



Webinar 26. januar 2021:

Konvertér dit CRM system til en lead-maskine

Bag skærmen...



Jesper Vagtel Johansen
Director, Sales & Marketing – InterMail Danmark A/S

Mobil: 2220 1975

Mail: jesper.johansen@intermail.com

Connect:

<https://www.linkedin.com/in/vagtel/>

De næste 30 minutter...

- Kort om InterMail
- Vores digitale kunderejse
- Platforme & trafikkanaler
- Marketing Automation processen
- Kobling mellem marketing & salg
- ROI
- Afrunding og spørgsmål

InterMail A/S

- Vi skaber 1:1 kommunikation på tværs af kanaler

- 🏠 100 medarbejdere
- 🏠 1000+ kunder
- 🏠 250 mio. breve/emails/sms/e-Boks forsendelser årligt
- 🏠 København (HQ) & Göteborg

Forretningsområder

InterMail 
MULTICHANNEL

MULTICHANNEL
Direct Mails
Print & kuvertering
SMS
Email
E-Boks

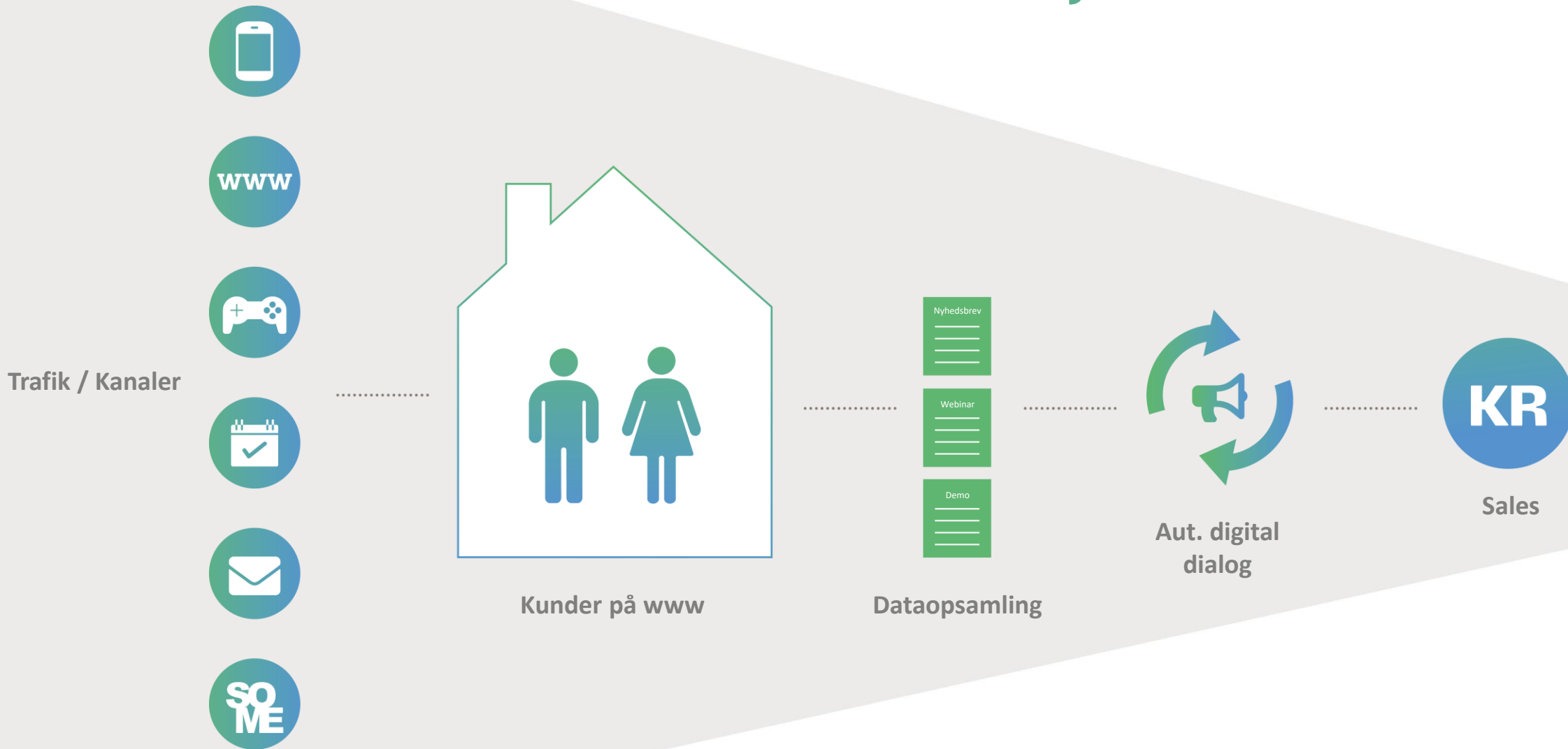
InterMail 
DIGITAL MARKETING

DIGITAL MARKETING
Loyalty Programmes
Email marketing
Marketing Automation
Lead Management

InterMail 
PACKAGING

Packaging
Envelopes
Packing
Bags
Foliation
Etc.

