

VELKOMMEN TIL ONLINE INSPIRATIONSMØDE

16. november 2023

AGENDA

- 10.00 - 10.10 **Kort introduktion**
- 10.10 - 10.30 **Reklamationshåndtering – HIGHLIGHTS!**
- 10.30 - 11.00 **Få kundetilfredshed med SuperOffice**
- 11.00 - 11.30 **Nyheder**
- 11.30 **Tak for i dag**





Mariann Linea Antoniussen



Susan Laugaard Hansen

Tilsammen har vi næsten 40 års erfaring med SuperOffice CRM, og har både arbejdet med salg og kundeservice.

Vi elsker at inspirere og udfordre vores kunder, så de får mest mulig værdi ud af deres SuperOffice. Det mener vi også er **god kundeservice!**

Under

~~OUTSTANDING~~
CUSTOMER
SERVICE

EUROPEAN B2B CUSTOMER SERVICE 2023

Kundetilfredshed



Teknologi



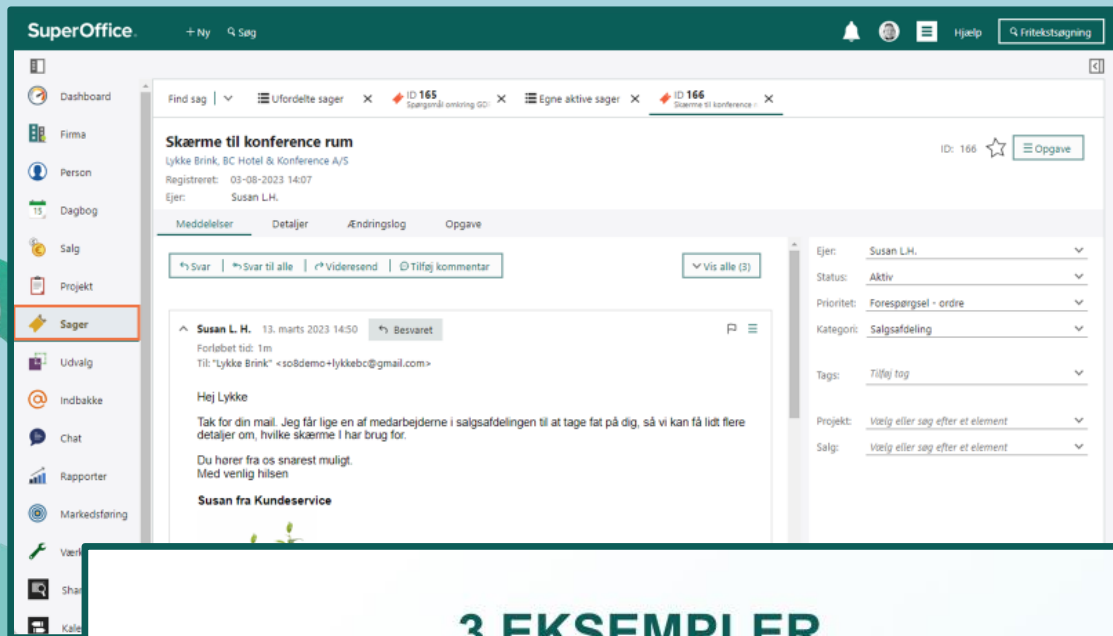
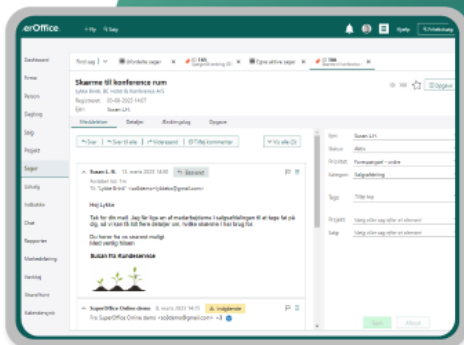
Selvbetjening



SAGSHÅNDBLING I SUPEROFFICE CRM

SuperOffice "Service" har eksisteret i mange år under forskellige navne. Nu lancerer vi en ny version af "Service" med en ny og mere intuitiv brugerflade – fuldt integreret i den almindelige CRM platform.

I den forbindelse kommer menuen til at hedde Sager i stedet for Service, hvilket harmonerer bedre med at sagshåndtering er meget mere end bare Service...



3 EKSEMPLER

Forespørgsel

Når en kunde henvender sig på mail, for at forespørge på en pris eller få et tilbud, er det vigtigt at salgsafdelingen responderer hurtigt.

Med sagshåndtering i SuperOffice er det nemt at få overblik over nye forespørgsler, at se status og svar til kunden, og sikre at alle sager håndteres hurtigt og effektivt, så ingen forespørgsler ligger ubesvaret.

Leverance

Når vi har vundet et salg og skal koordinere levering og monteringen af de solgte produkter med vores interne afdelinger og kunden, kan sagshåndtering i SuperOffice, give mulighed for både at kommunikere med kunden og eventuelle eksterne leverandører, men også internt med kollegaer i andre afdelinger.

Al korrespondance og historik samles i én sagstråd og er synlig for alle brugere.

Reklamation

Når vi modtager reklamationer fra vores kunder, skal vi reagere og løse problemet hurtigst muligt, så kunden trods problemet får en god kundeelevelse.

Samtidig er det vigtigt at vi indsamler viden om, hvilke produkter og services der fejler, så vi kan forbedre vores produkter og interne procedurer, og dele denne viden med andre afdelinger i vores virksomhed.

Relationships that matter. Revenue that grows.

SuperOffice

SAGSHÅNDBLING I MOBILE CRM

Sager kan naturligvis også tilgås fra vores Mobile CRM App, hvor man bl.a. kan vise alle åbne sager, se egne sager, redigere i sagen og læse og sende svar fra sagen i appen.

I appen er der bl.a. genvejsknapper til "svar", "tilføj kommentar", "ring op", "se detaljer", og man kan tildele sagen til en ny ejer, kategori eller skifte status på sagen.



Relationships that matter. Revenue that grows.

SuperOffice

SuperOffice



WEBCAST

Skærmdesigner og konfigurerbare arkiver



WEBCAST

Nyheder i Superoffice CRM og fokus på Service



WEBCAST

Byggefakta SMART og SuperOffice CRM



WEBCAST

Professionel håndtering af salgsforespørgsler



WEBCAST

Salgsstyring og tilbudsopfølgning



WEBCAST

Sharepoint document for SuperOffice

<https://www.superoffice.dk/ressourcer/webcasts/>

SØREN RASMUSSEN

Reklamationer! Vejen til helvede?
Eller til flere indbringende kunder?



FÆLLES TRÆK VED REKLAMATIONER

- Psykologisk drevne
- Derfor IKKE afhængig af produkt eller branche
- Alle typer af ”kunder”
- **Kan derfor håndteres ens**

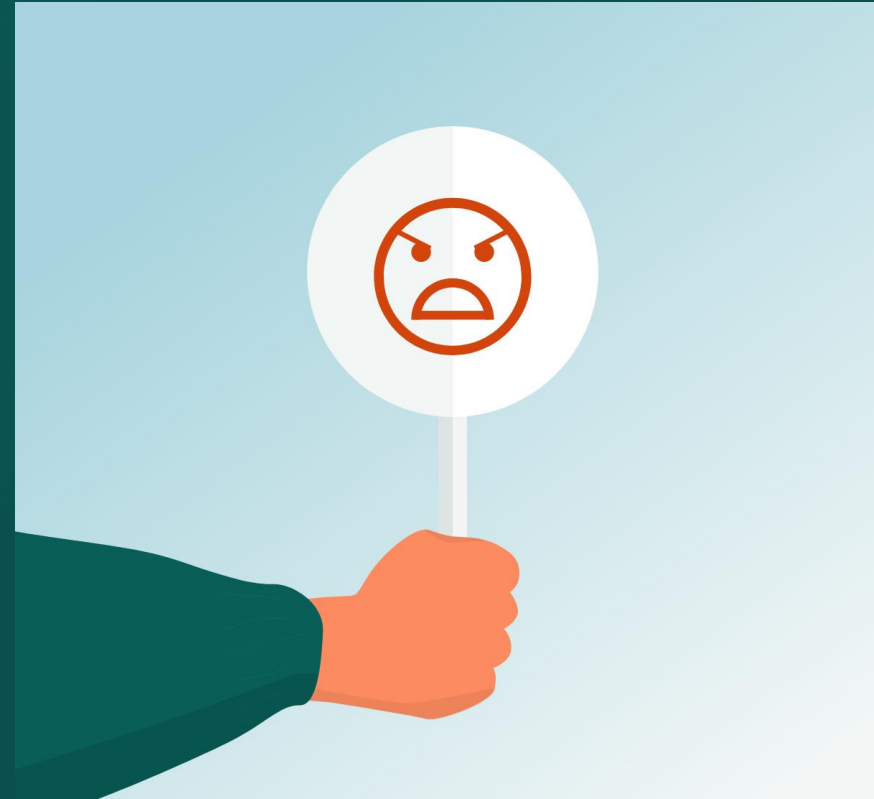
GOD ØKONOMI I REKLAMATIONER

- Lave forventninger, - nemme at overstige
- Glade og loyale, når forventninger overstiges
- Virksomheder med loyale kunder vokser og vækster hurtigere



PSYKOLOGIEN I REKLAMATIONER

- Stress
- Behov for at blive respekteret
- Fairness er afgørende
- **Skaber loyalitet hos kunden**



PROBLEMER OG SNUBLETRÅDE

- Tiden er en fjende
- Proportioner – intet er for småt
- Fejl tilgives, men ikke fejltrin
- Vis empati og gå ikke i forsvar!



