

Webinar

MÅLGRUPPER OG MARKETING



Dagens værter:



Natacha Lillelund
Account Manager



Susan Laugaard Hansen
Pre-sales and Business consultant

Connect with us



FORMÅL

At inspirere vores kunder til at benytte SuperOffice **Marketing** i kombination med **Søgning** og **Udvalg** for at finde relevante personer som kan være i målgruppe for

- **nyheder** fra marketing
- **salgskampagner** fra salgsafdelingen
- vigtig **information** fra kundeservice
- **invitationer** fra event afdelingen
- **evaluering** fra CX teamet



FORDELE

- ✓ Bedre interaktion med kunderne
- ✓ Flere muligheder for mersalg
- ✓ Giver mere tilfredse kunder
- ✓ Minimerer risikoen for churn

Være relevante i dialogen med jeres kunder, og forblive jeres kunders foretrukne leverandør.

SUND FORNUFT

Det koster 6-7 gange mere at skaffe nye kunder i forhold til at passe godt på jeres eksisterende kunder.

Samtidig er utilfredse kunder mere tilbøjelige til at tale dårligt om jeres virksomhed i forhold til glade kunder.

Så det er sund fornuft at passe godt på den gode kunderelation I har med jeres kunder.

Hvordan fastholder I jeres kunder?



AGENDA

Praktisk



Licenser – platform og brugerlicenser

Funktionelle rettigheder

Globale præferencer

Marketing samtykke/GDPR

Abonnementstyper

De rigtige modtagere



Ved hjælp af de avancerede søgemuligheder og udvalg i SuperOffice, kan I finde de helt rigtige modtagere af jeres mail udsendelser.

Jo bedre målgrupper, jo bedre effekt!

Indhold og udsendelse



Det er blevet endnu nemmere at lave lækkert indhold til jeres mail udsendelser.

Nye AI features hjælper med professionelt, sjovt, flot og moderne indhold i jeres udsendelser, som positivt påvirker åbningsraten.

Eksempler



Vi laver nogle eksempler på scenarier, hvor vi viser forskellige typer af mail udsendelser og indhold, og kombinerer disse med vores målgrupper med relevante modtagere, som vi finder via avancerede søgninger.

PRAKTISK



Licenser



Brugere



Roller



Privacy



SAINT



AI-tjenester



Lister



Tilbud/Sync



Workflow



Skærmdesigner



Præferencer



Chat



Indstillinger

Status SUPEROFFICE**SuperOffice AS**

Hent og aktivér nye licensoplysninger

OPLYSNINGER OM EJER

Firmanavn: Demo - Susan Laugaard Hansen

Serienummer: 1501182974

Licensen udløber: 30-09-2023 (81 dage tilbage) [Klik her for at hente nye licensoplysninger fra web](#)[Din licens er OK.](#)**Systemlicenser**

Online WebServices

I brug



Sales Premium



Service Premium



Marketing



Marketing Platform



AI: Platform



AI: Analyze text



AI: Categorize requests



Hjælp

Køb nye licenser





Licenser



Brugere



Roller



Privacy



SAINT



AI-tjenester



Lister



Tilbud/Sync



Workflow



Skærmdesigner



Præferencer



Chat



Indstillinger

Status SUPEROFFICE**SuperOffice AS**

Hent og aktivér nye licensoplysninger

OPLYSNINGER OM EJER

Firmanavn: Demo - Susan Laugaard Hansen

Serienummer: 1501182974

Licensen udløber: 30-09-2023 (81 dage tilbage) [Klik her for at hente nye licensoplysninger fra web](#)[Din licens er OK.](#)

AI-Chatbot

Developer Tools

Customer Engagement Platform

Mailings (free)

Projects (free)

Brugerlicenser

Sales Premium

Service Premium

Marketing Essentials

SalesPremiumServicePremiumMarketingEssentials

I brug

1

1

1

2

I alt

2

1

1

2

Hjælp

Køb nye licenser





Licenser



Brugere



Roller



Privacy



SAINT



AI-tjenester



Lister



Tilbud/Sync



Workflow



Skærmdesigner



Præferencer



Chat



Indstillinger

Status SUPEROFFICE**SuperOffice AS**

Hent og aktivér nye licensoplysninger

OPLYSNINGER OM EJER

Firmanavn: Demo - Susan Laugaard Hansen

Serienummer: 1501182974

Licensen udløber: 30-09-2023 (81 dage tilbage) [Klik her for at hente nye licensoplysninger fra web](#)[Din licens er OK.](#)

AI-Chatbot

Developer Tools

Customer Engagement Platform

Mailings (free)

Projects (free)

Brugerlicenser

Sales Premium

Service Premium

Marketing Essentials

SalesPremiumServicePremiumMarketingEssentials

I brug

1

1

1

2

I alt

2

1

1

2

Hjælp

Køb nye licenser

**Brugerlicens: Marketing Essentials indgår i en anden licenstype**



Lister

Tilbud/Sync

Workflow

Skærmdesigner

Præferencer

Chat

Indstillinger

Import

Felt

CRMScript

Sager

Kundecenter

Systemdesign

Præferencer

Globale præferencer

Videomøder

Dokumentbibliotek

Fritekstsøgning



E-mail

Dagbogssynkronisering er aktiv: Ja NejAntal returposter, der accepteres, før e-mailadressen deaktiveres: Notes E-mail-skabeloner installeret: Ja Nej

Markedsføring

Deaktiver billedredigeringsprogram: Ja NejFjern 'Leveret af SuperOffice': Ja NejDeaktiver videoværktøj: Ja NejBrug kun godkendte e-mailafsendelsesdomæner (Standard = Nej): Ja Nej

Grupperede lister

Aktivér langt listenavn og beskrivelse: Ja NejMaksimal listestørrelse:

Gem

Afbryd



- Licenser
- Brugere
- Roller**
- Privacy
- SAINT
- AI-tjenester
- Lister
- Tilbud/Sync
- Workflow
- Skærmdesigner
- Præferencer
- Chat
- Indstillinger

Medarbejdere

Brugerniveau 0
Brugerniveau 1
Brugerniveau 2
Brugerniveau 3
Brugerniveau 4
Brugerniveau 5
Listeadministratør

+ Tilføj

× Slet

Brugerniveau 0

Administrator: Har fuld adgang til alle data. Kan vedligeholde alle dele af systemet.

Datarettigheder

Funktionelle rettigheder

Denne rolle kan IKKE:

Skjul skærbilledet Rapporter
Skjul skærbilledet Udvalg
Skjul skærbilledet Indbakke
Skjul skærbilledet Projekt
Skjul skærbilledet Salg
Skjul skærbilledet Firma
Brugeradministrator
Listeadministratør

Marker alle



Denne rolle kan:

Redigere FAQ-opfølgninger
Administrere FAQ
Vise statistik
Vise udvalg
Oprette udvalg
Kan tilsidesætte samtykke i udsendelser
Kan opdatere samtykke for person
Opret nye tags direkte

Marker alle





The screenshot shows the SuperOffice interface with a sidebar on the left containing navigation items: Dashboard, Firma, Person, Dagbog, Salg, Projekt, Sager, Udvalg, Indbakke, Chat, Rapporter, Markedsføring, and Værktøj. The main content area displays the profile for Jørgen Grøn, a team leader at ENERGI Danmark A/S. A callout box with a green background and white text points to the profile, stating: "GDPR og marketing samtykke registreres på personen og vises via denne genvej". Below the profile, there is a table of projects with columns for Projekttype, Status, Num..., and URL. The table is currently empty. At the bottom, there are buttons for "+ Tilføj til projekt..." and "Eksporter", and a status indicator "antal: 0".

Person Detaljer Mere Interesser Bemærkning

JG Jørgen Grøn
ENERGI Danmark A/S

Hr./Fr. Hr./Fr.
Titel: Teamleder, Salg VEST
E-mail: jørgen.grøn@energi.dk
Mobil: +45 21456543
Direkte nr.:
Privatadresse
Land: Danmark
 Brug som postadresse

Fratrådt 07-07-2023 sys20967 [Retsgrundlag: Legitim interesse](#) Opgave Rediger

Projekter Relationer Aktiviteter Salg Sager

✓	Projekt navn	Projekttype	Status	Num...	URL
---	--------------	-------------	--------	--------	-----

+ Tilføj til projekt... Eksporter antal: 0

GDPR og marketing samtykke registreres på personen



Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj



SharePoint

Privacy

Jørgen Grøn
ENERGI Danmark A/S

Oprettet: 15-10-2021 12:48:11 af SLH

Kilde: Oprettet af bruger

Samtykke

Formål-navn	Retsgrundlag	Kilde	Opdateret	Opdateret af	
Salg og service	Legitim interesse	Oprettet af bruger	15-10-2021	SLH	
E-markedsføring	Samtykke	Webformular	07-07-2023	SLH	

Privatadresse

↓ Eksporter

antal: 3

Opdater

Hjælp

Luk

+ Tilføj

Filter



↓ Eksporter

Opgave

Rediger

Ejer

de b... SLH

e sk... SLH

antal: 2




E-markedsføring samtykke (og GDPR) registreres på personen



- Dashboard
- Firma
- Person**
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Sager
- Udvalg
- Indbakke
- Chat
- Rapporter
- Markedsføring
- Værktøj



Person Detaljer Mere **Interesser** Bemærkning

 **Jørgen Grøn**
ENERGI Danmark A/S


E-markedsføring


Nyhedsbreve
Invitationer
Kampagner

Andet
Webformular oprettelse (07-07-2023)

Fratrådt 07-07-2023 sys20967 Retsgrundlag: Legitim interesse  

Projekter Relationer Aktiviteter Salg Sager


<input checked="" type="checkbox"/>	Projekt navn	Projekttype	Status	Num...	URL	

antal: 0 

E-markedsføring samtykke (og GDPR) registreres på personen

SuperOffice + Ny 🔍 Søg 🔔 👤 ☰ Hjælp 🔍 Fritekstsøgning

Person Detaljer Mere **Interesser** Bemærkning

 **Jørgen Grøn**
ENERGI Danmark A/S ☆

E-markedsføring **Andet**
Webformular oprettelse (07-07-2023)

Nyhedsbreve
Invitationer
Kampagner

Abonnementstyper benyttes ved udsendelse af marketing mails

Fratrådt 07-07-2023 sys20967 Retsgrundlag: Legitim interesse ⏪ ⏩ ☰ Opgave Rediger

Projekter Relationer Aktiviteter Salg Sager

✓	Projekt navn	Projekttype	Status	Num...	URL	⚙
---	--------------	-------------	--------	--------	-----	---

+ Tilføj til projekt... ↓ Eksporter antal: 0 🔄

🔍

E-markedsføring samtykke (og GDPR) registreres på personen

DE RIGTIGE MODTAGERE

FIRMAET

Når vi vil finde modtagere, der tilhører bestemte typer af firmaer, eller firmaer på en bestemt lokation, benyttes søgekriterier fra Firma-kortet.





