



@iteshop

Apps der skaber værdi
i SuperOffice 8

Hej, jeg hedder Anders

- Medejer
- Siteshop i 17 år
- 6 mand
- Silicon Lyngby
- Elsker SuperOffice så meget at jeg ville ønske at jeg aldrig skulle åbne andre programmer ..

Certified
Product
Built for

SuperOffice®



@iteshop

Hvor mange af jer ..

- .. har brug for kundeinformationer i dagligdagen, der ikke findes i SuperOffice?
- .. skal derfor åbne flere programmer / websites, udover SuperOffice, for at få adgang til kunde / emne data?
- .. kunne forestille sig, at der findes oplysninger om kunder og emner ude i den store verden, som kunne være værdifuld viden i SuperOffice?
- .. har været ude for at skulle indtaste oplysninger både i SuperOffice og i et andet system?
- .. har oplevet når kundeoplysninger i SuperOffice ikke stemmer med f.eks. regnskabssystemet?



Hvad nu hvis ..

- Debitordetaljer og faktureringshistorik fra dit regnskabssystem, var tilgængeligt direkte i SuperOffice?
- Adresser, tlf. numre og andre stamdata altid var korrekt opdateret ift. selskabs- og erhvervsstyrelsen?
- Besøg på dit website kunne opsamles og bruges aktivt i SuperOffice?
- Mine kontaktoplysninger i SuperOffice frit kunne bruges i et førende email automation system?



Min påstand: *Nøglen til succesfuldt CRM system ligger i integration*

- **Integration** øger værdien af data i CRM
- **Integration** optimerer arbejdsgange
- **Integration** sparer tid
- **Integration** forbedrer arbejdsoplevelsen



Hvad betyder det i praksis?

- *forbedrer mulighederne for salg*
- *brug tiden på det du skal*
- *giv hurtigere og bedre svar*



Gartner®

As of 2012, companies still had not taken advantage of 80% of potential benefits from CRM use. Integration, extension, and collaboration are the major areas where ROI improvement can occur.



30% of marketers say having disparate data sources is a main reason why they can't glean useful insights from customer data.



Apps til SuperOffice 8



 leadenhancer



NN MARKEDSDATA
- viden der skaber værdi



AP SIS



 e-economic



Siteshop
Information Studio





leadenhancer



NN MARKEDSDATA



Sitieshop
Information Studio



AP SIS



e-conomic





leadenhancer



Hvad er Leadenhancer?

- Leadenhancer registrerer alle B2B besøg på dit Website
- Registrerer hvem og hvad de har set på
- Forædler med stamdata og *nogle* økonomiske data
- Adgang til Leadenhancer site med lister, rapporter, statistik mv.





Hvad giver det af værdi?

- Aktuelle *leads* til sælgerne
- Følg eksisterende kunders adfærd, muligt mersalg
- Følg tidligere kunder
- Salgstiming
- Kundeservice





Værdi ved integration!

- Grafisk overblik direkte i SuperOffice
- Operationel besøgsliste
- Tildele opfølgningsaktiviteter til sælgere
- Større indsigt i hvert kontaktkort i SuperOffice



SuperOffice CRM - Siteshop ApS
 File Edit View Company Diary Sale Project Selection E-mail Reports Look and Feel Mailing 05-01-2016

SuperOffice + New

Company
 Diary
 Sale
 Project
 Selection
 Inbox
 Reports
 Mailing
 Service
 StudioSearch
 Duplicate Search

NN Markedsdata www Leadenhancer - Dashboard Leadenhancer - Visitors

Leadenhancer - Visitors Overview Period: Last 30 days Load Data

Page views in period

Date	Page Views	Visits
7 December	14	4
8 December	11	3
9 December	8	3
10 December	5	2
11 December	7	2
14 December	13	5
15 December	7	2
16 December	15	3
17 December	6	3
18 December	2	2
21 December	5	2
22 December	6	2
23 December	3	1
25 December	1	1
29 December	1	1
4 January	2	1
5 January	5	2

Visitor Sources

Source	Count
Bing search	1
Direct	16
Google search	5
Own Website	14

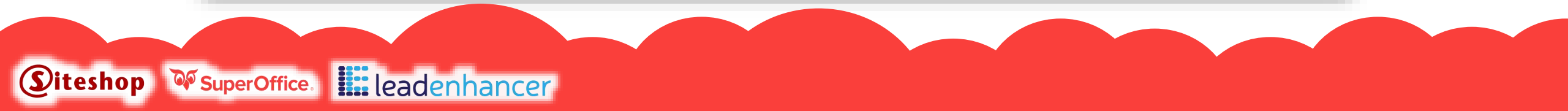
Top 10 visitors (exists in SuperOffice)

Visitor	Visits	Pageviews
Monday Production ApS	1	1
CASK Technologies, LLC	1	1
Roth Nordic A/S	1	1
Printfo A/S	1	1
Intelle Software AS	1	1
Firma Higher Talent Development	1	1
Datacon A/S	1	1
Geokon Holding A/S	2	2
Superoffice AS	10	25
Visma Retail AS	10	35

Top 10 visitors (do not exist in SuperOffice)

Visitor	Visits	Pageviews
Netrelations Of Scandinavia AB	1	1
N1 Telecom Comercio E Servico	1	1
Brüel & Kjaer Sound & Vibration	1	1
Front-Data Danmark A/S	1	2
Apsis International AB	1	4
General Logistics Systems Expr	1	6
Pensionskassernes Administrati	1	9
Scanitech IT ApS	2	10

Appointment Task Phone Call Note E-mail Write Find Print New



SuperOffice® CRM - Siteshop ApS
 File Edit View Company Diary Sale Project Selection E-mail Reports Look and Feel Mailing
 05-01-2016