BARRIERER

- Giver ledelsen råderum?
- Er virksomhedskulturen "likeable"?
- Er medarbejderne i en upersonlig, professionel "uniform"?



GRUNDHOLDNING

- Giv altid en god oplevelse
- Dæk følelsesmæssige behov
- Vær ærlig
- Behandl alle kunder lige godt – og gerne som en god ven



LOYALITETS- METODEN

En gennemprøvet, 15-trins metode, der fører kunden igennem alle trin fra første kontakt til sagen afsluttes.

Dækker alle typer af reklamationer, kunder og brancher



LOYALITETSMETODEN - DE FØRSTE 4 TRIN

1. Sympatiser



"Puha, det lyder sørme
ikke godt!"

2. Udtryk forståelse



"Jeg kan godt forstå, at du
ikke er tilfreds."

3. Afgræns



"Jeg håber da ikke, hele
jeres middag blev
ødelagt?"

4. Bliv en allieret



"Men lad os nu se, så
finder vi ud af det."



SYSTEMER OG PROCEDURER

- Fastlæg og følg procedurer
- Benyt et sagsstyringssystem
- Håndtér alle typer af sager – også de små reklamationer
- Mål tilfredshed efter hver sag



LinkedIn profile of Søren Rasmussen. The profile includes a search bar with 'søren rasmussen', navigation icons for Home, Network, Job, Messages, Notifications (25), and Profile, and a top menu with categories like Indlæg, Personer, Virksomheder, etc. The main content shows a profile card with a photo, name, title, location, and follower count. Below this is a newsletter card with a cover image and an 'Abonner' button. At the bottom, there are two promotional cards for the book 'De satans kunder' with a '25' anniversary badge.

KONTAKT

Besøg Søren Rasmussen på LinkedIn.

Søren kan også kontaktes, hvis I ønsker at booke ham til rådgivning eller inspiration omkring god reklamationshåndtering.

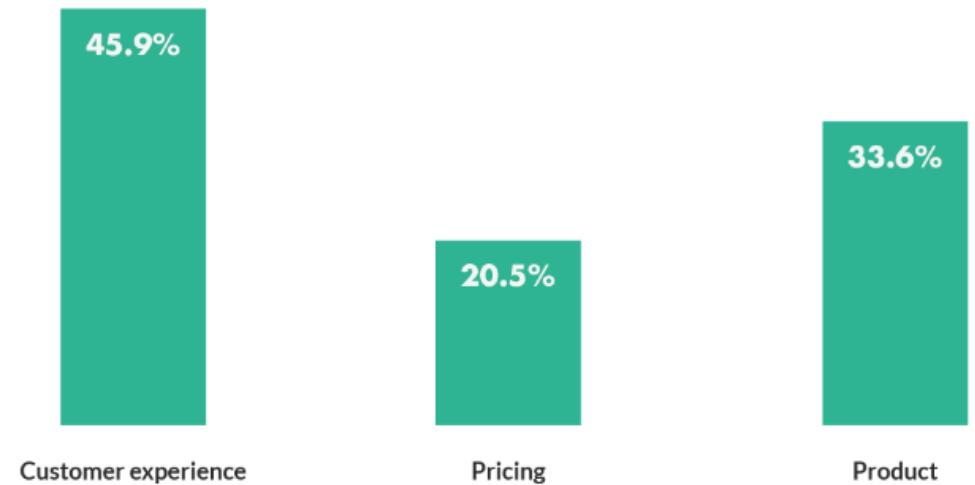


KUNDETILFREDSHED MED SUPEROFFICE FEEDBACK LOOP



**KUNDE-
TILFREDSHEDEN
ER
VIGTIGERE END
NOGENSINDE FØR**

**WHAT IS THE TOP PRIORITY FOR YOUR
BUSINESS IN THE NEXT 5 YEARS?**



Source: [SuperOffice Blog](#)

FEEDBACK LOOP



SUPEROFFICE SERVICE FEEDBACK LOOP

Sager



Sagen afsluttes
og SuperOffice sender
automatisk en mail til
kunden

Mailskabelon



Mailen indeholder et
link til en formular, hvor
kunden kan evaluere
oplevelsen

Opdatering af SuperOffice



Besvarelsen fra kunden
opdateres automatisk i
SuperOffice

Dashboard



Dashboards benyttes til
at visualisere alle
besvarelserne fra
kunderne



Indhent feedback i SuperOffice Service

Find sag | Ufordelte sager Aktive sager med ID 44 Problemer med laptop Seneste sager

Problemer med laptop

Mariann Antoniussen

Sagsinfo

ID: 44
Oprindelse: Email
Tidsfrist: 12-07-2022 10:18

☆ Opgave

↻

Meddelelser	Detaljer	Ændringslog	Kundetilfredshed
FeedbackLoop rating:	10		
FeedbackLoop comment:	<input type="text" value="Meget dygtig konsulent"/>		
FeedbackLoop processed date:	16-10-2023 14:56		
FeedbackLoop received:	<input checked="" type="checkbox"/>		

Status:	Afsluttet	▼
Ejer:	Mariann Antoniussen	▼
Kategori:	Brugersupport	▼
Prioritet:	Middel	▼
Tags:	Tilføj tag	▼

Få sendt mail med tilfredshedsformular efter afsluttet sag

Spørg efter feedback på det rigtige tidspunkt

1

Leveret af SuperOffice

Powered by SuperOffice

SuperOffice

Vi bestræber os altid på at blive bedre.
Fortæl os om din oplevelse i dag.

Hvordan vil du rate os, for den sidste oplevelse/sag, som du har haft med os?

☹️ 😐 😊

Tilknyt gerne en kommentar til din rating af supporten som du har modtaget

Send min feedback

2

Powered by SuperOffice

Powered by SuperOffice

Tak for dit feedback!

Hvis du har flere spørgsmål, er du velkommen til at besøge vores kundeportal.

<https://community.superoffice.com>

Powered by SuperOffice

Powered by SuperOffice

Tak for dit feedback 😊

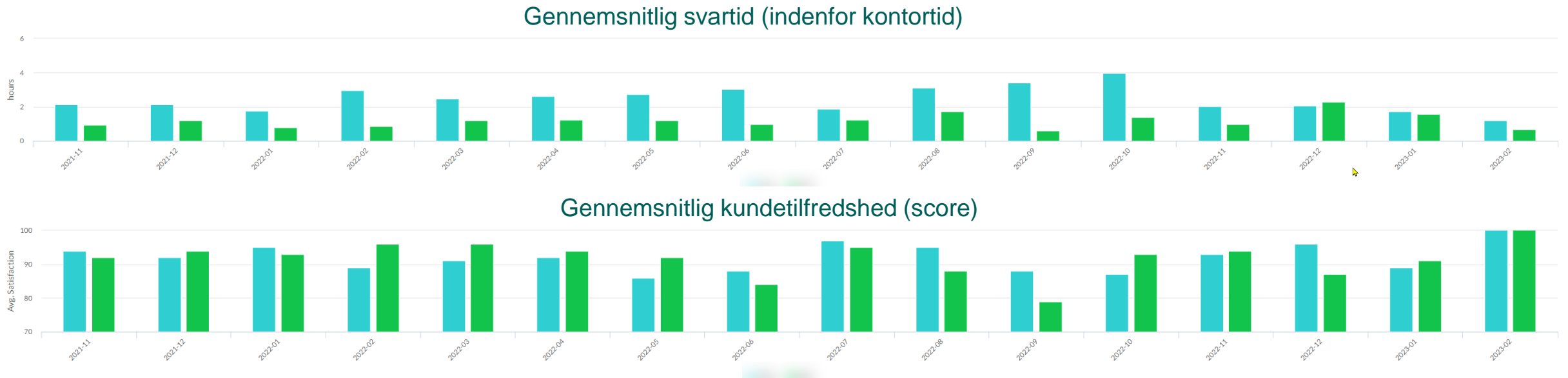
Hvis du har flere spørgsmål, er du velkommen til at besøge vores kundeportal.

<https://community.superoffice.com>

Send mit feedback

Start med formular skabeloner som er "klar til brug"

Følg udviklingen af kundernes tilfredshed



Feedback loop administrator

- Valg af e-mail skabelon
- Valg af formular
- Antal dage siden sidste feedback
- Opsætning af rating/score

Form used for rating:	Feedback eksempel	▼
Select status:	Afsluttet	▼
Default language:	None	▼
Number of days since last feedback:	0	
Sender email address:		
Status after feedback:	No change	▼
Ticket id field name:	Hidden	
Comment field name:	your comment	
Internal comment:	<p><p>You received a feedback from a customer</p> <p>Evaluation score is: [[rating]]</p> <p>Customers comment is:
[[comment]]</p></p>	
Score 0:	0	
Score 1:	50	
Score 2:	100	
Score 3:		
Score 4:		
Score 5:		
Score 6:		
Score 7:		

OPSUMMERING

Licens krav for Feedback Loop:

Service Essential* eller **Service Premium**

**Kun standard dashboards*

Development Tools & adgang til **Formularer**

Indhold:

2 formular-skabeloner

1 Service svarskabelon

2 scripts (til håndtering af logik)

Opsætning af 2-3 "ruder" i Dashboards.



