

An aerial photograph of a long, winding road that connects a series of small, rocky islands in a large body of water. The road is a light color, possibly gravel or concrete, and curves through the water, connecting the islands. The water is a deep blue, and the islands are covered in green vegetation. In the background, there are mountains and a larger landmass. The sky is overcast.

What's new i SuperOffice

DAGENS VÆRTER



Mariann Linea Antoniussen

Pre-sales



Susan Laugaard Hansen

Pre-sales and Business consultant

FORMÅL

Med dagens webinar tager vi et kig tilbage på 2023 og har udvalgt nogle funktioner i SuperOffice, som vi synes skal fremhæves.

Vi vil også præsentere 2 nye funktioner som lige nu kører som pilot programmer – og til sidst vil vi give et par indspark til, hvordan I får jeres SuperOffice løsning ”i topform”.



AGENDA

Et kig tilbage



Vi ser tilbage på, hvad der skete i året der er gået

"Nice to know"

Sagstyper & nyt aktivitetsvindue



(Pilot program)

Sagstyper i Service

Nyt aktivitetsvindue i CRM brugerfladen

CRM strategi



Hvordan er formen på din SuperOffice løsning?

HVAD SKETE DER I 2023?

Lad os tage et kort kig i bakspejlet, for at se hvad der er sket i SuperOffice i året der er gået.

Måske er der kommet en ny funktion, som du har overset, og dermed ikke fået glæde af...



S
D

- B
- S
- G
- m
- "C
- d

P
T

- T
- S
- S
- kl
- "T
- S

F
N

- P
- M

N
A

- E
- F
- In
- i

U
D

- Ti
- D
- D

"I
P

- Se
- in

H
F

- Al
- (d
- Til
- Bl
- m
- Li

"I
K

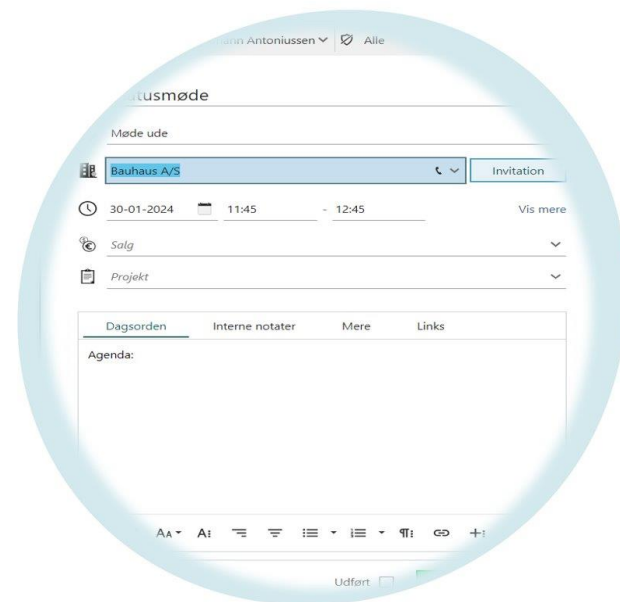
- Ny
- in
- Al
- Li

S
S

- F
- sp
- ve
- Til
- Ka
- ET

NY AKTIVITETER OG MØDER

- Nyt design med fokus på at reducerer antal klik
- Forbedret mødeplanlægning funktionalitet
- Tilpasses efter aktivitetstype
- ETA i Pilot: November 2023



Relationships that matter. Revenue that grows.



NICE TO KNOW

- Nyt notifikations panel i højre side af skærmen 🛎
- Foruddefineret startskærm
- Forbedret SharePoint integration
- Preview sidepanel med mulighed for redigering
- Flyt faner med sager efter behov
- Opret ny person direkte fra sag
- Tilføj flere tags samtidig



- Design layout og få hjælp til indhold vha. AI
- Find de rigtige billeder vha. AI
- Validering af domæne i udsendelser
- Nyt layout med genveje
- Caller-ID og gem kontakt på mobilen
- Visitkort scanner inkl. QR-kode
- Drag & drop aftaler og swipe ved gentagne aftaler
- Drill down i dashboards
- CRM script understøttes i appen

SAGSTYPER

HVAD ER SAGSTYPER?

Ny dimension til service som gør det muligt at:

👉 Justere og konfigurere sagsskærmbilledet

👉 Optimere dine arbejdsgange

👉 Mere effektiv support

- Dashboard
- Firma
- Person
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Sager**
- Udvalg
- Indbakke
- Rapporter
- Markedsføring
- Værktøj
- Feedback admin

Find sag | ☰ Ufordelte sager ✕ ☰ Egne aktive sager ✕

Sags-id	Titel	Registreret	Sidst ændret	Afslutt...	Ejer	Kategori
40	Kan ikke få forms til at virke	16-05-2022 15:42	29-01-2024 13:54		(Ufordelt)	Support/Onsite
41	Webordre - kundenr 312920 (107758) + vest...	16-05-2022 15:44	27-02-2023 13:59		(Ufordelt)	Administration
45	Problemer med licensen	03-03-2023 11:28	03-03-2023 11:28		(Ufordelt)	Support
51	Problemer med laptop	24-05-2023 14:47	29-01-2024 11:35		(Ufordelt)	Support
54	Fra "kontakt os" formular	29-06-2023 11:40	30-06-2023 14:37		(Ufordelt)	Salgsforespørgsel
56	Trælast Aarhus	12-12-2023 14:24	13-12-2023 19:13		(Ufordelt)	Reklamation
60	Lenovo skærm laver sort skærm	08-02-2024 14:54	08-02-2024 14:54		(Ufordelt)	Support