SuperOffice. + New

Company
 Diary
 Sale
 Project
 Selection
 Inbox
 Reports
 Mailing
 Service
 StudioSearch
 Duplicate Search

NN Markedsdata www Leadenhancer - Dashboard Leadenhancer - Visitors

Leadenhancer Visitors List Display: All Period: Last 30 days Refresh

Exists?	Name	VAT	Employees	City	Time	Country	Views
<input type="checkbox"/>	Genkon Holding A/S		1	Rødovre	2016-01-05	DK	5
<input type="checkbox"/> No	Brüel & Kjær Sound & Vibration Measurement A/S	23958414	350	NÆRUM	2015-12-29	DK	1
<input type="checkbox"/>	CASK Technologies, LLC		15	SAN DIEGO	2015-12-25	US	1
<input type="checkbox"/> No	General Logistics Systems Express A/S	14414002	75	Kolding	2015-12-22	DK	6
<input type="checkbox"/> Yes	Monday Production ApS	31897319	75	København	2015-12-21	DK	1
<input type="checkbox"/> No	Nietelations Of Scandinavia AB	556585-4907	53	Göteborg	2015-12-10	SE	1
<input type="checkbox"/> Yes	Parents for Public Schools of Jackson, Mississipi	640918236	5	PRENTISS	2015-12-17	US	1
<input type="checkbox"/> No	Pensionskassen Administration A/S	16265845	75	Hellerup	2015-12-16	DK	9
<input type="checkbox"/> Yes	Intelle Software AS	475947265	2	BERGEN	2015-12-14	NO	2
<input type="checkbox"/> No	Aosis International AB	958615-5437	100	Malmö	2015-12-16	SE	4
<input type="checkbox"/> No	Front-Data Danmark A/S	15883197	35	Viby J	2015-12-14	DK	2
<input type="checkbox"/> Yes	Superoffice AS	958753104	47	OSLO	2015-12-14	NO	1
<input type="checkbox"/> Yes	Datacon A/S	10648959	75	Allerød	2015-12-10	DK	2
<input type="checkbox"/> Yes	Both Nordic A/S	34012113	35	Frederiksund	2015-12-08	DK	2

Details for selected company **Intelle Software AS** Pageviews

NO: 5059 BERGEN
 Phone: 55557710
 Employees: 0
 Sales €: 1 355 EUR
 Source:
 Business:

Add Companies to SuperOffice

Selection:

Our Contact:

Category:

Business:

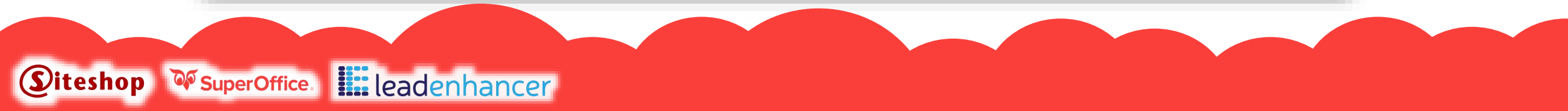
Add Activity to selected Company

Insert description:

Meeting (Internal) - (cale): Our Contact:

Select the to-do date:

Appointment Task Phone Call Note E-mail Write Find Print New



SuperOffice® CRM - Siteshop ApS
 File Edit View Company Diary Sale Project Selection E-mail Reports Look and Feel Mailing 05-01-2016

SuperOffice. + New

Company

Diary

Sale

Project

Selection

Inbox

Reports

Mailing

Service

StudioSearch

Duplicate Search

Company More Interests Note www

BRFkredit A/S

Visiting: Klampenborgvej, 205
 Postal: Klampenborgvej, 205
 DK-2800 Kgs. Lyngby
 Denmark

Telephone: **45934593**
 Fac:
 Web site: **www.brf.dk**
 E-mail:

Our Contact: **Anders Dyre**
 Category: **AA Kunde**
 Code:
 Number: **SIS45934593**
 VAT No.:
 Business: Banking/Finance
 Sales This Month: **45.000,00**
 Sales Last Month: **43.000,00**

Stop No Mailings 14-12-2015 AD Edit

Month

January 2016

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Today

Contacts Relations Projects Activities Sales Requests Navision Transaktioner NN Information **Leadenhancer - Visits**

Leadenhancer - Visits

Visits - Last 30 days	Page	Start	Duration sec.	URL
2016-01-05 07:49:57	Home - Siteshop Information Studio	2016-01-05 07:49:48	8	http://siteshop.dk/index.php
2016-01-05 07:44:24	Apps for SuperOffice - Siteshop Information Studio	2016-01-05 07:49:57		http://siteshop.dk/index.php/2013-01-09-14-26-43
2016-01-04 14:54:17	Apps for SuperOffice - Siteshop Information Studio	2016-01-05 07:45:51	3	http://siteshop.dk/index.php/2013-01-09-14-26-43
2015-12-29 10:49:34	About Us - Siteshop Information Studio	2016-01-05 07:45:55	233	http://siteshop.dk/index.php/about-us2
2015-12-25 21:23:41				
2015-12-23 09:46:47				
2015-12-22 09:55:33				
2015-12-21 13:47:01				
2015-12-21 13:27:52				

Add Visit to SuperOffice as an Appointment -> Select Appointment Type Select Our Cont... + Add Visit to SuperOffice

Appointment Task Phone Call Note E-mail Write Find Print New



NN MARKEDSDATA

- viden der skaber værdi

NN MARKEDSDATA

- viden der skaber værdi

Hvad er NN Markedsdata?

- Opdaterede og værdifulde nøgleinformationer om alle danske virksomheder
- Stamdata, økonomiske data, ejendomsdata, kredittjek og firmarelationer
- Intelligente segmenteringer og målgrupper
- Data behandling – Tvillinganalyser op mod dine kunder
- Login til NN Markedsdata Online



NN MARKEDSDATA

– viden der skaber værdi

Værdi ved integration!