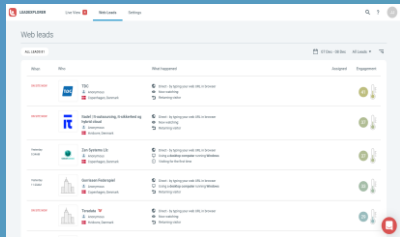
Kunderejsen hos InterMail



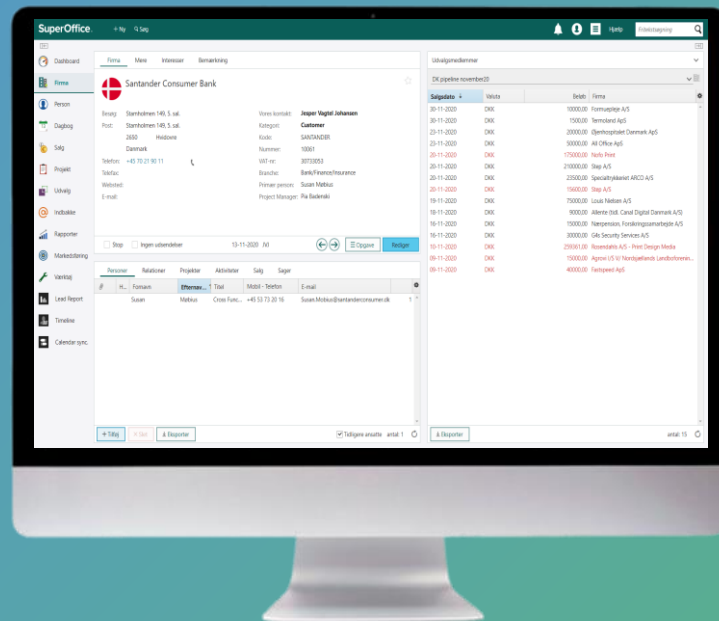
Vores salgs- og marketingapplikationer



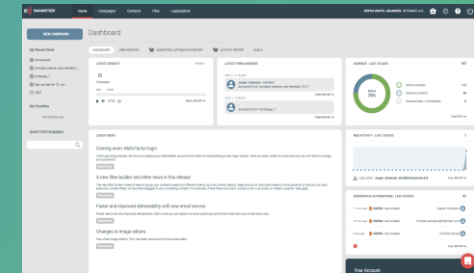
CMS / WEBSITE



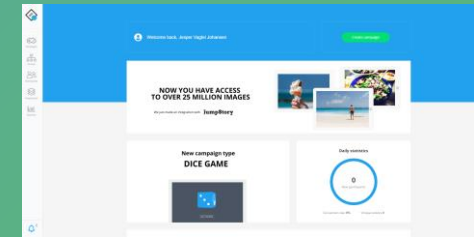
IP TRACKING



SuperOffice / CRM



MARKETING AUTOMATION



GAMIFICATION

De primære trafikkanaler

Google search results for 'direct mail'. The top result is from 'www.intermail.dk' with the title 'Direct Mail udsendelse - Effektivt og målbart'. The snippet reads: 'Direct Mail udsendelse - Effektivt og målbart. De fleste virksomheder bruger Direct Mail kampagner til at nå deres mål, og gøre det nemt for deres kunder at finde dem. Direct Mail er en klassisk reklamedisciplin og lever stadig i bedste velgående. Som afsender kan du vælge præcis hvem, der skal have dit brev og måle på det hele.' The URL is 'www.intermail.com/' and the phone number is '39 66 09 22'. There are also sections for 'Se vores løsninger', 'Kontakt os', and 'People also ask'.

Google

LinkedIn post from InterMail Denmark. The post text says: 'Missede du dagens webinar om Direct Mail og Email Marketing? Bare rolig - det hele er optaget. Skriv 'Ja tak' i kommentarsporet, så sender vi dig fluks et link, hvor du kan se præsentationen, når det passer dig.' The post includes a video thumbnail with the text 'Kombiner Direct Mail med digitale løsninger og indhent flere leads' and 'Webinar, 10. november 2020'. The post has 27 followers and 4 comments.

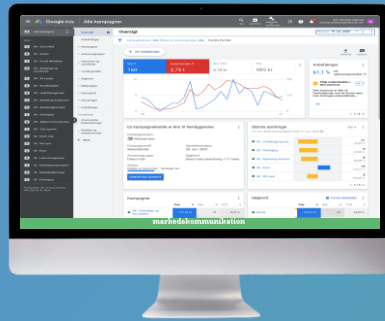
LinkedIn

Facebook post from InterMail Denmark. The post text says: 'Missede du dagens webinar om Direct Mail og Email Marketing? Bare rolig - det hele er optaget. Skriv 'Ja tak' i kommentarsporet, så sender vi dig fluks et link, hvor du kan se præsentationen, når det passer dig.' The post includes a video thumbnail with the text 'Kombiner Direct Mail med digitale løsninger og indhent flere leads' and 'Webinar, 10. november 2020'. The post has 279 likes and 11 interactions.

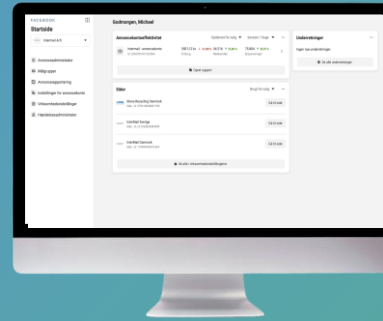
Facebook

Hvordan styres trafikken i praksis?

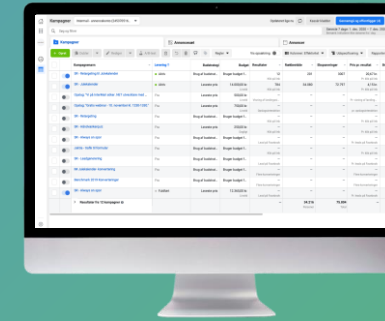
Google Ads



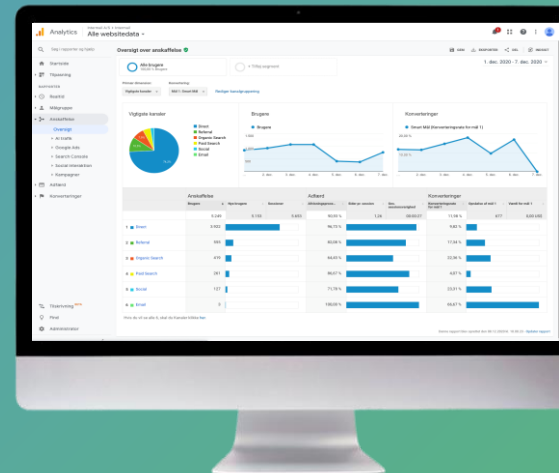
Facebook Business Manager



LinkedIn ads



Google Analytics



Vores økosystem



Konvertering fra web til lead

Vil du høre mere om, hvordan vi kan hjælpe dig?