Lenovo skærm laver sort skærm
Mariann Antoniussen

ID: 60
 Tidsfrist: 08-02-2024 14:54
 Status: Aktiv ▼
 Ejer: (Ufordelt) ▼
 Kategori: Support ▼
 Sidst ændret: 08-02-2024 14:54

SENESTE MEDDELELSER

^ **Mariann Antoniussen** 8. februar 2024 14:54 📄 Indgående

Hej
 Jeg har netop indkøbt en Lenovo skærm og den starter fint op, men skærm forbliver sort 😞

Vil I sende mig en nu

Med venlig hilsen

Mariann Linea Antoniussen
 ANTONIUSSEN APS

DETALJER

Person: Mariann Antoniussen
 E-mail: Mariann.Antoniussen@superoffice.com
 Firma:
 Adgangsniveau: External
 Prioritet: Middel
 Salg:
 Projekt:
 Sidst ændret: 08-02-2024 14:54
 Registreret: 08-02-2024 14:54
 Læst af ejer:
 Læst af person:
 Udsat til:
 Tags:





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Rapporter



Markedsføring



Værktøj



Feedback admin

Find sag |

Ufordelte sager

ID 60
Lenovo skærm laver sort s

Egne aktive sager



Lenovo skærm laver sort skærm

Mariann Antoniussen

Registreret: 08-02-2024 14:54

Ejer: (Ufordelt)

Oprindelse: Email

ID: 60



Opgave



Meddelelser

Supportdetaljer

Ændringslog

 | | | ^ **Mariann Antoniussen** 8. februar 2024 14:54 

Hej

Jeg har netop indkøbt en Lenovo skærm og den starter fint op, men skærm forbliver sort 😞

Vil I sende mig en nu

Med venlig hilsen

Mariann Linea Antoniussen
ANTONIUSSEN APS

Sagstype:

Kategori:

Ejer:

Status:

Prioritet:





Dashboard

Firma

Person

Dagbog

Salg

Projekt

Sager

Udvalg

Indbakke

Rapporter

Markedsføring

Værktøj

Feedback admin

Find sag | ▾

Ufordelte sager



ID 60

Lenovo skærm laver sort



Egne aktive sager



Lenovo skærm laver sort skærm

Mariann Antoniussen

Registreret: 08-02-2024 14:54

Ejer: Mariann Antoniussen

Oprindelse: Email

ID: 60



Opgave



Meddelelser

Supportdetaljer

Ændringslog

Tidsregistrering

Registreret af:

Registreret: 08-02-2024 14:54

Svartidspunkt:

Sidst ændret: 09-02-2024 10:35

Tidsfrist: 08-02-2024 14:54

Udsat til:

Afsluttet:

Adgang via kundeportal

Adgangsniveau: Ekstern

Relation

Salg:

Projekt:

Tags:

Skærm

Sagsinfo

Oprindelse: Email

Årsag: Produktfejl

Løsning: Garanti (ombytning)

Service info

Har kunden serviceaftale:

CRM relation

Firma 3. part: Lenovo Danmark

Sagstype: Supportslag

Kategori: Hardware support

Ejer: Mariann Antoniussen

Status: Aktiv

Prioritet: Middel

Gem

Afbryd





Dashboard

Firma

Person

Dagbog

Salg

Projekt

Sager

Udvalg

Indbakke

Rapporter

Markedsføring

Værktøj

Feedback admin

Find sag |

Ufordelte sager

ID 60
Lenovo skærm laver sort s

Egne aktive sager



Lenovo skærm laver sort skærm

Mariann Antoniussen

Registreret: 08-02-2024 14:54

Ejer: Mariann Antoniussen

Oprindelse: Email

ID: 60



Opgave



Meddelelser

Supportdetaljer

Ændringslog

 | | | **Mariann Antoniussen** 8. februar 2024 14:54

Hej

Jeg har netop indkøbt en Lenovo skærm og den starter fint op, men skærm forbliver sort 😞

Vil I sende mig en nu

Med venlig hilsen

Mariann Linea Antoniussen
ANTONIUSSEN APSSagstype: Kategori: Ejer: Status: Prioritet: 



Dashboard

Firma

Person

Dagbog

Salg

Projekt

Sager

Udvalg

Indbakke

Rapporter

Markedsføring

Værktøj

Feedback admin

Find sag | ▾

☰ Ufordelte sager

ID 60
Lenovo skærm laver sort skærm

☰ Egne aktive sager



Lenovo skærm laver sort skærm

Mariann Antoniussen

Registreret: 08-02-2024 14:54

Ejer: Mariann Antoniussen

Oprindelse: Email

ID: 60



☰ Opgave



Meddelelser

Supportdetaljer

Ændringslog

↩ Svar | ↩ Svar til alle | ↪ Videresend | 💬 Tilføj kommentar

▾ Vis alle (2)

Forløbet tid: 5m

Til: Mariann Antoniussen <Mariann.Antoniussen@superoffice.com>

Vedrørende din henvendelse "Lenovo skærm laver sort skærm" som er registreret med følgende sagsnummer: 60

Vi har konstaterede at det er en produkt fejl, og vi ombytter derfor skærmen.