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj



SharePoint

Firma Interesser Mere Service og system Bemærkning



ENERGI Danmark A/S

CVR-nr: 17225898



Besøg:

Post: Tangen 29, 8200 Århus N

Region: Midtjylland

Land: Danmark

Telefon:

Websted:

E-mail:

Vores kontakt: Susan L.H.

Kategori: B-kunde

Nummer: 10103

Branche: Forsyning

Primær person: Jørgen Grøn

 Stop Ingen udsendelser

04-07-2023 SLH

LinkedIn



Opgave

Rediger

< Personer Relationer Aktiviteter Projekter Salg Regneark Tilbud Sag > ...

Fornavn	Efternavn	Titel	Position	E-mail	Telefon - Mobil	Kategori	Vo
Jørgen	Grøn	Teamleder, S...	Salg		+45 21456543	B-kunde	SLH

+ Tilføj

× Slet

↓ Eksporter

 Tidligere ansatte antal: 1

Forhåndsvisning

Jørgen Grøn
ENERGI Danmark A/S

Titel: Teamleder, Salg VEST

Kategori: B-kunde

Mobilnr.: +4521456543

AKTIVITETER

19-04-2023 Telefon ud

17-04-2023 Salgsaktivitet

SALG

19-07-2023 UX Pro skærm + lyd, inkl. montering

29-06-2023 Ombygning af defekt skærm

PROJEKTER

Der blev ikke fundet nogen projekter.

SAGER

07-07-2023 Reklamation - defekt skærm

CHAT-SAMTALER

Der blev ikke fundet nogen chats.



På Firma-kortet benyttes eks. felterne: Kategori, Branche og Land

PERSONEN

Når vi vil finde modtagere, hvor personen har en særlig position/stilling i sin virksomhed, f.eks. indkøbschef, eller har givet udtryk for en specifik interesse, f.eks. produkt nyheder eller fodbold, eller foretrækker at abonnere på udvalgte områder i forhold til nyheder og marketing, benyttes søgekriterier fra Person-kortet.





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj



SharePoint

Person

Detaljer

Mere

Interesser

Bemærkning



Jørgen Grøn

ENERGI Danmark A/S



Hr./Fr. Hr./Fr.
Titel: Teamleder, Salg VEST
E-mail:
Mobil: +45 21456543
Direkte nr.:
Privatadresse
Land: Danmark
 Brug som postadresse

Vores kontakt: Susan L.H.
Kategori: B-kunde
Branche: Forsyning
Nummer:
Stilling: Salg
Akademisk titel:

 Fratrådt

04-07-2023 SLH Retsgrundlag: Legitim interesse



Opgave

Rediger

Projekter

Relationer

Aktiviteter

Salg

Sager

✓	K...	Dato	Type	Tekst	Ejer	⚙
✓	☎	19-04-2023	Telefon ud	Talt med Jørgen, som præcist viste, hvad han skulle bruge. Han havde b...	SLH	↑
✓	📅	17-04-2023	Salgsaktivitet	Lead fra Kasper i Serviceafd. Hans svigerfar Jørgen skal bruge to nye sk...	SLH	↓

+ Tilføj

Filter



↓ Eksporter

antal: 2



På Person-kortet benyttes eks. feltet: Stilling/position



Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj



SharePoint

Person

Detaljer

Mere

Interesser

Bemærkning



Hr./Fr. Jørgen

ENERGI Danmark A/S

Grøn

 E-markedsføring Nyhedsbreve Invitationer Kampagner Kundetilfredshedsprogram Privatperson

Kundetilfredshedsprogram

 Spørgeskemaer Net Promoter

Andet

 Produkt nyheder Kundeklub Webformular oprettelse Kursus deltager

Personligt

 Julegave Fratrådt

04-07-2023 SLH Retsgrundlag: Legitim interesse

Gem

Afbryd

Projekter

Relationer

Aktiviteter

Salg

Sager

✓	K...	Dato	Type	Tekst	Ejer	⚙
<input checked="" type="checkbox"/>	☎	19-04-2023	Telefon ud	Talt med Jørgen, som præcist viste, hvad han skulle bruge. Han havde b...	SLH	↑
<input checked="" type="checkbox"/>	📅	17-04-2023	Salgsaktivitet	Lead fra Kasper i Serviceafd. Hans svigerfar Jørgen skal bruge to nye sk...	SLH	↓

+ Tilføj

Filter



↓ Eksporter

antal: 2



På Person-kortet benyttes eks. felterne: Person interesser



Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj



SharePoint

Privacy

Jørgen Grøn
ENERGI Danmark A/S

Oprettet: 15-10-2021 12:48:11 af SLH

Kilde: Oprettet af bruger

Samtykke

Formål-navn	Retsgrundlag	Kilde	Opdateret	Opdateret af	
Salg og service	Legitim interesse	Oprettet af bruger	15-10-2021	SLH	
E-markedsføring	Samtykke	Webformular	07-07-2023	SLH	

Privatadresse

↓ Eksporter

antal: 3

Opdater

Hjælp

Luk

+ Tilføj

Filter



↓ Eksporter

Opgave

Rediger

Ejer

de b... SLH

e sk... SLH

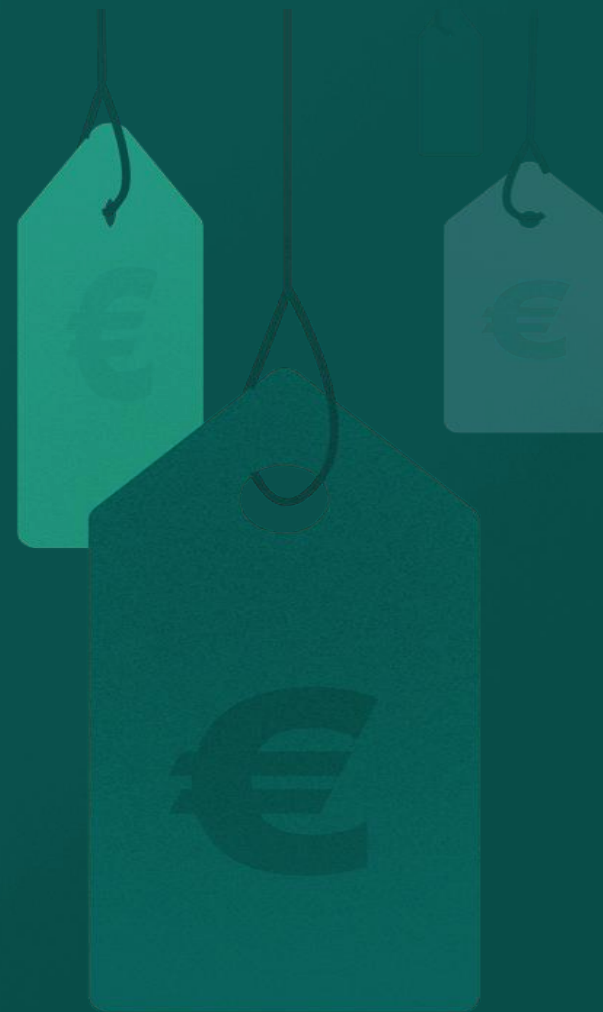
antal: 2



Marketing samtykke bør også altid benyttes som søgekriterie ved marketing udsendelser

SALGET

Når vi vil finde modtagere, som enten har tilvalgt eller fravalgt vores produkter eller services, og måske har tilkendegivet årsag hertil, og som vi af den grund gerne vil forsøge at sælge til (igen), benyttes søgekriterier fra Salgs-kortet.





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj



SharePoint

Salg Detaljer Mere Links Bemærkning Budget

UX Pro skærm + lyd, inkl. montering

44.402 DKK



Firma: ENERGI Danmark A/S

Person: Jørgen Grøn

Projekt:

Ejer: Susan L.H.