Pris for FEEDBACK LOOP pakke, kr. 36.000 ekskl. moms

SAGER OG KPI'ER

FRA SAG TIL VIDEN



FORESPØRGSLER

LEVERANCER

GENERELLE
SPØRGSMÅL

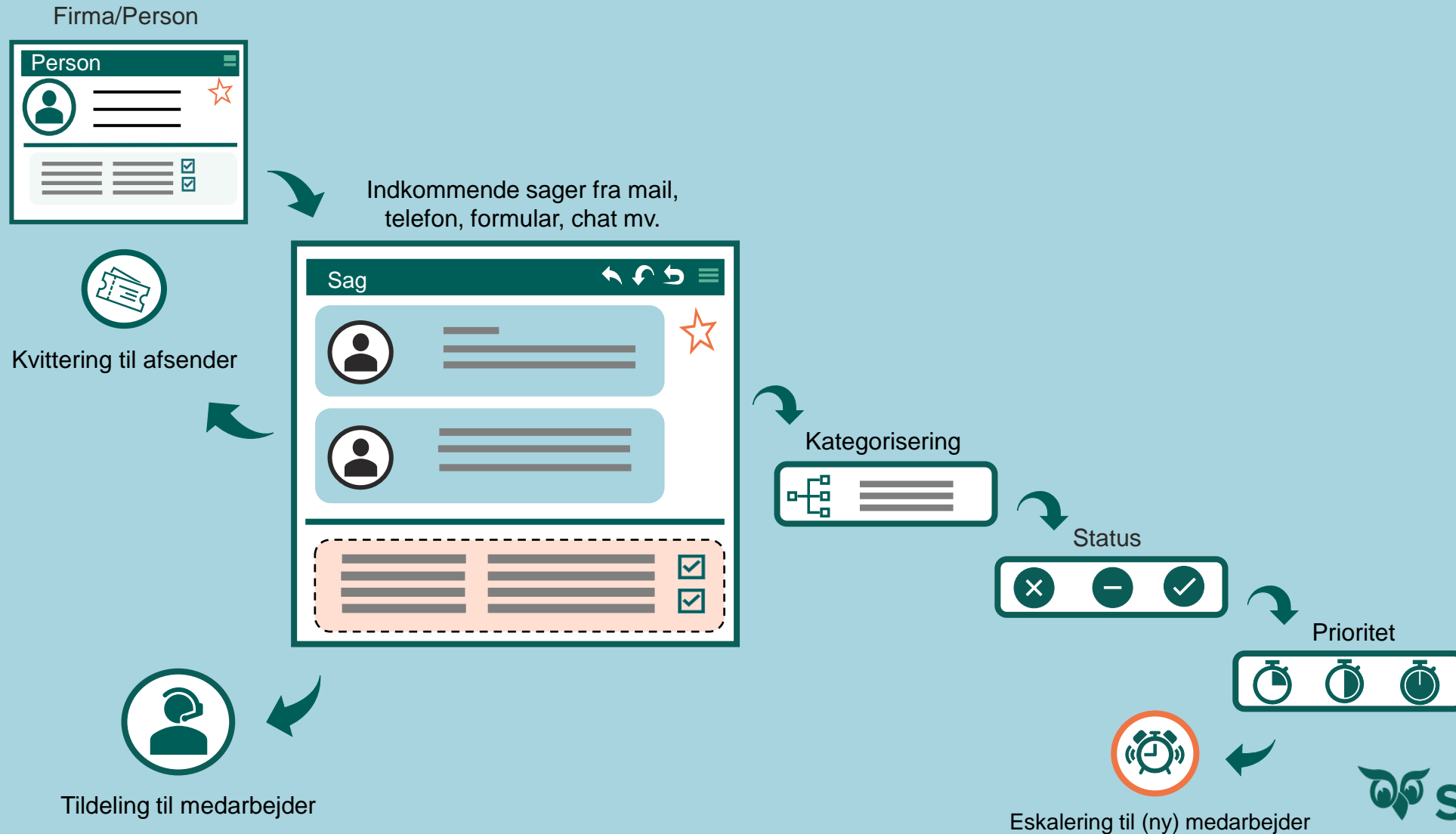
REKLAMATIONER

SERVICE

SUPPORT

ORDRER

Kundehenvendelse





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj



SharePoint



Kalendersync

Find sag |

Alle åbne sager (in)

ID 198
Ødelagt kasse ved levering**Ødelagt kasse ved levering af skærm**

Natacha Lillelund, Lillelund Smykker Danmark ApS

Registreret: 19-10-2023 11:10

Ejer: Susan L.H.

ID: 198



Opgave

Meddelelser

Detaljer

Ændringslog

Opgave

Svar | Svar til alle | Videre send | Tilføj kommentar

Vis alle (1)

Susan L.H. 19. oktober 2023 11:10 Udgående

Forløbet tid: 6m

Til: Natacha Lillelund <Natacha.LillelundLarsen@superoffice.com>

Hej Natacha

Tak for din henvendelse til os pr. telefon. Du nævnte at den skærm, som du netop havde modtaget fra os, er defekt.

Og du mener at årsagen er, at kassen som skærmen er leveret i, var helt ødelagt ved levering.

Vi har brug for at kontakte leverandøren - UPS Transport. Men vil forinden bede dig sende et billede af kassen, som er ødelagt, samt beskrive hvordan du modtog kassen og hvornår?

Vi beklager ulejligheden.

Med venlig hilsen

Susan fra Kundeservice

Ejer: Susan L.H.

Status: Afventer kundesvar

Prioritet: Standard

Kategori: Kundeservice/Reklamationer

Defekt X Fragtskade X Skærm X

Tags: Tilføj tag

Projekt: Vælg eller søg efter et element

Salg: Vælg eller søg efter et element

Gem

Afbryd





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj



SharePoint



Kalendersync

Find sag | ▾

Alle åbne sager (in ×)

ID 198
Ødelagt kasse ved leverin ×**Ødelagt kasse ved levering af skærm**

Natacha Lillelund, Lillelund Smykker Danmark ApS

Registreret: 19-10-2023 11:10

Ejer: Susan L.H.

ID: 198



Opgave



Meddelelser

Detaljer

Ændringslog

Opgave

← Svar | ↶ Svar til alle | ↷ Videre send | 🗨 Tilføj kommentar

Vis alle (1)

Natacha Lillelund Larsen 19. oktober 2023 11:47

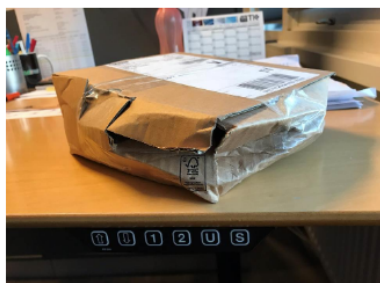
Indgående



Hej Susan,

Tusinde tak for din hjælp, som aftalt sender jeg billede af den kasse vi modtog i dag. Som du kan se er den meget trykket, specielt i den ene side.

Pakken blev afleveret i receptionen inden vi mødte ind her til morgen, så vi modtog den ikke personligt på kontoret ellers ville jeg have sendt den retur med det samme.