Vi meget gerne have dig til at returnerer skærmen, så vi kan sørge for ombytning hos vores leverandør.

Returlabel vedhæftet

Hvis du ønsker at føje yderligere kommentarer til din henvendelse, kan du svare på denne e-mail-meddelelse ved at klikke på knappen Svar (Reply) i dit e-mail-program. Du skal i så fald beholde linjen Emne, så vi kan knytte kommentaren til din oprindelige henvendelse.

Med venlig hilsen

Mariann Antoniussen

Sagstype: Supportslag ▾

Kategori: Hardware support ▾

Ejer: Mariann Antoniussen ▾

Status: Aktiv ▾

Prioritet: Middel ▾

Gem

Afbryd





Dashboard

Firma

Person

Dagbog

Salg

Projekt

Sager

Udvalg

Indbakke

Rapporter

Markedsføring

Værktøj

Feedback admin

Find sag | ▾

Ufordelte sager

ID 61
Indpakning defekt

Egne aktive sager



Indpakning defekt

Nina Holst, Bauhaus A/S

Tidsfrist: 09-02-2024 10:44

Ejer: Mariann Antoniussen

Prioritet: Middel

ID: 61



Opgave



Meddelelser

Reklamationsdeltaljer

Ændringslog

[← Svar](#) | [↶ Svar til alle](#) | [↷ Videre send](#) | [🗨 Tilføj kommentar](#)

Vis alle (1)

^ **Nina Holst** 9. februar 2024 10:44

Indgående



Hej

Jeg har netop modtaget min Lenovo skærm med postnord, og kan desværre konstatere at den har fået en transportskade.

Skærmen har fået et hak i højre hjørne.

Hvad gør jeg i forhold til ombygning mv.

Med venlig hilsen

Nina Holst
BAUHAUS

Sagstype: Reklamation ▾

Kategori: Transportskade ▾

Ordrenummer: 10300

Status: Aktiv ▾

Adgangsniveau: Ekstern ▾

Tags: Reklamation ✕ Skærm ✕

Tags: Tilføj tag ▾

Salg: Vælg eller søg efter et element ▾

Projekt: Vælg eller søg efter et element ▾

Gem

Afbryd





Dashboard



Firma



Person



Dagbog



Salg



Projekt



Sager



Udvalg



Indbakke



Rapporter



Markedsføring



Værktøj



Feedback admin

Find sag |

Ufordelte sager



Egne aktive sager

ID 61
Indpakning defekt

Indpakning defekt

Nina Holst, Bauhaus A/S

Tidsfrist: 09-02-2024 10:44

Ejer: Mariann Antoniussen

Prioritet: Middel

ID: 61



Opgave



Meddelelser

Reklamationsdeltaljer

Ændringslog

Reklamations data

Årsag: Transportskade
Løsning: Garanti (ombytning)

Samarbejdspartner

Firma 3. part: Postnord, Aalborg

Kundeportal adgang

Adgangsniveau: Ekstern

Dokumentation

Billede dokumentation tilsendt:
Kopi af faktura modtaget:
Godkendelses proces: Behandles i teknisk afdel...

Bemærkning:

Sagstype: Reklamation

Kategori: Transportskade

Ordrenummer: 10300

Status: Aktiv

Adgangsniveau: Ekstern

Reklamation Skærm

Tags: Tilføj tag

Salg: Vælg eller søg efter et element

Projekt: Vælg eller søg efter et element

Gem

Afbryd



LICENS KRAV

- ✓ SuperOffice Online
- ✓ SuperOffice Service Premium Plan
- ✓ Opgraderet til "ny Service"
- ✓ SuperOffice Development Tools



NYT AKTIVITETSVINDUE

AKTIVITETSVINDUE

👉 Nyt udseende og funktionalitet

👉 Strømlinet dagbogsstyring

👉 Forbedret dataindsamling





mandag
22
januar

Muffin Meeting



Denmark (GMT+01.00)



Start: 22-01-2024 14:45

Slut: 22-01-2024 15:45

Varighed: Hele dagen 1t 00m

Sted:

SuperOffice Danmark A/S, Danmark

(Ingen valgt)

Projekt

Salg

Beskrivelse

Detaljer

Deltagere

Links

Mere

Empty text area for description.

☰ Opgave

Gem

Afbryd

Møde ⌵ ⌵

Ingen alarm ⌵ Mariann Antoniussen ⌵ Alle ⌵

☰ Kvartalsmøde

● Møde ude ⌵

📅 Bauhaus A/S ☎ ⌵ Invitation

🕒 09-02-2024 📅 15:30 Hele dagen Vis mindre

09-02-2024 📅 16:30 Danmark (GMT+01.... ⌵

🔄 Gentag ikke ⌵ Optaget ⌵

📄 Dagsorden 📝 Interne notater ⋮ Mere 🔗 Links

B U **AA** **A:** ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰

22-01-2024 MA

☰ Opgave Udført Gem Afbryd



Ingen alarm Mariann Antoniussen Alle

Kvartalsmøde

Møde ude

Bauhaus A/S

22-01-2024 15:14 - 16:14

Salg

(Ingen valgt)

Dagsorden Interne notater Mere Links

B U Aa A: [formatting icons]

22-01-2024 MA

Opgave

Udført

Gem og send

Afbryd

Mariann Antoniussen (Mariann Antoniussen)