- Adgang til alle danske virksomheder direkte i SuperOffice
- Indlæs i stedet for indtast
- Datakvalitet i SuperOffice sikret ved hvert indlæsning
- Nem adgang til økonomiske trends
- Kundeindsigt direkte i SuperOffice
- Altid opdaterede data i SuperOffice



SuperOffice. + Ny Hjælp

Kontakt | NN Markedsdata | www

Søg og indlæs fra NN Markedsdata

Firmanavn: Søg 🔍

Adresse oplysninger

Gade: Husnr.:

Postnummer: By:

Telefon:

Kommune: ▼

Region: ▼

Nøgletal

Antal ansatte:

Grundlagt:

Netto oms. t.kr.:

Årets Res. t.kr.:

Egenkapital t.kr.:

Andre oplysninger

Virk. status: ▼

Virksomhedsform: ▼

Indtast NACE koder:

CVR:

NN ID:

P-nummer:

NN MARKEDSDATA

Flere valgmuligheder

- Kun hovedselskaber
- Har telefonnummer
- Børsnoteret
- Medtag Reklamebeskyttet
- Medtag moderselskaber
- Vis kun nye firmaer i resultat
- Søgeord skal indgå i firmanavn

Max søgeresultat: 100

NN Markedsdata App til SuperOffice

- 1) Indtast søgekriterier og tryk på Søg
- 2) Vælg ønskede firmaer, se straks om de findes i SuperOffice i forvejen
- 3) Importér valgte eller alle firmaer. Placér eventuelt i Udvalg

Aftale Opgave Samtale Bemærkning E-mail Dokument Søg Udskriv Ny



Kontakt

Dagbog

Salg

Projekt

Udvalg

Indbakke

Rapporter

Udsendelse

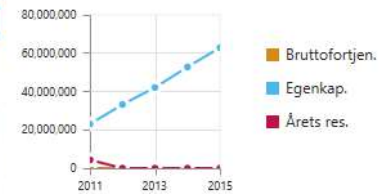
Service

NN Markedsdata www

Søg og indlæs fra NN Markedsdata

< Tilbage C

Findes	Firmanavn	Adresse	Posti	By	Telefon	CVR	Beskyt	NN ID
<input checked="" type="checkbox"/>	Nej Novo A/S	Tuborg Havnevej 19	2900	Hellerup	35276500	24257630	0	100471226
<input type="checkbox"/>	Nej Novo Invest 1 A/S	Tuborg Havnevej 19	2900	Hellerup	35276500	36733020	1	203165411
<input type="checkbox"/>	Nej Novo Leco ApS	Søbakken 11D	2920	Charlottenlunc	40508081	34691460	0	202891835
<input type="checkbox"/>	Nej Novo Nordisk Fonden	Tuborg Havnevej 19	2900	Hellerup	35276600	10582989	0	100564559
<input type="checkbox"/>	Nej Novo Nordisk Kunstforening Gentofte	Niels Steensens Vej 2	2820	Gentofte	44427143	36623489	1	203177924
<input type="checkbox"/>	Nej Novo Ventures 1 A/S	Tuborg Havnevej 19	2900	Hellerup	40156469	24257185	0	100367415



Regnskabsdato: 2015-12-31

Antal Ansatte: 34

Årsregnskab PDF: [Hent PDF ->](#)

Kredit: 10.000.000 kr.

NN ID: 100471226

+ -

Firmaer fundet: 6

Læg i Udvalg Ringelisten 2016

Vores Kontakt: Anders Dyre

Indlæs til SuperOffice >

 Nyt Udvalg

Kategori: Potentiel kunde

 Markér som Ingen Udsendelse Inkluder kontaktpersoner

Branche: Andet



Aftale



Opgave



Samtale



Bemærkning



E-mail



Dokument



Søg



Udskriv



Ny

Kontakt

Dagbog

Salg

Projekt

Udvalg

Indbakke

Rapporter

Udsendelse

Service

Kontakt Mere Interesser Bemærkning

Novo A/S

Besøg: Tuborg Havnevej 19
 Post: Tuborg Havnevej 19
 DK-2900 Hellerup
 Danmark

Telefon: **35276500**
 Telefax: 35276510
 Websted: www.novo.dk
 E-mail:

Vores kontakt: **Anders Dyre**
 Kategori: **Potentiel kunde**
 Kode:
 Nummer: 17334
 SE-nr: 24257630
 Branche: Andet

 Stop Ingen udsendelser

02-05-2016 AD

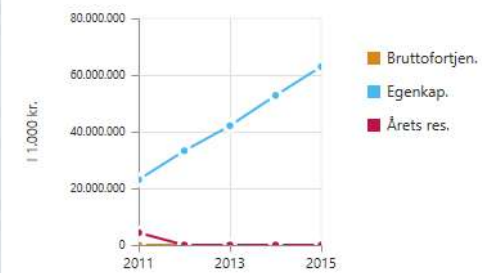


Rediger

NN Trends

Nøgletal

Ansatte



Kontaktpersoner Relationer Projekter Aktiviteter Salg Sager NN Information 1.5

NN MARKEDSDATA

Stamdata

Novo A/S
 Tuborg Havnevej 19
 2900 Hellerup

Regnskaber

Personer

Relationer

Opdater firma

Tlf.: 35276500
 Fax: 35276510
 Email:
 WWW: www.novo.dk

Selskabsform: Aktieselskab
 Reklamebeskyt: Nej
 Status: Selskabet er i normal drift.
 Grundlagt: 1999
 Antal Ansatte: 34
 NN ID: 100471226
 CVR nummer: 24257630
 P-nummer: 1006455832