Med venlig hilsen/Best regards

Natacha Lillelund

CEO | Lillelund Smykker Danmark ApS



Mobile: +45 2126 0000

Ejer: Susan L.H. ▾

Status: Aktiv ▾

Prioritet: Standard ▾

Kategori: Kundeservice/Reklamationer ▾

Defekt × Fragtskade × Skærm ×

Tags: Tilføj tag ▾

Projekt: Vælg eller søg efter et element ▾

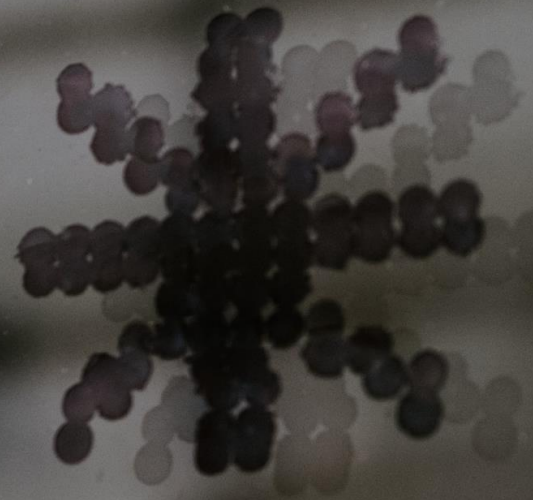
Salg: Vælg eller søg efter et element ▾

Gem

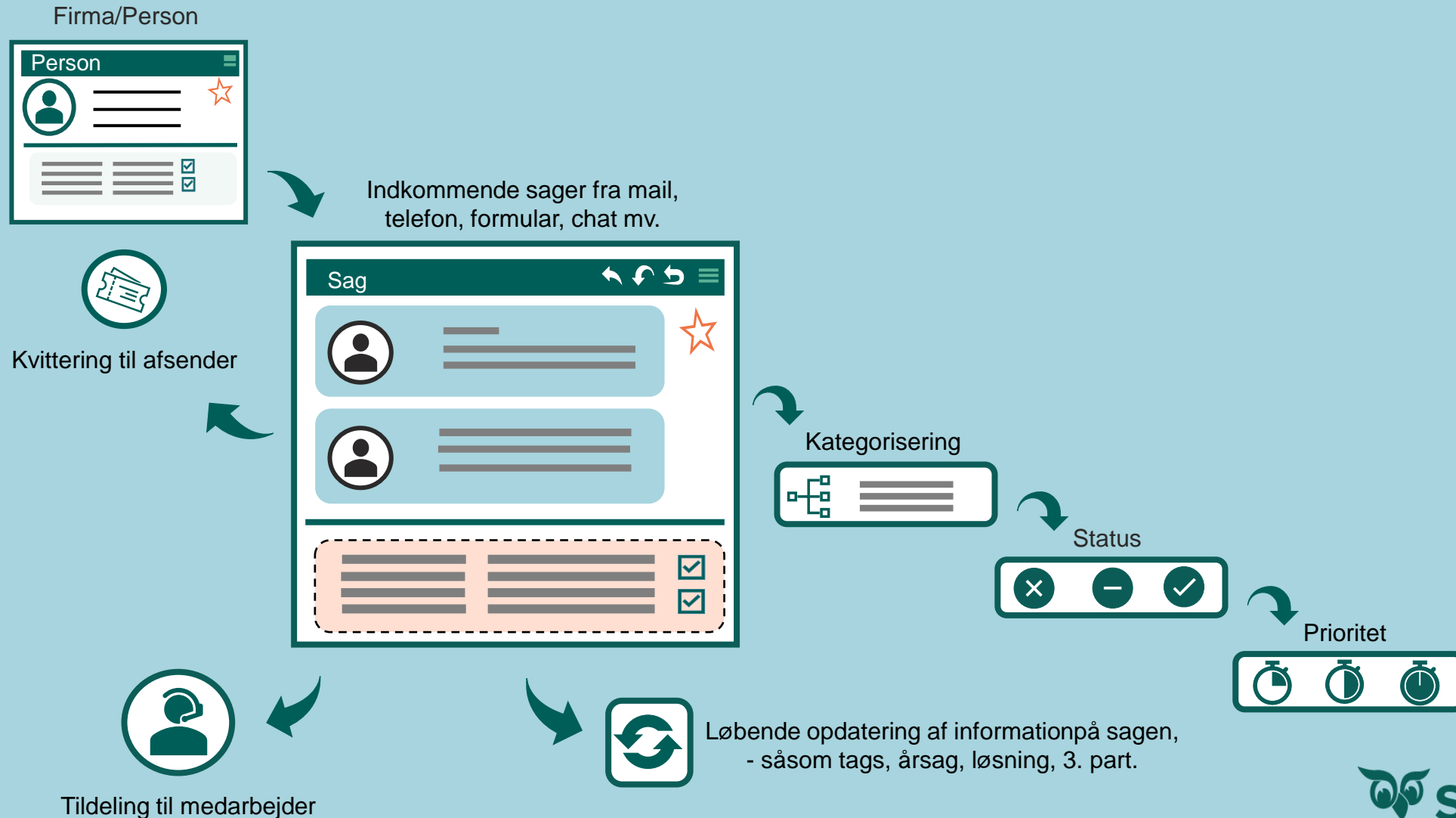
Afbryd



DATA



Relevante data på sagen





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj



SharePoint



Kalendersync

Find sag | Alle åbne sager (in

Ødelagt kasse ved levering af skærm

Natacha Lillelund, Lillelund Smykker Danmark ApS

Registreret: 19-10-2023 11:10

Ejer: Susan L.H.

ID: 198



Meddelelser

Detaljer

Ændringslog

Opgave

Tidsregistrering

Registreret af: SLH
Registreret: 19-10-2023 11:10
Læst af ejer: 19-10-2023 11:25
Svartidspunkt:
Sidst ændret: 19-10-2023 11:25
Tidsfrist: 20-10-2023 15:11
Udsat til:
Afsluttet:

Adgang via kundeportal

Adgangsniveau: Ekstern

Sagsinfo

ID: 198
Oprindelse: Internal
Årsag: Transportskade
Løsning: Ny vare fremsendt (uden beregning)

Service info

Har kunden serviceaftale:

Serienummer:

Faktura/kreditnota:

CRM relation

Salg: Skærm til showroom (Lillelund Smykker D...
Projekt: Salgskampagne Q3 2023 - skærme og lyd
Firma 3. part: UPS Transport A/S

Sagsrelation

Sagsrelation: Vare ødelagt ved levering (Kianna Rybka: ...

Ejer: Susan L.H. Status: Aktiv Prioritet: Standard Kategori: Kundeservice/Reklamationer Tags: Projekt: Salgskampagne Q3 2023 - skærme og lyd Salg: Skærm til showroom (Lillelund Smykker Dan... 



Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Værktøj



SharePoint



Kalendersynk

Firma Interesser Mere Service og system Bemærkning



Lillelund Smykker Danmark ApS

CVR-nr:



Besøg:

Post: Rødovrevej 457, 2610 Rødovre

Region: Hovedstaden

Land: Danmark

Telefon:

Websted:

E-mail:

Vores kontakt: **Susan L.H.**Kategori: **B-kunde**

Nummer: 10120

Branche: Detailhandel

Primær person: Natacha Lillelund

 Stop Ingen udsendelser

19-10-2023 SLH

LinkedIn



Opgave

Rediger

< Personer Relationer Aktiviteter **Sager** Projekter Salg Regneark Tilbud Sager (3. part) > ...

Sags-id	Status	Titel	Kategori	Sidst ændret	Registreret	Ejer	
198	Aktiv	Ødelagt kasse ved levering af skærm	Kundeservice/Reklamationer	19-10-2023 16:48	19-10-2023 11:10	SLH	
184	Afsluttet	Vil vinde is	Kundeservice	06-10-2023 13:58	26-06-2023 15:43	SLH	

 Afsluttet antal: 2

Forhåndsvisning

Ødelagt kasse ved levering af skærm
Natacha Lillelund

ID:

198

Tidsfrist:

20-10-2023 15:11

Status:

Oprettet

Ejer:

SLH



Kategori:

Kundeservice/Reklamationer

Sidst ændret:

19-10-2023 15:48

SENESTE MEDDELELSER

^ **Natacha Lillelund Larsen** 19. oktober 2023 11:47  

Hej Susan,

Tusinde tak for din hjælp, som aftalt sender jeg billede af den kasse vi modtog i dag. Som du kan se er den meget trykket, specielt i den ene side.

Pakken blev afleveret i receptionen inden vi mødte ind her til morgen, så vi modtog den ikke personligt på kontoret ellers ville jeg have sendt den retur med det samme.



Med venlig hilsen/Best regards

Natacha Lillelund



Key

Performance

Indicator

KPI'er findes på alle niveauer



Ledelse

STRATEGISK

Fra fuldt
overblik over skabelse af
resultater...



Afdeling

TAKTISK

... og en forståelse af de
aktiviteter, der skaber værdi
eller opgaver, der kræver mange
ressourcer...