Tilføj deltagere

Attendees: 1 ✓ 1 ✗ 0

Send e-mailinvitation til deltagere

Create a video meeting or paste the link here

Tilføj (flere) lokaler, steder eller ressourcer

Add location or address

Tjek tilgængelighed >



15 minutter ▾ Mariann Antoniussen ▾ Alle ▾

Intern afklaring

Møde inde ▾

Bauhaus A/S ▾

24-01-2024 15:00 - 16:00 Vis mere

Salg ▾

Projekt ▾

Dagsorden

Interne notater

Mere

Links

B U AA A: ☰ ☱ ☲ ☳ ☴ ☵ ☶ ☷

Mariann Antoniussen ✓ x

Kasper ! x

Tilføj deltagere ▾

Attendees: 2 ✓ 1 ✗ 0 ! 1

 Send e-mailinvitation til deltagere

Create a video meeting or paste the link here

Tilføj (flere) lokaler, steder eller ressourcer ▾

Add location or address ▾

Tjek tilgængelighed >

Første tilgængelige tidspunkt:

25-01-2024
09:00 - 10:0026-01-2024
09:00 - 10:0029-01-2024
09:00 - 10:00

Opgave

Udført

Gem og send

Afbryd

Tjek tilgængelighed

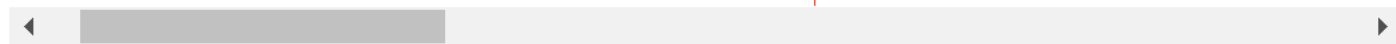
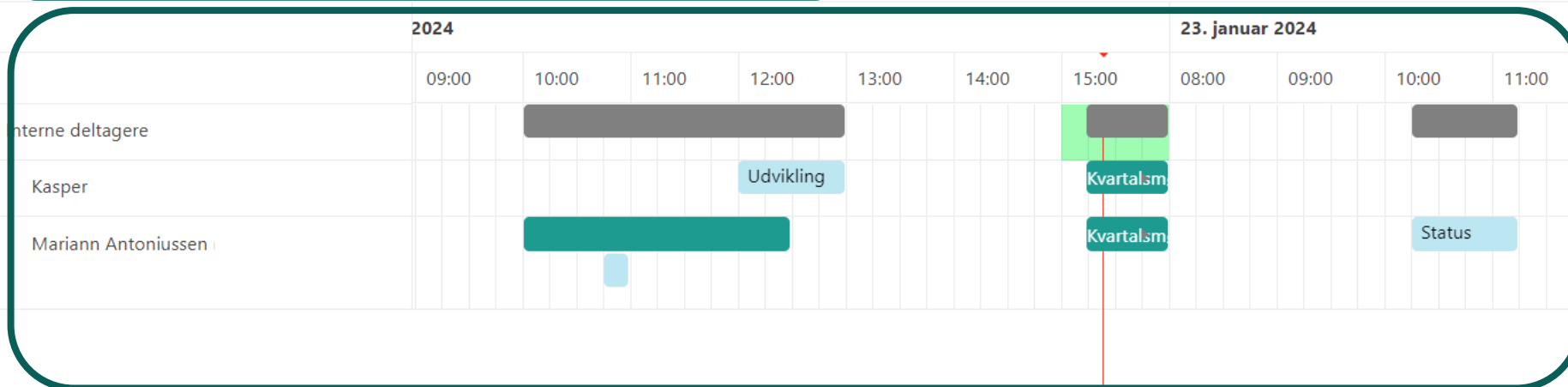


Valgt dato og klokkeslæt: 22-01-2024 15:14 - 16:14 [Vis mere](#)

Vis kun arbejdstimer:

Rediger deltagere: [Tilføj deltagere](#)

Rediger ressourcer: [Tilføj \(flere\) lokaler, steder eller ressourcer](#)



Hjælp

OK

Afbryd

PILOT PROGRAM

Hvem kan deltage i pilot programmet?

- ✓ SuperOffice Online
- ✓ Har TimeZone aktiveret
- ✓ TIDLIGERE - Har IKKE kalendersynkronisering med SuperOffice, også kaldet "Synchronizer for SuperOffice".



CRM STRATEGI

CRM STRATEGI

Hvordan er formen på jeres SuperOffice
løsning?

