



**VELKOMMEN TIL
INSPIRATIONSMORGEN
OG SUPEROFFICE 10**

 SuperOffice.

Agenda

Introduktion

SuperOffice 9 - genopfriskning

Introduktion til SuperOffice 10

Fokus områder

Nye funktioner

Forbedring af eksisterende funktioner og ressourcer

Kommende funktioner

Vejen frem

Pilot program

Kom i gang med de nye funktioner

SuperOffice 9 - genopfriskning

G9 funktioner

**Moderniseret
brugerflade**

**Nyt fleksibelt
sidepanel**

**Gruppering og
filtrering på en
helt ny måde**

**Ny Søg og
Udvalgsfunktion**

**Outlook for
SuperOffice**

Mobile CRM

Ny E-mail editor

**Videomøde
integration**

Moderniseret brugerflade

SuperOffice + New Q Find 🔔 👤 ☰ Help Freetext search 🔍

- 🏠 Dashboard
- 🏢 Company
- 👤 Contact
- 📅 Diary
- 💰 Sale
- 📁 Project
- 📄 Selection
- ✉️ Inbox
- 💬 Chat
- 📊 Reports
- 🎯 Marketing
- 👉 Service

Company More Interests Note

BridgeCom Ltd ★

Postal: The Mall 5
St. James's

London

United Kingdom
Telephone: +1 23354000

Our contact: **Abigail Hart**
Category: **A Customer**
Code:
Number: 10001
VAT No.: 956753104
Business: IT
Main contact: Abigail Hart

Web site: <http://www.bridgecom.com>
E-mail: info@bridgecom.com

Stop No Mailings 5/11/2020 Abigail

Mr/Ms ↓	Contact	E-mail	Mobile phone - Teleph...	Direct phone - Teleph...	Title	Legal basis - E-marketing	Consent
Ms.	Abigail Hart	Abigail.Hart@bridgecom.com	+44 4684984	+44 3434556	Sales representative	Consent	<input checked="" type="checkbox"/>
Ms.	Anna Brown	anna.brown@bridgecom.com	+44 3659884		Service agent	Legitimate interest	<input checked="" type="checkbox"/>
Ms.	Anna Watson	cathrine_mula@hotmail.com					<input type="checkbox"/>
Ms.	Diane Hemming	diane.hemming@bridgecom.com	+44 5648498	+44 235551	Marketing	Legitimate interest	<input type="checkbox"/>
Ms.	Fiona Henderson	Fiona.Henderson@bridgecom.com	+44 5468491		Office Assistant	Legitimate interest	<input checked="" type="checkbox"/>
Ms.	Hannah McCarthy	hannah@bridgecom.com			Customer Experience Agent	Legitimate interest	<input checked="" type="checkbox"/>
Ms.	Jane Murray	jane.murray@bridgecom.com	+44 4654984		Sales Representative	Withdrawn	<input type="checkbox"/>
Mr.	Andrew McIntyre	andrew@bridgecom.com	+44 13467952	+44 33540001	Data Protection Officer		<input type="checkbox"/>
Mr.	Dylan Rees	Dylan.Rees@bridgecom.com	+44 1658468		Finance Manager	Legitimate interest	<input checked="" type="checkbox"/>
Mr.	Eric Davies	eric.davies@bridgecom.com	+44 1761623		CEO	Legitimate interest	<input checked="" type="checkbox"/>
Mr.	John Fisher	john.fisher@bridgecom.com	+44 1661614		Sales Representative	Legitimate interest	<input checked="" type="checkbox"/>

Former employees count : 22

Day

May 2020

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	
18	27	28	29	30	1	2	3
19	4	5	6	7	8	9	10
20	11	12	13	14	15	16	17
21	18	19	20	21	22	23	24
22	25	26	27	28	29	30	31
23	1	2	3	4	5	6	7

Wednesday, May 6, 2020

7am

8am

9am Nonwegian Travel Co
Discuss growth opportunities for 2021 ahead of their Q3 summit meeting

10am

11am

12pm PT Services Ltd
Quick lunch meeting with Andy to evaluate the implementation process.

1pm

2pm Global pumps Ltd
Meet up with Jake Lee to discuss the next two Q's toward the end of the year

3pm

4pm

5pm

6pm

Today

Nyt fleksibelt sidepanel

Preview

Fiona Henderson
Fiona.Henderson@bridgecom.com

Category: A Customer
E-mail: Fiona.Henderson@bridgecom.com
Phone:
Mobile: +44 5468491

REQUESTS

- 9/16/2016 Need help with our HP laserjet printer
- 1/28/2016 Problems with my Laptop
- 1/28/2016 Problems with my Laptop
- 1/28/2016 Problems with Laptop

SALES

- 2/25/2019 ERP integration
- 2/10/2017 My favorite sale
- 8/18/2016 Jeans Summer Collection
- 6/24/2016 Services for workshop

FOLLOW-UPS

- 8/28/2015 Trainings / Workshop
- 7/9/2015 Prepare Q2 overview

Day

April 2020 May 2020

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
14	30	31	1	2	3	4
15	6	7	8	9	10	11
16	13	14	15	16	17	18
17	20	21	22	23	24	25
18	27	28	29	30	1	2
19	4	5	6	7	8	9

Wednesday, May 6, 2020

7am

8am

9am Norwegian Travel Co
Discuss growth opportunities for 2021 ahead of their Q3 summit meeting

10am

11am

12pm PT Services Ltd
Quick lunch meeting with Andy to evaluate the implementation process.

1pm

2pm Global pumps Ltd
Meet up with Jake Lee to discuss the next two Q's toward the end of the year.

3pm

4pm

Today

mobile app

Preview

Jake Lee
CEO
Global Pumps Limited
67 Micawber St
Manchester
GB-SE14 6RQ

West Grinstead, Tuesday, May 12, 2020

Proposal

Dear Jake Lee,

We are pleased to send you our quotation 2015 as agreed.

We thank you for the opportunity to quote for this delivery, and we look forward to taking matters further. If you have any questions about the quotation, please do not hesitate to contact me.

«QuoteDetails»

If this quotation meets your requirements, please confirm by e-mail to cathrinem@superoffice.com. This will enable us to initiate delivery as soon as possible.

I will contact you in the near future to find out if you have been able to evaluate our offer, and to agree on the next step in this process.

Bedre gruppering og filtrering

The screenshot displays the SuperOffice interface. On the left is a navigation sidebar with icons for Dashboard, Company, Contact, Diary, Sale, Project, Selection, Inbox, Chat, Reports, Marketing, and Service. The main area is divided into two panes. The left pane shows the 'Company' profile for 'BridgeCom Ltd', including contact details like postal address, telephone, website, and email. It also lists 'Our contact' as Jane Murray, categorized as 'A Customer', with various identification numbers and a main contact name, Abigail Hart. Below this is a table of activities with columns for Category, Date, Contact, Type, and Text. The right pane shows a 'Month' view with a calendar grid for April, May, June, July, August, and September 2020. The calendar highlights specific dates with colored circles, likely representing scheduled events or activities.

Company Profile: BridgeCom Ltd

Postal: The Mall 5
London SW1A2WH

Our contact: **Jane Murray**
Category: **A Customer**
Code:
Number: 10001
VAT No.: 956753104
Business: IT
Main contact: Abigail Hart

United Kingdom
Telephone: +1 23354000

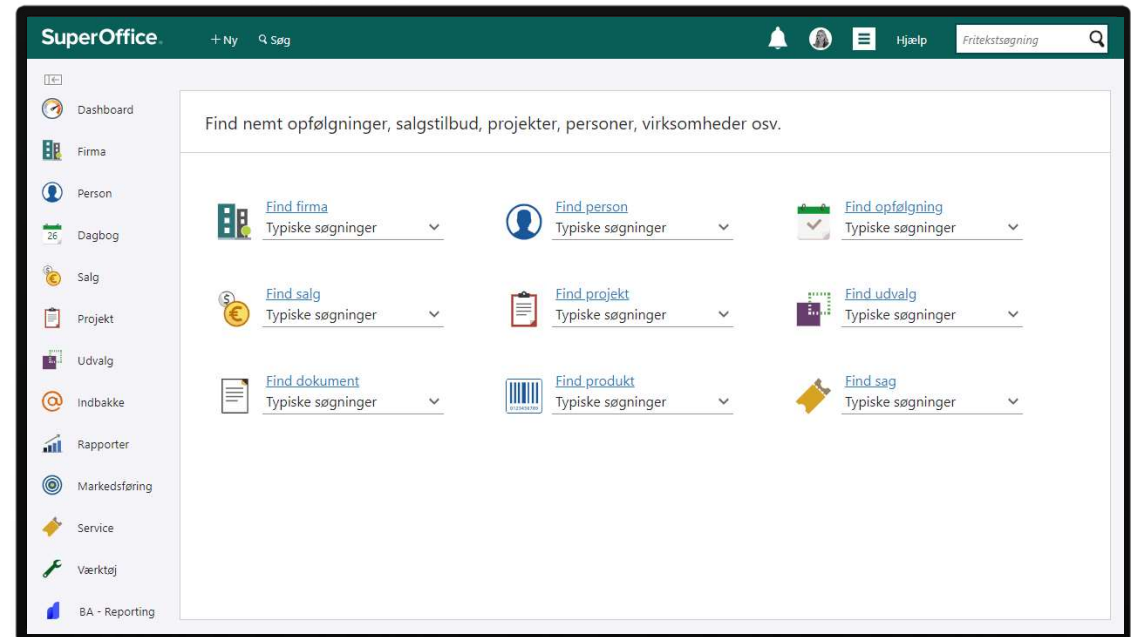
Web site: <http://www.bridgecom.com>
E-mail: info@bridgecom.com

12/20/2018 Abigail

Category	Date	Contact	Type	Text
Customer Meeting	2/24/2020	Abigail Hart	Customer Meeting	Invite the participants.
Internal	2/26/2020	Tom Stevens	Internal	Complete implementation of new guidelines.
Internal	2/21/2020	Tom Stevens	Internal	Complete implementation of new guidelines.
Internal	2/18/2020	Abigail Hart	Internal	
Meeting (Internal)	2/27/2020	Abigail Hart	Meeting (Internal)	Meeting to discuss timelines.
Meeting (Internal)	2/28/2020	Abigail Hart	Meeting (Internal)	Let's discuss final details of the event.
Meeting (Internal)	2/25/2020	Abigail Hart	Meeting (Internal)	Planning meeting: - What should the conference contain? - Participants? - Spe...
Meeting (Internal)	2/24/2020	Abigail Hart	Meeting (Internal)	Decision to go-ahead: Yes or No?
Meeting (Internal)	2/26/2020	Abigail Hart	Meeting (Internal)	Let's discuss final details of the event.
Meeting (Internal)	2/21/2020	Abigail Hart	Meeting (Internal)	Let's discuss final details of the event.
Meeting (Internal)	2/20/2020	Abigail Hart	Meeting (Internal)	
Phone-Out	2/25/2020	Abigail Hart	Phone-Out	Call to key speakers. Confirm that they have received the invitation to participa...

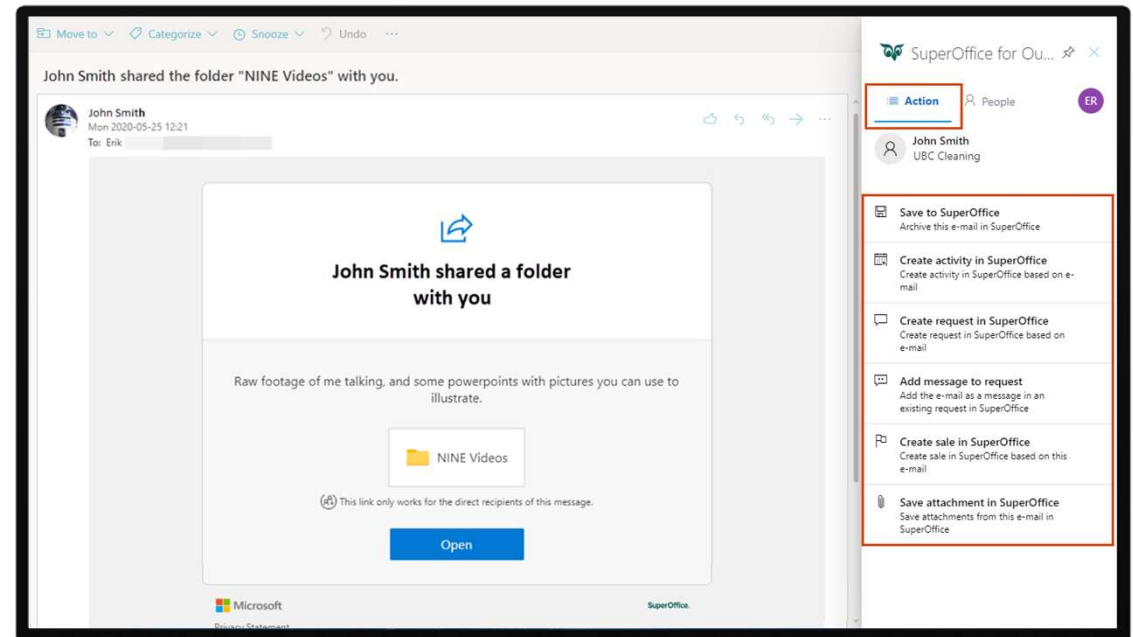
Ny måde at Søge og lave Udvalg

1. Lav en Søgning via kriterier eller benyt de foruddefinerede søgninger
2. Få vist og arbejd med resultatet
3. Gem kun de søgninger du skal bruge igen
4. Genbrug og tilpas dine gemte søgninger via Udvalg



Outlook for SuperOffice

Gem nye kontaktpersoner, e-mails, aktiviteter, salg og sager – direkte fra Outlook



Den nye e-mail editor

The screenshot displays the SuperOffice e-mail editor interface. At the top, a dark green header contains the SuperOffice logo, a '+ New' button, a search bar labeled 'Find', and utility icons for notifications, user profile, and help. A 'Freetext search' input field is also present. On the left, a vertical sidebar lists various application modules: Dashboard, Company, Contact, Diary, Sale, Project, Selection, Inbox, Reports, Marketing (highlighted), Service, Tools, Business Analyze, and The World Wide... The main workspace features a progress bar with five steps: '1 Setup', '2 Template' (active), '3 Content', '4 Recipients', and '5 Confirm'. The central editor area shows a preview of an email template with a placeholder for a logo, a large image of a snowy landscape, and a text block starting with 'This is a new section' followed by placeholder text. To the right of the preview is a toolbar with icons for 'COLUMNS', 'BUTTON', 'DIVIDER', 'HEADING', 'HTML', 'IMAGE', 'MENU', 'SOCIAL', and 'TEXT'. A vertical sidebar on the far right categorizes these elements into 'Content', 'Blocks', 'Body', and 'Images'. At the bottom of the editor, there are buttons for 'Help', 'Send test', 'Create new tracked link', 'Apply', 'Save + close', 'Previous', and 'Next'.