Tegningsregler:
 En direktør i forening med et
 bestyrelsesmedlem eller af to
 bestyrelsesmedlemmer i forening



Aftale



Opgave



Samtale



Bemærkning



E-mail



Dokument



Søg



Udskriv



Ny

SuperOffice. + Ny Hjælp

Kontakt

Dagbog

Salg

Projekt

Udvalg

Indbakke

Rapporter

Udsendelse

Service

Kontakt Mere Interesser Bemærkning

Novo A/S

Besøg: Tuborg Havnevej 19
 Post: Tuborg Havnevej 19
 DK-2900 Hellerup
 Danmark

Telefon: **35276500**
 Telefax: 35276510
 Websted: www.novo.dk
 E-mail:

Vores kontakt: **Anders Dyre**
 Kategori: **Potentiel kunde**
 Kode:
 Nummer: 17334
 SE-nr: 24257630
 Branche: Andet

Stop Ingen udsendelser 02-05-2016 AD ← → Rediger

NN Ratings

Kreditvurdering **A01A**

Soliditetsgrad **85**
 Meget god

Likviditetsgrad **11**
 Ikke tilfredsstillende

Afkastningsgrad **0**

Kontaktpersoner Relationer Projekter Aktiviteter Salg Sager NN Information 1.5

NN MARKEDSDATA Tryk på årstallet i første linje for at åbne årsregnskab i PDF

	Hovedtal i 1.000 kr.	2015	2014	2013	2012	2011
Stamdata						
Regnskaber	Kreditvurdering	A01A	A01A	A01A	A01A	A01A
Personer	Nettoomsætning	0	0	0	0	0
Relationer	Brutto Avance	0	0	0	0	0
	Afskrivninger	0	0	0	0	0
Opdater firma	Nettoresultat	14.848.000	13.460.000	10.784.000	10.198.000	4.337.000
	Resultat Før Skat	14.848.000	13.460.000	10.814.000	10.211.000	4.328.000
	Årets Resultat	14.848.000	13.460.000	10.784.000	10.198.000	4.337.000
	Udbytte	3.008.000	4.715.000	2.745.000	1.949.000	0

🕒 Aftale ✅ Opgave ☎ Samtale 📎 Bemærkning @ E-mail 📄 Dokument 🔍 Søg 📄 Udskriv + Ny

SuperOffice® CRM - Siteshop ApS

File Rediger Vis Kontakt Dagbog Salg Projekt Udvalg E-mail Rapporter Udsendelse

SuperOffice. + Ny

Kontakt | Kontakt | Mere | Interesser | Bemærkning

Novo A/S

Besøg: Tuborg Havnevej 19
 Post: Tuborg Havnevej 19
 DK-2900 Hellerup
 Danmark

Vores kontakt: **Anders Dyre**
 Kategori: **Potentiel kunde**
 Kode:
 Nummer: 17334
 SE-nr: 24257630
 Branche: Andet

Telefon: **35276500**
 Telefax: 35276510
 Websted: **www.novo.dk**
 E-mail:

Stop Ingen opsendelser 02-05-2016 AD

Kontaktpersoner Relationer Projekter Aktiviteter Salg Sager NN Information 1.5

NN MARKEDSDATA

Tryk på det enkelte i første søjle for at se...

Stamdata	Hovedtal / 1.000 kr.	2015	2014	2013
Regnskaber	Kreditvurdering	A01A	A01A	A01A
Personer	Netto Omsætning	0	0	0
Relationer	Brutto Avance	0	0	0
	Afkirvninger	0	0	0
Opdater firma	Nettoreultat	14.848.000	13.460.000	10.784.000
	Resultat Før Skat	14.848.000	13.460.000	10.814.000
	Årets Resultat	14.848.000	13.460.000	10.784.000
	Udbytte	3.008.000	4.715.000	2.745.000

Aktive Opgive Samtale Bemærkning E-mail

2016

https://www.novo.dk

NOVO A/S

Annual report 2015

Tuborg Havnevej 19
2900 Hellerup

CVR nr 24 25 76 30

www.novo.dk

Novo A/S

Contents page

Dokument salg udskriv tryk



/Pro

APSIS





Hvad er APPSIS?

- E-mail marketing og marketing automation
- Brugervenlige værktøjer til e-mail marketing
- Gør alle udsendelser personlige
- Mål på hver udsendelse





Værdi ved integration!

- Udvalg i SuperOffice som marketing liste i APSIS
- Permission styring synkroniseret
- Brug respons fra kampagner til actions i SuperOffice



SuperOffice CRM - Siteshop ApS

File Edit View Company Diary Sale Project Selection E-mail Reports Look and Feel Mailing 3/13/2016

SuperOffice + New

Company Diary Sale Project Selection Inbox Reports Mailing Service

Selection Task Note

Spring Seminar for Customers:

Selection of: Companies/Contacts Owner: Anders Dyre
 Selection is: Static Category: Regular mailings

Company is unique Visible for: Anders Dyre

Completed: 3/4/2016 AD

Selection / Mailing list Status
 Linked to Apis

Account: Siteshop
 Sender name: Siteshop Seminars
 Sender email: seminars@siteshop.eu
 Reply-to email: ad@siteshop.eu
 Description: List for new line of seminars
 Folder: 2016 Seminars
 Sync: 8 Hours