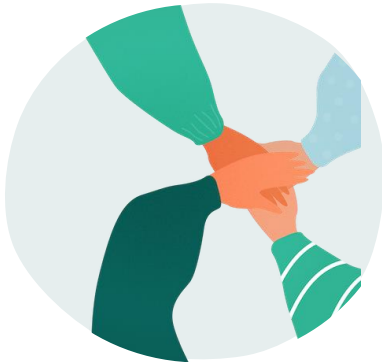


3

3 UDFORDRINGER

- der står i vejen for at opnå den forventede effekt og udbytte af CRM

Forankring



Datakvalitet



Integration



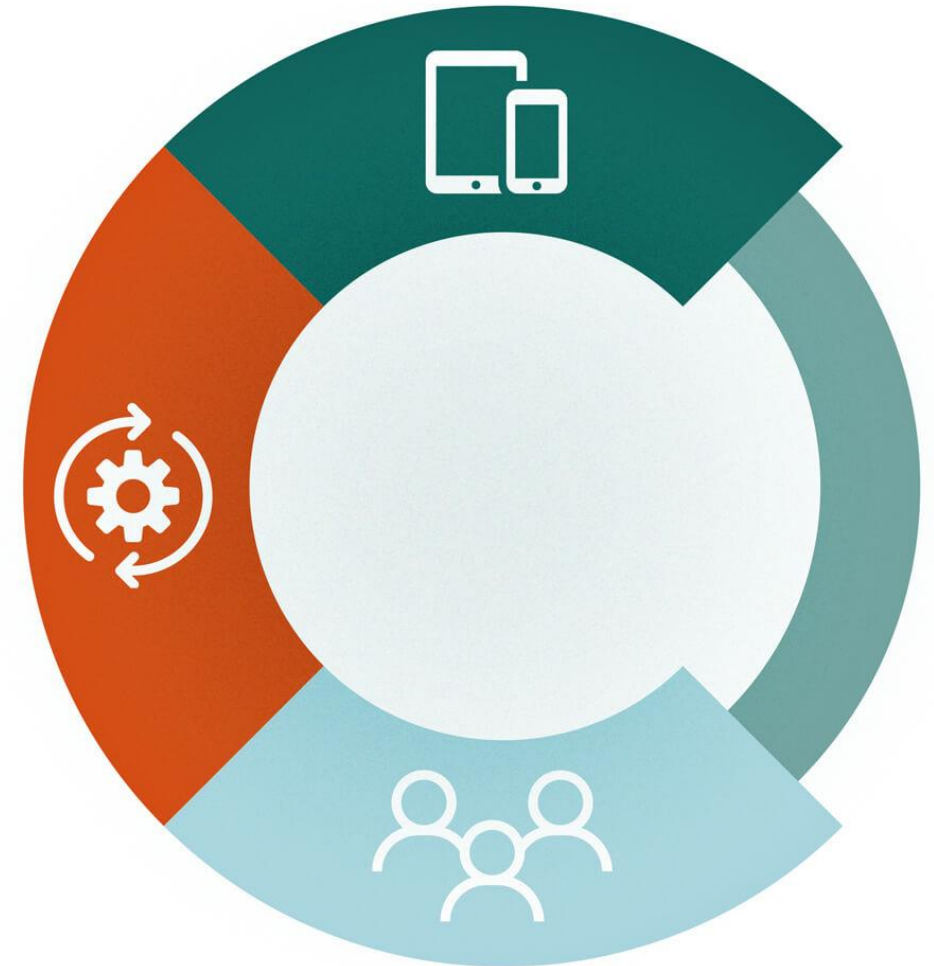
FORANKRING

Udfordring 1

Mennesker hader forandring, og foretrækker at arbejde på den "gamle måde".

Succesfuld forankring afhænger af 3 forskellige faktorer:

- Ledelsens engagement
- Medarbejderinddragelse
- Træning

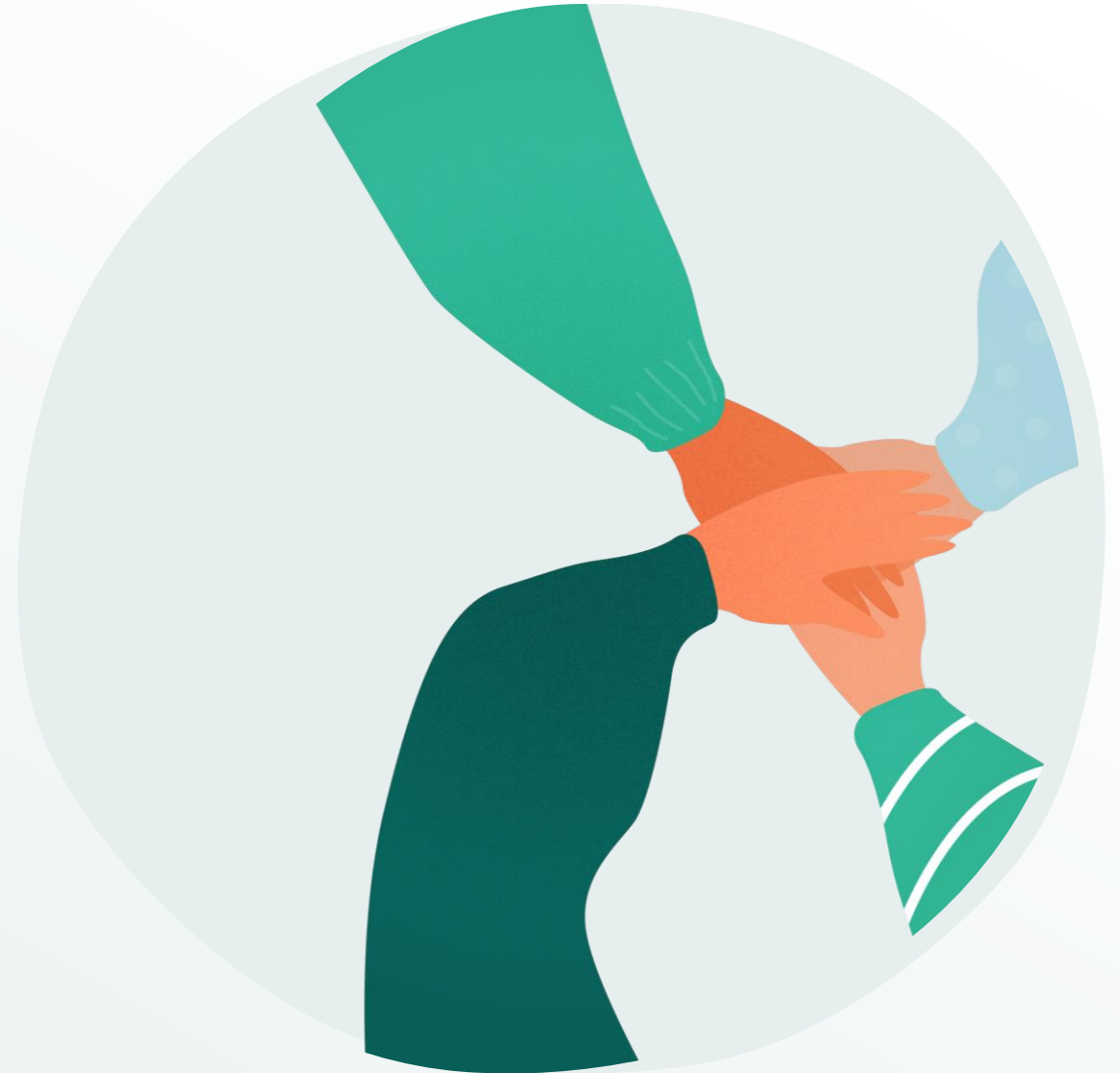


FORANKRING

Sådan løses det:

- Forklar, hvorfor
- Kommuniker fordelene
- Vis, hvordan
- Giv eksempler

Jo mere medarbejdere føler sig som en del af processen, jo mere tilslutning vil du få fra medarbejdere og kollegaer.



FORANKRING

SuperOffice

I SuperOffice findes forskellige **selvbetjeningsmuligheder**, bl.a. vores nye In App Learning, med FAQ og videoer.

Skræddersyet og løbende træning, f.eks.:

- **Uddannelse af nye medarbejdere og brush-up for alle medarbejdere**
- **Uddannelse af medarbejdere med specifikke roller inden for salg, marketing og service.**
- **Uddannelse af superbrugere og administratorer.**

Få hjælp af vores CRM-specialister til at få sikret, at jeres forretningsstrategi understøttes af jeres CRM-løsning via vores **”KPI optimeringsprogram”**.



DATAKVALITET

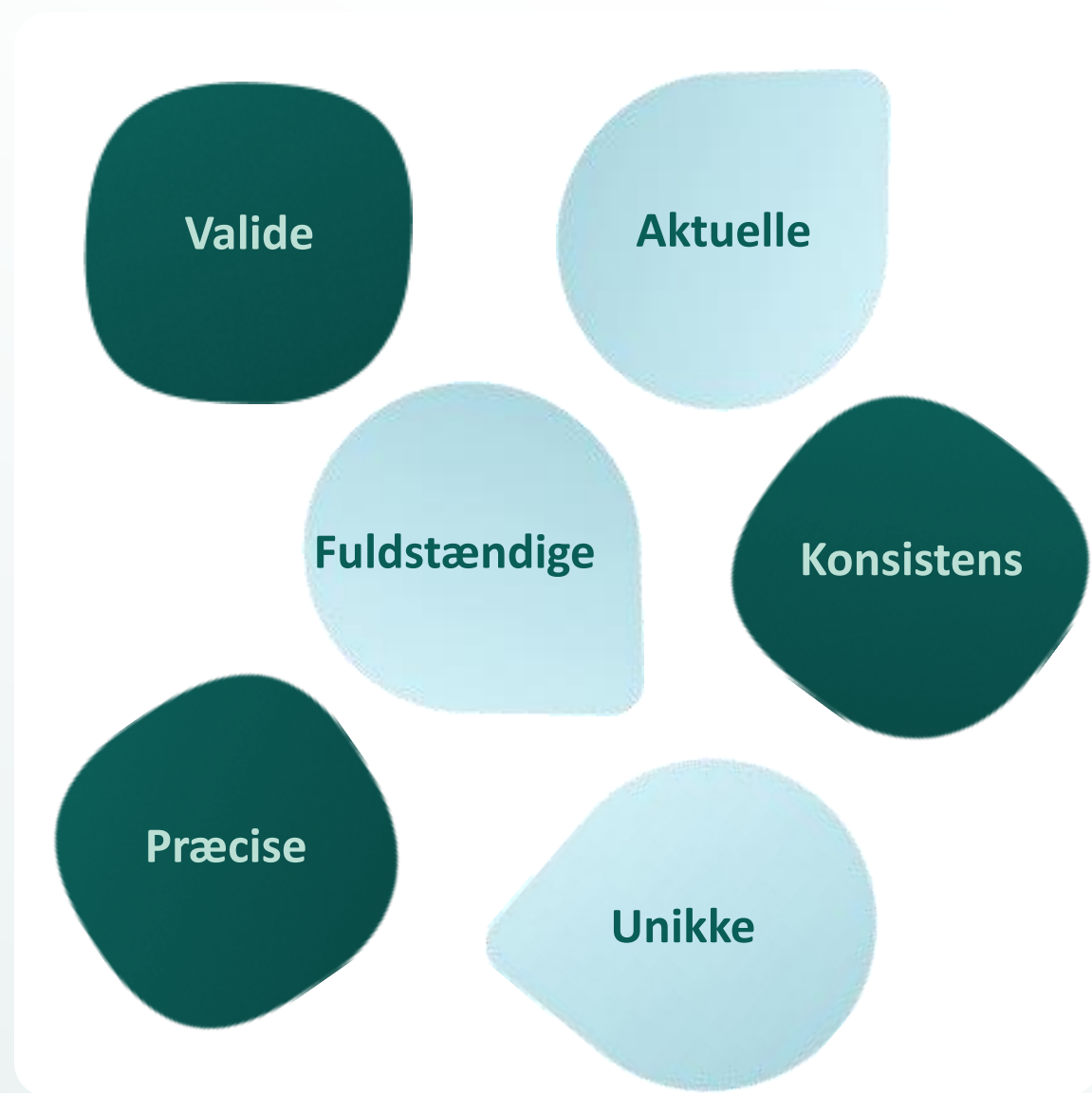
Udfordring 2

Din CRM-løsning er kun så god, som den data du lægger i den.