Dato (solgt): 07-07-2023

Salgstype: Skærme & AV-udstyr (nysalg)

Fase: Solgt

Årsag (solgt): Brugervenlighed

Synlig for: Alle

Kilde: Anbefaling

100 %

 Udført

07-07-2023 SLH



Opgave

Rediger

Aktiviteter	Tilbud	Interessenter	Sager	Salgshistorik (Panels)		Tilbud (Panels)	
Opdateret ↓	O...	Salgsdato	Be...	Fase	Sa...	Tekst	Sal...
04-07-2023 09:14	SLH	19-07-2023	44.402,00	Tilbud	50	UX Pro skærm + lyd, inkl. mont...	Skærme ... S
19-04-2023 16:01	SLH	19-07-2023	44.402,00	Tilbud	50	UX Pro skærm + lyd, inkl. mont...	Skærme ... S
19-04-2023 15:59	SLH	19-07-2023	44.402,00	Tilbud	50	UX Pro skærm + lyd, inkl. mont...	Skærme ... S
19-04-2023 15:59	SLH	19-07-2023	44.402,00	Lead	5	UX Pro skærm + lyd, inkl. mont...	Skærme ... S

Eksporter

I alt: 7

Firma



ENERGI Danmark A/S

Tangen 29, 8200 Århus N

Kategori: B-kunde

Vores kontakt: Susan L.H.

Branche: Forsyning

Number: 10103

AKTIVITETER

19-04-2023 Telefon ud

17-04-2023 Salgsaktivitet

SALG

19-07-2023 UX Pro skærm + lyd, inkl. montering

29-06-2023 Ombygning af defekt skærm

PROJEKTER

Der blev ikke fundet nogen projekter.

SAGER

07-07-2023 Reklamation - defekt skærm

CHAT-SAMTALER

På Salgs-kortet benyttes eks. felterne: Salgstype, Fase/Status, Dato, Årsag og Kilde

PROJEKTET

Når vi vil finde modtagere, som har deltaget til et event eller webinar, eller har besøgt vores stand på en messe, og som vi af den grund gerne vil i dialog med igen, benyttes søgekriterier fra Projekt-kortet og fanen Projektdeltagere.





Dashboard

Firma

Person

Dagbog

Salg

Projekt

Sager

Udvalg

Indbakke

Chat

Rapporter

Markedsføring

Værktøj

SharePoint

Projekt

Bemærkning

Billede

Links



Produktlancering - "Vi løfter din mobiltelefoni til nye højder"



Websted:

Personer i dette projekt har udfyldt tilmeldingsformularen til produktlancering via invitationen udsendt til udvalgte kunder, og deltager enten fysisk eller online.

Se under fanen "Projektdeltagere" for at se, hvem og hvordan der deltages.

Ansvarlig: **Susan L.H.**

Type: Event*

Status: Afsluttet

Event, start: 02-07-2021

Event, slut: 02-07-2021

Maks. deltagere: 0

Budget: 56.000,00

 Udført

27-06-2023 SLH



Opgave

Rediger

Projektdeltagere

Projektguide

Aktiviteter

Salg

Sager

Firma	Fuldt navn	Funktion	Titel	Position ↓	Telefon - ...	Kategori	
Kværkeby Idrætsforening, Ringsted - afd. 47	Peter Nielsen	Deltager online	Træner	Ukendt	+45 45 3035...	B-kunde	
Stafet Vinduespudsning ApS	Stig Lind Hansen	Deltager online	Salg/logistik	Salg	+45 56523366	C-kunde	
Møllers VVS A/S	Michael Møller	Deltager	KAM	Salg	+45 20903537	C-kunde	
Stisen IT-rådgivning ApS	Mikkel Stisen	Deltager online	Salgschef	Salg	+45 53600400	A-kunde	
AV-xperten A/S	Anders Villum	Indlægsholder	Key Account ...	Salg		Leverandør	
P.R. Teknik A/S, 44556677	Peter Reintoft Nielsen	Deltager	Konsulent	Regnskab	+45 45 3322...	A-kunde	

+ Tilføj

× Fjern

↓ Eksporter

 Tidligere ansatte Inkluder firmaer med Stop

antal: 22



På Projektet kan feltet Type anvendes, kombineret med fanen Projektdeltagere og Funktion

SAGEN

Når vi vil finde modtagere, som vi har hjulpet i vores kundeservice, hvor sagen havde et bestemt indhold eller udfald, og vi gerne vil følge op på disse sager igen, benyttes søgekriterier fra Sagen.





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj



SharePoint

Find sag |



elte sager



Egne aktive sager

ID 182
ServiceattestID 166
Skærme til konference ru

Salgsafd. - Åbne sa

ID 185
Reklamation - defekt skæ

Reklamation - defekt skærm

Jørgen Grøn, ENERGI Danmark A/S

Registreret: 07-07-2023 11:59

Ejer: Susan L.H.

ID: 185



Opgave

Meddelelser

Detaljer

Ændringslog

Opgave

Tidsregistrering

Registreret af: SLH

Registreret: 07-07-2023 11:59

Læst af ejer: 07-07-2023 11:59

Svartidspunkt:

Sidst ændret: 07-07-2023 11:59

Tidsfrist: 11-07-2023 08:30

Udsat til:

Afsluttet:

Adgang via kundeportal

Adgangsniveau: Ekstern

Sagsinfo

ID: 185

Oprindelse: Internal

Årsag: Produktfejl

Løsning: Ombytning (garanti)

Service info

Har kunden serviceaftale:

Serienummer:

CRM relation

Salg: UX Pro skærm + lyd, inkl. montering (ENE...)

Projekt:

Firma 3. part:

Sagsrelation

Sagsrelation:

Ejer: Susan L.H.

Status: Aktiv

Prioritet: Standard

Kategori: Kundeservice

Tags: Tilføj tag

Projekt: Vælg eller søg efter et element

Salg: UX Pro skærm + lyd, inkl. montering (ENE...)

Gem

Afbryd

På Sagen benyttes eks. felterne: Kategori, Tags, Årsag og Løsning

AKTIVITETER

Når vi vil finde modtagere, hvor vi har udført en bestemt type af opgave eller leveret en anden form for service/ydelse til, og vi gerne vil følge op over for kunden, evaluere vores arbejde eller tilbyde yderligere services, benyttes søgekriterier fra Aktiviteter.





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj

Firma Interesser Mere Service og system Bemærkning



Perfect Group A/S

CVR-nr: 27320247



Besøg:

Post: Smedeland 3, 2600 Glostrup

Region: Hovedstaden

Land: Danmark

Telefon: +45 4570252689

Websted:

E-mail:

Vores kontakt: **Susan L.H.**Kategori: **C-kunde**

Nummer:

Branche: HR-/management

Primær person: Kasper Nørgaard

 Stop Ingen udsendelser

13-06-2023 SLH

LinkedIn



Opgave

Rediger

Personer Relationer **Aktiviteter** Projekter Salg Regneark Tilbud Sager Sager (3. part)

<input checked="" type="checkbox"/>	Kategori	Dato	Type	Tekst	Fuldt navn	Har interessen...	Ejer	Telefon	⚙
<input checked="" type="checkbox"/>		30-05-2023 ...	Servicebesøg, årlig			<input type="checkbox"/>	KARO		
<input checked="" type="checkbox"/>		23-05-2023 ...	Kundemøde		Kasper Nørgaard	<input type="checkbox"/>	SIO		
<input type="checkbox"/>		01-05-2023 ...	Opfølgning	Følg op på sidste uges udførte ...	Kasper Nørgaard	<input type="checkbox"/>	SLH		
<input checked="" type="checkbox"/>		24-04-2023 ...	Serviceopgave, ekstra	Akut opstået behov for service...	Kasper Nørgaard	<input type="checkbox"/>	SLH		

+ Tilføj

Filter



Eksporter

antal: 18



For søgning efter aktiviteter benyttes ofte: Type, Dato, Udført/Ej Udført, Ejer mv.

INDHOLD & UDSENDELSE

Opret en ny e-mail udsendelse via SuperOffice Marketing

SuperOffice + Ny Søg

Udsendelser Meddelelsseskabeloner Sporede links Billeder Blokerede e-mailadresser Formularer Formularskabeloner

Seneste Klar til at sende Alle Søg udsendelser

Alle

Formularsvar til formul Invitationer Nyhedsbreve SMS udsendelser Spørgeskemaer/Survey

Sæson Test




+ Tilføj mappe

Opret ny udsendelse

- E-mail
- SMS
- Dokument
- Formular svar
- Indstillinger

Markedsføring

Trin 1 Indstillinger – emnelinje, afsender, mappe, sporing mv.

SuperOffice + Ny Søg    Hjælp

Dashboard
Firma
Person
Dagbog
Salg
Projekt
Sager
Udvalg
Indbakke
Chat
Rapporter
Markedsføring
Værktøj

Udsendelser Meddelelsskabeloner Sporede links Billeder Blokerede e-mailadresser Formularer Formularskabeloner

1 Indstillinger 2 Skabelon 3 Indhold 4 Modtagere 5 Bekræft

Trends og tendenser - August 2023

Type: Nyhedsbreve

E-mail
E-mailens emne: Spændende nye trends fra SuperOffice

Fra: Anvend vores salgskontakt, hvor den er tilgængelig, e

Fra-navn: SuperOffice Danmark

Fra-adresse: slh@superoffice.dk

Svar til: Brug "Fra" som svaradresse

Vedhæftning
[Overfør filer \(eller træk her\)](#) eller [Vælg et CRM-dokument](#)

Arkiver udsendelse
Mappe: Nyhedsbreve

Sporing
 Spor alle links

Hjælp

Trin 2 Skabelon – brug egne skabeloner eller Online bibliotek eller kopier fra tidligere udsendelse

SuperOffice + Ny Hjælp

Udsendelser Meddelelsskabeloner Sporede links Billeder Blokerede e-mailadresser Formularer Formularskabeloner

1 Indstillinger → **2 Skabelon** → 3 Indhold → 4 Modtagere → 5 Bekræft

Vælg skabelon til denne udsendelse

Seneste skabeloner Alle skabeloner Alle udsendelser **Online skabelonbibliotek**

Online skabelonbibliotek

 Developing	 Easter greeting	 Enchanted	 Got a minute?	 Grab the deal
Gray and white	Green	Grey and ice	Ice theme	Internal

Hjælp

Trin 3 Indhold – tekst, billeder, layout, knapper, links mv. – og mulighed for brug af AI

SuperOffice + Ny Søg

Udsendelser Meddelelsskabeloner Sporede links Billeder Blokerede e-mailadresser Formularer Formularskabeloner

1 Indstillinger 2 Skabelon 3 Indhold 4 Modtagere 5 Bekræft

Nye trends AI

Brug kunstig intelligens som din egen personlige assistent, og udfør dine arbejdsopgaver på en sjovere og mere effektiv måde.