Du er velkommen til at kontakte os direkte. Du kan også udfylde kontaktformularen, så vil vi kontakte dig hurtigst muligt.



JESPER VAGTEL JOHANSEN
Sales Director
+45 2220 1975
jesperjohansen@intermail.com

NAVN

FIRMA

MOBIL

E-MAIL

BESKED

SEND

Kontaktformular



InterMail[™]

Kære First name

Velkommen til InterMail. Vi er vildt glade for din interesse og håber at kunne hjælpe med at besvare evt. spørgsmål, du måtte have.

Hvis du ikke allerede kender os, vil vi gerne fortælle lidt om, hvordan vi gennem mere end 100 år har hjulpet danske virksomheder med kundekommunikation.

Det hele startede i 1898, da InterMail blev grundlagt som en konvolutfabrik. Virksomheden blev gennem årene stor og voksede til flere fabrikker i hele Norden. Gennem kraftig vækst og store opkøb blev InterMail en dominerende spiller på det europæiske marked og blev i 1995 børsnoteret.

Siden da er der sket rigtig meget. I takt med den digitale omstilling, er InterMail op gennem 00'erne blevet omstillet fra at være en produktionsvirksomhed til at være et kommunikationshus, som hjælper med administrativ og kommerciel kommunikation i de fleste kanaler; Ilge fra fysisk post til sociale kanaler.

I dag er forretningen i tre overordnede forretningsområder:

InterMail[™]
MULTICHANNEL

Aut. email kvittering ved tilmelding

Email i Marketing Automation systemet

InterMail[®]

Kære First name

Velkommen til InterMail. Vi er vildt glade for din interesse og håber at kunne hjælpe med at besvare evt. spørgsmål, du måtte have.

Hvis du ikke allerede kender os, vil vi gerne fortælle lidt om, hvordan vi gennem mere end 100 år har hjulpet danske virksomheder med kundekommunikation.

Det hele startede i 1898, da InterMail blev grundlagt som en konvolutfabrik. Virksomheden blev gennem årene stor og voksede til flere fabrikker i hele Norden. Gennem kraftig vækst og store opkøb blev InterMail en dominerende spiller på det europæiske marked og blev i 1995 børsnoteret.

Siden da er der sket rigtig meget. I takt med den digitale omstilling, er InterMail op gennem 00'erne blevet omstillet fra at være en produktionsvirksomhed til at være et kommunikationshus, som hjælper med administrativ og kommerciel kommunikation i de fleste kanaler, lige fra fysisk post til sociale kanaler.

I dag er forretningen i tre overordnede forretningsområder:

InterMail[®]
MULTICHANNEL

Email kvittering ved tilmelding

Automatiseret email flow med X antal email

InterMail[®] Følg os her: [Facebook] [LinkedIn]

Vind et kroophold for 2

Hver dag i december finder vi en vinder af en række spændende præmier i vores online julekalender

InterMail[®]

InterMail åbner op for julekalender

Prøvsnap er allerede igang

Igen i år har vi indført en julekalender, hvor vi stiller forskellige spørgsmål. Vi kommer også med små anbefalinger og gode idéer, så måske du også lærer lidt undervejs.

Hver dag, hverken der vinder blandt besvarelsener og vinderen vil blive kontaktet direkte. Vindere vil udover at vinde chokolade, biografbilletter, også være med i konkurrencen om et kroophold for 2.

InterMail[®] Følg os her: [Facebook] [LinkedIn]

GRATIS WEBINAR

Nyt gratis webinar: Marketing Automation

Kom godt i gang med Marketing Automation

Hvis InterMail hjælper vi vores kunder med at få sat fokus på den rette marketingstrategi. Marketing Automation, men vi tager også vores egen meddel.

Med dette webinar vil vi gerne give jer et smuk smuk. I hvordan vi hos InterMail har udbygget en digitalt mail-møntine, der sikrer en stærk kommunikation mellem vores salg- og marketingafdelinger.

InterMail[®] DIGITAL MARKETING

Datadrevet dialogmarkedsføring

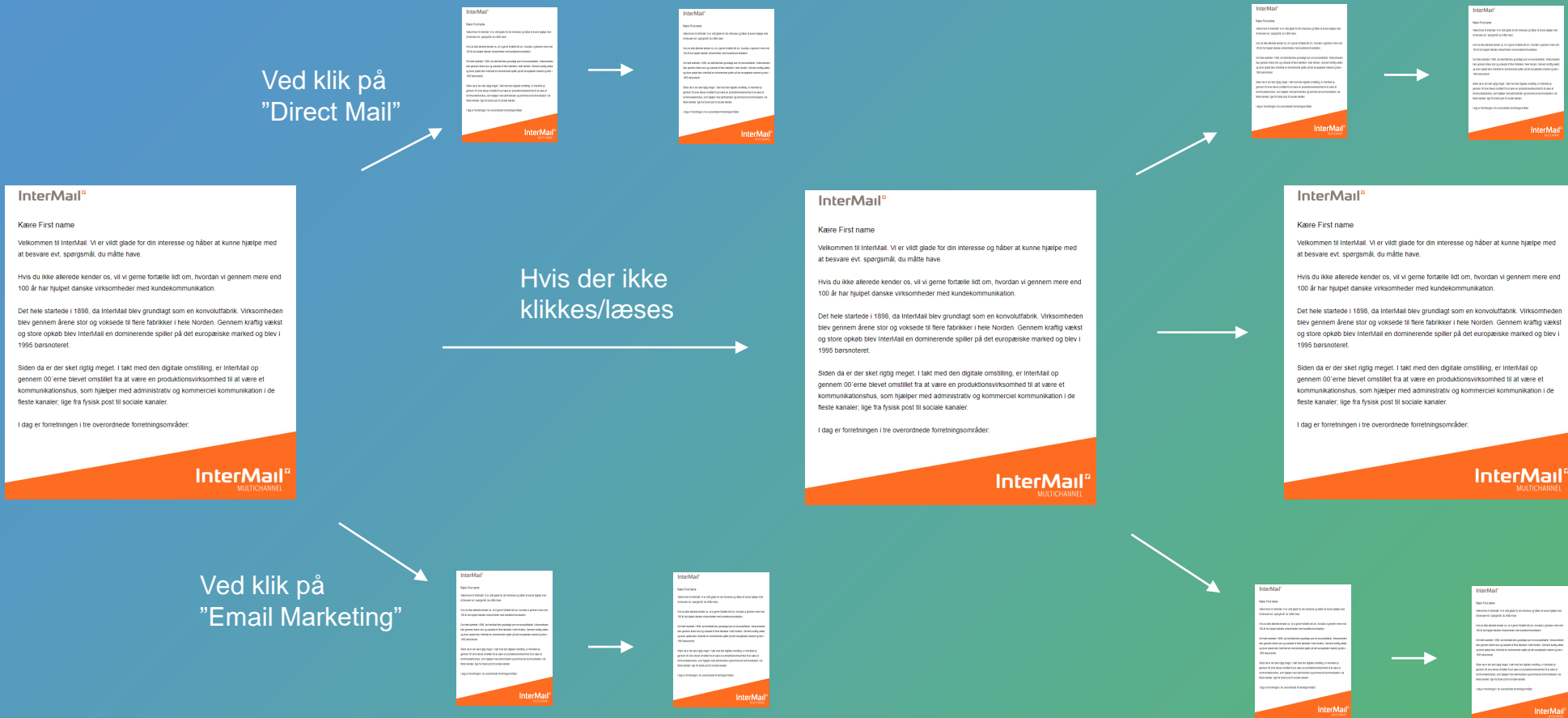
Med vores unikke marketingstrategier designer vi kunderne, der hjælper med fastholdelse, tiltrækning samt udvikling af kunderelationer. Med både egenudviklede applikationer og andre markedsledende cloud-services, kan vi både hjælpe med kampagnebaserede løsninger samt faste tilgængelige marketing automation løsninger.