Indtaster du dårlige eller mangelfulde data, vil dit output være lige så dårligt.

Datakvaliteten påvirker den måde du håndterer dine kunderelationer på, derfor skal du sikre og opretholde høj datakvalitet.

God datakvalitet er defineret af **6 elementer**:



DATAKVALITET

Sådan løses det:

En CRM-guide der forklarer hvorfor, hvad og hvordan...

Guiden skal indeholde klare retningslinjer for indtastning af data, f.eks.:

- sådan opretter og opdaterer vi vores kundekort
- sådan registrerer vi leads og rapporterer om salg
- sådan håndterer vi møder og opfølgning

Få styr på dubletterne!



DATAKVALITET

SuperOffice

Benyt søgninger til at finde og slette forældede data, og brug masseopdatering til at rydde op i misligholdte data.

Gennemgå data 1-2 gange om året, og se din CRM-løsning efter i sømmene.

Få lavet et årligt **"CRM Health check"**.



INTEGRATION

Udfordring 3

CRM-løsningen bør være en del af jeres IT-infrastruktur, hvor systemer automatisk udveksler data.

Flere systemer betyder dobbelt indtastning og manglende overblik.

Hvis ikke de mest anvendte systemer "taler sammen", bliver arbejdet ineffektivt.



INTEGRATION

Sådan løses det:

Integrer SuperOffice med jeres Office-produktivitetsværktøjer

Synkronisér kalenderaftaler

Integration med jeres økonomisystem



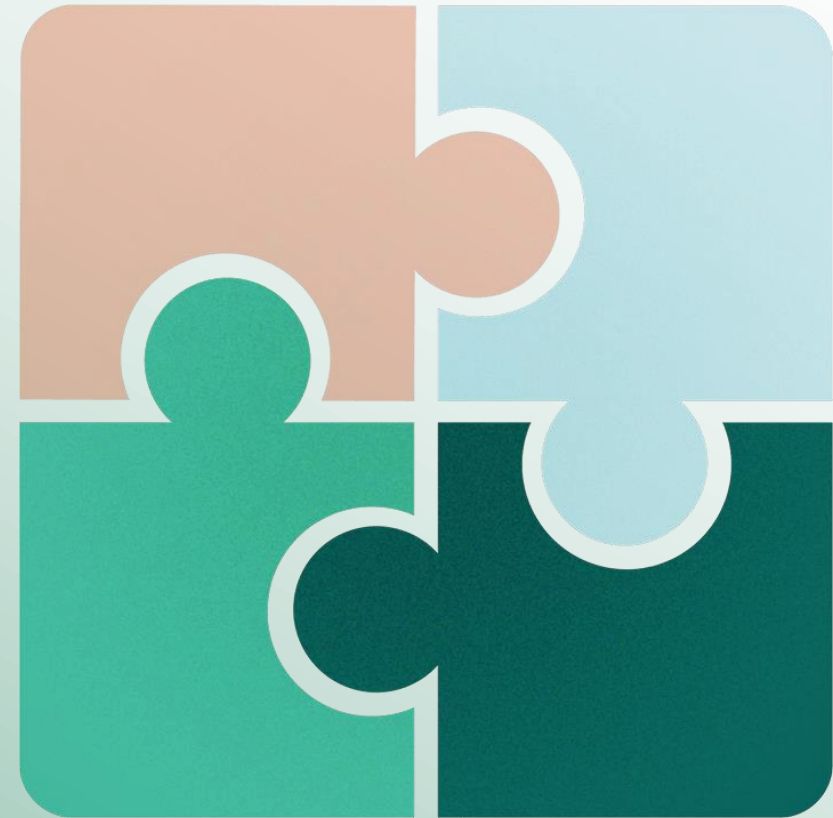
INTEGRATION

SuperOffice

Start med at afdække jeres behov, specificere jeres krav og udforske alle mulige fordele.

Vi hjælper med at afholde **integrationsworkshops**, sammen med jeres eksterne leverandører.

Vær en del af vores **"CRM Succes Program"**.