MERE INFO

Hej Fornavn

Indhold

- KOLONN...
- OVERSK...
- TEKST
- BILLEDE
- KNAP
- LINJE
- HTML
- MENU
- SOCIALT
- VIDEO

Hjælp Send test Opret nyt sporet link Anvend Gem + luk Forrige Næste

Brug AI til at forbedre kvaliteten af teksten

The screenshot displays the SuperOffice user interface. At the top, the navigation bar includes the SuperOffice logo, a '+ Ny' button, a search bar with 'Søg', a notification bell, a user profile icon, a menu icon, and a 'Hjælp' button. A search box on the right contains the text 'Fritekstsøgning'. Below the navigation bar, a breadcrumb trail shows the current path: 'Udsendelser' > 'Meddelelsskabeloner' > 'Sporede links' > 'Billeder' > 'Blokerede e-mailadresser' > 'Formularer' > 'Formularskabeloner'. A progress indicator shows five steps: '1 Indstillinger', '2 Skabelon', '3 Indhold', '4 Modtagere', and '5 Bekræft'. The main content area features a blue banner with the text 'Brug kunstig intelligens som din egen personlige assistent, og udfør dine arbejdsopgaver på en sjovere og mere effektiv måde.' Below the banner is a rich text editor with a toolbar containing options for font (Arial, 14px), bold (B), italic (I), underline (U), strikethrough (ABC), link (X²), and unlink (X₂). A 'Smart tekst' button is highlighted in green. A modal window titled 'SMART TEKST' is open, containing the instruction 'Brug AI til at forbedre kvaliteten af dine tekster.' and six buttons: 'Ret stavning og grammatik', 'Udvid tekst', 'Sammenfat tekst', 'Omformuler tekst', 'Gør det venligt', and 'Gør det formelt'. On the right side, a 'INDHOLD' sidebar is visible, showing sections for 'TEKST' (with a 'Fletfelt' dropdown and a 'Smart tekst' button), 'TEKSTJUSTERING' (with a 'Linjehøjde' control set to 140%), 'LINKS', and 'GENERELT'. The bottom of the interface has a footer with buttons for 'Hjælp', 'Send test', 'Opret nyt sporet link', 'Anvend', 'Gem + luk', 'Forrige', and 'Næste'.

Brug AI til at få forslag til tekst, som benytte på knapper

The screenshot shows the SuperOffice interface for editing an email campaign. The top navigation bar includes the SuperOffice logo, a '+ Ny' button, a search bar with 'Søg', a notification bell, a user profile icon, a menu icon, 'Hjælp', and a search bar with 'Fritekstsøgning'. The left sidebar contains various navigation items: Dashboard, Firma, Person, Dagbog, Salg, Projekt, Sager, Udvalg, Indbakke, Chat, Rapporter, Markedsføring, and Værktøj.

The main content area is titled 'Udsendelser' and shows a progress bar with five steps: 1 Indstillinger, 2 Skabelon, 3 Indhold, 4 Modtagere, and 5 Bekræft. The '3 Indhold' step is currently active. The email content is displayed in a preview window. At the top of the preview, there is a blue banner with the text 'Brug kunstig intelligens som din egen personlige assistent, og udfør dine arbejdsopgaver på en sjovere og mere effektiv måde.' Below this banner is an orange button labeled 'MERE INFO'. The main body of the email starts with 'Hej Fornavn' followed by a paragraph of text about artificial intelligence. At the bottom of the preview, there is a 'Download' button.

On the right side, there is a panel titled 'INDHOLD' with a 'PC' and 'Mobil' view selector. Below this, there is a section titled 'SMART-KNAPPER' with a 'Nye' button and a 'Refresh' button. Underneath, there is a section titled 'Få skiftende forslag i forhold til din tekst:' which contains three text suggestion cards: 'Udforsk mere her' (3 ord / 14 tegn), 'Lær mere her' (3 ord / 10 tegn), and 'Få mere info' (3 ord / 10 tegn). A question mark icon is visible in the bottom right corner of this panel.

At the bottom of the interface, there is a row of buttons: 'Hjælp', 'Send test', 'Opret nyt sporet link', 'Anvend', 'Gem + luk', 'Forrige', and 'Næste'.

Mulighed for at indsætte et sporet link, som spores i CRM

The screenshot shows the SuperOffice CRM interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar includes options like Dashboard, Firma, Person, Dagbog, Salg, Projekt, Sager, Udvalg, Indbakke, Chat, Rapporter, Markedsføring, and Værktøj. The main content area displays a person's profile with a message and a 'Sporede links' section. Five callout boxes with arrows point to specific actions: 'Tilføjer personen til et udvalg' (points to the 'Udvalg' icon), 'Tilføjer personen til et projekt' (points to the 'Projekt' icon), 'Tilføjer en interesse på personen' (points to the 'Interesse' icon), 'Opretter en service sag' (points to the 'Sager' icon), and 'Opretter en aktivitet på personen' (points to the 'Sporede links' section).

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Dashboard Firma Person Dagbog Salg Projekt Sager Udvalg Indbakke Chat Rapporter Markedsføring Værktøj

Udsendelser Meddelelseskabeloner Sporede links Sporede e-mailadresser Formularskabeloner

Indstillinger 2 Skabelon 4 Mo

MERE INFO

Hej Fornavn

intelligens - også kaldet "artificial Intelligence" eller blot AI er en af tidens største trends. Kunstig intelligens er formentlig den fremtidsteknologi, der har størst potentiale til at skabe markante ændringer i vores dagligdag. Vi har integreret kunstig intelligens software, så du kan få hjælp til de komplekse og fokuserer på det du finder interessant Download vores tidens største trends i CRM.

Handlingstype Åbn hjemmeside

URL https://online4.superoffice.com/Ci

Mål Ny fane

Særlige link

link til online visning af meddelelse

ministrer abonnemeter

ld denne type udsendelse

Sporede links

Automatisk bredde

Hjælp Send test Opret nyt sporet link Anvend Gem + luk Forrige Næste

Mulighed for at linke til en formular

SuperOffice + Ny Søg Fritekstsøgning

Udsendelser Meddelelseskabeloner Sporede links Billeder Blokerede e-mailadresser Formularer Formularskabeloner

1 Indstillinger 2 Skabelon 3 Indhold 4 Modtagere 5 Bekræft

MERE INFO

Hej Fornavn

Kunstig intelligens - også kaldet "artificial Intelligence" eller blot AI er en af tidens største trends. Kunstig intelligens er formentlig den fremtidsteknologi, der har størst potentiale til at skabe markante ændringer i vores dagligdag. Vi har integreret kunstig intelligens i vores software, så du kan få hjælp til de komplekse og tidskrævende opgaver, og fokusere på det du finder interessant og sjovt. Download vores produktblad og lær mere om tidens største trends i CRM.

Download

INDHOLD

LINK

Handlingstype Åbn hjemmeside

URL <https://online4.superoffice.com/Ct>

Mål Ny fane

Særlige link

- Link til online visning af meddelelse
- Administrer abonnementer
- Afmeld denne type udsendelse
- Sporede links

Automatisk bredde

Hjælp Send test Opret nyt sporet link Anvend Gem + luk Forrige Næste

Formular der linkes til fra udsendelse

SuperOffice + Ny 🔍 Søg 🔔 👤 ☰ Hjælp 🔍 Fritekstsøgning

Udsendelser Meddelelsskabeloner Sporede links Billeder Blokerede e-mailadresser **Formularer** Formularskabeloner

VIS FORMULAR **Modtag materiale** Inaktiv Aktiv Opdater Rediger ☆

Alle > Modtag materiale formularer

Oversigt Udgiv Rapporter Formularindsendelser E-mail med svar

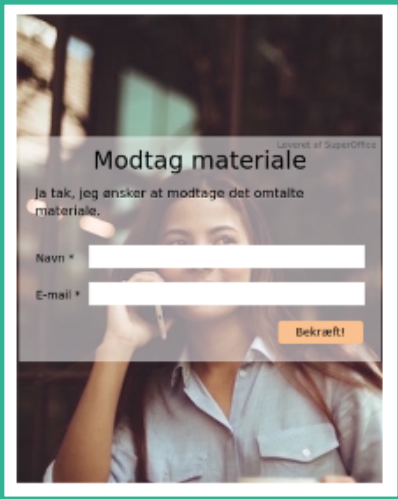
Aktiv

Oprettet: 10-07-2023 16:06 af Susan L.H.
Senest opdateret: 10-07-2023 17:21 af Susan L.H.
Samlet antal indsendelser: 0
Sidste indsendelse:
Udsendelse: [Materiale](#)

Ingen tilgængelige data.

Ingen tilgængelige data.

Opgave Luk ?