[LÆS MERE](#)

InterMail[®]
MULTICHANNEL

Dato for udsendelse automatiseres pba adfærd

Udvidet Marketing Automation flow



InterMail[®]

Kære First name

Velkommen til InterMail. Vi er vildt glade for din interesse og håber at kunne hjælpe med at besvare evt. spørgsmål, du måtte have.

Hvis du ikke allerede kender os, vil vi gerne fortælle lidt om, hvordan vi gennem mere end 100 år har hjulpet danske virksomheder med kundekommunikation.

Det hele startede i 1896, da InterMail blev grundlagt som en konvolutfabrik. Virksomheden blev gennem årene stor og voksede til flere fabrikker i hele Norden. Gennem kraftig vækst og store opkøb blev InterMail en dominerende spiller på det europæiske marked og blev i 1995 børsnoteret.

Siden da er der sket rigtig meget. I takt med den digitale omstilling, er InterMail op gennem 00'erne blevet omstillet fra at være en produktionsvirksomhed til at være et kommunikationshus, som hjælper med administrativ og kommerciel kommunikation i de fleste kanaler, lige fra fysisk post til sociale kanaler.

I dag er forretningen i tre overordnede forretningsområder:

InterMail[®] MULTICHANNEL

InterMail[®]

Kære First name

Velkommen til InterMail. Vi er vildt glade for din interesse og håber at kunne hjælpe med at besvare evt. spørgsmål, du måtte have.

Hvis du ikke allerede kender os, vil vi gerne fortælle lidt om, hvordan vi gennem mere end 100 år har hjulpet danske virksomheder med kundekommunikation.

Det hele startede i 1896, da InterMail blev grundlagt som en konvolutfabrik. Virksomheden blev gennem årene stor og voksede til flere fabrikker i hele Norden. Gennem kraftig vækst og store opkøb blev InterMail en dominerende spiller på det europæiske marked og blev i 1995 børsnoteret.

Siden da er der sket rigtig meget. I takt med den digitale omstilling, er InterMail op gennem 00'erne blevet omstillet fra at være en produktionsvirksomhed til at være et kommunikationshus, som hjælper med administrativ og kommerciel kommunikation i de fleste kanaler, lige fra fysisk post til sociale kanaler.

I dag er forretningen i tre overordnede forretningsområder:

InterMail[®] MULTICHANNEL

InterMail[®]

Kære First name

Velkommen til InterMail. Vi er vildt glade for din interesse og håber at kunne hjælpe med at besvare evt. spørgsmål, du måtte have.

Hvis du ikke allerede kender os, vil vi gerne fortælle lidt om, hvordan vi gennem mere end 100 år har hjulpet danske virksomheder med kundekommunikation.

Det hele startede i 1896, da InterMail blev grundlagt som en konvolutfabrik. Virksomheden blev gennem årene stor og voksede til flere fabrikker i hele Norden. Gennem kraftig vækst og store opkøb blev InterMail en dominerende spiller på det europæiske marked og blev i 1995 børsnoteret.

Siden da er der sket rigtig meget. I takt med den digitale omstilling, er InterMail op gennem 00'erne blevet omstillet fra at være en produktionsvirksomhed til at være et kommunikationshus, som hjælper med administrativ og kommerciel kommunikation i de fleste kanaler, lige fra fysisk post til sociale kanaler.

I dag er forretningen i tre overordnede forretningsområder:

InterMail[®] MULTICHANNEL

InterMail[®]

Kære First name

Velkommen til InterMail. Vi er vildt glade for din interesse og håber at kunne hjælpe med at besvare evt. spørgsmål, du måtte have.

Hvis du ikke allerede kender os, vil vi gerne fortælle lidt om, hvordan vi gennem mere end 100 år har hjulpet danske virksomheder med kundekommunikation.

Det hele startede i 1896, da InterMail blev grundlagt som en konvolutfabrik. Virksomheden blev gennem årene stor og voksede til flere fabrikker i hele Norden. Gennem kraftig vækst og store opkøb blev InterMail en dominerende spiller på det europæiske marked og blev i 1995 børsnoteret.