Videomøder direkte fra SuperOffice

The screenshot displays the SuperOffice interface for a meeting titled "Leverandørmøde" on Monday, November 1st. The meeting details are as follows:

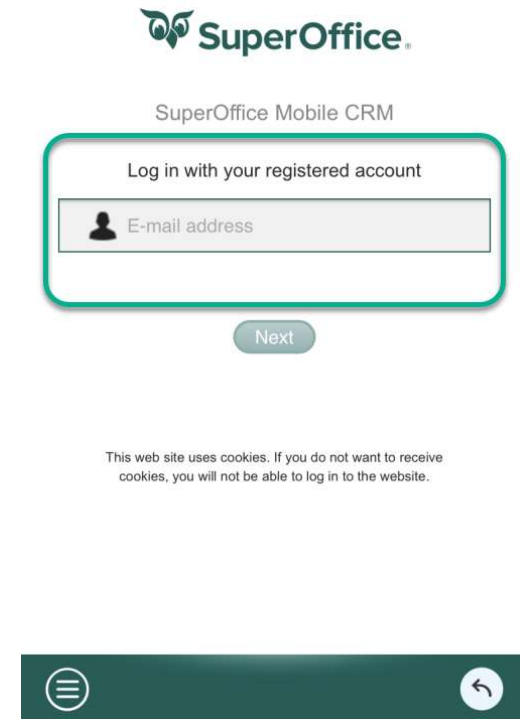
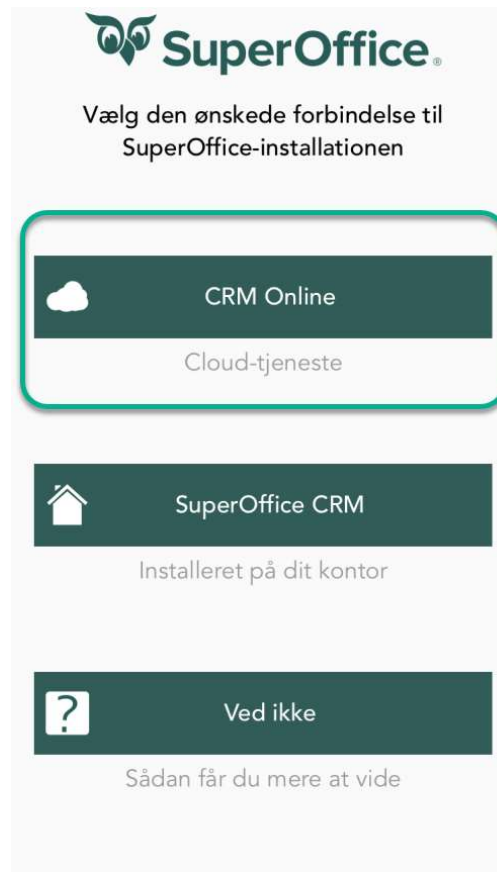
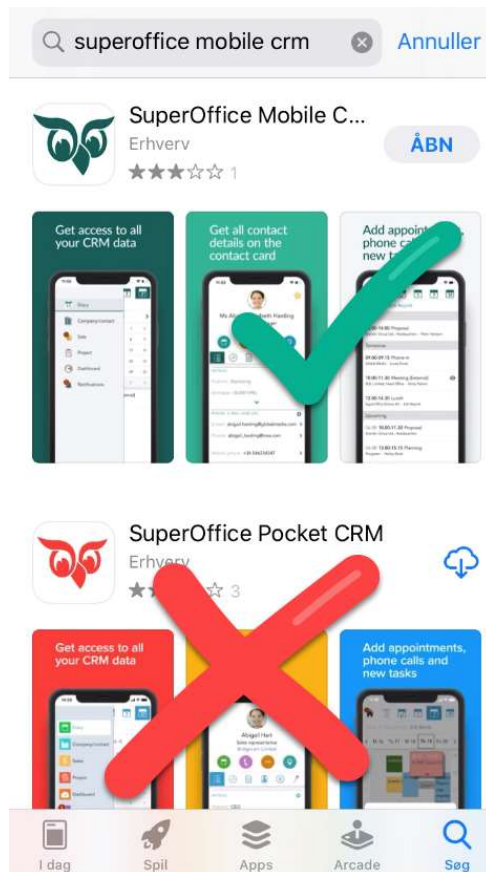
- Location:** Danmark (GMT+01.00)
- Start:** 01-11-2021 10:00
- Slut:** 01-11-2021 12:00
- Varighed:** Hele dagen 2t 00m
- Sted:** (empty)

The meeting description includes the following agenda items:

1. Forårskampagne
2. Plan for 2022
3. Diverse

At the bottom of the meeting details, there is a "Deltag i møde" button, which is highlighted with a red box and an arrow. Other buttons visible include "Opgave", "Gem", and "Afbryd".

SuperOffice Mobile CRM



Nye funktioner

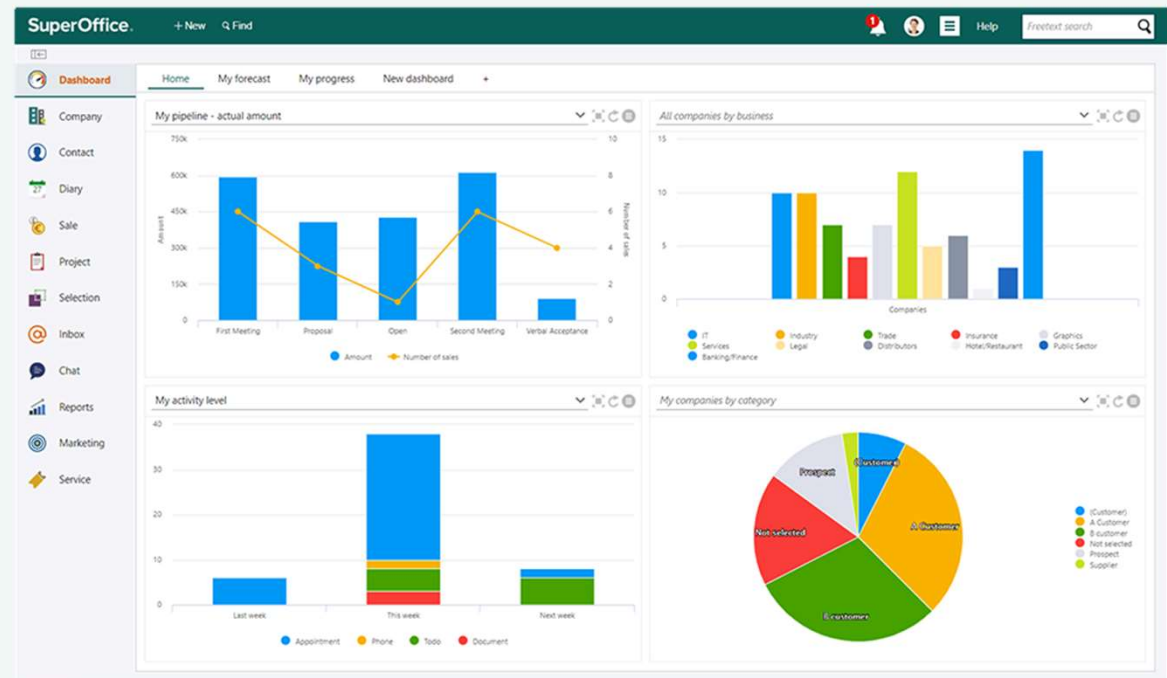
AVANCEREDE DASHBOARDS

Vis de vigtigste informationer om jeres kunder, salg og aktiviteter på en visuel og overskuelig måde, så jeres CRM data bruges til at træffe de helt rigtige beslutninger.



Dashboards 1.0

- Standard dashboards og rapportering er tilgængelig for alle brugere
- “Ud af boksen” løsning
- Mange forskellige ruder inkluderet
- Ikke muligt at tilpasse layout
- Kun individuel opsætning



Nye dashboards?

- Mere fleksibilitet ift. indhold og layout
- Flere færdige skabeloner
- At kunne benytte brugerdefinerede felter til filtrering og gruppering
- At kunne "pushe" dashboards til brugere/brugergrupper
- Dashboard, der viser performance i forhold til salgsmål





Datasæt

For at kunne lave avancerede og værdiskabende dashboards skal data være tilgængelig i CRM og datakvaliteten være i orden.

Det sætter krav til den enkelte bruger og virksomheden om en god datadisciplin og ensartede arbejdsgange.

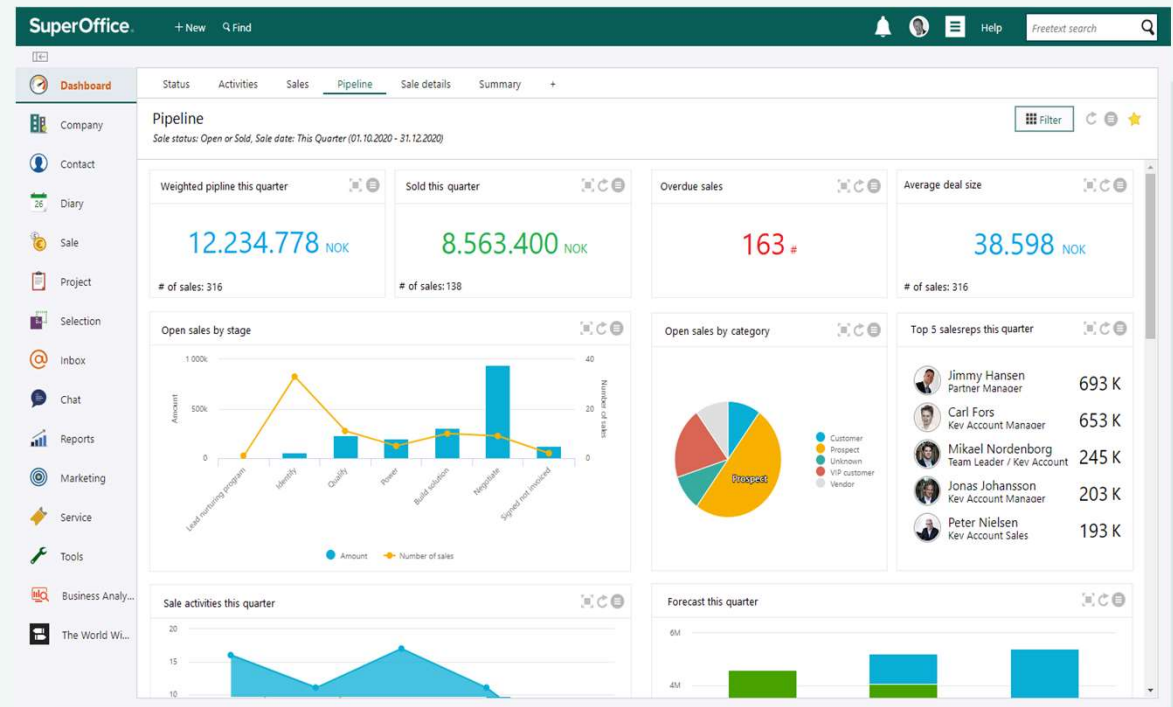
Er dette ikke tilfældet vil de nye dashboards "afsløre" dette!

Se data der er vigtig for dig

Tilpas dashboards så de matcher dine behov for rapportering.

Nye værktøjer til at lave smartere dashboards der bruger dine SuperOffice data og støtter dig i bedre beslutninger.