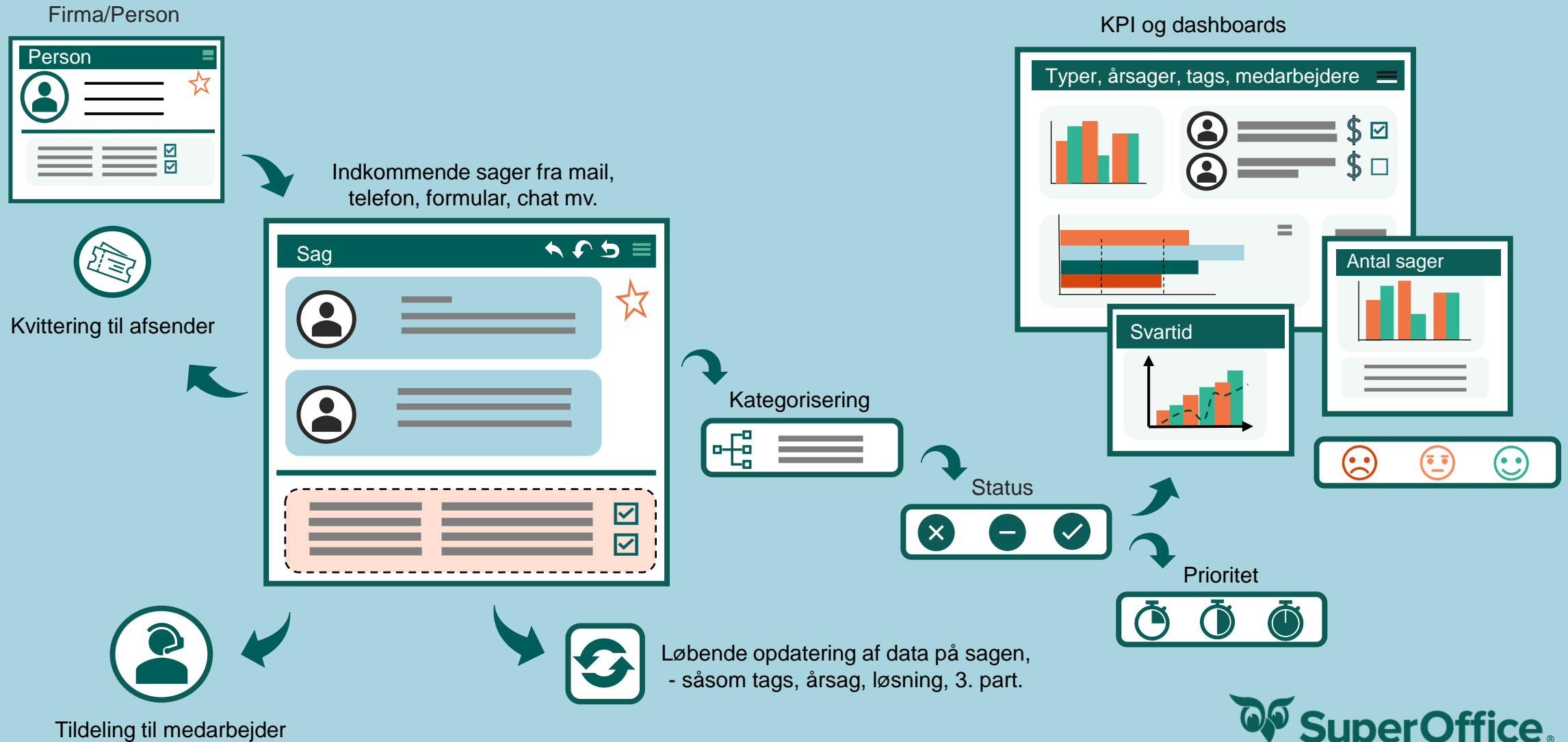


Medarbejder

OPERATIONELT

... til intuitive og understøttende
arbejdsgange for medarbejdere
på det daglige plan

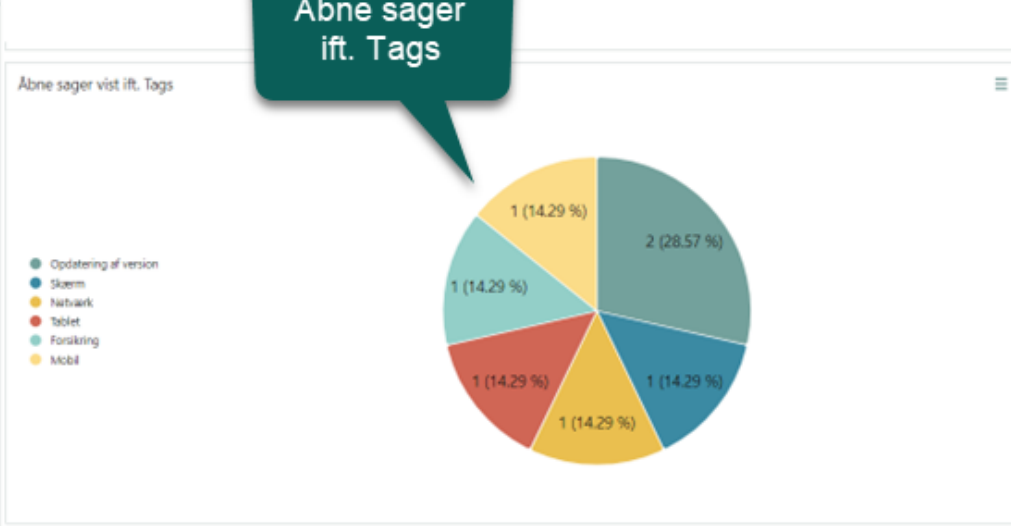
KPI og dashboards



- Dashboard
- KPI'er og rapportering
- Firma
- Person
- Dagbog
- Salg
- Projekter
- Udv. Sager
- Indl. Sager
- Cha. Udval
- Rap. Indba. Sager
- Mar. Chat
- Vær. Rappi
- Sha. Marki
- Kal. Værkt. Rapporter
- Share. Markedsføring
- Kalen. Værktøj
- SharePoint
- Kalendersync

KPI'er og rapportering | [Overblik - individuelt](#) | [Aktivitetsoverblik](#) | [Kundeservice \(sager\)](#) | [Mine sager](#) | [Sælgerens overblik ift. mål](#) | [Salgschefens overblik ift. mål](#) | [Opgave](#)