Trin 4 Modtagere – tilføjes fra udvalg med målgruppe, et projekt, en person eller liste

SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

Udsendelser Meddelelsskabeloner Sporede links Billeder Blokerede e-mailadresser Formularer Formularskabeloner

1 Indstillinger 2 Skabelon 3 Indhold 4 Modtagere 5 Bekræft

Tilføj modtagere

Udvalg Projekt Person Importer liste

marketing

Modtagerkilder

Navn	Type
Marketina: Personer med e-mailadresse og samtykke til E-markedsføring	Udvalg

Indstillinger

Tilsidesæt samtykke og abonnement
 Kun én meddelelse pr. e-mailadresse
 Opdater modtagerliste ved afsendelse

Modtagere

Navn	E-mail	Firma	Status	Sendt
Pernille Møller	pernille.molle...	Elitekøb Dan...	Klar til at se...	
Peter Reintoft ...	peternielsen4...	P.R. Teknik A/S	Intet abonn...	
Johannes Jenn...	johannes.jenn...	Education M...	Klar til at se...	
Mariann Anto...	mariann.anto...	Strandengen ...	Klar til at se...	
Solvej Olsen	so8demo+sol...	POMPdeLUX	Klar til at se...	
Camilla Hansen	camillaha@su...	Team Outdoo...	Klar til at se...	
Kim Nguyen	kim.nguyen@...	International ...	Klar til at se...	
Susan Laugaard	susan.laugaar...	Mæglerfirma...	Klar til at se...	
Tom H. Anders...	slh+tomkara...	Toms karame...	Klar til at se...	
Lene Sikker	lene.sikkervul...	HR Manage...	Intet abonn...	
Stig Lind Hans...	so8demo+sti...	Stafet Vindue...	Klar til at se...	
Peter Ingemann	peter@kvaerk...	Kværkeby Idr...	Klar til at se...	
Kasper Rosenl...	kasper.rosenl...	Skive Tryk A/S	Dublet	
Søren Olsen	so8demo+sor...	GreenTech A/S	Klar til at se...	
Michael Møller	michael.molle...	Møllers VVS ...	Klar til at se...	
Peter Nielsen	peter.nielsen...	Kværkeby Idr...	Klar til at se...	
Malene Brix	sodemo12@g...	Bijoux deluxe...	Intet abonn...	

Vis eksempel 40 Modtager(e) Opdater li ?

Hjælp Gem + luk Forrige Næste

Trin 5 Bekræft – tilføjes fra udvalg med målgruppe, et projekt, en person eller liste

SuperOffice + Ny Søg

Udsendelser Meddelelseskabeloner Sporede links Billeder Blokerede e-mailadresser Formularer Formularskabeloner

1 Indstillinger 2 Skabelon 3 Indhold 4 Modtagere 5 Bekræft

Trends og tendenser - August 2023

- ✓ E-mail
- ✓ Type: Nyhedsbreve
- ✓ Emnelinje: Spændende nye AI trends fra SuperOffice
- ✓ Fra: "SuperOffice Danmark" <slh@superoffice.dk>
- ✓ Kun én meddelelse pr. e-mailadresse
- ✓ I alt modtagere: 36

Send nu Tidsplan

Hjælp Gem + luk Forrige

EKSEMPLER



NYHEDSBREV

Nyheder, inspiration og info

Mailudsendelse med information, konkurrencer, inspiration og gode tilbud.

Klassiske søgekriterier baseret på stamdata fra Person- og Firmakortet.



Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj

DYNAMISK UDVALG AF FIRMA/PERSON

Modtagere af nyhedsbrev



Firma/person

Kriterier

Detaljer

Diagram

Udsendelser

=	E-mail	▼	Indeholder	▼	@		OG	⊗
=	Samtykke - E-markedsfø...	▼	Er lig	▼	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej		OG	⊗
=	Abonnement	▼	Er en af	▼	Nyhedsbreve ⊗	×	OG	⊗
=	Land	▼	Er en af	▼	Danmark ⊗	×	OG	⊗
=	Kategori	▼	Er en af	▼	<input type="radio"/> C-kunde ⊗ <input type="radio"/> B-kunde ⊗ <input type="radio"/> A-kunde ⊗ <input type="radio"/> Potentiel kunde ⊗	×	OG	⊗
					<input type="radio"/> Samarbejdspartner ⊗			

+ Tilføj

Eller



Gem

Afbryd



Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj

< Udsendelser Meddelelseskabeloner Sporede links Billeder Blokerede e-mailadresser Formularer Formularskabeloner > ...

1 Indstillinger

2 Skabelon

3 Indhold

4 Modtagere

5 Bekræft

Nyhedsbrev - sommer 2023

E-mail

E-mailens emne: Fra: Fra-navn: Fra-adresse: Svar til: Type:

Vedhæftning

[Overfør filer \(eller træk her\)](#) eller [Vælg et CRM-dokument](#)

Arkiver udsendelse

Mappe:

Sporing

 Spor alle links

Hjælp

Gem + luk

Næste





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj

Udsendelser Meddelelseskabeloner Sporede links Billeder Blokerede e-mailadresser Formularer Formularskabeloner

1 Indstillinger

2 Skabelon

3 Indhold

4 Modtagere

5 Bekræft

Kære

Sommerferien er lige rundt om hjørnet, og vi ønsker dig og din familie en dejlig sommer med masser af afslapning, hygge og sjove oplevelser.

Du kan kontakte os hele sommeren, selvom vores åbningstider er reduceret. Ring til din faste kontaktperson: på tlf. , hvis du har brug for vores hjælp. Vi ønsker dig en skøn sommer!



Række



KOLONN...



OVERSK...



TEKST



BILLEDE



KNAP



LINJE



HTML



MENU



SOCIALT



VIDEO



Indhold



Blokke



Side



Billeder



Hjælp

Send test

Opret nyt sporet link

Anvend

Gem + luk

Forrige

Næste



Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj

Udsendelser

Meddelelseskabeloner

Sporede links

Billeder

Blokerede e-mailadresser

Formularer

Formularskabeloner

1 Indstillinger

2 Skabelon

3 Indhold

4 Modtagere

5 Bekræft

Tilføj modtagere

 Udvalg Projekt Person Importer liste

(Start med at skrive for at søge...)



Modtagerkilder

Navn	Type	Slet
Modtagere af nyhedsbrev	Udvalg	

Indstillinger

- Tilsidesæt samtykke og abonnement
- Kun én meddelelse pr. e-mailadresse
- Opdater modtagerliste ved afsendelse

Modtagere

Navn	E-mail	Firma	Status	Sendt
Gitte Kristensen	gitte.kristense...	Tølløse Slots ...	Klar til at sen...	
Sanne Olsen	so8demo+san...	Idrætsfetersk...	Klar til at sen...	
Pernille Møller	pernille.moller...	Elitekøb Dan...	Klar til at sen...	
Johannes Jenn...	johannes.jenn...	Education Ma...	Klar til at sen...	
Signe Kvist	so8demo+sig...	Solskin Rejser...	Klar til at sen...	
Mariann Anto...	mariann.anton...	Strandengen ...	Klar til at sen...	
Solvej Olsen	so8demo+sol...	POMPdeLUX	Klar til at sen...	
Kim Nguyen	kim.nguyen@...	International ...	Klar til at sen...	
Camilla Hansen	camillaha@su...	Team Outdoo...	Klar til at sen...	
Tom H. Anders...	slh+tomkara...	Toms karamel...	Klar til at sen...	
Susan Laugaard	susan.laugaar...	Mæglerfirma...	Klar til at sen...	
Kasper Rosenl...	kasper.rosenlu...	Skive Tryk A/S	Klar til at sen...	
Stig Lind Hans...	so8demo+stig...	Stafet Vindue...	Klar til at sen...	
Peter Ingemann	peter@kvaerk...	Kværkeby Idr...	Klar til at sen...	
Michael Møller	michael.molle...	Møllers VVS ...	Klar til at sen...	
Peter Nielsen	peter.nielsen...	Kværkeby Idr...	Klar til at sen...	
...
Vis eksempel		32 Modtager(e)		