Siden da er der sket rigtig meget. I takt med den digitale omstilling, er InterMail op gennem 00'erne blevet omstillet fra at være en produktionsvirksomhed til at være et kommunikationshus, som hjælper med administrativ og kommerciel kommunikation i de fleste kanaler, lige fra fysisk post til sociale kanaler.

I dag er forretningen i tre overordnede forretningsområder:

InterMail[®] MULTICHANNEL

InterMail[®]

Kære First name

Velkommen til InterMail. Vi er vildt glade for din interesse og håber at kunne hjælpe med at besvare evt. spørgsmål, du måtte have.

Hvis du ikke allerede kender os, vil vi gerne fortælle lidt om, hvordan vi gennem mere end 100 år har hjulpet danske virksomheder med kundekommunikation.

Det hele startede i 1896, da InterMail blev grundlagt som en konvolutfabrik. Virksomheden blev gennem årene stor og voksede til flere fabrikker i hele Norden. Gennem kraftig vækst og store opkøb blev InterMail en dominerende spiller på det europæiske marked og blev i 1995 børsnoteret.

Siden da er der sket rigtig meget. I takt med den digitale omstilling, er InterMail op gennem 00'erne blevet omstillet fra at være en produktionsvirksomhed til at være et kommunikationshus, som hjælper med administrativ og kommerciel kommunikation i de fleste kanaler, lige fra fysisk post til sociale kanaler.

I dag er forretningen i tre overordnede forretningsområder:

InterMail[®] MULTICHANNEL

InterMail[®]

Kære First name

Velkommen til InterMail. Vi er vildt glade for din interesse og håber at kunne hjælpe med at besvare evt. spørgsmål, du måtte have.

Hvis du ikke allerede kender os, vil vi gerne fortælle lidt om, hvordan vi gennem mere end 100 år har hjulpet danske virksomheder med kundekommunikation.

Det hele startede i 1896, da InterMail blev grundlagt som en konvolutfabrik. Virksomheden blev gennem årene stor og voksede til flere fabrikker i hele Norden. Gennem kraftig vækst og store opkøb blev InterMail en dominerende spiller på det europæiske marked og blev i 1995 børsnoteret.

Siden da er der sket rigtig meget. I takt med den digitale omstilling, er InterMail op gennem 00'erne blevet omstillet fra at være en produktionsvirksomhed til at være et kommunikationshus, som hjælper med administrativ og kommerciel kommunikation i de fleste kanaler, lige fra fysisk post til sociale kanaler.

I dag er forretningen i tre overordnede forretningsområder:

InterMail[®] MULTICHANNEL

Hvad oplever kunden på www?

InterMail

SE | EN | DK

VORES LØSNINGER | CASES | BLOG | NYHEDER | INVESTOR RELATIONS | OM OS | KONTAKT | LOYALTY INSIGHT

Skab mersalg med email marketing

LES MERE

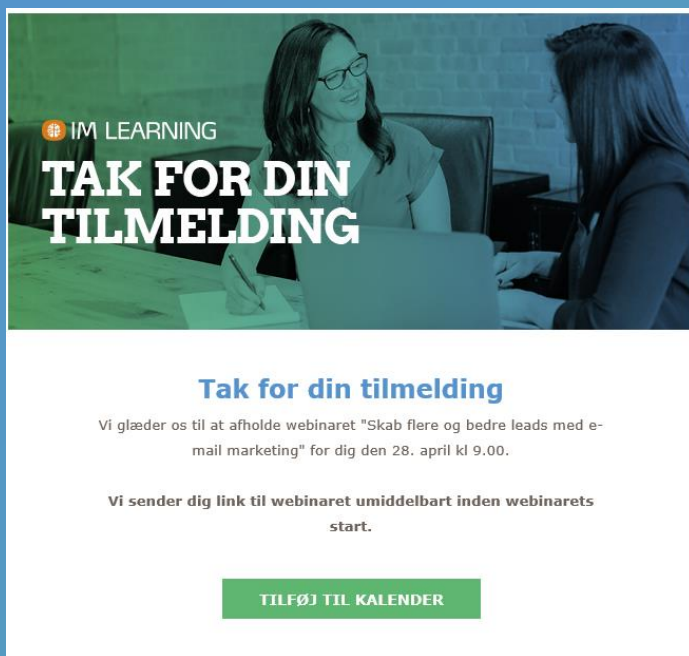
Vil du vide mere om vores løsninger?
Udfyld kontaktoformularen, og vi vil kontakte dig hurtigst muligt.

FIRMA
E-MAIL
TELEFON
FUNKTIONSOMRÅDE
E-POST
FUNKTIONSOMRÅDE
E-POST
FUNKTIONSOMRÅDE
E-POST
FUNKTIONSOMRÅDE
E-POST
FUNKTIONSOMRÅDE
E-POST

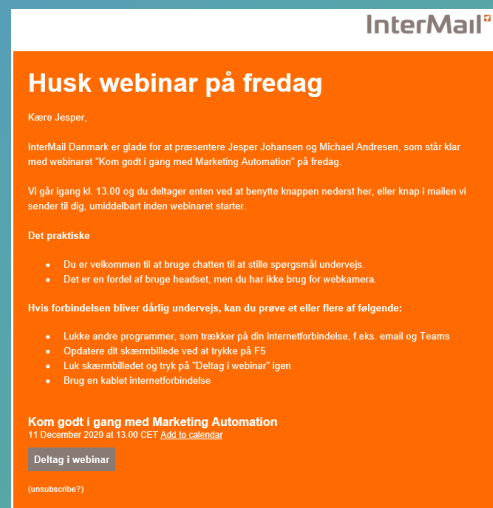
SEND

Kunde udfylder formular på intermail.com

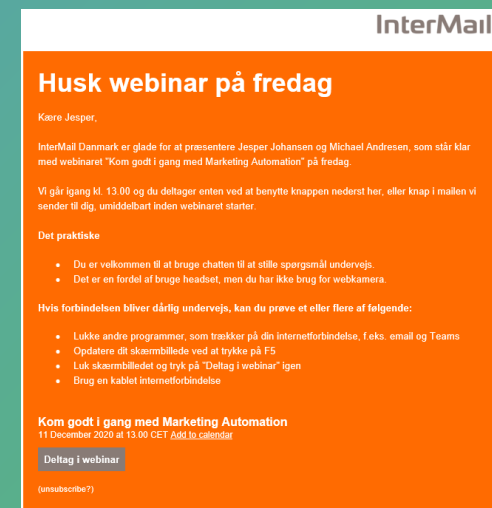
Hvad sker der herefter?