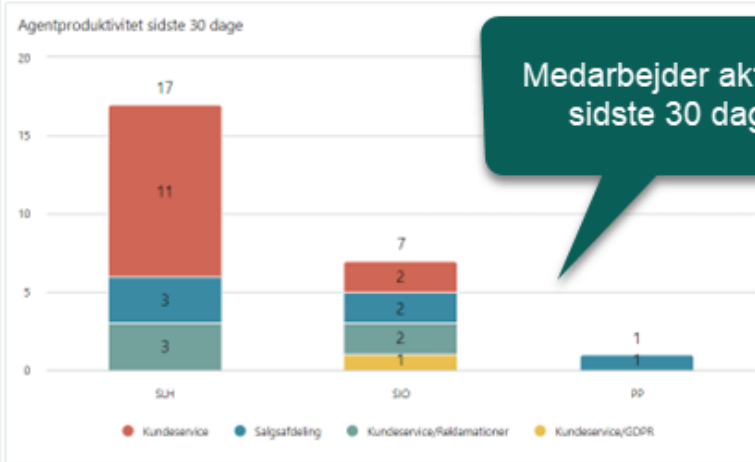
Åbne sager ift. Tags



Afsluttede sager ift. Tags

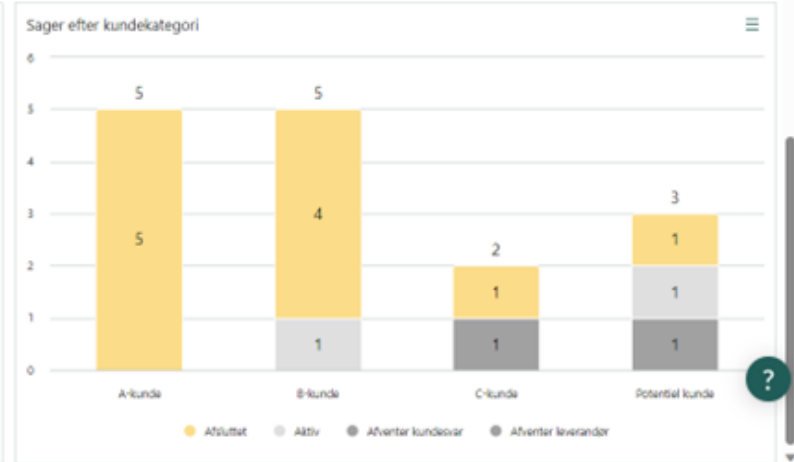


Medarbejder aktivitet sidste 30 dage



99

4





GENERATIVE

2. GENERATION AF SUPEROFFICE AI



1. GENERATION AF SUPEROFFICE AI “AI-AS-A-SERVICE” (2020)

AI Sag
Tekst analyse



AI Sag
Kategorisering



AI Chatbot
Connector

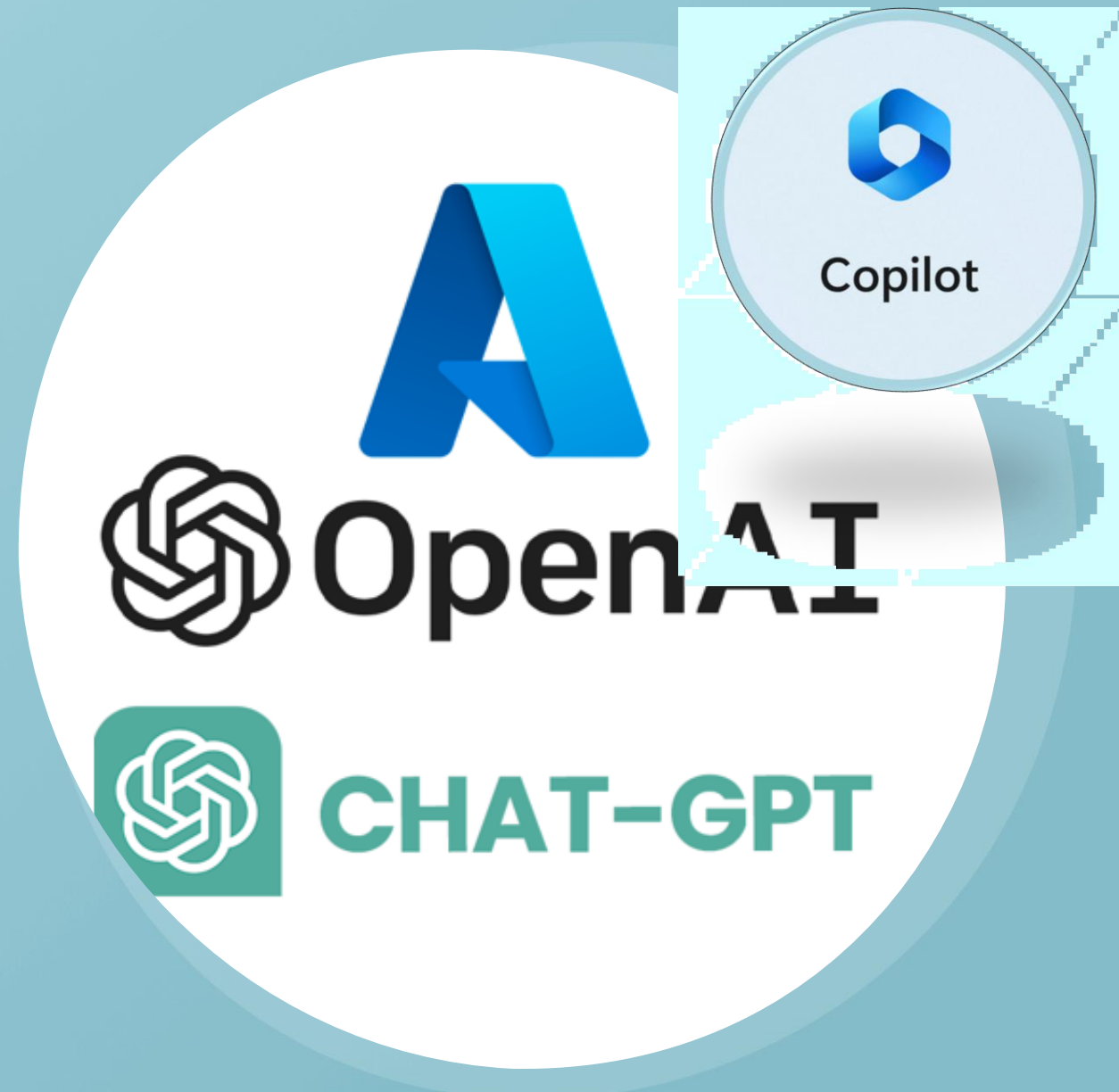


AI Assisted
Email Editor



SuperOffice AI Platform

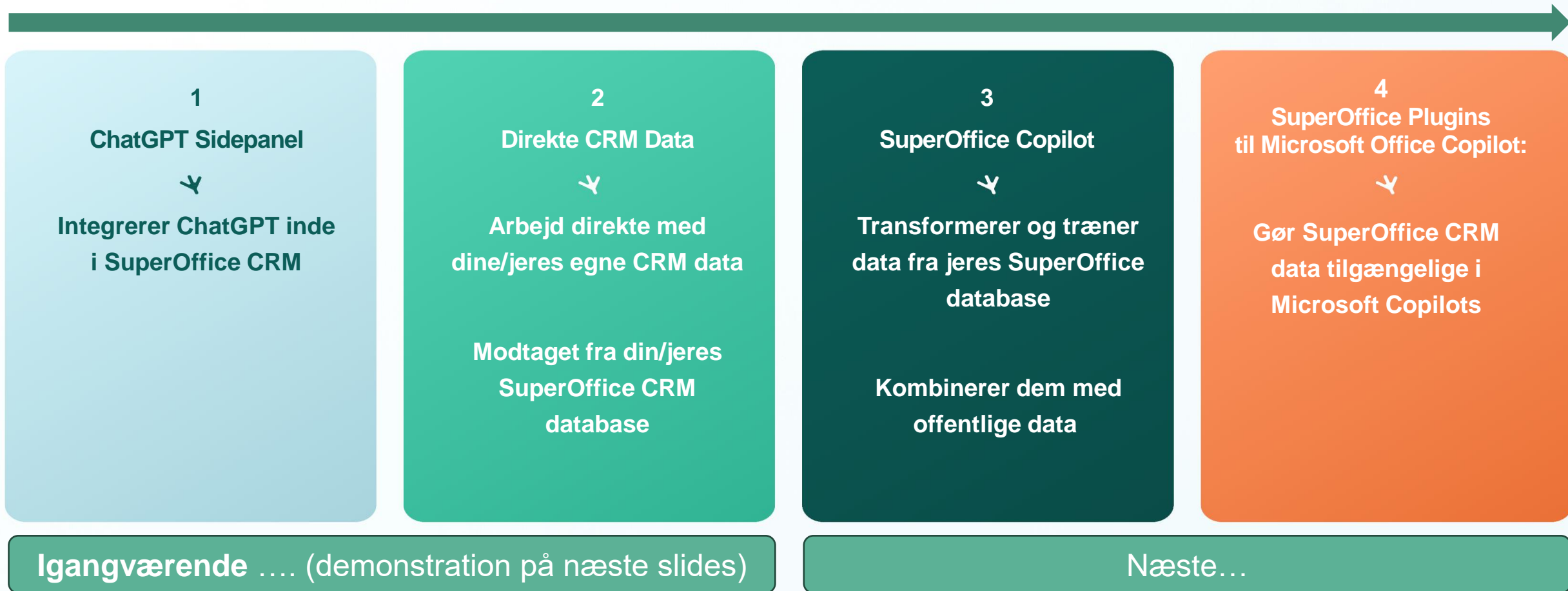
SUPEROFFICE GENERATIVE AI 2. GENERATION (2023)



R&D AI LAB



SUPEROFFICE GENERATIVE AI INITIATIVER





CHAT GPT SIDEPANEL

SuperOffice + New Find




Dashboard Company Contact Diary Sale Project Requests Selection Inbox Chat Reports Marketing

Company More Interests Note

 SuperOffice Research and Development 


Visiting: Wergelandsveien 27
Postal: P.O. Box 1884 Vika
Country: Norway
Phone: +47 23354400 Switchboard
Fax: +47 23354001
Website: https://community.superoffice.com
E-mail: info@superoffice.com




Our contact: **Filip Norman**
Category: **Customer**
Code: SUPEROFFI
Number: 10015
Org.nr: 956753104
Business: IT/Telecom
Main contact: Guttorm Nielsen

Stop No Mailings 2023-09-01 FN   

Contacts Relations Projects Activities Sales Requests


Mr/Ms	First name	Last name	Title ↑	Phone - Mobile	E-mail
	Guttorm	Nielsen	Chief Product Officer		



Former employees count : 1 

Chat GPT

Tell me about **SuperOffice Research and Development**


 Driven by a passion for Customer Relationship Management (CRM), SuperOffice makes award winning CRM software for sales, marketing and customer service.



 

Ask a question

Chat GPT

Tell me about **SuperOffice Research and Development**

 Driven by a passion for Customer Relationship Management (CRM), SuperOffice makes award winning CRM software for sales, marketing and customer service.

Demo 1: ChatGPT Sidepanel

SuperOffice + New Find 🔔 👤 ☰ Help

- Dashboard
- Company**
- Contact
- Diary
- Sale
- Project
- Requests
- Selection
- Inbox
- Reports
- Marketing
- Tools
- Outlook 365
- Gmail

Company More Interests • Note Yelp Brreg

Tesla Motors ☆
HQ

Postal: Palo Alto Our contact: **Erik Eide Jr**
Country: United States Category: **Prospect**
Phone: +1 21514000 Code: TESLAMOTO
Fax: Number: 11342
Website: <https://www.tesla.com/> VAT No.:
E-mail: Business: Industry
Main contact: Elon Musk

Stop No Mailings 2023-09-22 FN ← → ☰ Task Edit

Company

Tesla Motors
HQ, Palo Alto

Category: Prospect
Our contact: Erik Eide Jr
Direct phone: +121514000 📞
Business: Industry
Web page: <https://www.tesla.com/>
Number: 11342

ACTIVITIES

2023-09-04 Business meeting
2023-04-21 Follow-up

SALES

No sales found.

PROJECTS

No projects found.

REQUESTS

2021-02-25 I need some help choosing color on my new car

CHATS

No chats found.

?

Contacts Relations Projects Activities Sales Requests

🔖	Mr/Ms	First name	Last name	Title	Phone - Mobile	E-mail	
		Elon	Musk	CEO	+1 99900000	eilivm@mailinator.com	2 ▲
	Ms.	Sandy	Bullock	Marketing ...	+47 900 66 900	sandyb@mailinator.com	1

+ Add ✕ Delete 📄 Export Former employees count : 2 🔄

Demo 2: Arbejde med en agenda i en aftale. Integreerede ChatGPT features

SuperOffice + New Find 🔔 👤 ☰ Help

- Dashboard
- Company
- Contact**
- Diary
- Sale
- Project
- Requests
- Selection
- Inbox
- Reports
- Marketing
- Tools
- Outlook 365
- Gmail

Contact More Interests • Note Sverre

EM **Elon Musk** Category: Prospect ☆
Tesla Motors, HQ

Title: CEO Our contact: Erik Eide Jr
E-mail: eilivm@mailinator.com Number: 11248
Mobile: +1 99900000 Business: Industry
Direct phone: Position: Senior Management
Preferred language: Service priority:


Former employee 2023-09-22 FN Legal basis: Legitimate interest ← → ☰ Task Edit

Activities Projects Relations Sales Requests

✓	C..	Date	Type	Text	Company na...	Full name	⚙
---	-----	------	------	------	---------------	-----------	---

+ Add Filter 📄 🎯 📅 💬 ☰ ↑ Export count : 0 🔄

Company ▼

 **Tesla Motors**
HQ, Palo Alto

Category: Prospect
Our contact: Erik Eide Jr
Direct phone: +121514000 📞
Business: Industry
Web page: <https://www.tesla.com/>
Number: 11342

ACTIVITIES

- 2023-09-22 Business meeting
- 2023-09-04 Business meeting
- 2023-04-21 Follow-up

SALES

No sales found.