- Opsæt dashboards og del med udvalgte brugere
- Mange nye diagramtyper og felter
- Benyt foruddefinerede ruder eller definer dine helt egne



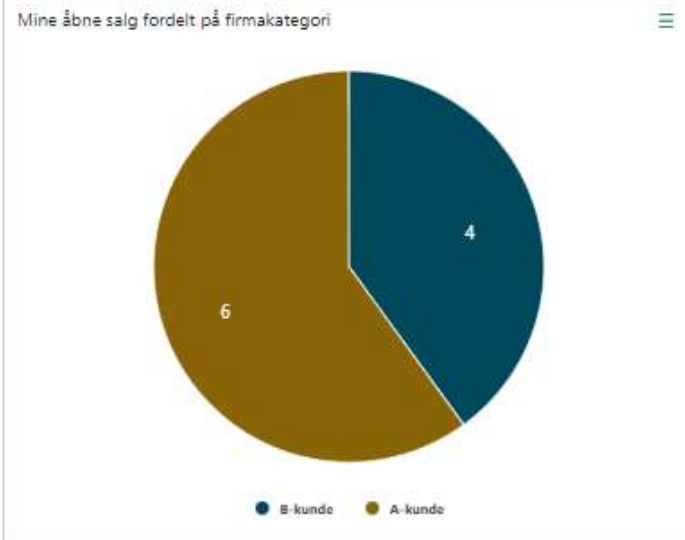
Eksempler på Dashboards 2.0

- Salgs-dashboards
 - sælgerens
 - salgschefens
- Firma-dashboards
 - kundeoverblik
 - marketing/personer
- Aktivitets-dashboards
- Dashboards med sager



- Status ✈
- Salgsoverblik ⭐
- Aktivitetsoverblik ⭐
- Kundeoverblik ⭐
- Produktoverblik ⭐
- Sager ⭐
- Marketing ⭐
- Salgschef ⭐

Opgave

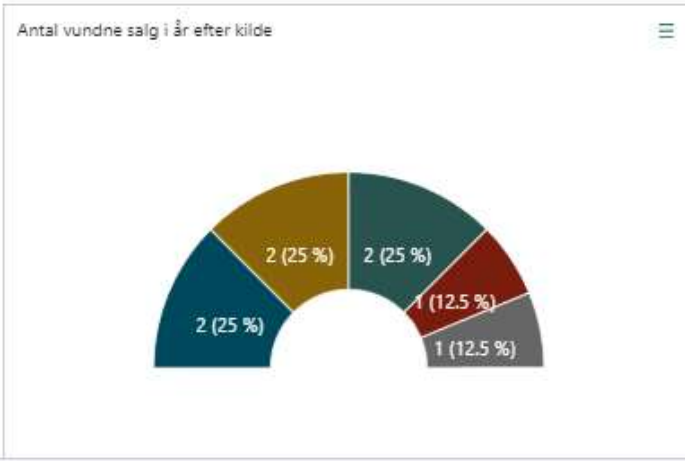
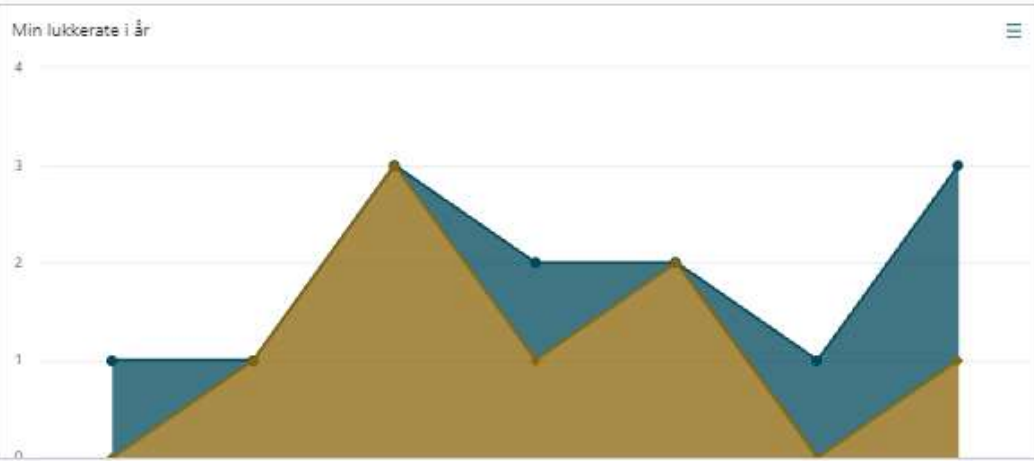


Vundne salg i denne måned

Antal salg: **1**
 Forrige måned: 0 (Up)

Tabte salg i denne måned

Antal salg: **2**
 Forrige måned: 1 (Up 100%)

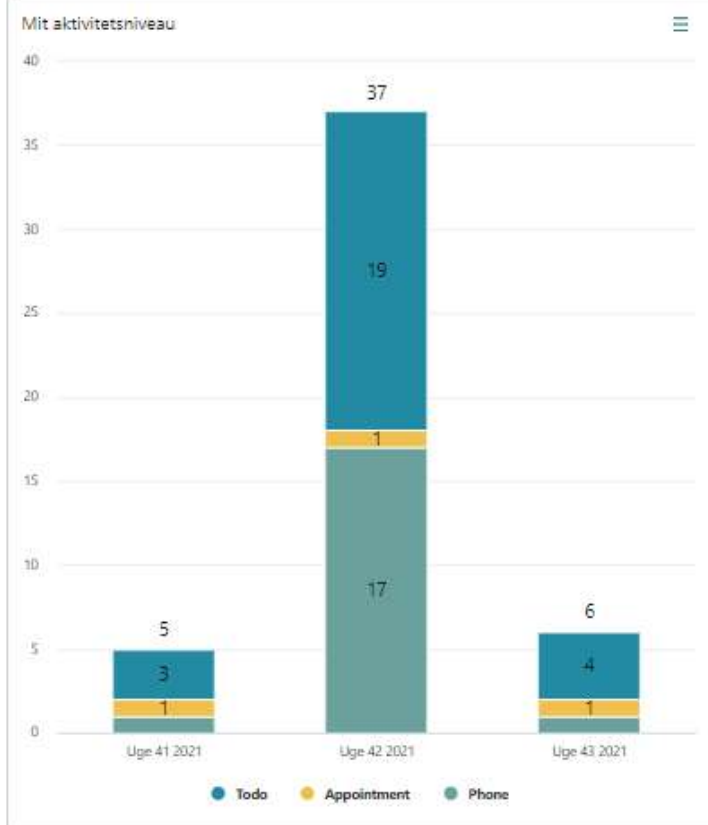
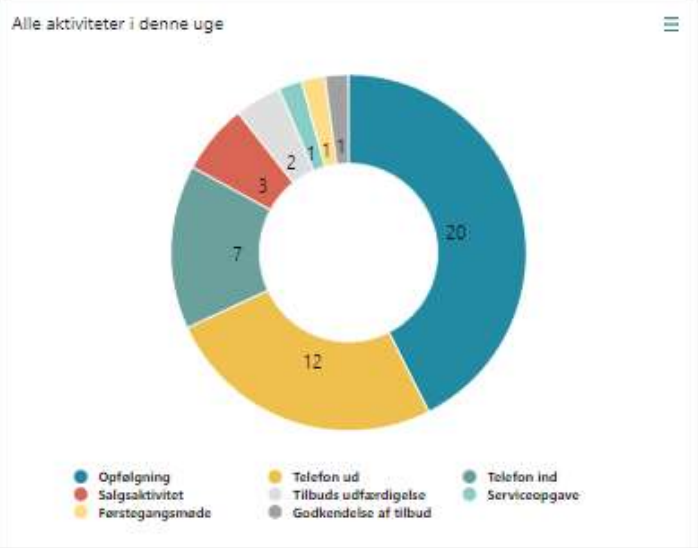


Min omsætning i denne måned

4.500 DKK
 Forrige måned: 0 DKK (Up)

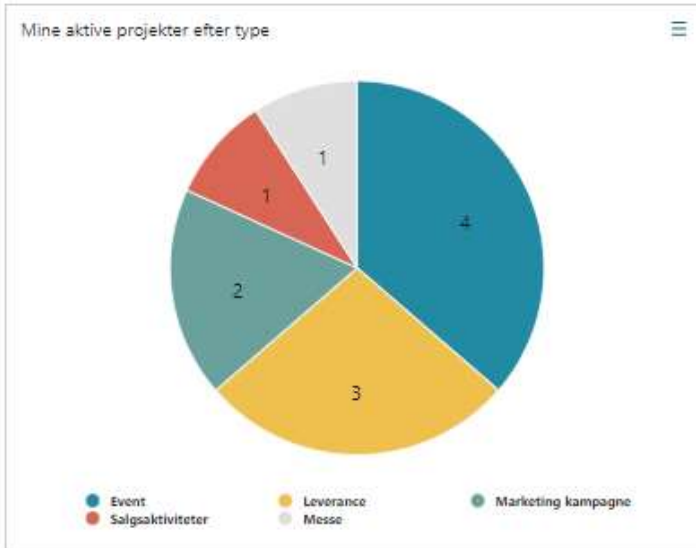
Forventet fortjeneste denne mån...

Forventet beløb: **167.828 DKK**



Bedste aktivitetsniveau for min gruppe

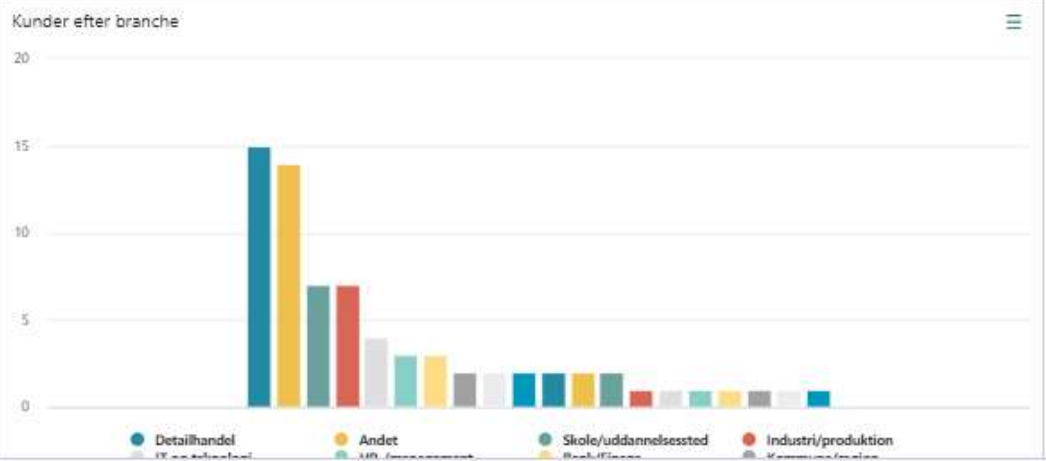
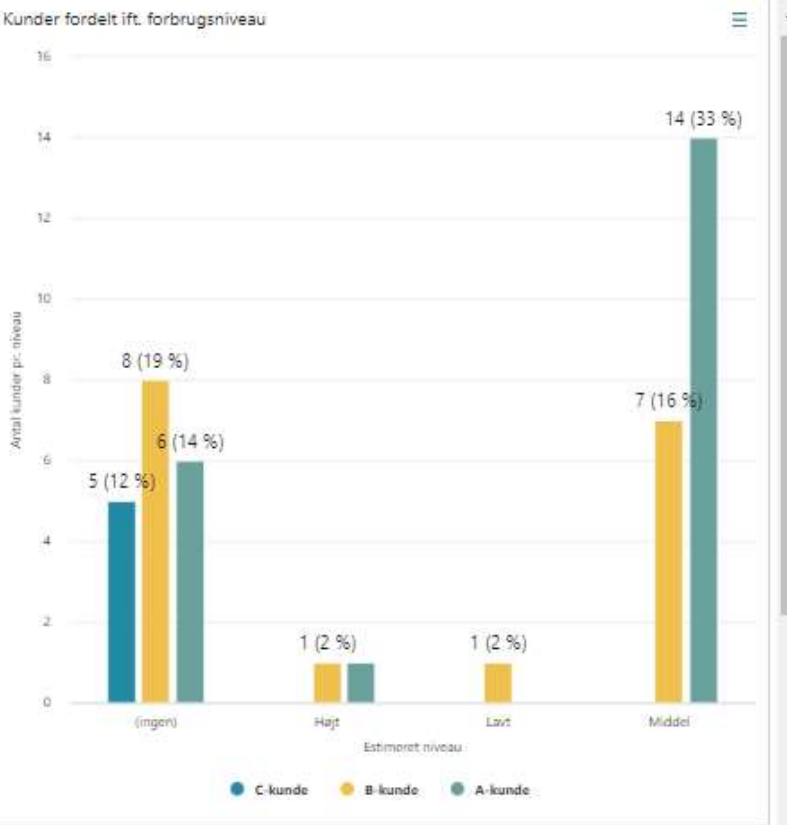
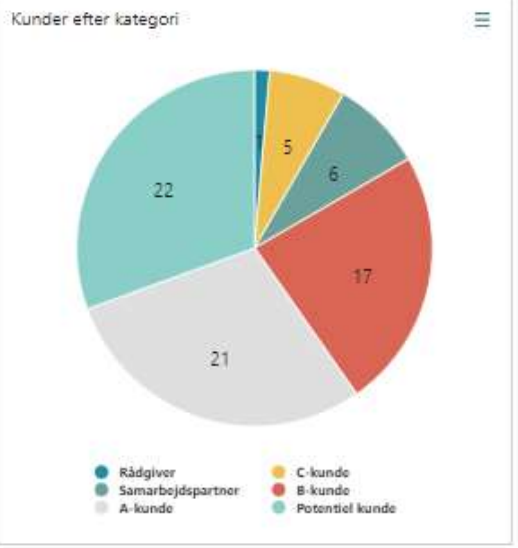
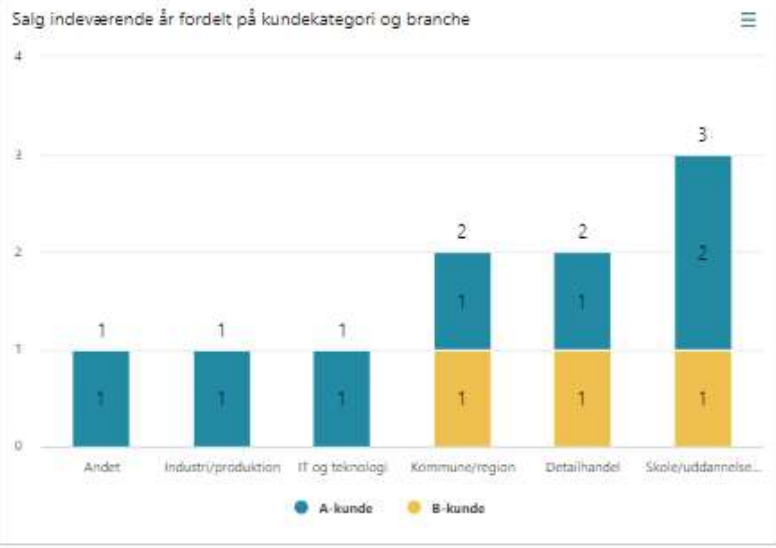
Susan L. H.	42
Michael M.	7