Opdater li



Hjælp

Gem + luk

Forrige

Næste



Dashboard

Firma

Person

Dagbog

Salg

Projekt

Sager

Udvalg

Indbakke

Chat

Rapporter

Markedsføring

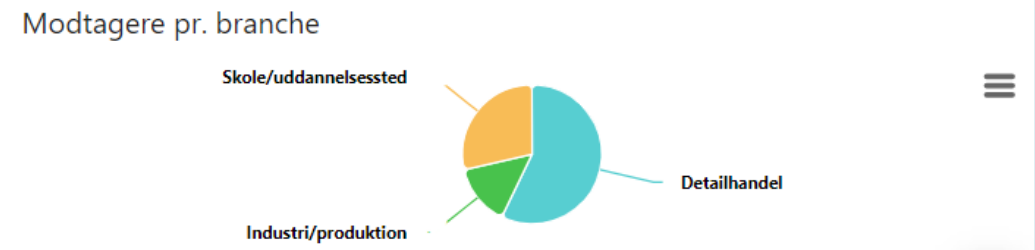
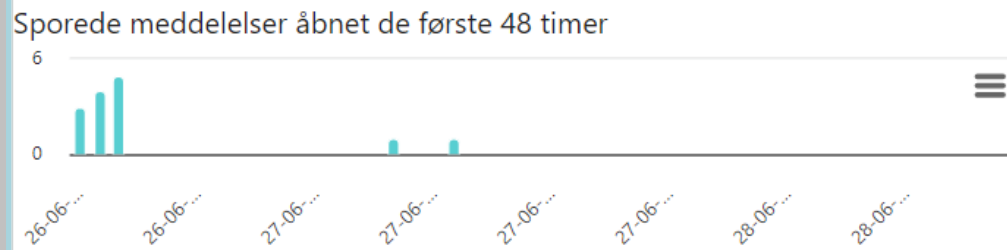
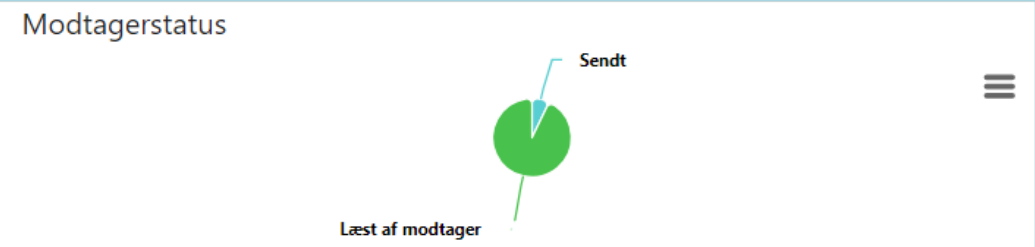
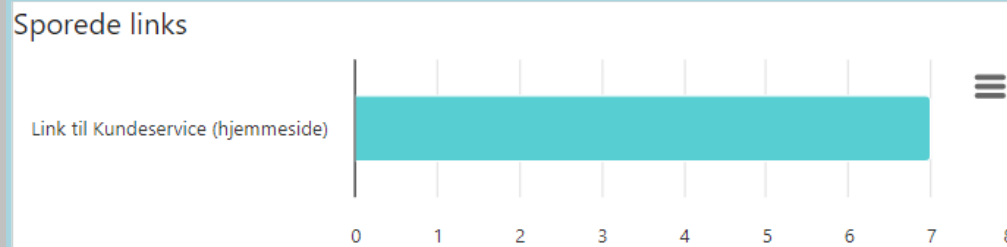
Værktøj

Udsendelser Meddelelseskabeloner Sporede links Billeder Blokerede e-mailadresser Formularer Formularskabeloner

VIS UDSENDELSE
Nyhedsbrev juni 2023
 Alle > Nyhedsbreve
 Færdig med 26-06-2023 15:38 til 14 modtagere

Opdater Rediger ☆

Oversigt Indhold **Rapporter** Modtagere Sporede links Administrer returposter



Opgave

Luk



Marketing Filtrer

Sommerferie teamet
God sommer! {test} 16:13
Klik for at læse i en browser Kære Susa...

Salgsteamet
Markedets bedste skærme, til m... 16:02
Få 20% rabat Skal det stå knivskarpt? Li...

Kundeservice afdelingen
Opfølgning på reklamation af U... 15:34
Vi beklager ulejligheden! Du har været ...

Kundeservice afdelingen
Vi vil gerne gøre det endnu bed... 14:44
Vi har brug for din hjælp! En af vores m...

Event teamet
Invitation til årets produktlancer... 13:36
Sæt kryds i kalenderen til årets produkt...

God sommer!

Sommerferie teamet
Til: Susan Laugaard Hansen

Tir 11-07-2023 16:13

[Klik for at læse i en browser](#)

Kære Susan

Sommerferien er lige rundt om hjørnet, og vi ønsker dig og din familie en dejlig sommer med masser af afslapning, hygge og sjove oplevelser.

Du kan kontakte os hele sommeren, selvom vores åbningstider er reduceret. Ring til din faste kontaktperson: på tlf. , hvis du har brug for vores hjælp. Vi ønsker dig en skøn sommer!



SALGSKAMPAGNE

Fokus på "tabte" salg

Mailudsendelse til potentielle- og eksisterende kunder, hvor vi tidligere har forsøgt at sælge et produkt/ydelse, men har tabt salget pga. prisen.

Efter mailudsendelse laves opfølgning på samme målgruppe, både på personer der har reageret, og på personer der ikke har reageret.

Søgekriterier baseret på stamdata fra Salgskortet.





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj

DYNAMISK UDVALG AF SALG

Salgskampagne - tilbud på skærme



Salg Firma/person Kriterier Detaljer Diagram Udsendelser

=	Salgstype	▼	Er en af	▼	Skærme & AV-udstyr (nvsalg) ✕	Skærme & AV-udstyr (mersalg) ✕	×	OG	✕
=	Salgsdato	▼	denne...	▼	År	▼	01-01-2023 - 31-12-2023	OG	✕
=	Status	▼	Er en af	▼	✕ Tabt ✕		×	OG	✕
=	Årsag (tabt)	▼	Er en af	▼	Pris ✕		×	OG	✕

+ Tilføj

Eller



Gem

Afbryd



Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj

Udsendelser

Meddelelseskabeloner

Sporede links

Billeder

Blokerede e-mailadresser

Formularer

Formularskabeloner

1 Indstillinger

2 Skabelon

3 Indhold

4 Modtagere

5 Bekræft

Salgskampagne Q3 2023 - skærme og lyd

E-mail

E-mailens emne: Fra: Fra-navn: Fra-adresse: Svar til: Type:

Vedhæftning

[Overfør filer \(eller træk her\)](#) eller [Vælg et CRM-dokument](#)

Arkiver udsendelse

Mappe:

Spring

 Spor alle links

Hjælp

Annuller

Næste





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj

< Udsendelser Meddelelseskabeloner Sporede links Billeder Blokerede e-mailadresser Formularer Formularskabeloner > ...

1 Indstillinger

2 Skabelon

3 Indhold

4 Modtagere

5 Bekræft

Skal det stå knivskarpt?

Lige nu har vi markedets **bedste skærme**,
til hvad vi mener er markedets **bedste pris**.

De nye skærme fra UX Pro med pixel klarhed og skarphed
der overrasker alle, sælger vi med **20% rabat** frem til 30. september
(eller så længe lager haves).

Kontakt din faste salgsperson som er på telefon .

INDHOLD

MAGIC IMAGE Nye

Lad AI generere billeder

Få det perfekte billede med
AI. Uanset om det er "en bold
på en strand", eller "en mand,
der udfylder et skema", så
skal du bare skrive det for at
skabe det!

[Se magien](#)

BILLEDE

[Hjælp](#)[Send test](#)[Opret nyt sporet link](#)[Anvend](#)[Gem + luk](#)[Forrige](#)[Næste](#)

Marketing Filtrer

Salgsteamet
Markedets bedste skærme, til m... 16:02
Få 20% rabat Skal det stå knivskarpt? Li...

KA Kundeservice afdelingen
Opfølgning på reklamation af U... 15:34
Vi beklager ulejligheden! Du har været ...

Kundeservice afdelingen
Vi vil gerne gøre det endnu bed... 14:44
Vi har brug for din hjælp! En af vores m...

ET Event teamet
Invitation til årets produktlancer... 13:36
Sæt kryds i kalenderen til årets produkt...

Markedets bedste skærme, til markedets bedste pris!

Salgsteamet
Til: Susan Laugaard Hansen

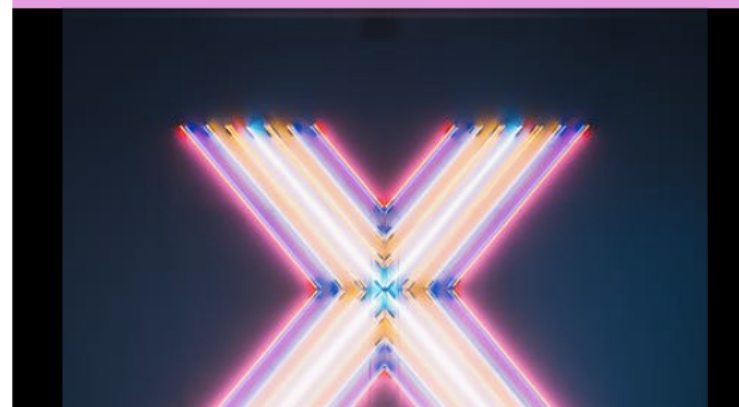
Tir 11-07-2023 16:02

Skal det stå knivskarpt?

Lige nu har vi markedets **bedste skærme**,
til hvad vi mener er markedets **bedste pris**.

De nye skærme fra UX Pro med pixel klarhed og skarphed
der overrasker alle, sælger vi med **20% rabat** frem til 30. september
(eller så længe lager haves).

Kontakt din faste salgsperson som er Marcus J. på telefon .





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj

Projekt

Mere

Bemærkning

Billede

Links



Salgskampagne Q3 2023 - skærme og lyd



Nummer: 710075

Ansvarlig: **Susan L.H.**

Websted:

Type: Salgsaktiviteter

Status: Igangværende

Slutdato: 30-09-2023

Næste milepæl: 30-09-2023

 Udført

14-08-2023 SLH



Opgave

Rediger

Projektdeltagere

Aktiviteter

Salg

Sager

<input checked="" type="checkbox"/>		Dato	Type	Tekst	Firma	F...	Ejer	
<input checked="" type="checkbox"/>		23-08-2023	Telefon ind	Talt med Malene om de nye skærm...	Bijoux deluxe ...	Mal...	Marc...	

+ Tilføj

Filter



Eksporter

antal: 1



Forhåndsvisning



23. august 2023

Telefon ind - 10:15-11:15



Firma: Bijoux deluxe v/Malene Brix

Person: Malene Brix

Projekt: Salgskampagne Q3 2023 - skærme og lyd

Sted:

Talt med Malene om de nye skærme, og vores 20% rabat. Skal sende tilbud...

DELTAGERE (0 / 0)

Der blev ikke fundet nogen deltagere

DETALJER

Alarm: 00h 00m

Ejer: Marcus J.

BESKRIVELSE

Talt med Malene om de nye skærme, og vores 20% rabat. Skal sende tilbud...