PROJECTS

No projects found.

REQUESTS

- 2021-02-25 I need some help choosing color on my new car

CHATS

No chats found.

?

Demo 3: Sags opsummering

SuperOffice + New Find 🔔 👤 ☰ Help

- Dashboard
- Company**
- Contact
- Diary
- Sale
- Project
- Requests
- Selection
- Inbox
- Reports
- Marketing
- Tools
- Outlook 365
- Gmail

Company More Interests • Note Yelp Bregg

Tesla Motors ☆
HQ

Postal: Palo Alto Our contact: **Erik Eide Jr**
Country: United States Category: **Prospect**
Phone: +1 21514000 Code: TESLAMOTO
Fax: Number: 11342
Website: <https://www.tesla.com/> VAT No.:
E-mail: Business: Industry
Main contact: Elon Musk

Stop No Mailings 2023-09-22 FN ⏪ ⏩ Task Edit

Company

Tesla Motors
HQ, Palo Alto

Category: Prospect
Our contact: Erik Eide Jr
Direct phone: +121514000 📞
Business: Industry
Web page: <https://www.tesla.com/>
Number: 11342

ACTIVITIES

- 2023-09-22 Business meeting
- 2023-09-04 Business meeting
- 2023-04-21 Follow-up

SALES

No sales found.

PROJECTS

No projects found.

REQUESTS

- 2021-02-25 I need some help choosing color on my new car

CHATS

No chats found.

?

Contacts Relations Projects Activities Sales Requests

Mr/Ms	First name	Last name	Title	Phone - Mobile	E-mail	
	Elon	Musk	CEO	+1 99900000	eilivm@mailinator.com	2 ▲
Ms.	Sandy	Bullock	Marketing ...	+47 900 66 900	sandyb@mailinator.com	1

Former employees count : 2 ↻

NYHEDER

IN-APP LEARNING

The screenshot shows the SuperOffice CRM interface. The top navigation bar includes 'SuperOffice', '+ Ny', 'Søg', and 'Fritekstsøgning'. The main content area is divided into 'Firma' and 'Person' sections. The 'Firma' section displays details for 'Carlsberg Danmark A/S', including contact information and a list of activities. The 'Person' section shows details for 'Birgitte Milling'. A table at the bottom lists activities with columns for 'Kategori', 'Dato', 'Type', and 'Tekst'.

Kategori	Dato	Type	Tekst
	12-11-2023	Opfølgning	Følg op. Sagen udsat pga. intern gennemgang - Kunden skal have...
✓	19-10-2023	Salgsaktivitet	Opfølgning på fremsendte tilbud. Tag kontakt til beslutningstager...
✓	10-10-2023	Tilbuds udfærdigelse	Afklar kundens behov og arbejd med tilbuddet. Husk at tilbyde fo...
✓	10-10-2023	Opfølgning	Lav referat af møde - husk vigtige detaljer om økonomi
✓	10-10-2023	Tilbuddokument - det...	Mobil- og tabletlesning inkl. abonnement V1
✓	25-09-2023	Førstegangsmøde	Agenda første møde: - Den potentielle kundes firmaoplysninger o...
✓	09-08-2023	Opfølgning	Afvent endelig bekræftelse af antal mobiltelefoner og send tilbud...

The 'Ressourcecenter' menu is displayed, listing various resources available to users:

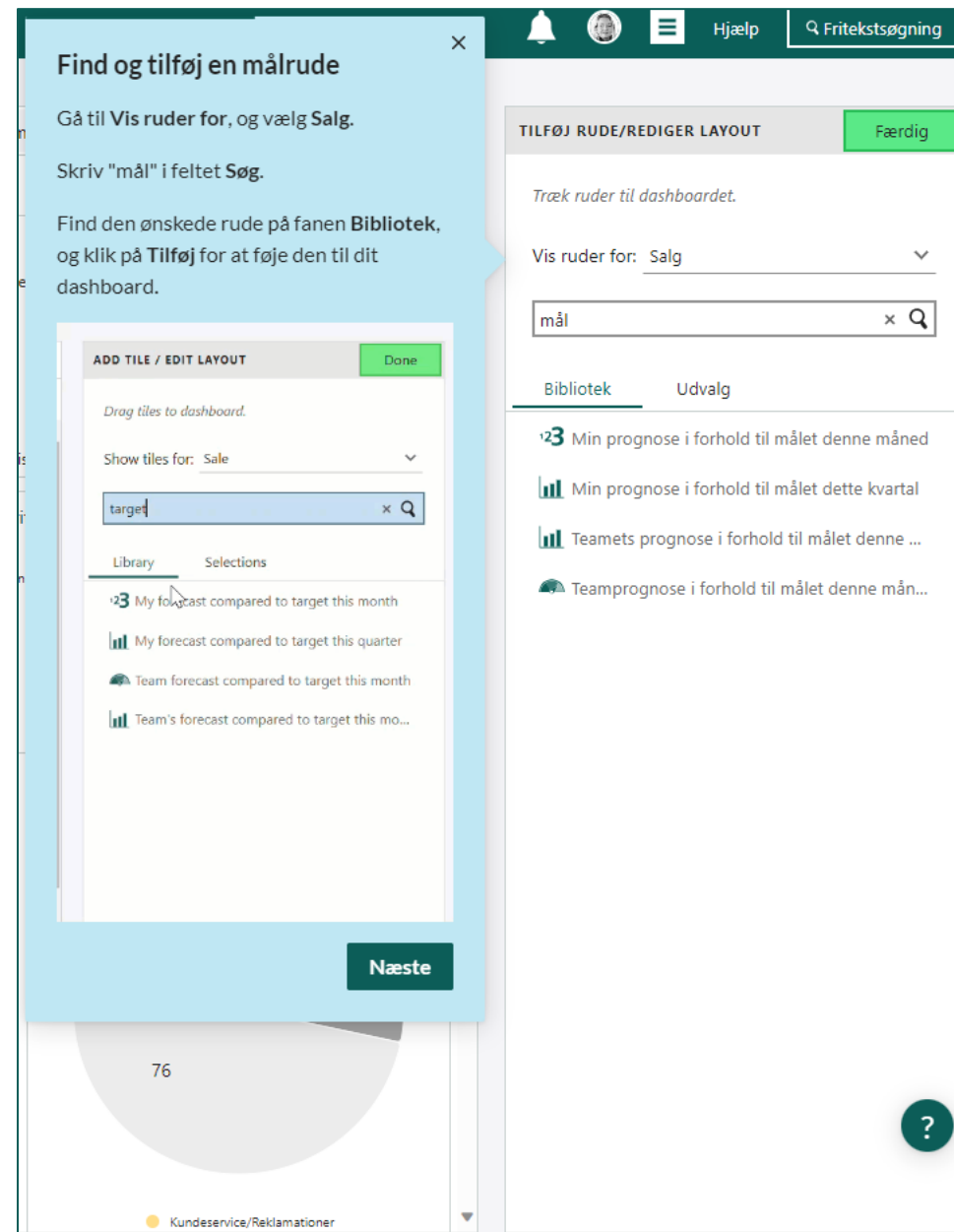
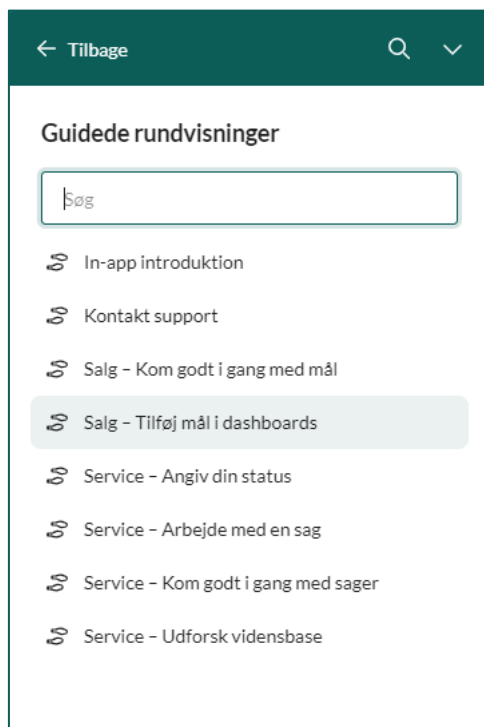
- Produktnyheder og opdateringer >
- Guidede rundvisninger >
- Hjælp og inspirationsdokumenter >
- FAQ'er >
- Registrer support-ticket >
- Feedback (indhold i in-appen) >
- Om in-appen >

The 'Produktnyheder' section features a video titled 'Product Roundup ...' with a play button overlay. Below the video, there is a text block: 'Ny service, er nu tilgængelig på anmodning. Find også ud af, hvordan du nu kan se nærmere på dashboards i Mobile CRM, og tag et smugkig på to kommende funktioner i [resuméartiklen](#).' Below this, there is another video titled 'Mød den nye SuperOffice Service' with a play button overlay. The text below this video reads: 'Den nye version af SuperOffice Service er fuldt integreret i din kerne-CRM og er fuldt'.

