € 400 per site / month	 MailMojo MailMojo makes effective email marketing easy. Keep contacts and consents in sync. Eliskir AS	 Visma Sign for SuperOffice Visma Sign takes document signing and archiving to the next level. Keyforce AS NOK 100 per site / month



KOMMENDE EVENTS

20. April

Webinar om skærmdesigner

27. April

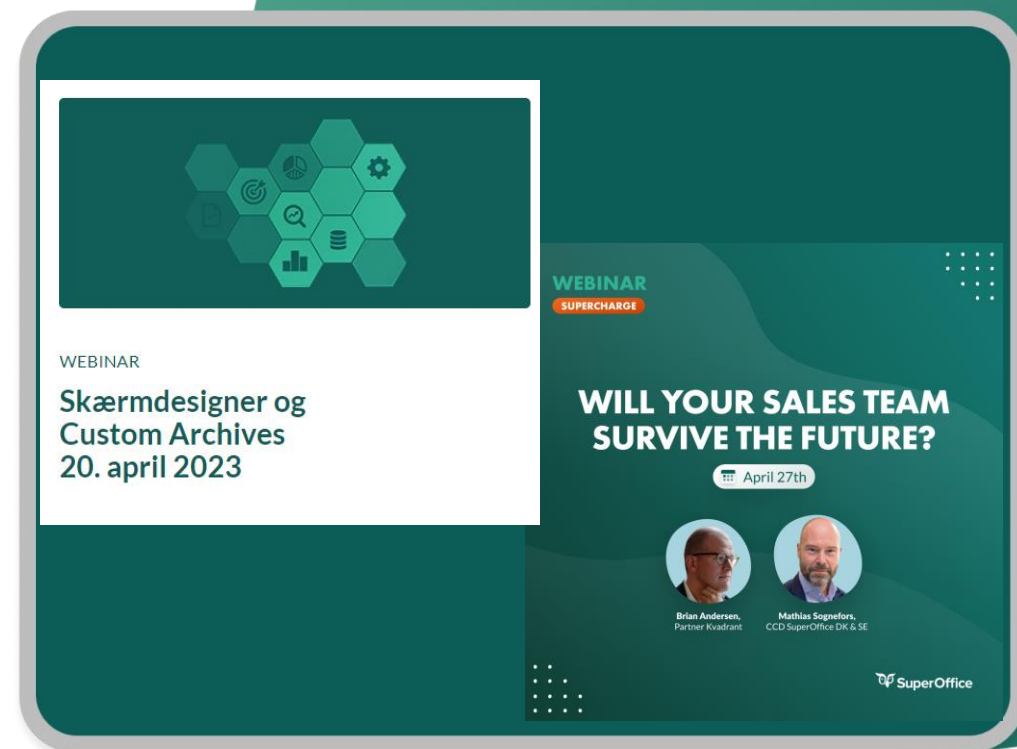
Webinar "Will your sales team survive the future"

14. Juni

ERFA-møde hos JFM (Odense)

Inden sommerferie 😊

Webinar om Sales Target Unlimited



Tak for i dag