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj

KOMBINERET UDVALG AF FIRMA/PERSON

Salgskampagne Q3 2023 - skærme og lyd (opfølgning mangler)



Firma/person

Detaljer

Diagram

Udsendelser

Udvalg af: Firma/person

Udvalget er: Kombination

Kombiner disse to udvalg:

Udvalg 1

Salgskampagne - tilbud på skærme

Dynamisk udvalg af Salg

 Sammenlign kun firmaer

Sammenlign



Udvalg 2

Salgskampagne Q3 2023 - skærme og lyd (opfølgning udført)

Dynamisk udvalg af Opfølgninger

Ejer: Susan L.H.

Kategori: Intern liste

Synlig for: Alle

Beskrivelse:

Firmaer i dette kombinationsudvalg er alle i målgruppen for vores salgskampagne Q3, da de tidligere har et tabt salg pga. pris, OG mangler opfølgning efter at have modtaget vores mailkampagne med 20% rabat på skærme.

Følg op på firma/person, og opret en ringeaktivitet på firmaet/personen. Herefter forsvinder firmaet fra dette udvalgs ringeliste.

Opgave

Rediger





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj

KOMBINERET UDVALG AF FIRMA/PERSON

Salgskampagne Q3 2023 - skærme og lyd (opfølgning mangler)



Firma/person Detaljer Diagram Udsendelser

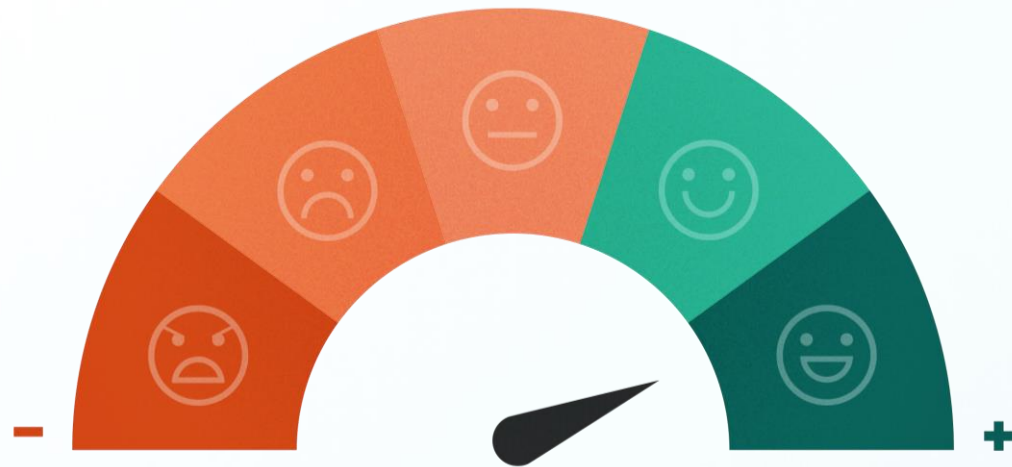
Firma	Kategori	Branche	Fuldt navn	Position			Samtykke - E-...	
ARLA Foods Distribution A/S, Vib...	Potentiel kunde	Industri/produktion	Anders Enggaard	Ledelse			<input type="checkbox"/>	
DCC Energi A/S, Tidl. Dansk Shell	Potentiel kunde	Forsyning	Bitten Vind	Ledelse			<input type="checkbox"/>	

Opgave

antal: 2



KUNDESERVICE



Opfølgning på reklamation

Mailudsendelse til personer der har haft en reklamation, for opfølgning i form af et generelt svar til alle berørte personer.

Søgekriterier baseret på stamdata fra sagerne i Service.



Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj

DYNAMISK UDVALG AF SAGER

Opfølgning ifm. reklamation - UX Pro skærm

Sager Firma/person Kriterier Detaljer Diagram Udsendelser

=	Årsag	▼	Er en af	▼	Produktfeil	×	OG	⊗					
=	Tags	▼	Har nogen	▼	Defekt	×	Reklamation	×	Skærm	×	×	OG	⊗
=	Kategori	▼	Er en af	▼	Reklamationer	×	OG	⊗					
=	Indhold	▼	Indeholder	▼	UX Pro	OG	⊗						

+ Tilføj

Eller



Gem

Afbryd



Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj

Udsendelser Meddelelseskabeloner Sporede links Billeder Blokerede e-mailadresser Formularer Formularskabeloner

1 Indstillinger

2 Skabelon

3 Indhold

4 Modtagere

5 Bekræft

Vi beklager ulejligheden!

Du har været i dialog med vores kundeservice i forbindelse med en reklamation af en skærm af mærket UX Pro 57" fra leverandøren SeeX. Leverandøren har nu erfaret og tilkendegivet, at der er en generel fejl på skærme af dette mærke og model, og tilbyder to alternativer:

- At ombytte skærmen til en tilsvarende, men ny model
- At give pengene retur

Venligst kontakt os med information om, hvilket alternativ du foretrækker. Du kan kontakte os ved at besvare denne mail eller ringe på 70102201.

Med venlig hilsen

Kundeservice afdelingen



Blank

Alle >



Administrer abonnementer

Alle >



Du modtager denne e-mail fordi du abonnerer på vores nyhedsbreve og invitationer via denne e-mailadresse: [E-mail](#). Du kan administrere din abonnementer [her](#).

Afmeld invitationer

Alle >



Du modtager denne e-mail fordi du abonnerer på invitationer fra os via e-mailadresser: [E-mail](#). Du kan afmelde ved at klikke på [dette link](#).

Indhold

Blokke

Side

Billeder



Hjælp

Send test

Opret nyt sporet link

Anvend

Gem + luk

Forrige

Næste



Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj

Udsendelser

Meddelelseskabeloner

Sporede links

Billeder

Blokerede e-mailadresser

Formularer

Formularskabeloner

1 Indstillinger



2 Skabelon

3 Indhold


4 Modtagere

5 Bekræft

Tilføj modtagere

 Udvalg Projekt Person Importer listeOpfølgning ifm. reklamation - UX Pro skærm  

Modtagerkilder

Navn	Type	Slet
Opfølgning ifm. reklamation - UX Pro skærm	Udvalg	

Indstillinger

- Tilsidesæt samtykke og abonnement
- Kun én meddelelse pr. e-mailadresse
- Opdater modtagerliste ved afsendelse

Modtagere

Navn	E-mail	Firma	Status	Sendt
Tom Hansen	tom.hansen@l...	LET Leasing P/S	Klar til at sen...	
Susan Laugaard	susan.laugaard...	Mæglerfirmae...	Klar til at sen...	
Jørgen Grøn	jørgen.grøn@...	ENERGI Danm...	Klar til at sen...	

Vis eksempel

3 Modtager(e)

Opdater li



Hjælp

Gem + luk

Forrige

Næste

Marketing Filtrer

Kundeservice afdelingen
Opfølgning på reklamation af U... 15:34
Vi beklager ulejligheden! Du har været ...

Kundeservice afdelingen
Vi vil gerne gøre det endnu bed... 14:44
Vi har brug for din hjælp! En af vores m...

Event teamet
Invitation til årets produktlancer... 13:36
Sæt kryds i kalenderen til årets produkt...

Opfølgning på reklamation af UX Pro skærm

Kundeservice afdelingen
Til: Susan Laugaard Hansen

Tir 11-07-2023 15:34

Vi beklager ulejligheden!

Du har været i dialog med vores kundeservice i forbindelse med en reklamation af en skærm af mærket UX Pro 57" fra leverandøren SeeX. Leverandøren har nu erfaret og tilkendegivet, at der er en generel fejl på skærme af dette mærke og model, og tilbyder to alternativer:

- At ombytte skærmen til en tilsvarende, men ny model
- At give pengene retur

Venligst kontakt os med information om, hvilket alternativ du foretrækker. Du kan kontakte os ved at besvare denne mail eller ringe på 70102201.

Med venlig hilsen

Kundeservice afdelingen

[Læs i en browser](#)

INVITATIONER

Tidligere deltagere og andre personer

Mailudsendelse til personer der tidligere har deltaget til et event, webinar eller på en messe, samt personer, som har vist interesse for produkt nyheder eller ønsker at modtage invitationer.

Kombinerede søgekriterier fra både Projektet og Person-kortet.





Dashboard

Firma

Person

11 Dagbog

Salg

Projekt

Sager

Udvalg

@ Indbakke

Chat

Rapporter

Markedsføring

Værktøj

DYNAMISK UDVALG AF FIRMA/PERSON

Invitation produktlancering 2023

Firma/person Kriterier Detaljer Diagram Udsendelser

=	Er projektdeltager	▼	Er lig	▼	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej		OG	
=	Projekttype	▼	Er en af	▼	<input type="text" value="Event*"/> <input type="text" value="Messe"/>	x	OG	
=	Funktion	▼	Er en af	▼	<input checked="" type="radio"/> Deltager <input checked="" type="radio"/> Deltager online	x	OG	
=	Slutdato	▼	denne...	▼	År	▼	<input type="text" value="01-01-2023 - 31-12-2023"/>	OG

+ Tilføj

Eller

=	Personinteresse	▼	Er en af	▼	<input checked="" type="radio"/> Produkt nyheder	x	OG	
---	-----------------	---	----------	---	--	---	----	--

+ Tilføj

Eller

=	Abonnement	▼	Er en af	▼	<input type="text" value="Invitationer"/>	x	OG	
---	------------	---	----------	---	---	---	----	--

+ Tilføj

Gem

Afbryd





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj



Udsendelser

Meddelelsskabeloner

Sporede links

Billeder

Blokerede e-mailadresser

Formularer

Formularskabeloner



1 Indstillinger

2 Skabelon

3 Indhold

4 Modtagere

5 Bekræft

Kære

Årets største nyhed inden for mobiltelefoni er på vej, og som en af vores mest værdsatte kunder, inviteres du til at deltage i produktlanceringen, som finder sted **fredag d. 1. september fra kl. 15.00 - 17.30.**

Det er muligt at deltage i produktlanceringen online, da eventet bliver live-streamet. Men har du lyst til at være med til fejre årets lancering hos os i Vallensbæk, er du også meget velkommen til at kigge forbi.