- Status
- Salgsoverblik
- Aktivitetsoverblik
- Kundeoverblik**
- Produktoverblik
- Sager
- Marketing
- Salgschef

Opgave

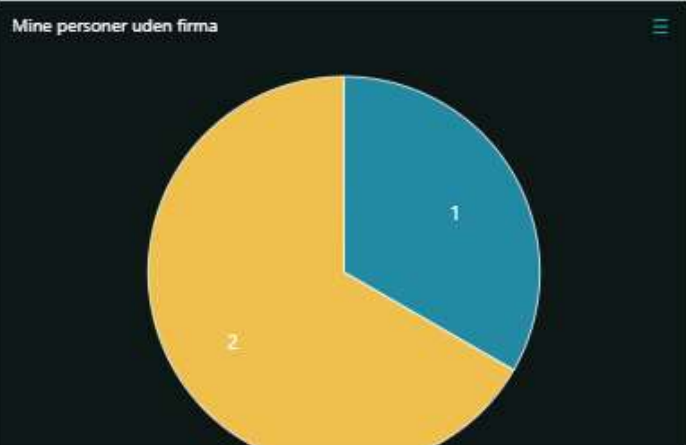
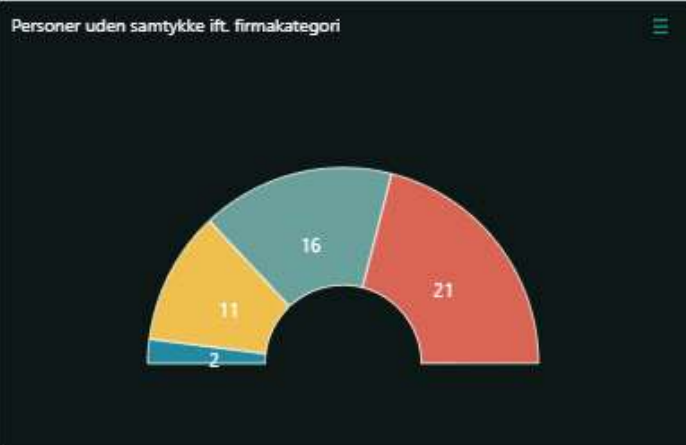
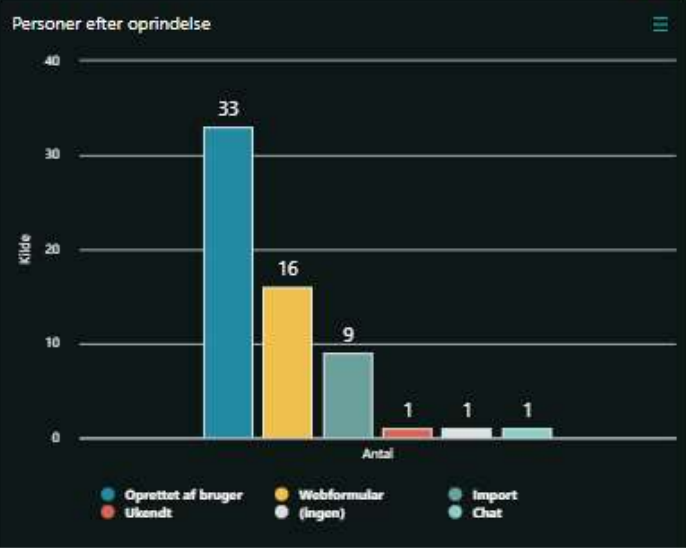
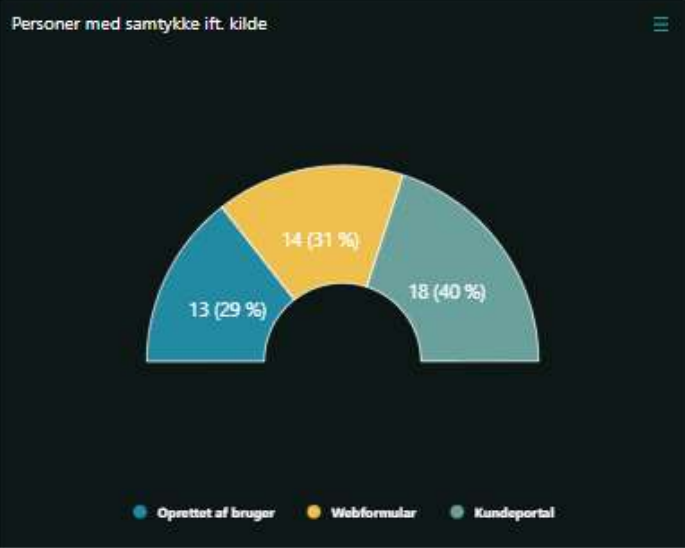


Nye firmaer denne m...

Antal firmaer

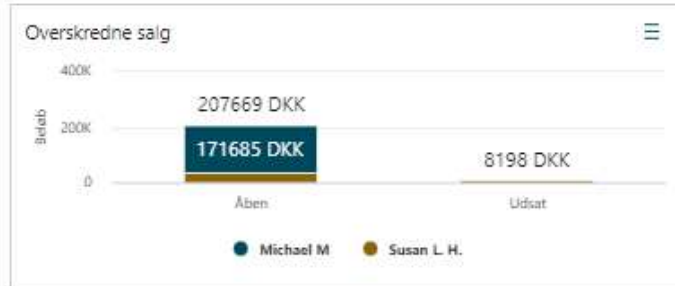
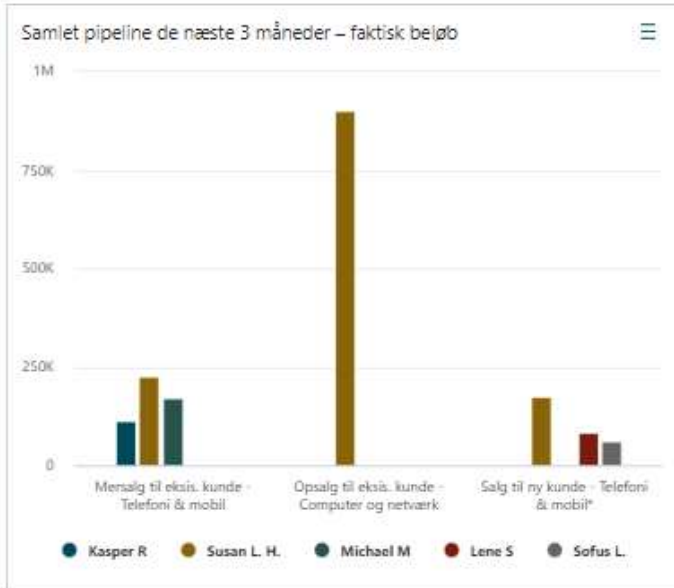
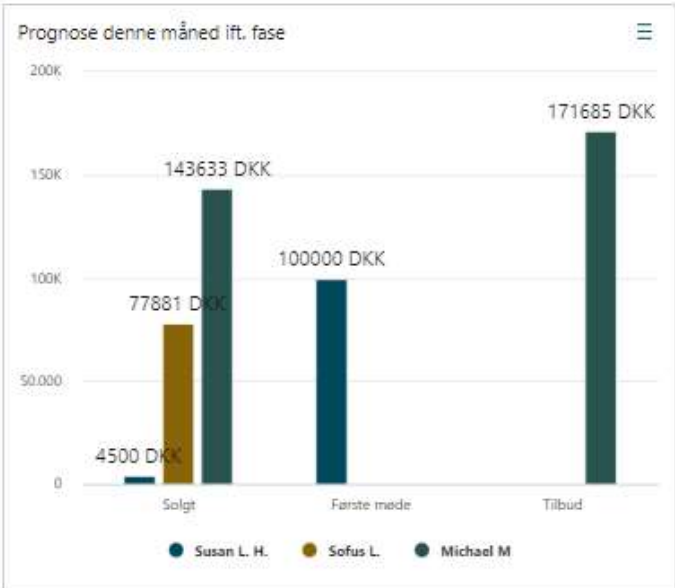
7





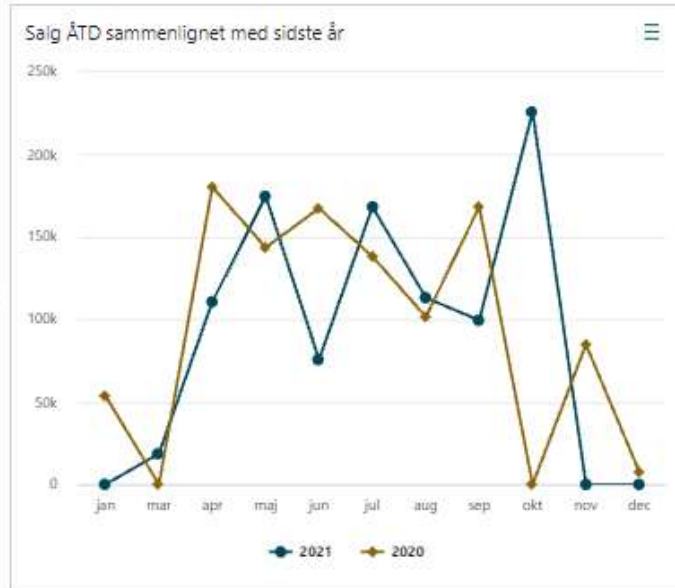
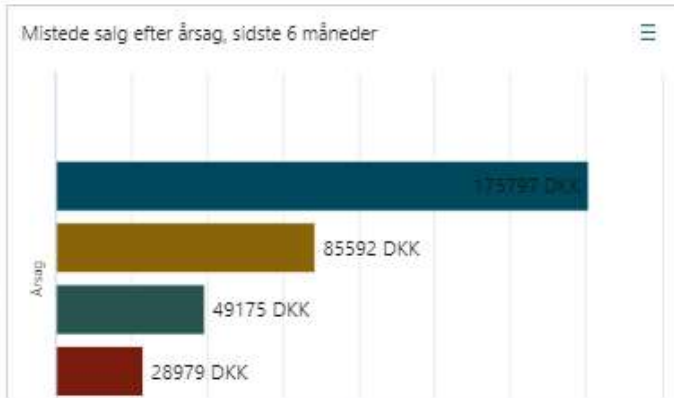


Dashboard som giver salgschefen et ledelsesmæssigt overblik



Største salg vundet i denne måned

iPads med SIM og forsikring Michael M.	143.633 DKK
Ny server til Køge Business School - afdeling a... Sofus L.	77.881 DKK
3 nye mobiltelefoner Susan L. H.	4.500 DKK

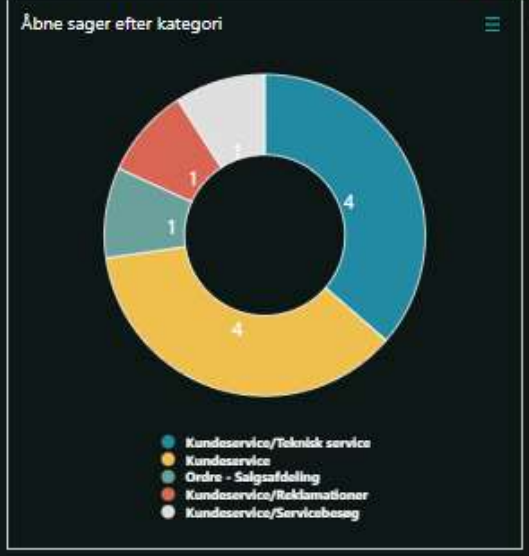
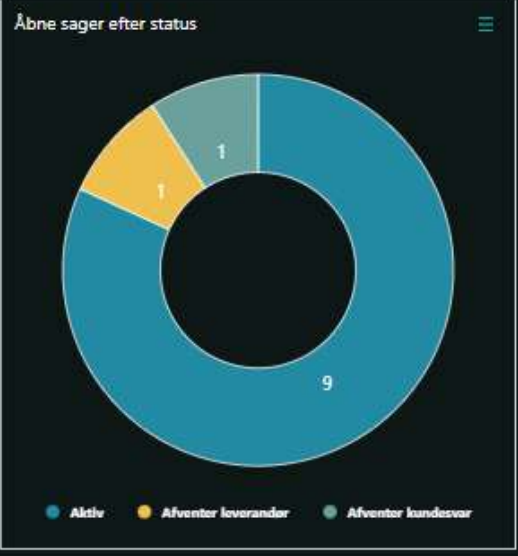