11
 No Permission Permission

Update Sync Selection

Companies Mailings

Company	Postcode/City	Category	Full name	Phone	Contact e-mail	Our ...
Niklas AB		Business Partner	Ake Kato	+46 812345...	nm@siteshop.eu	AD
Siteshop ApS	2800 Kongens Lyngby	Business Partner	Anders Dyre	999	ad@siteshop.dk	AD
SuperOffice Software Limited	MK16 9PY Milton Keynes	Supplier	Chris Massen	+44 8 707 7...	chris.massen@superoffice.co.uk	AD
Tim & CO		Customer	Joakim Gmail		joakim.bergmark@gmail.com	APSIS
Tim & CO		Customer	Joakim Apis		joakim@apis.com	APSIS
SuperOffice Software Limited	MK16 9PY Milton Keynes	Supplier	Marie De Greeve	+44 8 707 7...	marie.degreeve@superoffice.co.uk	AD
SuperOffice Software Limited	MK16 9PY Milton Keynes	Supplier	Matt Cove	+44 8 707 7...	matt.cove@superoffice.co.uk	AD
Tim & CO		Customer	Mikael Bergkvist		mikael.bergkvist@apis.com	APSIS
Siteshop ApS	2800 Kongens Lyngby	Business Partner	Niklas Molin	+46 123	nm@siteshop.dk	AD
Siteshop ApS	2800 Kongens Lyngby	Business Partner	Tim Reher	70201978	tim.reher@apis.com	AD
Tim & CO		Customer	Tim Reher		tim.reher@apis.com	APSIS
SuperOffice Software Limited	MK16 9PY Milton Keynes	Supplier	Wannina Dehnen	+44 8 707 7...	wannina.dehnen@superoffice.co.uk	AD

+ Add Remove + Add Members Remove Members Export

Former employees Companies flagged with Stop count: 12 Refresh

Appointment Task Phone Call Note E-mail Write Find Print New

[Search](#)
[Export](#)

 Selection Subscribers

 Search Name / Email

 With

[Subscribers](#)
[Add](#)
[Remove](#)
[Settings](#)

 Mailing list: Spring Seminar for Customers

 Count: 11

<input type="checkbox"/>	Name	Email	Created	Updated	
<input type="checkbox"/>	Anders Dyre	ad@siteshop.dk	2015-10-01 10:34	2016-02-04 15:00	✘
<input type="checkbox"/>	Niklas Molin	nm@siteshop.dk	2015-10-01 10:34	2016-02-04 15:00	✘
<input type="checkbox"/>	Åke Kato	nm@siteshop.eu	2015-10-01 10:34	2016-02-04 15:00	✘
<input type="checkbox"/>	Chris Massen	chris.massen@superoffice.co.uk	2016-01-28 11:25	2016-02-11 09:36	✘
<input type="checkbox"/>	Marie De Greeve	marie.degreeve@superoffice.co.uk	2016-01-28 11:34	2016-02-11 09:36	✘
<input type="checkbox"/>	Matt Cove	matt.cove@superoffice.co.uk	2016-02-11 09:36	2016-02-11 09:36	✘
<input type="checkbox"/>	Weronica Dabrowska	weronika.dabrowska@superoffice.co.uk	2016-02-11 09:36	2016-02-11 09:36	✘
<input type="checkbox"/>	Tim Reher	tim.reher@apsis.com	2016-02-26 12:16	2016-02-26 12:16	✘
<input type="checkbox"/>	Jaokim Gmail	joakim.bergmark@gmail.com	2016-02-26 12:16	2016-02-26 12:16	✘
<input type="checkbox"/>	Joakim Apsis	joakim@apsis.com	2016-02-26 12:16	2016-02-26 12:16	✘
<input type="checkbox"/>	Mikael Bergkvist	mikael.bergkvist@apsis.com	2016-03-02 10:46	2016-03-02 10:46	✘

SuperOffice® CRM - Siteshop ApS

File Edit View Company Diary Sale Project Selection E-mail Reports Look and Feel Mailing 3/13/2016

SuperOffice. + New

Company Diary Sale Project Selection Inboxes Reports Mailing Service

Apss Account Settings Apss List Overview **Apss Response Search** www

APSS Response Search

Account
Select Apss Account:
Siteshop

Search Criteria
Select Response type:
Clicked, Opened

Date Interval
Date From: yyyy-mm-dd
Date To: yyyy-mm-dd
Send-Out

Responses

Name	Time	Type	Response details	Send-Out	Owner
Anders Dyre	2015-12-21	Sending		RESPONSE TEST 1	Anders Dyre
Niklas Moln	2015-12-21	Sending		RESPONSE TEST 1	Anders Dyre
Niklas Moln	2015-12-21	Click	http://eb.dk	RESPONSE TEST 1	Anders Dyre
Niklas Moln	2015-12-21	Click	http://bt.dk	RESPONSE TEST 1	Anders Dyre
Anders Dyre	2015-12-21	Click	http://eb.dk	RESPONSE TEST 1	Anders Dyre
Niklas Moln	2015-12-21	Click	http://eb.dk		Anders Dyre
Niklas Moln	2015-12-21	Open		RESPONSE TEST 1	Anders Dyre
Anders Dyre	2015-12-21	Open		RESPONSE TEST 1	Anders Dyre
Anders Dyre	2015-12-21	Open			Anders Dyre
Niklas Moln	2015-12-21	Open			Anders Dyre
Anders Dyre	2015-12-21	Sending		RESPONSE TEST 1	Anders Dyre

25 responses returned.