Dagens agenda

- Velkomst og sunde snacks

Læg v/Louise Bak,

foredragsholder



KOLONN...



OVERSK...



TEKST



BILLEDE



KNAP



LINJE



HTML



MENU



SOCIALT



VIDEO



Indhold



Blokke



Side



Billeder



Hjælp

Send test

Opret nyt sporet link

Anvend

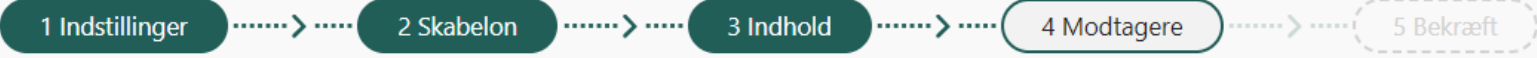
Gem + luk

Forrige

Næste

- Dashboard
- Firma
- Person
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Sager
- Udvalg
- Indbakke
- Chat
- Rapporter
- Markedsføring**
- Værktøj

Udsendelser Meddelelsskabeloner Sporede links Billeder Blokerede e-mailadresser Formularer Formularskabeloner



Tilføj modtagere

Udvalg
 Projekt
 Person
 Importer liste

Invitation produktlancering 2023 ✕ +

Modtagerkilder

Navn	Type	Slet
Invitation produktlancering 2023	Udvalg	✕

- Indstillinger**
- Tilsidesæt samtykke og abonnement
 - Kun én meddelelse pr. e-mailadresse
 - Opdater modtaerliste ved afsendelse

Modtagere

Navn	Status	Sendt
Hr./Fr. Johannes	Klar til at se...	
Kasper Rose	Klar til at se...	
Stig Lind Ha	Klar til at se...	
Michael Mø	Klar til at se...	
Søren Olsø	Klar til at se...	
Peter Nielse	Klar til at se...	
Mikkel Stise	Klar til at se...	
Jan Lillehøj	Klar til at se...	
Natacha Lill	Klar til at se...	
Sabine Vest	Klar til at se...	
Jens Hansen	Klar til at se...	
Henrik Stockm...	Intet abo...	
Johannes Jenn...	Intet abo...	
Lykke Brink	Klar til at se...	
Lene S	Klar til at se...	
Niels Nielsen	Intet samtyk...	
Rune Kværnø	Klar til at se...	

Modtagers indstillinger

E-markedsføring

- Nyhedsbreve
- Invitationer
- Kampagner
- Kundetilfredshedsprogram
- Privatperson

Niels Nielsen

Forsikringselskabet

E-markedsføring

Marketing Filtrer

- Event teamet
Invitation til årets produktlanc... 13:36
Sæt kryds i kalenderen til årets produkt...

Invitation til årets produktlancering

Vi løfter din mobiltelefoni til nye højder



Kære Susan

Årets største nyhed inden for mobiltelefoni er på vej, og som en af vores mest værdsatte kunder, inviteres du til at deltage i produktlanceringen, som finder sted **fredag d. 1. september fra kl. 15.00 - 17.30.**

Det er muligt at deltage i produktlanceringen online, da eventet bliver live-streamet. Men har du lyst til at være med til fejre årets lancering hos os i Vallensbæk, er du også meget velkommen til at kigge forbi.

EVALUERING



Udførte opgaver

Mailudsendelse til firmaer der har modtaget en service/ydelse for evaluering af den udførte opgave.

Søgekriterier baseret på specifikke aktivitetstyper.



Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj

Find opfølgning

Kriterier

Resultater

=	Type	▼	Er en af	▼	Serviceopgave, ekstra	Servicebesøg, årlig	×	OG	
=	Udført	▼	Er lig	▼	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej			OG	
=	Dato	▼	denne og forrige...	▼	3	↕ måned(er)	▼	01-04-2023 - 31-07-2023	OG

+ Tilføj

Eller

Tøm alle

Nulstil til standard

Tilbage

Find





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj

< Udsendelser Meddelelseskabeloner Sporede links Billeder Blokerede e-mailadresser Formularer Formularskabeloner > ...

1 Indstillinger

2 Skabelon

3 Indhold

4 Modtagere

5 Bekræft

Vælg skabelon til denne udsendelse

Seneste skabeloner

Alle skabeloner

Alle udsendelser

Online skabelonbibliotek



Online skabelonbibliotek

Developing



Gray and white

Easter greeting



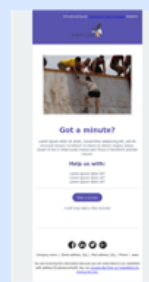
Green

Enchanted



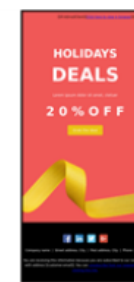
Grey and ice

Got a minute?



Ice theme

Grab the deal



Internal

Hjælp

Gem + luk

Forrige

Næste





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj

< Udsendelser Meddelelseskabeloner Sporede links Billeder Blokerede e-mailadresser Formularer Formularskabeloner > ...

1 Indstillinger

2 Skabelon

3 Indhold

4 Modtagere

5 Bekræft

Vi har brug for din hjælp!

En af vores medarbejdere har for nylig besøgt jeres firma, for at udføre en serviceopgave. Vi ville gerne gøre serviceoplevelsen endnu bedre og derfor har vi brug for din hjælp til at svare på 3 spørgsmål, så vi kan forbedre vores service. Vi håber du vil give din mening til kende...

Hvad mener du om følgende:

1. På en skala fra 1 til 10, hvordan vil du vurdere kvaliteten af den udførte serviceopgave?"
2. Var den udførte serviceopgave i overensstemmelse med dine forventninger?
3. Hvor tilfreds er du med effektiviteten af den udførte serviceopgave?

Klik her for at svare



Hjælp

Send test

Opret nyt sporet link

Anvend

Gem + luk

Forrige

Næste

INDHOLD

LINK

Handlingstype

Åbn hjemmeside ▾

URL Mål ▾

Særlige link ▾

KNAPMULIGHEDER

Tekstfarve



Baggrundsfarve

Automatisk bredde 

**Tak for at du vil hjælpe os med at besvare nogle få spørgsmål.
På den måde kan vi forhåbentlig gøre vores service endnu bedre!**

Navn

E-mail

Firmanavn

På en skala fra 1 til 10, hvor 10 er bedst og 0 er dårligst, hvordan vil du vurdere kvaliteten af den udførte serviceopgave? *

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Var den udførte serviceopgave i overensstemmelse med dine forventninger? *

Ja Nej

Hvor tilfreds er du med kvaliteten af den udførte serviceopgave? *

Lav Middel Høj

Ønsker du at knytte en kommentar til din evaluering, kan du gøre dette nedenfor...

Indsend svar

Ny mail



Hurtige trin

Læst/ulæst



Marketing



Filtrer

ST

Sommerferie teamet

God sommer! {test}

Tir 16:13

Klik for at læse i en browser Kære Susa...

S

Salgsteamet

Markedets bedste skærme, til... Tir 16:02

Få 20% rabat Skal det stå knivskarpt? Li...

KA

Kundeservice afdelingen

Opfølgning på reklamation af... Tir 15:34

Vi beklager ulejligheden! Du har været ...

Kundeservice afdelingen

Vi vil gerne gøre det endnu b... Tir 14:44

Vi har brug for din hjælp! En af vores m...

ET

Event teamet

Invitation til årets produktlan... Tir 13:36

Sæt kryds i kalenderen til årets produkt...

Vi vil gerne gøre det endnu bedre næste gang...



Vi har brug for din hjælp!

En af vores medarbejdere har for nylig besøgt jeres firma, for at udføre en serviceopgave. Vi ville gerne gøre serviceoplevelsen endnu bedre og derfor har vi brug for din hjælp til at svare på 3 spørgsmål, så vi kan forbedre vores service. Vi håber du vil give din mening til kende...

Hvad mener du om følgende:

1. På en skala fra 1 til 10, hvordan vil du vurdere kvaliteten af den udførte serviceopgave?"
2. Var den udførte serviceopgave i overensstemmelse med dine forventninger?
3. Hvor tilfreds er du med effektiviteten af den udførte serviceopgave?

[Klik her for at svare](#)

LÆR MERE...

SuperOffice Help Center & Community -> Learning

- <https://community.superoffice.com/en/learning/user-guide/selections/>
- <https://community.superoffice.com/en/learning/user-guide/marketing/>



* NEW * LEARN IN DOCS - USER DOCUMENTATION

The learn content provides you with the latest user documentation for the SuperOffice products. All content is updated to the latest version of SuperOffice and contains documentation for both help and guides.

<https://docs.superoffice.com/en/learn/index.html>

LEARN | [DOCS.SUPEROFFICE.COM](https://docs.superoffice.com)

LEARN HOW TO USE SUPEROFFICE CRM

New to SuperOffice CRM? Want to learn more about certain features? Browse our content or find a training option.

Search for features or topics



👤 User guide

For users of SuperOffice CRM.

👤 Admin guide

For administrators of SuperOffice CRM.

🗣️ Best practices & tips

Get inspiration and tips for your CRM processes.

📺 Videos

Tak for i dag