Mine åbne sager

7

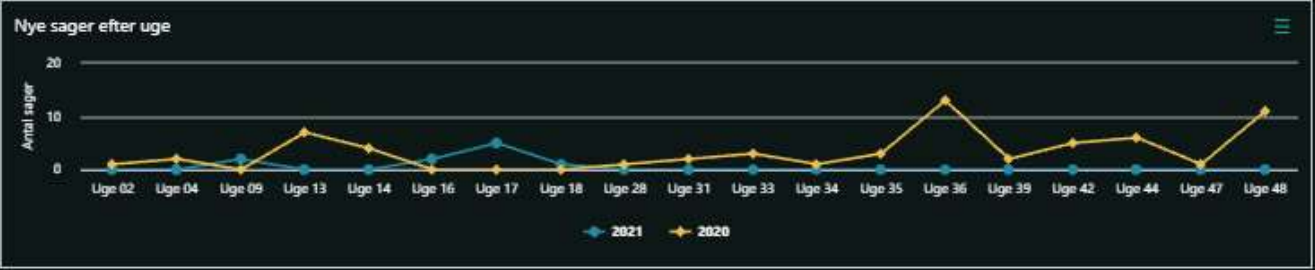
Uordelte

4



Ufordelte sager

- Adresseændring på medarbejder
20-02-2020
- Registrering af ny person
07-12-2018
- Ønsker kontakt - udfyldt webformular
12-03-2020
- Ønsker kontakt af kundeservice
07-02-2020



Agentproduktivitet sidste 30 dage

61

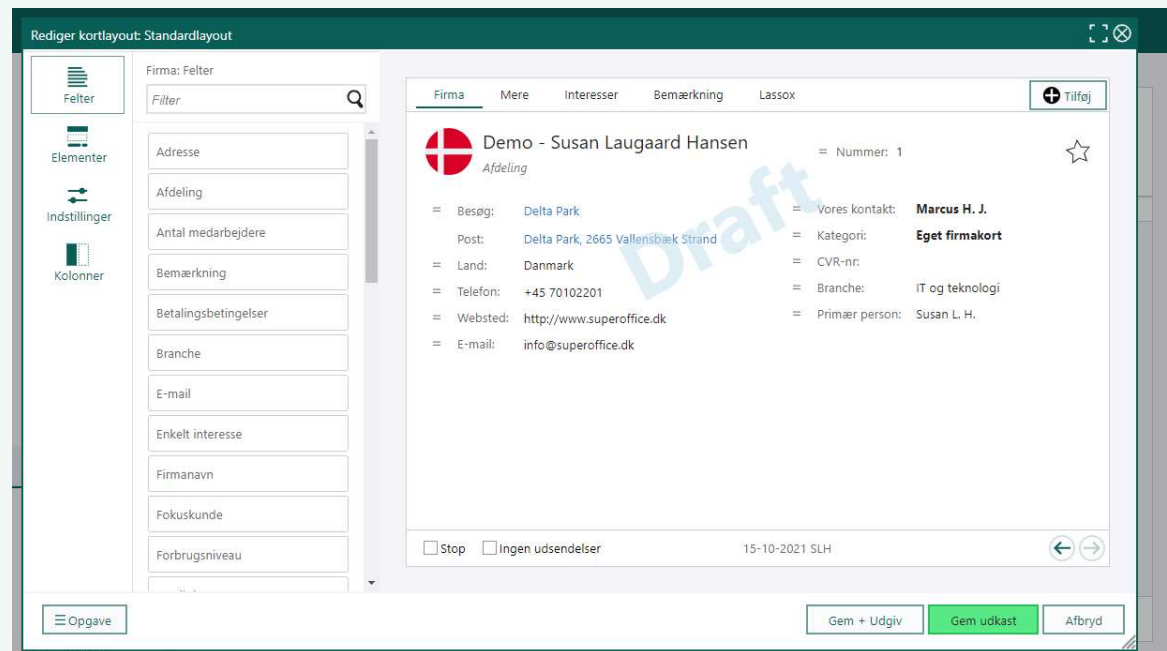
SKÆRMDESIGNER

Spar tid og fokusér på den information som er relevant for dig



Design den visning som passer til jeres behov for information

- Flere muligheder for at konfigurere løsningen, så den passer til jeres specifikke behov
- Skjul felter, der aldrig er i brug, gør vigtige brugerdefinerede felter lettere tilgængelige
- Brug forskellige skærmlayout til forskellige brugergrupper
- Gør brugerne mere effektive med mindre informationsstøj



Eksisterende felter!

Vi starter udrulning af de nye skærme i løbet af november måned. Dette gøres i bølger/etaper.

Eksisterende brugerdefinerede felter fra CRM og Service vil (stadig) være at finde på Firma- og Personkortets Mere-fane.

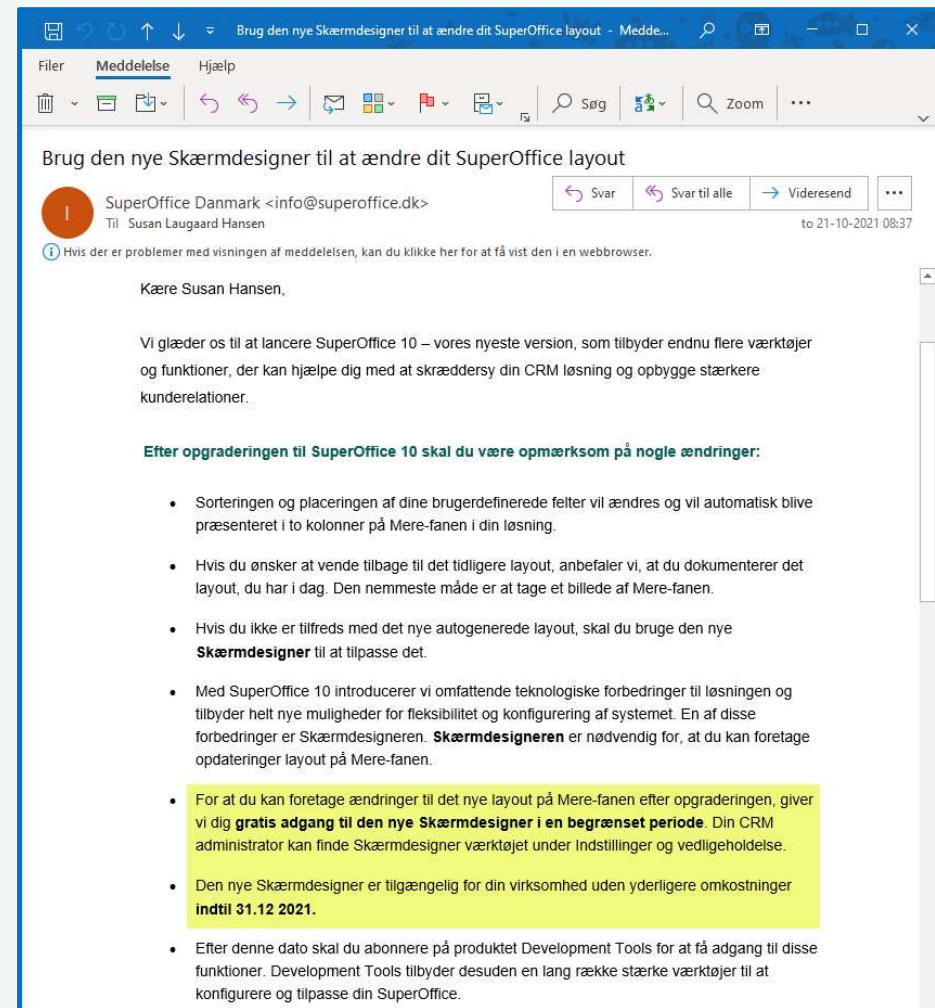
Men... de vil være opdelt i to kolonner og rækkefølgen er styret af felternes rangeringen i menuen, hvor man laver nye felter.

1. Du kan enten beholde dette layout, men ændre felternes rangering via Felt-menuen – dette er standard.
2. Eller du kan bruge skærmdesigneren til at ændre layoutet, som du gerne vil have det – dette kræver Developer Tools*



* Developer Tools

- For at du kan foretage ændringer til det nye layout på Mere-fanen, giver vi dig gratis adgang til den nye Skærmdesigner i en begrænset periode. Du kan finde Skærmdesigner værktøjet under "Indstillinger og vedligeholdelse"
- Den nye Skærmdesigner er tilgængelig uden yderligere omkostninger indtil 31.12 2021
- Efter denne dato skal du abonnere på produktet Developer Tools for at få adgang til disse funktioner
- Mange af vores kunder har allerede licens til Developer Tools



Eksempler på de nye standard skærme

Når vi udruler de nye standard skærme vil alle vores brugere kunne se nogle ændringer på vores nye:

- Standard firma-skærme
- Standard person-skærme





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Service



Værktøj

Firma

Mere

Interesser

Bemærkning

Lasso



Team Outdoor ApS

Besøg: Post:

Land: Danmark

Telefon: +45 58502030

Telefax:

Websted: <https://teamoutdoor.dk>E-mail: info@teamoutdoor.dkVores kontakt: **Susan L. H.**Kategori: **C-kunde**

Kode: TEAMOUTDO

Nummer: 10096

CVR-nr: 96325896

Branche: Detailhandel

Primær person: Camilla Hansen

Fokuskunde

Side 1 felt

 Stop Ingen udsendelser

22-10-2021 SLH



Opgave

Rediger

Personer

Aktiviteter

Relationer

Salg

Projekter

Sager

Kundebudget

Telefon (Panels)



Fornavn ↑

Efternavn

Titel

Position



E-mail

Telefon - Mobil

Kategori

Vores kontakt



Camilla

Hansen

Butiksindehaver



camillaha@superoffic...

+45 20903659

C-kunde

SLH

+ Tilføj

× Slet

↓ Eksporter

 Tidligere ansatte antal: 1



Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Service



Værktøj

Firma Mere Interesser Bemærkning LassoX

Team Outdoor ApS



Fokuskunde

Segment

Antal medarbejdere 0

Serviceaftale

Serviceaftale indgået

Brugerdefinerede
felter placeres
i 2 kolonner

Forbrugsniveau

Forsikring

Rabat i % 0,00

Betalingsbetingelser 15 dage

 Stop Ingen udsendelser

22-10-2021 SLH



Opgave

Rediger

Personer Aktiviteter Relationer Salg Projekter Sager Kundebudget Telefon (Panels)

	Fornavn ↑	Efternavn	Titel	Position	E-mail	Telefon - Mobil	Kategori	Vores kontakt	
	Camilla	Hansen	Butiksindehaver		camillaha@superoffic...	+45 20903659	C-kunde	SLH	

+ Tilføj

× Slet

↓ Eksporter

 Tidligere ansatte antal: 1



Dashboard



Firma



Person



22 Dagbog



Salg



Projekt



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Service



Værktøj

Person

Detaljer

Mere

Interesser •

Bemærkning



Camilla Hansen

Team Outdoor ApS



Titel: Butiksindehaver
E-mail: camillaha@superoffice.com
Mobil: +45 20903659
Direkte:
Privatadresse
Land: Danmark
 Brug som postadresse

Vores kontakt: Susan L. H.
Kategori: C-kunde
Branche: Detailhandel
Nummer:
Stilling: Ledelse

Akademisk titel:

 Fratrådt

22-10-2021 SLH Retsgrundlag: Legitim interesse



Opgave

Rediger

Aktiviteter

Projekter

Salg

Sager

Relationer

✓	▼	Ka...	Dat... ↓	Type	Tekst	Projekt - Projekt navn	▼	⚙
<input type="checkbox"/>		☰	08-06-2021	Indsendelse af formular	Evaluering af event med produktlancering			
<input type="checkbox"/>		🕒	07-06-2021	E-mail	Evaluering af produktlancering			

+ Tilføj

Filter



Eksporter

antal: 2





Dashboard



Firma



Person



22 Dagbog



Salg



Projekt



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Service



Værktøj

Person

Detaljer

Mere

Interesser •

Bemærkning



Camilla Hansen

Team Outdoor ApS



Privat:

Direkte fax:

Andet tlf.:

Websted:

Lynmeddelelse:

Internet-tlf.:

Født:

Foretrukket sprog:

Serviceprioritet:

Vores servicekontakt:

 Fratrådt

22-10-2021 SLH Retsgrundlag: Legitim interesse



Opgave

Rediger

Aktiviteter

Projekter

Salg

Sager

Relationer

✓	▼	Ka...	Dat... ↓	Type	Tekst	Projekt - Projekt navn	▼	⚙
<input type="checkbox"/>		☰	08-06-2021	Indsendelse af formular	Evaluering af event med produktlancering			
<input type="checkbox"/>		🕒	07-06-2021	E-mail	Evaluering af produktlancering			