KONKLUSION

CRM-succes er meget mere end at vælge den rigtige CRM-løsning

Forankring



Datakvalitet



Integration



[Læs mere om de 3 udfordringer og løsningen her.](#)

AFRUNDING

NU INTRODUCERER VI SMART MARKETING AUTOMATION I SUPEROFFICE



The image displays a multi-layered view of a flow editor interface. The main window shows a vertical flow of steps:

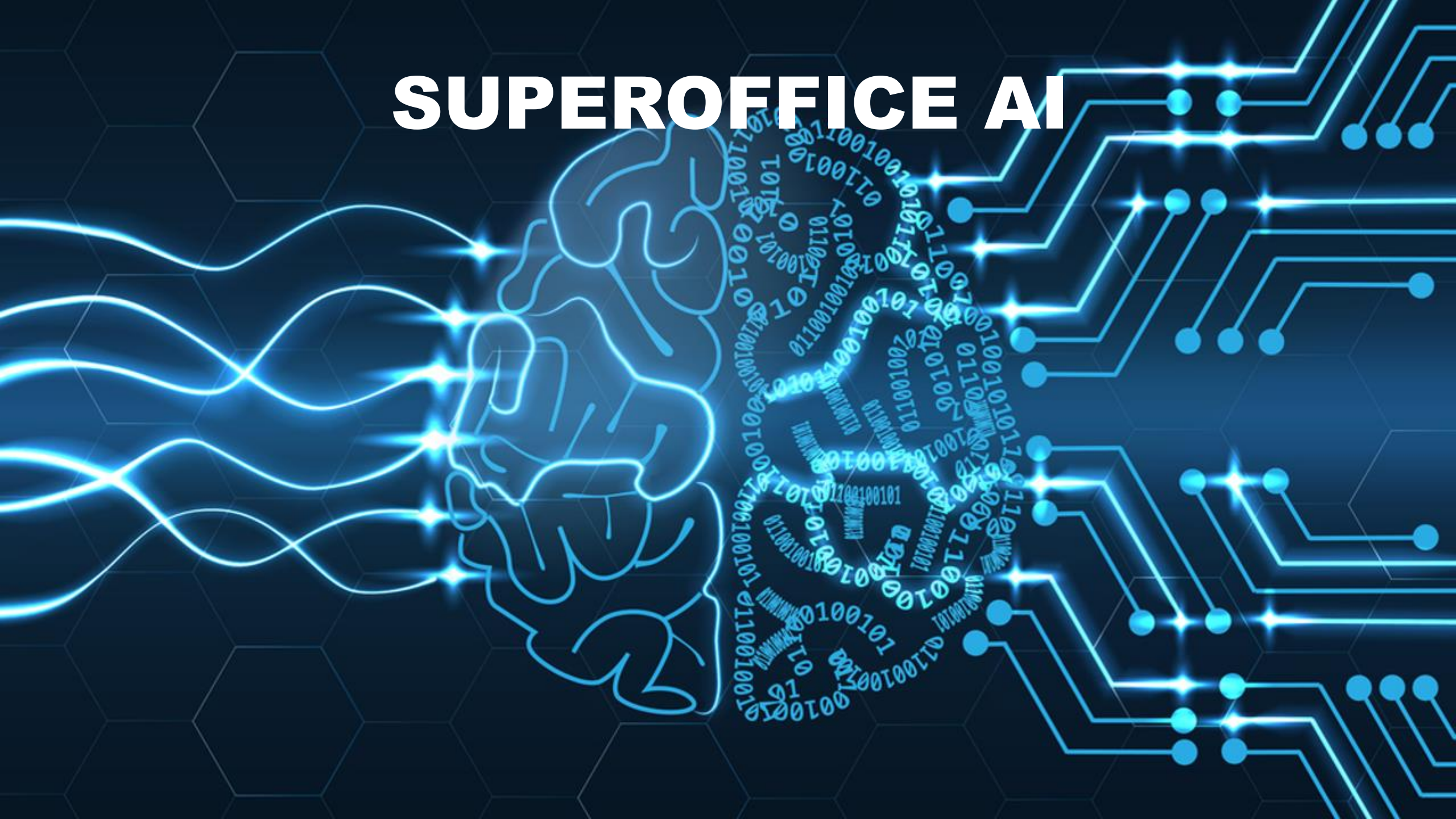
- Wait time: 3 Day(s) after previ...
- Send e-mail: Welcome 2
- Wait for action: Link Clicked
- Create follow-up: Free consultation
- Add to selection: Signed up for free co...
- Finish

A right-hand panel titled "ADD STEP BY DRAGGING ONE TO THE FLOW" provides a library of step types:

- Send message:** Send e-mail, Send SMS
- Flow control:** Wait time, Wait for action, Split
- Update participant:** Update contact, Add to selection and/or..., Remove from selection ...
- Create activity:** Create request, Create follow-up

Each window has a top bar with "Flow editor" and a search bar. The left sidebar contains icons for Settings, E-mail, Success, and Steps. A "Task" button is visible at the bottom left of each window. The bottom right of the main window features "Save" and "Cancel" buttons.

SUPEROFFICE AI



KOMMENDE EVENTS

Inspirationsmorgen



Fysisk event

Københavnsområdet

16. maj

INSPIRATIONS
MORGEN

Marketing, tag mig gennem kunderejsen tak!



Webinar

Fra prospect til kunde med
eMarketeer og SuperOffice

11. april

emarketeer

Arbejd smart med SuperOffice og AI



Webinar

Vi viser hvordan du kan arbejde
med AI direkte i SuperOffice

Engelsk!



Øg dit salg med SuperOffice CRM og Byggefakta SMART



Webinar

Fokus på leadgenerering i
byggebranchen

Byggefakta, Siteshop

WEBINAR

ØG DIT SALG MED
SUPEROFFICE CRM OG
BYGGEFAKTA SMART

Will your sales team survive the future?



Webinar

Selling has become more
complex than ever

Engelsk!





Tak fordi I kiggede med 😊