Email kvittering ved tilmelding



1. reminder email



2. reminder email

Hvordan håndteres tilmelding i CRM?

The screenshot displays the SuperOffice CRM interface. On the left is a navigation sidebar with icons for Dashboard, Firma, Person, Dagbog, Salg, Projekt, Udvalg, Indbakke, Rapporter, and Markedsføring. The main area is divided into several sections:

- Firma:** Profile for Intermail Danmark A/S, including address (Stamholmen 70, Post: 2650 Hvidovre, Danmark), contact information (Vores kontakt: Jesper Vagtel Johansen), and other details like VAT-nr., Branche (Other), and Project Manager.
- Måned:** A calendar view showing months from December 2020 to March 2021. A blue dot on the 11th of November 2020 indicates a new activity.
- Activity List:** A table with columns for Personer, Relationer, Projekter, Aktiviteter, Salg, and Sager. The selected activity is: "26-10-2020 Form (FEED) Kunden har tilmeldt sig webinar 10. nov 202... Marie Juul... SET".

At the bottom, there are buttons for '+ Tilføj', '× Slet', and '↓ Eksporter', along with a status indicator 'Tidligere ansatte antal: 15' and a 'I dag' button.

Ny aktivitet oprettes aut. på kunden i CRM systemet, *hvis* denne findes

Hvad med nye tilmeldinger / leads?

The screenshot displays the SuperOffice CRM interface. The top navigation bar includes 'SuperOffice.', '+ Ny', 'Søg', and 'Fritekstøgning'. The left sidebar contains navigation icons for Dashboard, Firma, Person, Dagbog, Salg, Projekt, Udvalg, Indbakke, Rapporter, and Markedsføring. The main content area is divided into two sections:

Contact Profile: Intermail Danmark A/S

Information: Besøg: Stamholmen 70, Post: 2650 Hvidovre Danmark, Telefon: , Telefax: , Websted: , E-mail: .

Contact Details: Vores kontakt: **Jesper Vagtel Johansen**, Kategori: **Customer**, Kode: , Nummer: , VAT-nr: , Branche: Other, Primær person: Jesper Vagtel Johansen, Project Manager: .

Actions: Stop, Ingen udsendelser, 02-11-2020 JV, Opgave, Rediger.

Lead Report Table:

Efternavn	Titel	Mobil - Telefon	E-mail
Aggerholm		45 48260388	pete@aggerholm@intermail.com
Andersen	Marketing Au...		michael.andersen@intermail.com
Ertmann			anders.ertmann@intermail.com
Martin	Fallesen Grube		martin.fallesen@intermail.com
Fredrik	Fenberg		fredrik.fenberg@intermail.com
René	Frej Nielsen		rene.nielsen@intermail.com
Dennis	Herlev Vælde...		dennis.herlev@intermail.com
Staffan	Joakim Adler		staffan.adler@intermail.com
Kim	Lerborg		kim.lerborg@intermail.com
Max	Lundmark		max.lundmark@intermail.com
Gammel	Medarbejder		1245funny@gmail.com

Buttons at the bottom of the table: + Tilføj, Slet, Eksporter. Tidligere ansatte antal: 15.

Hvis kontakten ikke findes i CRM, oprettes et "Lead", som skal behandles af salgsafdelingen.

Vores lead-liste

Leads From eMarketeer

Lead list [What goes on this list and how do I use it?](#)

0 pending sales 0 pending tasks 20 pending notifiers 0 set interests 0 unset interests 20 total in list

Date	Name	Company	Lead Description	Sale Progress (value)	Owner
2020-11-10 21:16			Notifier - The customer signed up for webinar in Nov.		Take ownership ✕
2020-11-10 13:39			Notifier - The customer signed up for webinar in Nov.		Take ownership ✕
2020-11-10 11:33			Notifier - The customer signed up for webinar in Nov.		Take ownership ✕
2020-11-10 11:10			Notifier - The customer signed up for webinar in Nov.		Take ownership ✕
2020-11-10 09:36			Notifier - The customer signed up for webinar in Nov.		Take ownership ✕
2020-11-10 09:36			Notifier - Kunden har tilmeldt sig webinar 10. nov 2020		Take ownership ✕
2020-11-08 15:32			Notifier - The customer signed up for webinar in Nov.		Take ownership ✕
2020-11-06 10:56			Notifier - The customer signed up for webinar in Nov.		Take ownership ✕
2020-11-06 10:52			Notifier - The customer signed up for webinar in Nov.		Take ownership ✕
2020-11-06 09:54			Notifier - The customer signed up for webinar in Nov.		Take ownership ✕

First Prev 1 2 Next Last

Her kan kunden oprettes i CRM, så denne kan bearbejdes videre.

Hvordan håndteres kundeadfærd i CRM?

The screenshot displays the SuperOffice CRM interface. The main window shows the profile for 'Intermail Danmark A/S'. The profile includes contact information such as address (Stamholmen 70, 2650 Hvidovre, Danmark), phone, fax, and email. It also lists contact details for 'Jesper Vagtel Johansen', including his role as 'Customer' and 'Project Manager'. A calendar view on the right shows activities for December 2020, January 2021, February 2021, and March 2021. A specific activity is highlighted on December 12, 2020, with the text 'Phone out' and 'Customer has read Email Marketing newsletter...'. Below the main window, a list of employees is visible, including René, Dennis, Staffan, Kim, Max, and Gammel, with their respective email addresses and counts.

Personer	Relationer	Projekter	Aktiviteter	Salg	Sager
René	Frej Nielsen		4		
Dennis	Herlev Vælde...		7		
Staffan	Joakim Adler		10		
Kim	Lerborg		8		
Max	Lundmark		16		
Gammel	Medarbejder		2		

Ny opfølgingsaktivitet oprettes aut. på kunden i CRM systemet.