+ Tilføj

Filter



Eksporter

antal: 2



Eksempler på de nye tilpassede skærme

Når vi udruler de nye standard skærme og den nye Skærmdesigner tages i brug, vil man kunne se:

- Tilpassede firma-skærme
- Tilpassede person-skærme





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Service



Værktøj

Firma

Mere

System info

Interesser

Bemærkning

LassoX



Termo Wear A/S

Nummer: 3256



Besøg: Kellerisvej 789, 3490 Kvistgård

Post: Kellerisvej 789, 3490 Kvistgård

Danmark

Telefon: +45 4570225411

Websted:

E-mail:

Vores kontakt: **Gitte K**Kategori: **B-kunde**CVR-nr: **15283965**

Branche: Detailhandel

Primær person: Jonas Kallan Langvad

Referencekunde Stop Ingen udsendelser

22-10-2021 SLH

LinkedIn



Opgave

Rediger

Personer

Aktiviteter

Relationer

Salg

Projekter

Sager

Kundebudget

Telefon (Panels)

	Fornavn ↑	Efternavn	Titel	Position		E-mail	Telefon - Mobil	Kategori	Vores kontakt	
	Jonas	Kallan La...	Chief Sustainability	Markeds...		jkl@superoffice.dk	+45 20903511	B-kunde	GK	

+ Tilføj

× Slet

↓ Eksporter

 Tidligere ansatte antal: 1



**Tilpasset
Firma-skærm**

- Dashboard
- Firma
- Person
- 22 Dagbog
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Chat
- Rapporter
- Markedsføring
- Service
- Værktøj

Firma Mere System info Interesser Bemærkning LassoX

Termo Wear A/S

Nummer: **3256**



Fokuskunde	<input checked="" type="checkbox"/>
Segment	Privat
Antal medarbejdere	63

AFTALEVILKÅR

Serviceaftale	<input checked="" type="checkbox"/>
Serviceaftale indgået	31-08-2021
Vores servicekontakt	Kasper R.

Forbrugsniveau	Middel
Forsikring	Standard

Rabat i %	5,00
Betalingsbetingelser	30 dage

Stop Ingen udsendelser

22-10-2021 SLH

[LinkedIn](#)
[Opgave](#)
[Rediger](#)

Personer	<u>Aktiviteter</u>	Relationer	Salg	Projekter	Sager	Kundebudget	Telefon (Panels)
✓..	Ka...	Dato ↓	Type	Tekst	Person - Person	H...	Ejer
<input type="checkbox"/>		07-06-2021	Indsendelse af formular	Evaluering af event m...	Jonas Kallan Langvad	<input type="checkbox"/>	SLH

[+ Tilføj](#)
[Filter](#)
[Eksporter](#)
antal: 12



Dashboard



Firma



Person



22 Dagbog



Salg



Projekt



Udvalg



@ Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Service



Værktøj

Firma

Mere

System info

Interesser

Bemærkning

Lasso



Termo Wear A/S

Nummer: 3256



System serienummer	42596854
System type	ESA400
System opdatering	01-10-2021
System info	0

 Stop Ingen udsendelser

22-10-2021 SLH

LinkedIn



Opgave

Rediger

Personer

Aktiviteter

Relationer

Salg

Projekter

Sager

Kundebudget

Telefon (Panels)

✓..	▼	Ka...	Dato ↓	▼	Type	▼	Tekst	▼	Person - Person	▼	H...	▼	Ejer	▼	⚙
<input type="checkbox"/>			07-06-2021		Indsendelse af formular		Evaluering af event m...		Jonas Kallan Langvad		<input type="checkbox"/>		SLH		

+ Tilføj Filter Eksporter antal: 12



Dashboard



Firma



Person



25 Dagbog



Salg



Projekt



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Markedsføring



Service



Værktøj

Person Detaljer Interesser • Bemærkning

Jonas Kallan Langvad

Termo Wear A/S



Andet tlf.:

Websted:

Lynmeddelelse:

Internet-tlf.:

LoyalitetAmbassadør

NPS score 0

Service information

Serviceprioritet:

Vores servicekontakt:

 Fratrådt

25-10-2021 SLH Retsgrundlag: Legitim interesse



Opgave

Rediger

Aktiviteter Projekter Salg Sager Relationer

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="Ka..."/>	<input type="text" value="Dat..."/>	<input type="text" value="Type"/>	<input type="text" value="Tekst"/>	<input type="text" value="Projekt - Projektnavn"/>
<input type="checkbox"/>		07-06-2021	Indsendelse af formular	Evaluering af kundens medlemskabsservice	

Skærmdesigner

I har nu set, hvordan man...

- Tilpasser en standard skærm
- Tilføjer og fjerner felter
- Tilføjer og fjerner faner
- Laver knapper
- Gemmer som kladde og udgiver
- Laver nye skærme for udvalgte brugere



ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Oplev effektiviteten af AI inde i din CRM løsning



Vær mere effektiv med SuperOffice AI

- Integreret i SuperOffice for at gøre det tilgængeligt for alle
- Automatiserer processer og sparer tid
- Forbedrer datakvaliteten
- Gør dig bedre forberedt og mere proaktiv i din kunderelation



Giv endnu bedre kundeservice

- Genkendelse af sproget og oversættelse af meddelelser
- Analyse af ”stemningen” i indgående henvendelser for at forbedre din reaktion
- Stemningscore: vis, hvordan stemningen er lige nu
- Automatiser kategorisering af indgående anmodninger for at reagere hurtigere

The screenshot displays the 'AI services' configuration page in SuperOffice. The left sidebar contains navigation options: Licences, Users, Roles, Privacy, SAINT, AI services (highlighted), Lists, Quote/Sync, Workflow, Screen designer, Preferences, Chat, and Options. The main content area is titled 'Service' and is divided into two sections: 'Text analysis' and 'Categorization'. Under 'Text analysis', three features are checked: Language detection, Translate message, and Sentiment analysis. The 'Categorization' section includes a dropdown menu set to 'Requests_ALL', a green 'Analyze requests' button, and two performance bars. The first bar shows 'Previously : 05.08.2021 15:17, 53 requests, accuracy 88.89%' and the second bar shows 'Current : 05.10.2021 08:27, 53 requests, accuracy 88.89%'. A green message states 'Latest training: Successfully trained model with high accuracy.' Below this, there is a checked option 'Use AI to suggest categories' and a section 'Include additional information in request categorization' with three checked items: 'Sender email', 'CS inbox email', and 'Attachment names'.

Giv kundeservice 24/7

Hjælp kunder ved at benytte den nye Chatbot Connector

Integrer din foretrukne Chatbot - service med SuperOffice Chat og SuperOffice Service for at give dine kunder mulighed for at chatte døgnet rundt.

Og ... gør det muligt for kunderne at få hjælp via din sagshåndtering, hvis det er nødvendigt.

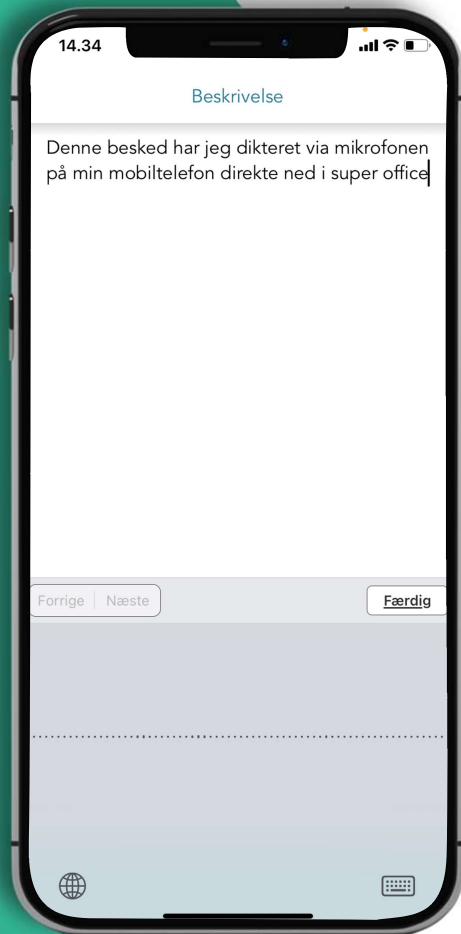


Eksempler på AI funktionalitet

Der kan være meget tid at spare, hvis man benytter sig af AI funktioner. Nogle funktioner skal vi bare huske at anvende i hverdagen, for de er allerede klar til brug:

- Indtal en opfølgning via mobiltelefonens mikrofon
- Brug kameraet i mobiltelefonen til at oprette nye kontaktpersoner

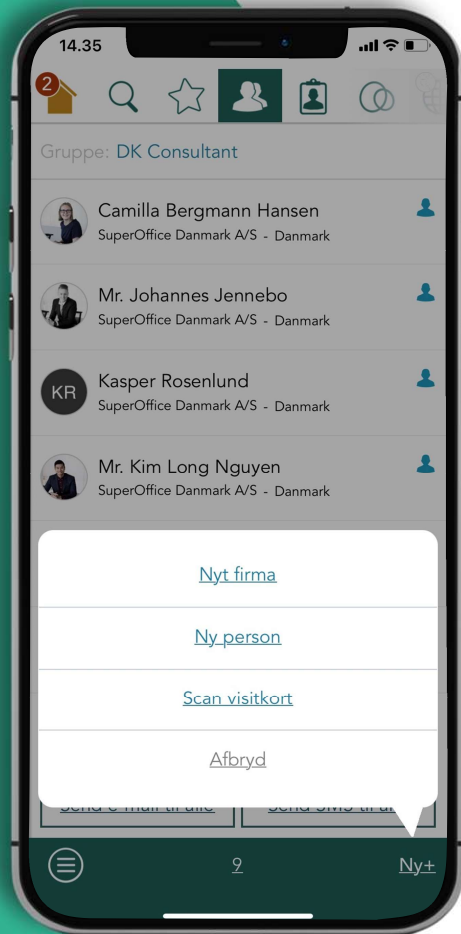




Talegenkendelse

Ved at anvende mobiltelefonens mikrofon og indbyggede talegenkendelse, kan man med få klik lave en opfølgning med en detaljeret beskrivelse, direkte i SuperOffice appen, og dermed spare tid.

På den måde kan man nemt holde både kalender og CRM-system opdateret, inden man kører videre til næste kunde.



Tekstgenkendelse

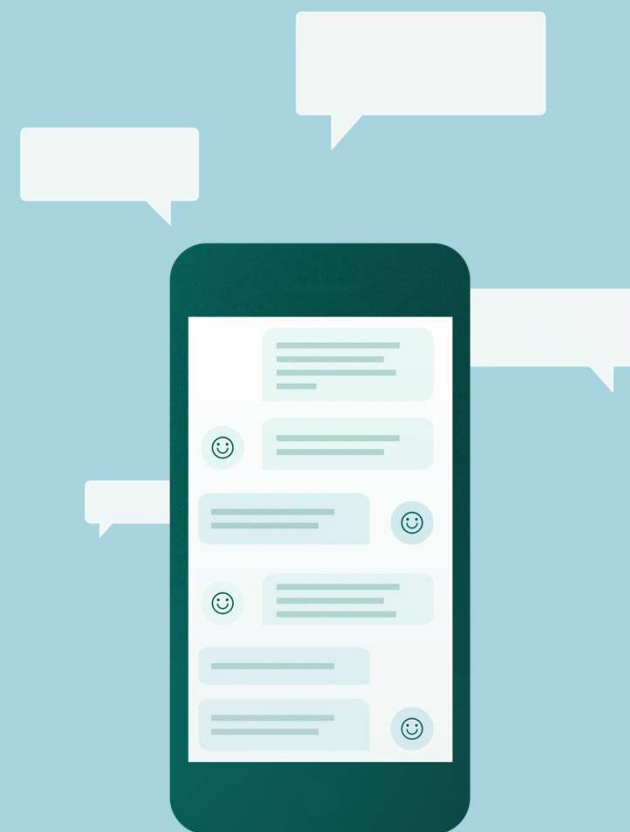
Ved at anvende mobiltelefonens kamera og SuperOffices brug af tekstgenkendelse og dublethåndtering, kan man ved at scanne et visitkort, oprette en ny kontaktperson, direkte i SuperOffice appen.

På den måde kan man nemt oprette nye og opdatere eksisterende kontaktpersoner i CRM-systemet, og sikre høj datakvalitet.

Og der er selvfølgelig også styr på GDPR.