Search: [] [Details] Add Result to SuperOffice Selection [] Add []
 New Selection

Appointment Task Phone Call Note E-mail Write Find Print New

SuperOffice® CRM - Siteshop ApS

File Edit View Company Diary Sale Project Selection E-mail Reports Look and Feel Mailing 3/13/2016

SuperOffice. + New

- Company
- Diary
- Sale
- Project
- Selection
- Inbox
- Reports
- Mailing
- Service

Company Interests Note

Siteshop ApS

Vailing: Diplomvej 381
 Postal: Diplomvej 381
 DK-2800 Kongens Lyngby
 Denmark

Telephone: **70201978**
 Fac:
 Web site: www.siteshop.dk
 E-mail: info@siteshop.dk

Our Contact: **Anders Dyre**
 Category: **Business Partner**
 Code:
 Number: 1
 VAT No.:
 Business: IT

Stop No Mailing 12/15/2015 AD Edit

Month

March 2016 April 2016

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
22	23	24	25	26	27	28	28	29	30	31	1	2	3
29	1	2	3	4	5	6	4	5	6	7	8	9	10
7	8	9	10	11	12	13	11	12	13	14	15	16	17
14	15	16	17	18	19	20	18	19	20	21	22	23	24
21	22	23	24	25	26	27	25	26	27	28	29	30	1
28	29	30	31	1	2	3	2	3	4	5	6	7	8

Today

Contacts Relations Projects Activities Sales Requests **Apis Response**

Account Action Date Interval Send-Out Filter

Name	Time	Type	Response detail	Send-out	Our Contact
Anders Dyre	2015-12-21 11:54:00	Sending		RESPONSE TEST 1	Anders Dyre
Niklas Molin	2015-12-21 11:54:00	Sending		RESPONSE TEST 1	Anders Dyre
Niklas Molin	2015-12-21 11:56:00	Click	http://eb.dk	RESPONSE TEST 1	Anders Dyre
Niklas Molin	2015-12-21 11:56:00	Click	http://bt.dk	RESPONSE TEST 1	Anders Dyre
Anders Dyre	2015-12-21 11:58:00	Click	http://eb.dk	RESPONSE TEST 1	Anders Dyre
Niklas Molin	2015-12-21 11:49:00	Click	http://eb.dk		Anders Dyre
Niklas Molin	2015-12-21 11:56:00	Open		RESPONSE TEST 1	Anders Dyre
Anders Dyre	2015-12-21 11:58:00	Open		RESPONSE TEST 1	Anders Dyre
Anders Dyre	2015-12-21 11:41:00	Open			Anders Dyre
Niklas Molin	2015-12-21 11:49:00	Open			Anders Dyre

Appointment Task Phone Call Note E-mail Write Find Print New

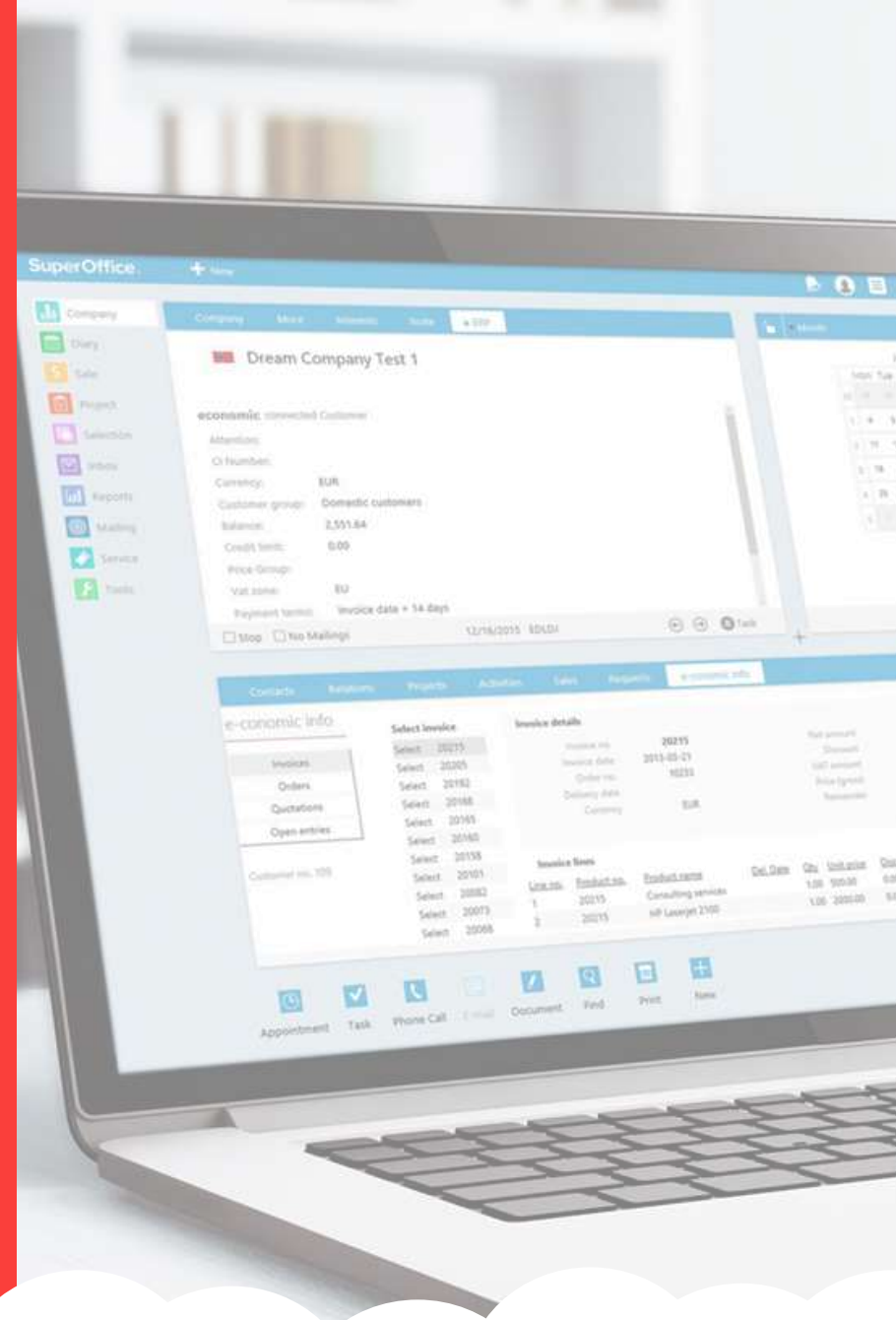


e-conomic



Hvad er e-conomic?