Al digital interaktion mellem kunde og MA system vises i CRM

The screenshot shows a CRM profile for Sebastian Thstrup, with an email address of sebastian.thstrup@intermail.com. It includes a summary of interactions: First interaction on 6 Nov 2020, Last interaction on 7 Dec 2020, and 19 more interactions found. Below this is an 'Interaction Timeline' for December 2020 and November 2020. The timeline lists various events such as 'Reminder', 'Julekalender reminder 1. december', 'Nyhedsbrev - julekalender 2020', 'Invite', 'intermail.com' website visits, and 'Anmälan webinar med InterMail 13/11' and 'Sign up webinar 10. nov'.

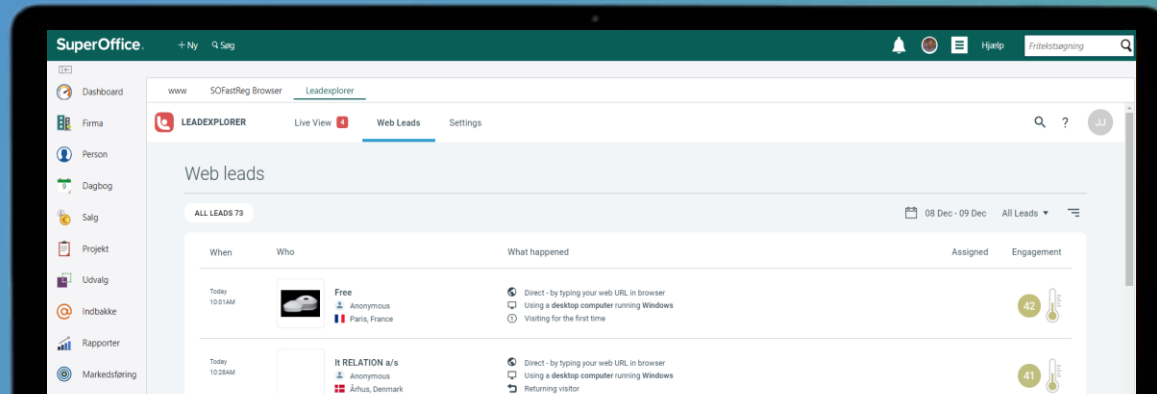
Date	Time	Event
2020 December	Mon, 7 Dec 10:35	Reminder
2020 December	Tue, 1 Dec 12:37	Julekalender reminder 1. december
2020 November	Fri, 27 Nov 10:15	Nyhedsbrev - julekalender 2020
2020 November	Wed, 25 Nov 11:03	Invite
2020 November	Wed, 25 Nov 08:38	intermail.com
2020 November	Wed, 25 Nov 08:26	Invite
2020 November	Wed, 11 Nov 08:39	Anmälan webinar med InterMail 13/11
2020 November	Fri, 6 Nov 15:26	Sign up webinar 10. nov

Nyhedsbreve/invitationer sendt til kontakten

Besøg på www

Udfyldte formularer

Marketing Aut. systemet viser også den "ukendte" trafik i CRM



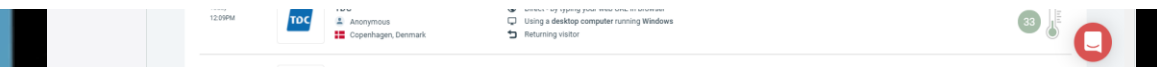
Listen viser virksomheder, som besøger www.

Yesterday
2:42PM



Bonnier Publications a/s
Anonymous
Copenhagen, Denmark

- Direct - by typing your web URL in browser
- Using a desktop computer running Windows
- Returning visitor