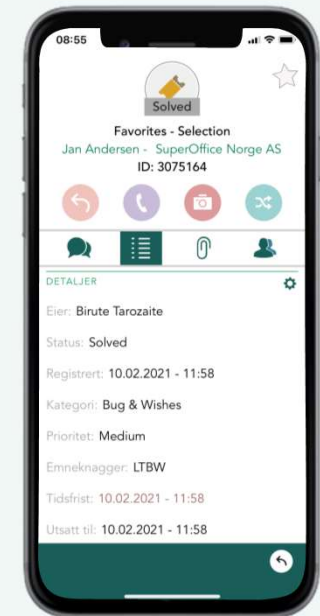
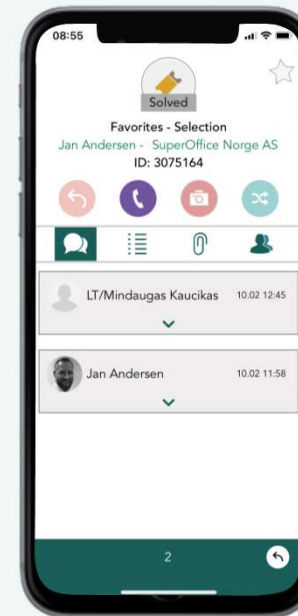
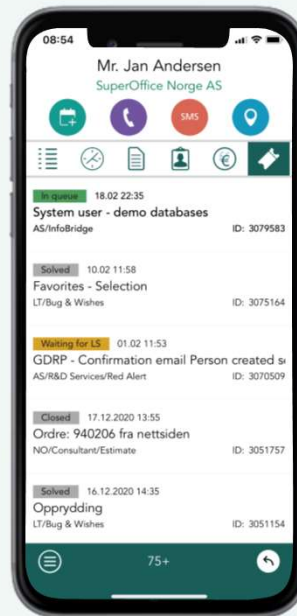
MOBILE CRM SAGS- HÅNDTERING

Forbedre responstiden og øg kundetilfredsheden mens du er på farten



Håndter sager og henvendelser uanset tid og sted

- Søg, find og se sager på i SuperOffice appen på din mobiltelefon eller tablet
- Se kommentarer, meddelelser og vedhæftede filer
- Konfigurer, hvilke felter der skal vises i appen
- Viser alle sager linket til relevant firma og kontaktperson



SUPEROFFICE DATABRIDGE

Integrer SuperOffice CRM med andre platforme
eller datakilder på få minutter



Reducer manuel indtastning

- Udveksler data mellem SuperOffice CRM og dine andre cloudbaserede systemer
- 100% cloudbaseret, ingen lokal installation
- Planlagte, manuelle eller trigger-baserede importere og eksporter
- Understøttelse af online lagertjenester som Dropbox, Google Drive, Microsoft One-Drive og (S)FTP

The screenshot displays the 'DATABRIDGE for SuperOffice' web interface. At the top, there is a navigation bar with 'PROFILES', 'ACCOUNT', 'SUBSCRIPTION', and 'LOGOUT' links. Below this is a 'PROFILE OVERVIEW' section with a brief description and a 'Sort by' dropdown menu set to 'Date: oldest first'. The main content area lists two profiles:

- SAP COMPLETE->SUPEROFFICE**: Enabled, with buttons for 'ENABLED', 'JOBS', and 'MANAGE PROFILE'. Details: Input: Spreadsheet File (xlsx, xls, ods); Destination: SuperOffice CRM Online; Storage location: Dropbox; File name: SAP - Customer Info.xlsx; Total runs: 1.
- SUPEROFFICE->NAVISION**: Enabled, with buttons for 'ENABLED', 'JOBS', and 'MANAGE PROFILE'. Details: Input: SuperOffice CRM Online; Destination: Spreadsheet File (xlsx, xls, ods); Storage location: Dropbox; Total runs: 1.

At the bottom of the interface, there are buttons for 'MANAGE', 'CREATE NEW PROFILE', and 'IMPORT PROFILE'.

Nuværende og forbedrede funktioner og ressourcer

Få værdifuld feedback med formularer

Nye features i vores formularer inkluderer:

- Flere felter at vælge imellem
- Forbedret visuelt design på "Rating" knapper
- Bedre mulighed for ønsket opsætning med bl.a. 2 kolonner og flere sektioner
- Flere udgivelsesmuligheder



Eksempler på nye formular features

Blandt nogle af de nye features i SuperOffice 10 er bl.a.:

- To kolonner med felter
- Mange nye felter inden for SuperOffice elementer
- Pænere layout ifm. bedømmelser
- Inddel formular i afsnit/sider
- Indbyg formular som hel side, knap eller pop-up i siden af skærmen på hjemmesiden





Formularnavn:

Bliv kontaktet - udvidet formular

Egenskaber

Felter

Stil

Dobbelt tilsagn

Tak-side

Side for inaktiv formular

Handlinger

Stil:

Feltnavne:

Kolonner:

Feltkant: 1px

Formularkant: 2px

Formularbaggrund: Overfør fil (eller træk og slip her)

Sidebaggrund: Overfør fil (eller træk og slip her)

Skrifttype:

Basis-skrifttypestørrelse:

Skrifttypefarve:

Powered by SuperOffice

Vi har brug for lidt oplysninger om dig, så vi kan få fat på dig! Venligst udfyld felterne nedenfor.

Navn *

Titel

Funktion

Telefon

E-mail *

Firmanavn

Firmatelefon

CVR-nr.

Gem

Brug nu

Afbryd

Rediger formular

Tilføj element



Formularnavn:

Bliv kontaktet - u

Egenskaber

Felter

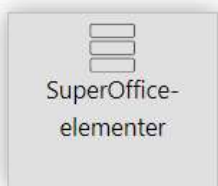
Stil

Dobbelt tilsagn

Tak-side

Side for inaktiv formular

Handlinger



SuperOffice-
elementer



Formularelementer



Visningselementer

Person - fornavn

Person - mellemnavn

Person - efternavn

Person - e-mail

Person - titel

Person - direkte telefon

Person - land

Person - Hr./Fr.

Person - akademisk titel

Person - stilling

Person - samtykke

Person - abonnement

by SuperOffice

fat på

denfor:

Tilføj

Afbryd

nu

Afbryd



Formularnavn:

Bliv kontaktet - udvidet formular

Egenskaber

Felter

Stil

Dobbelt tilsagn

Tak-side

Side for inaktiv formular

Handlinger

Titel

Person - stilling

Funktion

Overskriv:

Pladsholder: _____

Obligatorisk



Person - mobil

Telefon

Person - e-mail

E-mail

Powered by SuperOffice

Vi har brug for lidt oplysninger om dig, så vi kan få fat på dig! Venligst udfyld felterne nedenfor.

Navn *

Titel

Funktion

Telefon

E-mail *

Firmanavn

Firmatelefon

CVR-nr.

Hvad vil du gerne tale med os om? Vælg eller skriv nedenfor:

Gem

Brug nu

Afbryd



Formularnavn:

Bliv kontaktet - udvidet formular

Egenskaber

Felter

Stil

Dobbelt tilsagn

Tak-side

Side for inaktiv formular

Handlinger

Person - abonnement

Sæt kryds nedenfor

Person - samtykke

Person - samtykke

Bedømmelse

Hvordan var det at udfylde denne nye formular?

Stil: Smiley

Obligatorisk Fuld bredde



OK


Klik på **Næste** for at gå videre i formularen.

Section

Ønsker du at modtage spændende nyheder, opdateringer, kampagner mv. kan du angive, hvad du interesserer dig for...

Sæt kryds nedenfor

- Nyhedsbreve
- Invitationer
- Kampagner
- Kundetilfredshedsprogram

Jeg accepterer, at I gemmer mine kontaktoplysninger * 
[Persondatapolitik](#)

Hvordan var det at udfylde denne nye formular?



<< Previous

OK

Gem

Brug nu

Afbryd



Formularnavn:
Bliv kontaktet -

Egenskaber

Felter

Stil

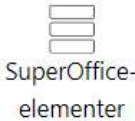
Dobbelt tilsagn

Tak-side

Side for inaktiv formular

Handlinger

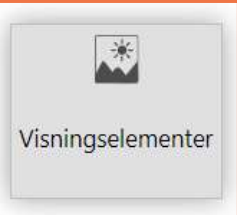
Tilføj element



SuperOffice-
elementer



Formularelementer



Visningselementer

- Tekstblok
- Billede
- Afsnit

Tilføj

Afbryd

Afbryd

Leveret af SuperOffice

Vi har brug for lidt oplysninger om dig, så vi kan få fat på dig!
Venligst udfyld felterne nedenfor.

Navn *

Funktion

Telefon

E-mail *

Firmanavn

CVR-nr.

Hvad vil du gerne tale med os om? Vælg eller skriv nedenfor:

- Telefoni & mobil PC & udstyr Print & scan

*Klik på **Næste** for at gå videre i formularen.*

Næste >>

Leveret af SuperOffice

Ønsker du at modtage spændende nyheder, opdateringer, kampagner mv. kan du angive, hvad du interesser dig for...

Sæt kryds nedenfor

- Nyhedsbreve
- Invitationer
- Kampagner
- Kundetilfredshedsprogram

Jeg accepterer, at I gemmer mine kontaktoplysninger * 
[Persondatapolitik](#)

<< Forrige

OK



- Dashboard
- Firma
- Person
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Chat
- Rapporter
- Markedsføring**
- Service
- Værktøj

VIS FORMULAR

Bliv kontaktet - udvidet formular

Alle > Kontakt/Sign-up

Inaktiv Aktiv

Opdater

Rediger



Oversigt **Udgiv** Rapporter Formularindsendelser E-mail med svar

Åbn i nyt vindue

Vis med forudfyldte felter

Direct link

1

<https://online2.superoffice.com/Cust20967/CS/scripts/customer.fcgi?action=formFrame&formId=F-ZJqumx1Q>



Embed inline

2

Embed as popup

3

Embed as side tab

4

Opgave

Luk

Leveret af SuperOffice **2**

Vi har brug for lidt oplysninger om dig, så vi kan få fat på dig!
Venligst udfyld felterne nedenfor.

Navn *

Funktion

Telefon

E-mail *


Firmanavn

CVR-nr.

Hvad vil du gerne tale med os om? Vælg eller skriv nedenfor:

Telefoni & mobil PC & udstyr Print & scan

Skriv emne her

Jeg accepterer, at I gemmer mine kontaktoplysninger * 
[Persondatapolitik](#)

OK

Vil du vide mere om vores produkter og ydelser, vil vi meget gerne hjælpe dig.

For at gøre det så nemt som muligt, beder vi dig udfylde formularen nedenfor, herefter kontakter vi dig snarest muligt.

Kryds meget gerne af, hvad du ønsker at tale med os om, på den måde kan vi sikre, at du altid taler med den bedst kvalificerede medarbejder!

Vi glæder os til at høre fra dig...

Bliv kontaktet **3**

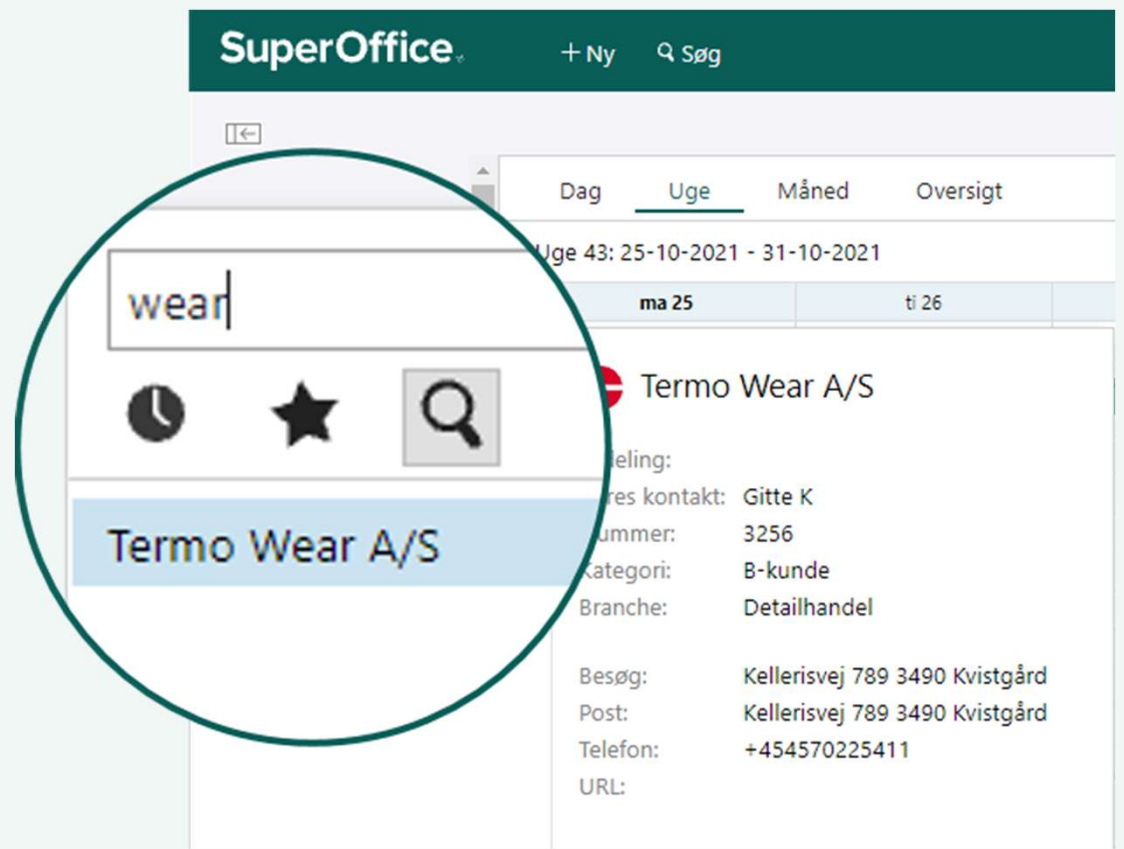
4

Bliv kontaktet

Find information hurtigere med en forbedret søgning

Forbedret søgning, med forbedret performance og undgå at skulle bruge % i søgeværdien