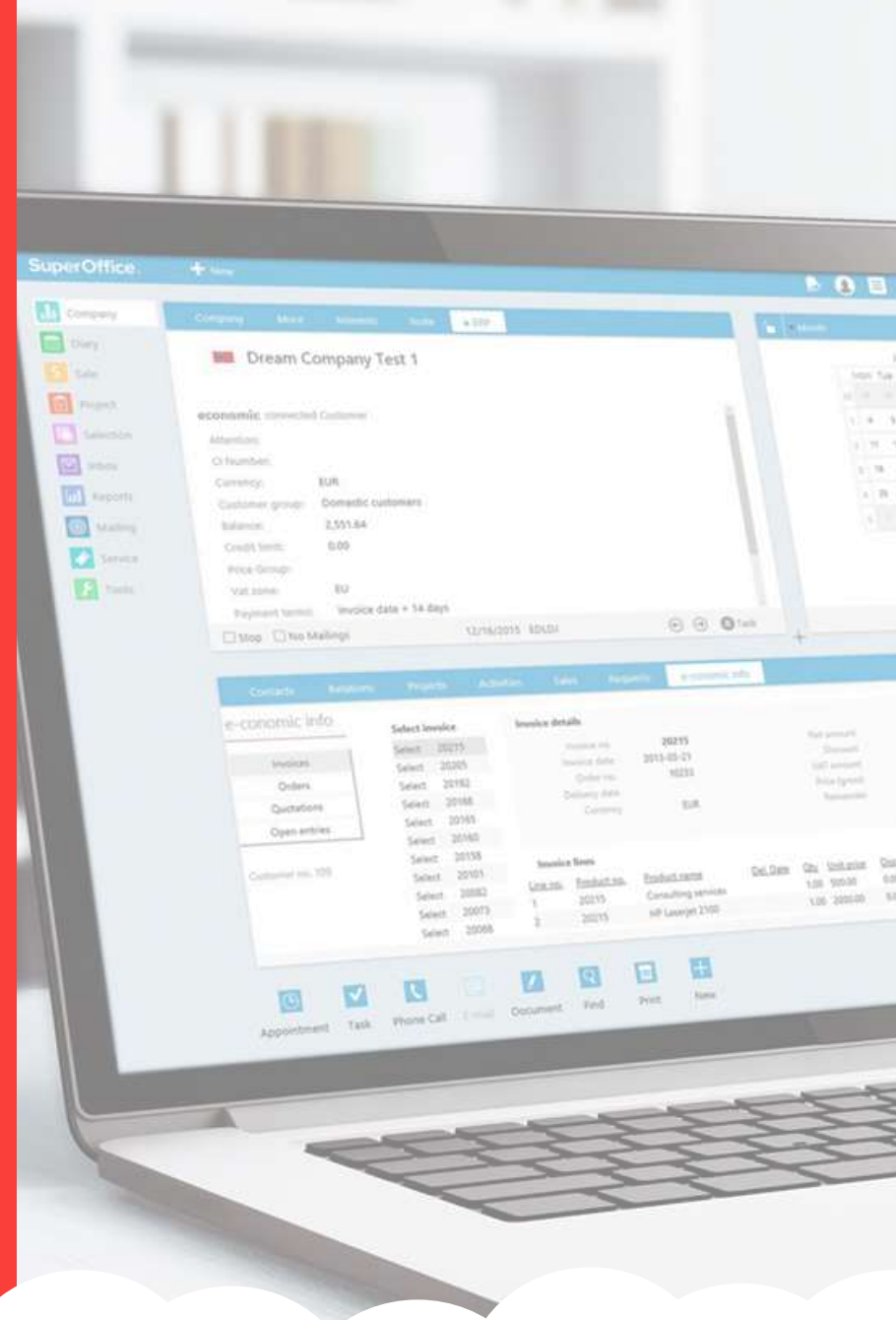
- Nemt og fleksibelt online regnskabssystem
- Fakturering, moms, bogføring, lager
- 150+ apps til udvidelser, herunder til smartphones





Værdi ved integration!

- 2-vejs synkronisering sparer arbejdsgange
- Fakturerings historik synlig i SuperOffice
- Når emner i SuperOffice bliver til kunder, kan de ved et klik overføres til e-conomic



SuperOffice. + New

Company More Interests Note ERP

Dream Company Test 1

economic connected Customer

Attention:

CI Number:

Currency: EUR

Customer group: Domestic customers

Balance: 2,551.64

Credit limit: 0.00

Price Group:

Vat zone: EU

Payment terms: Invoice date + 14 days

Stop No Mailings: 12/16/2015 EDLDJ Task

Month

January 2016

	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
12	28	29	30	31	1	2	3
1	4	5	6	7	8	9	10
2	11	12	13	14	15	16	17
3	18	19	20	21	22	23	24
4	25	26	27	28	29	30	31
5	1	2	3	4	5	6	7

Today

Contacts Relations Projects Activities Sales Requests e-economic info

e-economic info

Select invoice

Select	20215
Select	20205
Select	20192
Select	20168
Select	20165
Select	20160
Select	20158
Select	20101
Select	20082
Select	20073
Select	20068

Customer no. 109

Invoice details:

Invoice no.	20215	Net amount	2500.00
Invoice date	2013-03-21	Discount	0.00
Order no.	10233	VAT amount	500.00
Delivery date		Price (gross)	3000.00
Currency	EUR	Remainder	3000.00