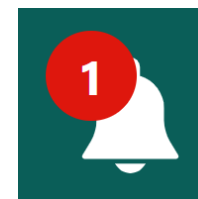
The 'Hjælp og inspirationsdokumenter' section includes a search bar with the text 'Søg'. Below the search bar, there is a list of 'Foreslåede artikler' (Suggested articles):

- Dashboards | SuperOffice Docs**
Dashboard. Note. Nogle af de funktioner, der beskrives her, kræver særlige funktionelle rettigheder eller licenser. Med Dashboard-funktionen i SuperOffice CRM får du ...
- Opret et nyt dashboard | SuperOffice Docs**
Opret et nyt dashboard. Du kan have flere dashboardfaner i skærmbilledet Dashboard, så du kan vise lige så mange diagrammer og statistikker, som du ønsker. Når du ...
- Skærmbilledet Chat | SuperOffice Docs**
Skærmbilledet Chat. Skærmbilledet Chat består af følgende faner: Dashboard: Viser statistik over

IN-APP LEARNING



NYE NOTIFIKATIONER



The collage illustrates the integration of notifications into the SuperOffice workflow, showing how tasks, meetings, and case updates are communicated to users.

The notification center provides a clear overview of pending actions and events, allowing users to manage their tasks efficiently.

Overdragelse fra Simon O (Lige nu)
Fr 17-11-2023 00:00-00:00 - Husk at sende nyt produktkatalog til Lykke, når marketing-afdelingen har fået det fra tryk
Accepter Afvis

Ny sag fra Simon O (7 min. siden)
ID 184 - Kontaktformular fra hjemmeside - AV-udstyr
Forstået!

Mødeindkaldelse fra Michael M (29 min. siden)
On 01-11-2023 10:00-12:00 - Møde med Birgitte om mobilbøsning. Gennemgang af fremsendte tilbud.
Accepter Afvis

Ryd alle (1)

HELP CENTER & COMMUNITY

Produktopdateringer

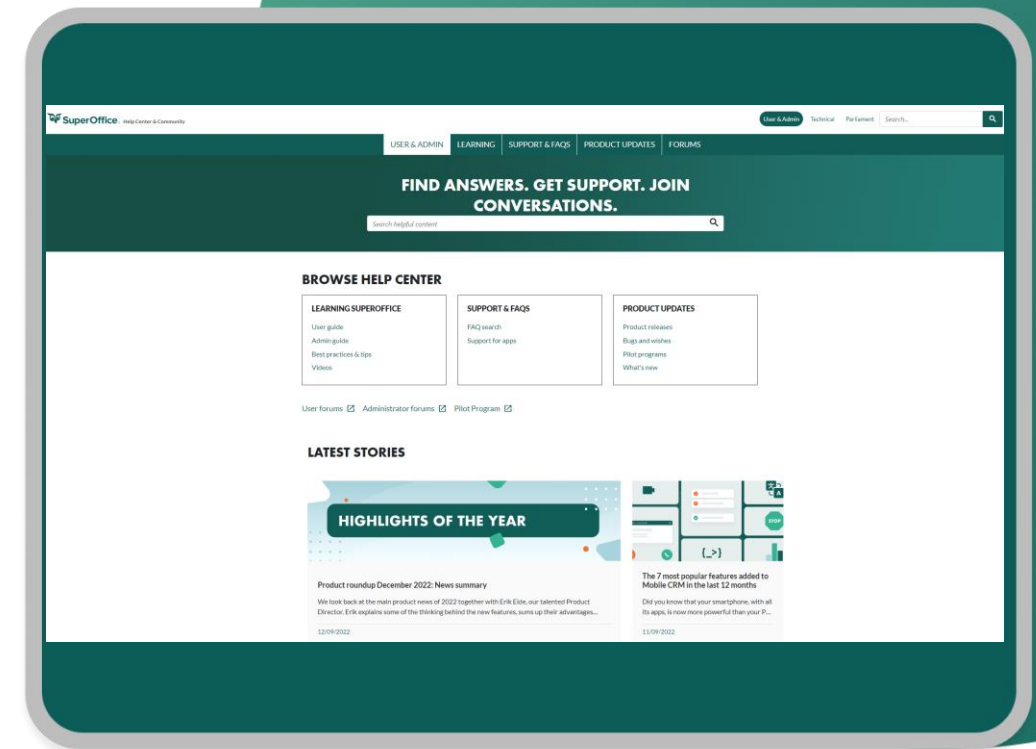
- ✓ Product releases
- ✓ Whats new
- ✓ Pilot programmer

Brugervejledninger

- ✓ SuperOffice.Docs

Support & FAQ










- ✓ FAQ på tekniske problemer
- ✓ Support på Apps

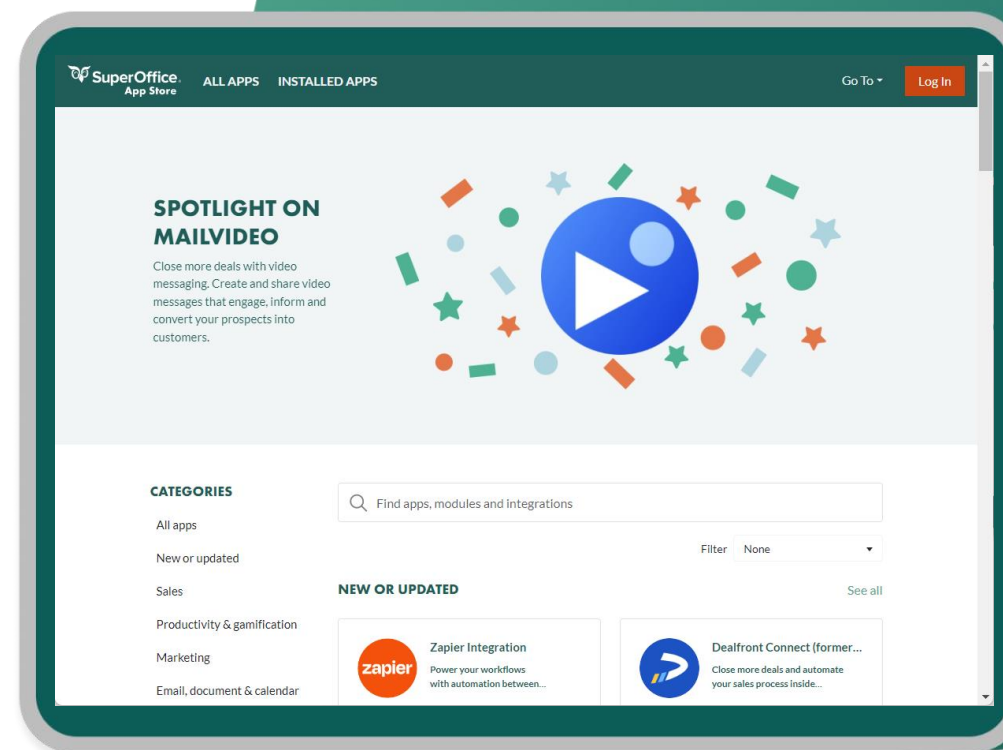


<https://community.superoffice.com/en/>

BESØG VORES APP STORE

✓ Et bibliotek fyldt med standard Apps, der er lavet til SuperOffice

 Byggefakta SMART Integrate the biggest Nordics project database with SuperOffice CRM and increase your sales. Siteshop ApS € 125 per site / month	 Contract Manager Stay on top of all your contracts with easy management and automated reminders. i-Centrum AB € 5 per user / month	 Oneflow for SuperOffice Streamline sales processes with automated digital contracts inside SuperOffice CRM. Oneflow AB
 CTI for SuperOffice Connect your phone system with SuperOffice CRM and SuperOffice Service. All-CRM € 4,40 per user / month	 GetAccept for SuperOffice Close more deals faster with sales engagement, contract management, and e-signatures in... i-Centrum AB Contact the vendor	 ValidSign for SuperOffice With ValidSign for SuperOffice CRM you can easily send your documents for digital signing. All-CRM € 5,50 per user / month
 Goava Discover Discover your best prospects and explore your customers. Goava € 400 per site / month	 MailMojo MailMojo makes effective email marketing easy. Keep contacts and consents in sync. Elleksir AS	 Visma Sign for SuperOffice Visma Sign takes document signing and archiving to the next level. Keyforce AS NOK 100 per site / month



<https://appstore.superoffice.com/>

Tak for i dag