- Søgninger inden for: Tekstfelter, Nummerfelter, Adresser, E-mail adresser, Telefon, URL'er og infotekster
- Navigatorsøgning efter firma, person, salg, projekt, udvalg



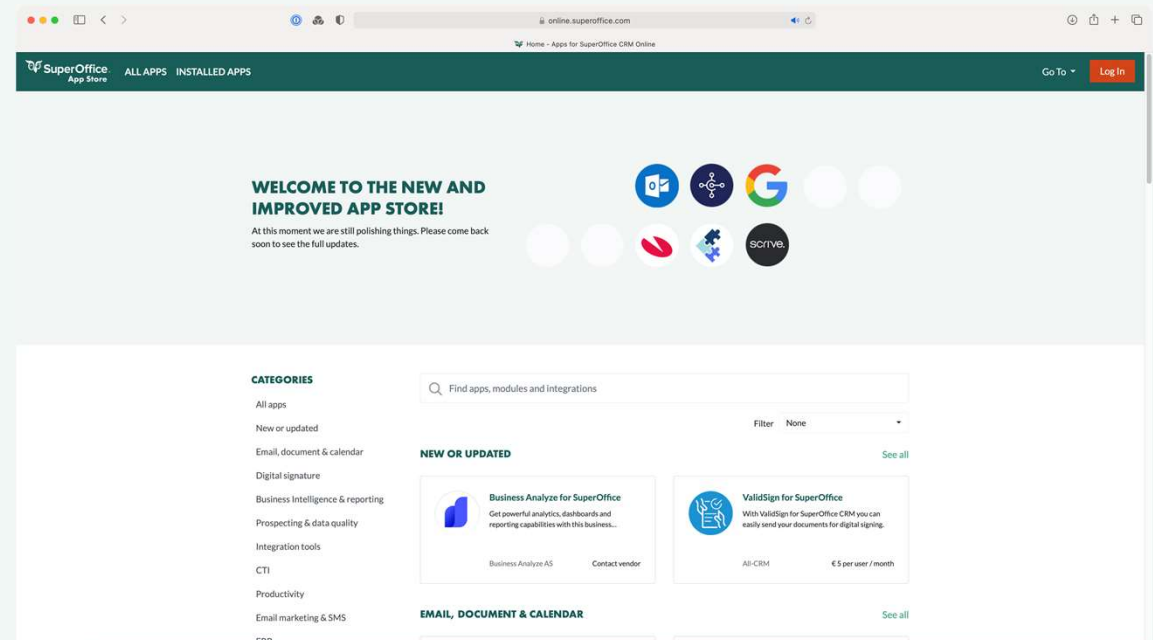
Udvid og tilpas din løsning

Med **App Store 2.0** kan du få endnu mere værdi ud af din CRM løsning.

Vi har mere end 120 apps i vores App Store, som kan hjælpe med at øge produktiviteten – og nye Apps kommer til hele tiden...

Samtidig er der i vores nye App Store kommet nye søgefunktioner og en bedre oversigt.

Kig forbi den nye App Store.

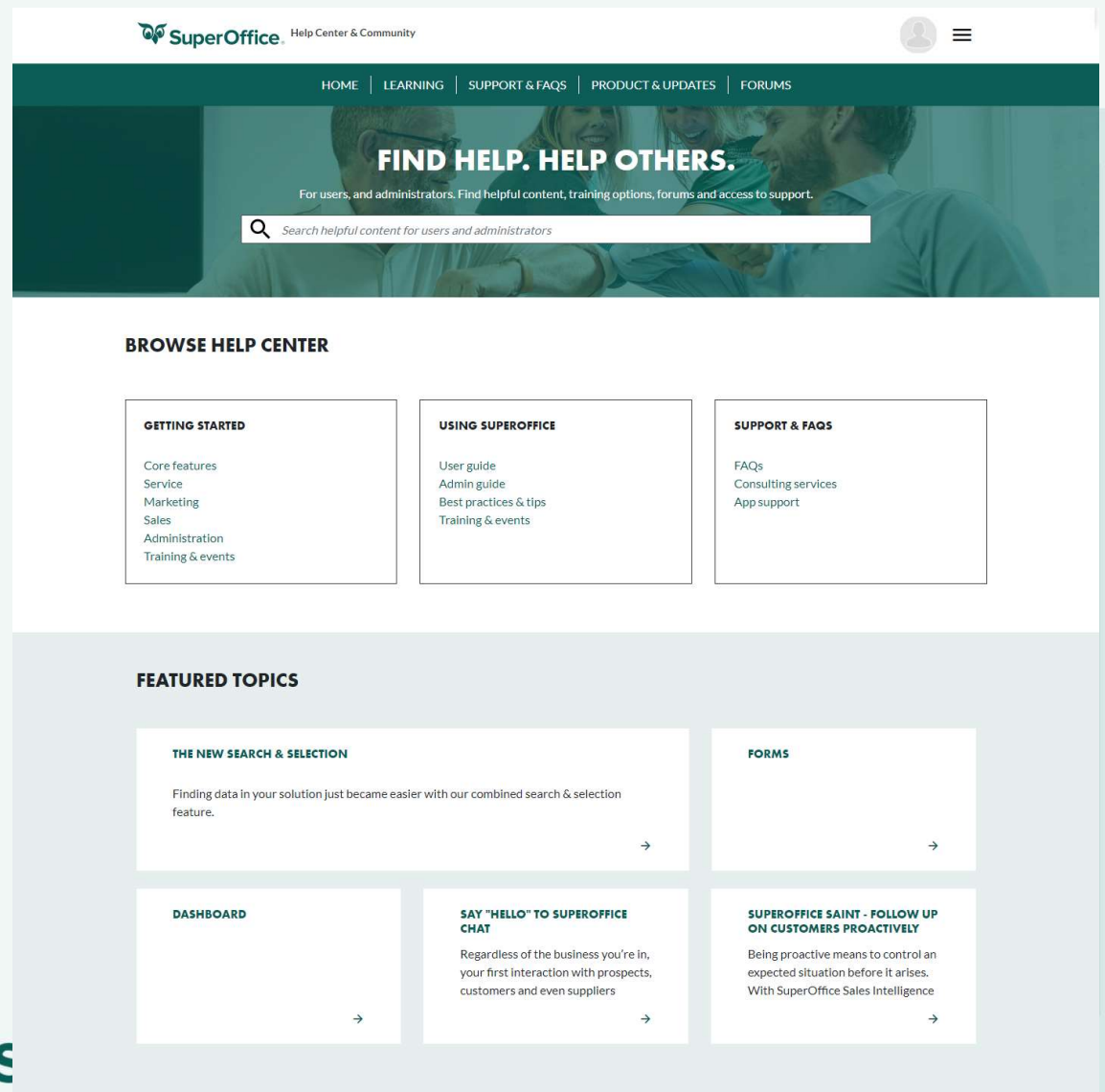


Kommer snart: Nyt Help Center & Community

- En bedre brugeroplevelse
- En bedre søgeoplevelse
- Forum for SuperOffice kunder, hvor du kan stille og besvare spørgsmål og finde svar

Første release: et nyt Customer Center

Og deri et forbedret Help Center



Hvad kommer? – fremtidige releases

SHAREPOINT INTEGRATION

Brug SharePoint til avanceret dokumentstyring og informationsdeling på tværs af hele din organisation med udgangspunkt i CRM brugerfladen



Document library - Liberty Communications Ltd (Cust 10421)

CONNECTING SUPEROFFICE TO YOUR DOCUMENT PRODUCTIVITY PLATFORM



Microsoft SharePoint Online

https://Mycompany.sharepoint.com

SuperOffice documents

Root folder in Sharepoint: ⋮

Folders structure ▼

Filenames ▼

SuperOffice document templates

Use SharePoint to store SyperOffice document template files

Root folder in Sharepoint: ⋮

SharePoint document properties

Update Sharepoint document properties with SuperOffice data ⋮

Acces rights in SharePoint

Save

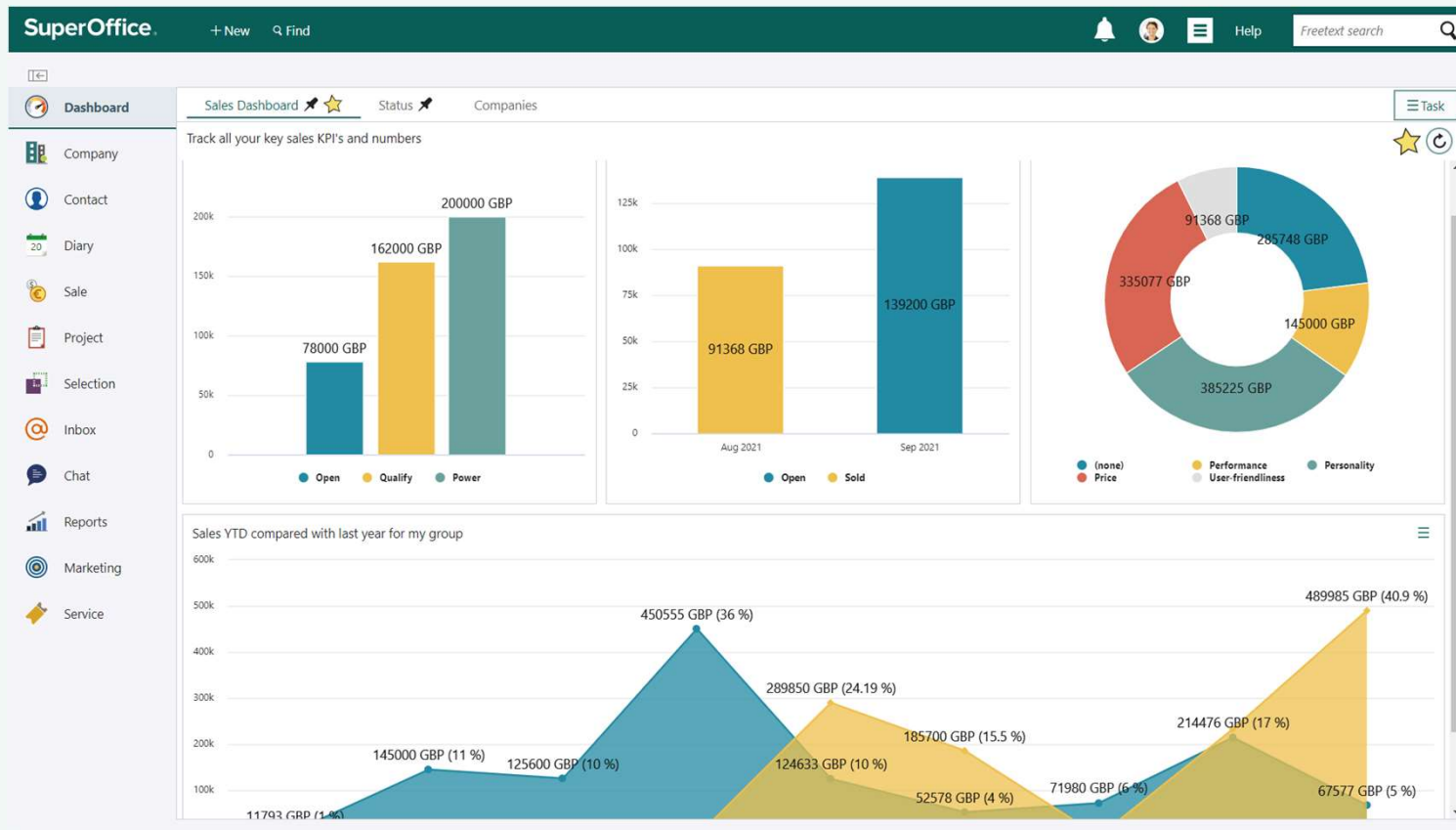
Cancel

SALGSMÅL

Opnå fokus, motivation and prioriter de rigtige aktiviteter med salgsmål i SuperOffice



Salgsmål i SuperOffice





Deltag i et pilot program

Få først adgang til de nyeste versioner af vores software ved at deltage i et af vores mange pilot programmer.

Lige nu mangler vi deltagere der vil teste vores nye SharePoint integration!

Kommende webinarer

4/11 - DASHBOARDS

Der er stor værdi i den data, som brugerne hver dag lægger ind i CRM systemet. Men udnytter du dine data fuldt ud?

2/12 - SKÆRMDESIGNER

I takt med at din virksomhed vokser, og alt omkring dig forandrer sig, må du hele tiden tilpasse den måde, du arbejder på. Derfor er det også vigtigt, at du kan tilpasse din CRM løsning, så den altid understøtter dine behov.

28/10 - ONLINE INSPIRATIONSMORGEN

SuperOffice 10 er pakket med nye og spændende funktioner, designet til morgendagens CRM behov. Få en introduktion til nyhederne i 10

18/11 - AI

Artificial Intelligence - AI kan være komplekst for mange virksomheder. Men med vores tilgang, hvor vi integrerer AI ind i SuperOffice CRM, bliver det hele meget enklere, og alle kan høste fordelene ved AI.

16/12 - SHAREPOINT

Med Sharepoint Online Document integrationen i SuperOffice 10 vil alle dokumenter, som du skriver eller arkiverer fra SuperOffice, blive gemt i din Sharepoint Online.



Tak for i dag