Alle vigtige informationer fra Marketing vises i CRM



Visning af besøgende virksomheder på www



Alle konverteringer fra www



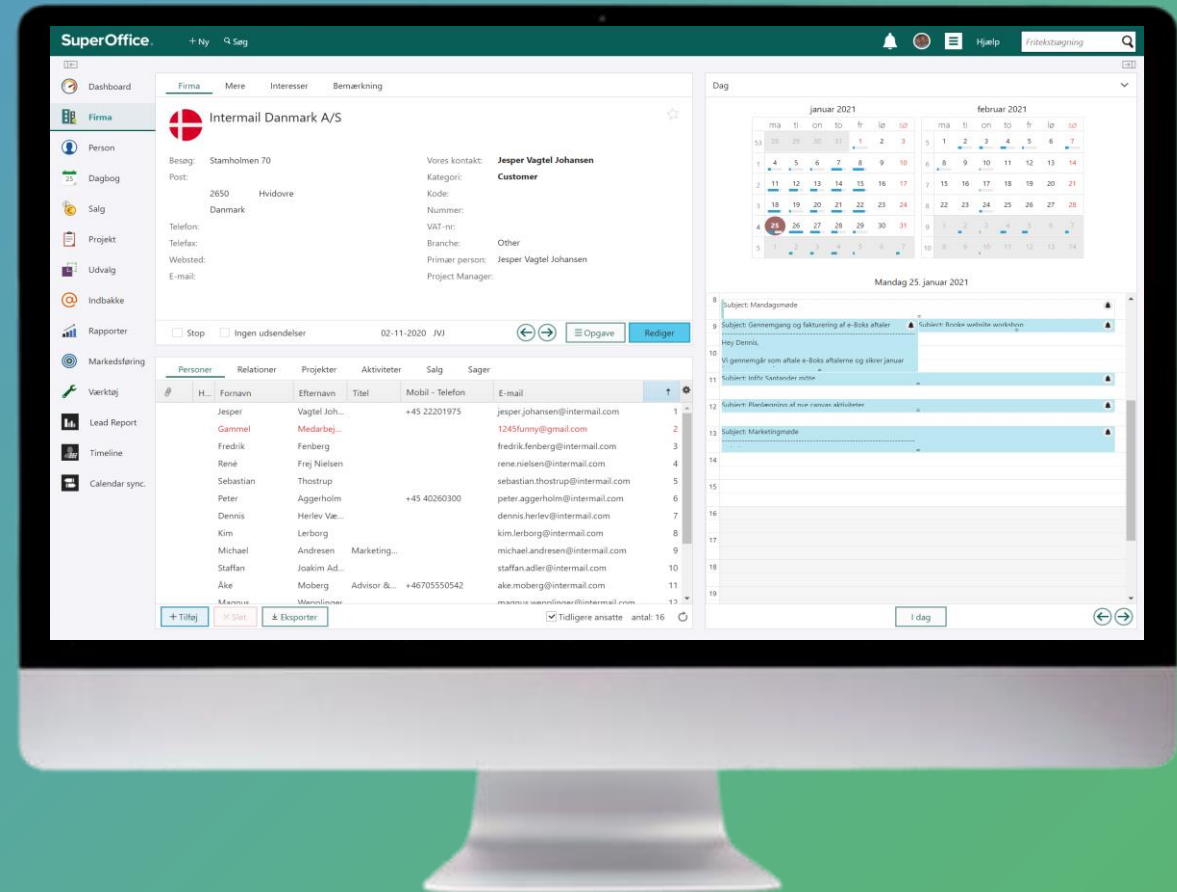
Løbende aktiviteter reg. på kundeniveau



Overblik over 1-1 kommunikation med kunderne



Bedre leads og bedre opfølgning



ALT SAMMEN UDEN BRUG AF EXCEL EKSPORT / IMPORT

InterMail™

Rapportering på kampagneniveau



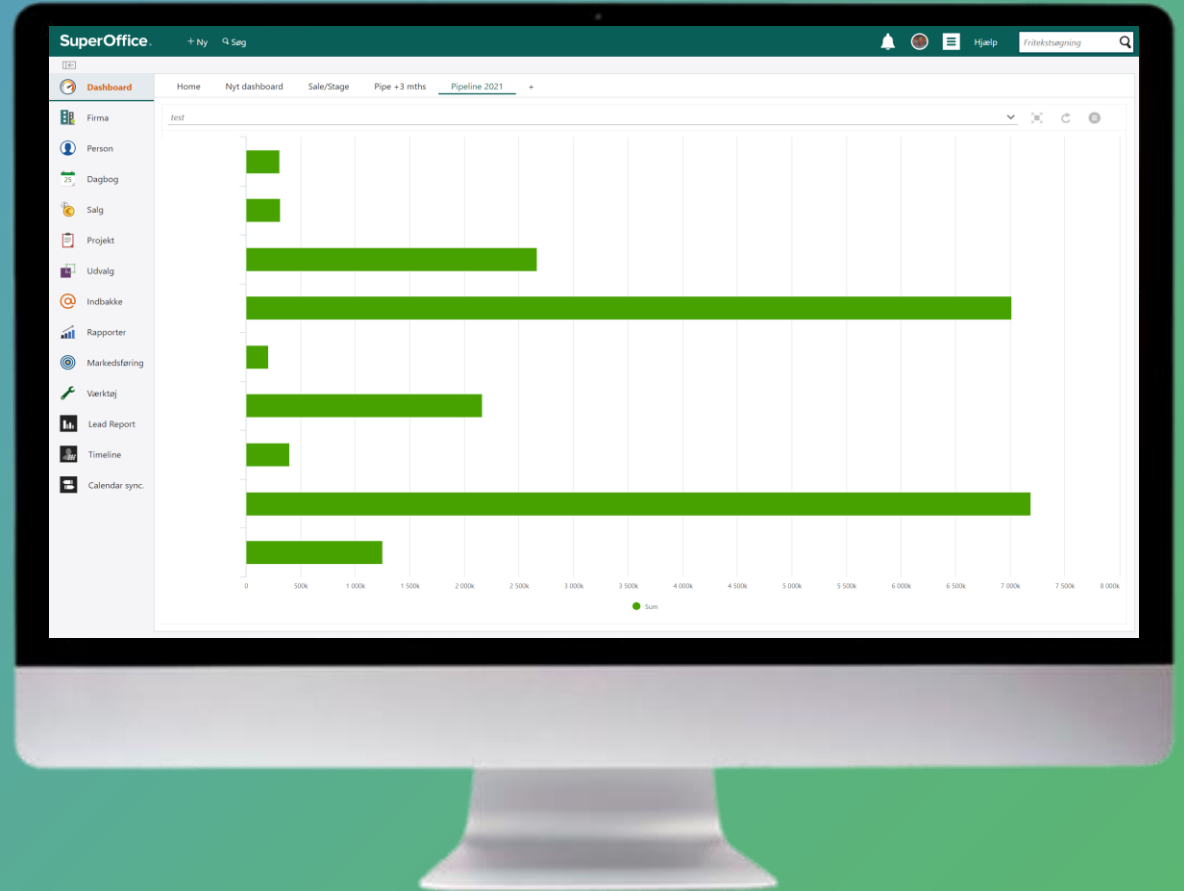
Visning af antal leads på kampagneniveau



Visning af pipeline på baggrund af marketing leads



Visning af salg på baggrund af marketing leads



ROI – Return On Investment vs. marketing spend

Annoncering pr. md.	kr. 15.000,-
Unikke besøgende på www	Ca. 1.000/md.
Konvertering fra besøg til form submit	4%
Varme leads pr. md.	40 stk.
Konvertering fra lead til salg	21%
Nye salg pr. md.	8 stk.
Gennemsnitligt salg	24.000,-
<u>Samlet nysalg pr. md.</u>	<u>Kr. 192.000,-</u>

NB! Internt tidsforbrug er ikke medregnet / fratrukket ovenfor. InterMail bruger ca. én fuldtidsressource samlet pr. md.

Spørgsmål er velkomne



Jesper Vagtel Johansen
Director, Sales & Marketing – InterMail Danmark A/S

Mobil: 2220 1975
Mail: jesper.johansen@intermail.com
Connect:
<https://www.linkedin.com/in/vagtel/>