Invoice lines

Line no.	Product no.	Product name	Del. Date	Qty	Unit price	Discount %	Cost price	Total price
1	20215	Consulting services		1.00	500.00	0.00	0.00	500.00
2	20215	HP Laserjet 2100		1.00	2000.00	0.00	0.00	2000.00

Appointment Task Phone Call E-mail Document Find Print New

SuperOffice. + New

Company More Interests Note ERP

Dream Company Test 1

economic connected Customer

Attention:

CI Number:

Currency: EUR

Customer group: Domestic customers

Balance: 2,551.64

Credit limit: 0.00

Price Group:

Vat zone: EU

Payment terms: invoice date + 14 days

Stop No Mailings 12/16/2015 EDLD Task

Month

January 2016

	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
€	28	29	30	31	1	2	3
1	4	5	6	7	8	9	10
2	11	12	13	14	15	16	17
3	18	19	20	21	22	23	24
4	25	26	27	28	29	30	31
5	1	2	3	4	5	6	7

Today

Contacts Relations Projects Activities Sales Requests e-economic info

e-economic info

Select quotation

Select 41

Select 22

Quotation details

Quotation no.	Date	Del. Date	Text	Sent	Net amount	VAT amount	Total	Margin	Margin %
41	2008-02-17			true	100.00	0.00	100.00	78.57	100.00

Quotation lines

Line no.	Product no.	Product name	Del. Date	Qty	Unit price	Discount %	Total price	Margin	Margin %
1	1	Flat screen 15"		1.00	100.00	0.00	100.00	78.57	100.00

Customer no: 109

Appointment Task Phone Call E-mail Document Find Print New

SuperOffice

ERP connections SuperOffice products Settings Sync

Mappings

Configure Field Mapping for economic

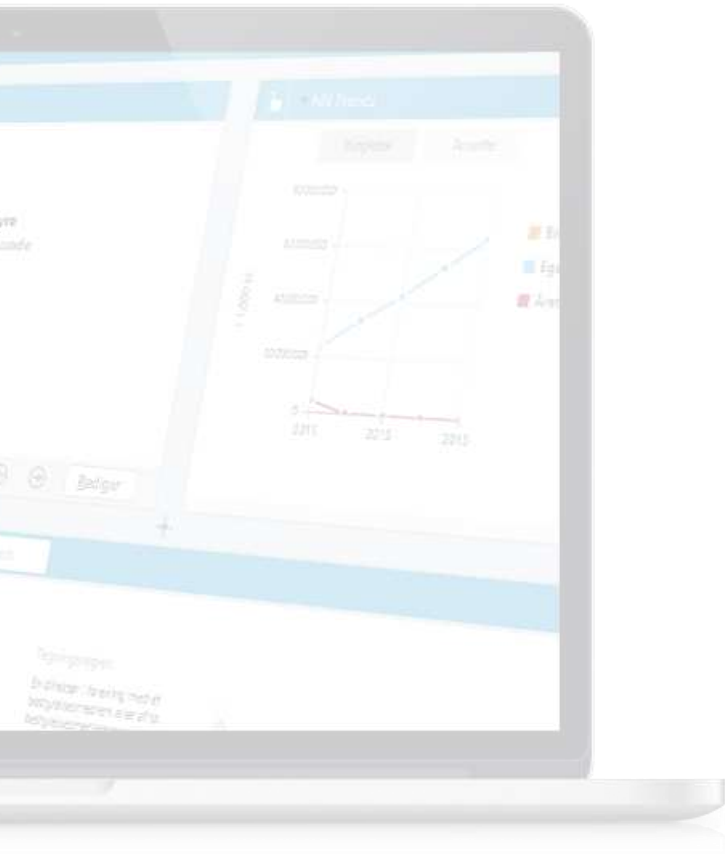
Customer Supplier

Sync ERP "Customer" to SuperOffice "Company"

Show in Search	ERP Field	Direction	SuperOffice Field	Show In ERP Tab
<input checked="" type="checkbox"/>	Customer no.	→	→ Kunde nr.	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Name	↔	→ Name	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Attention	↔	→	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	CI Number	↔	→	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Address	↔	→ Postal addr., address line 1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Address2	↔	→ Postal addr., address line 2	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Address3	↔	→ Postal addr., address line 3	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Postcode (zip)	↔	→ Postal addr., zip code	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Town/City	↔	→ Postal addr., city	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Country	↔	→ Country	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	County	↔	→ Postal addr., county	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Invoice e-mail	↔	→ E-mail	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	VAT No.	↔	→ VAT No.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Website	↔	→ Web site	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Currency	↔	→	<input checked="" type="checkbox"/>

? Help Done

Import from ERP



C5
Navision
Axapta
Visma Business
Visma Global
Mamut



@iteshop
Information Studio



@iteshop

Information Studio

- Integration af *ikke-standardiseret* kundedata til SuperOffice og SuperOffice Online
- Firmaer, Personer, Aktiviteter, Projekter, Salg
- Produkt- og prislister til SuperOffice Quote
- Ældre eller egenudviklede ERP systemer
- Opsamling fra websites
- Faneblade til visning fra andre systemer



Min påstand: *Nøglen til succesfuldt CRM system ligger i integration*

- **Integration** giver os de kundedata vi har brug for samlet i SuperOffice CRM
- **Integration** skærer ned på antallet af åbne programmer og forbedrer vores arbejdsgange
- **Integration** forbedrer arbejdsoplevelsen
- Integration giver os indsigt til bedre at sælge og service vores kunder



Kontakt os

Siteshop ApS
Diplomvej 381
2800 Lyngby
Tlf. 70201978
www.siteshop.dk

Anders Dyre
ad@siteshop.eu
40259239

