

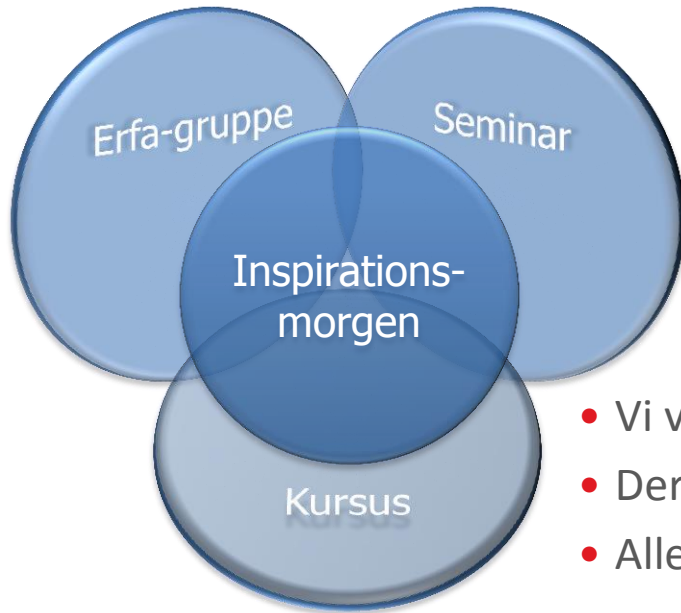
SuperOffice InspirationsVideo

Velkommen til Udvalg



SuperOffice[®]

Ideen bag en inspirationsmorgen



- Vi vælger emnet og sætter scenen
- Der er fri dialog og alle byder ind
- Alle går hjem med ny viden og inspiration



SuperOffice erfa-grupperne





- Give inspiration indenfor emnet
- Uafhængigt af tid og sted
- Inspirere til mere brug af SuperOffice CRM
- Information om yderligere inspirationskilder
- Tippe om andre interessante muligheder



- Udvalgstyper og -muligheder
- Kort om kombinationsudvalg
- Eksempler:
 - Besøges de rigtige kunder
 - Besøgte kunder uden forventet salg
 - Er der forkerte aktiviteter på kunder eller emner
 - Hvad sker der med de kampagner, der er sat i gang
 - Hvilke kunder mangler en klassificering – og hvem har ansvaret
 - Hvor mange møder afholdes på hvilke kundesegmenter
 - Hvordan fordeler pipelinen sig
 - Hvor mange tilbud gives af hvem i hvilke perioder
 - Hvilke salg har sælgerne ikke tænkt sig at følge op på
 - Hvilke aktiviteter har mine kunder haft udover mine



Udvælgelse

Fire typer: Statiske, dynamiske, kombinerede samt skygeudvalg
Søgninger, information, overblik
Segmentering og målgrupper
Statistik, rapportering, cockpit, opgaver

Udvalg Opgave

Milepæle indenfor de næste tre måneder

Udvalg af: Opfølgninger Ejer: Martin Jensen
Udvalget er: Dynamisk Kategori: (Ingen valgt)

Udført	Er lig	Nej
Milepæl	Er lig	Ja
Dato	Før	02-10-2012

+ Tilføj - Slet

Synlig for: Martin Jensen

Udført 02-07-2012 MJ Rediger

and Marketing - SuperOffice Danmark A/S - DE10

Udvalg Opgave

Igangværende projekter

Udvalg af: Projekter Ejer: Martin Jensen
Udvalget er: Dynamisk Kategori: Kampagne

Udført	Er lig	Nej
Status	Er en af	Under udførelse; Planlagt

+ Tilføj - Slet

Synlig for: Martin Jensen

Udført 02-07-2012 MJ Rediger

SuperOffice. Udvalg Opgave

Beslutningstagere

Udfør en af følgende opgaver på alle medlemmer i dette udvalg:

- Send e-mail
- Udfør fletning
- Opret opfølgninger
- Tilføj/fjern interesser
- Kopier udvalget
- Kopier til udvalg
- Tilføj som projektdeltager
- Rediger kontaktdetaljer
- Eksporert til fil
- Eksporert til Excel
- Udskriv kontaktrapporter
- Skriv etiketter
- Create External Users

Udfør kun opgaven på valgte medlemmer.

Udvalg Opgave

Beslutningstagere

Udvalg af: Kontakter/personer Ejer: Martin Jensen
Udvalget er: Dynamisk Kategori: Kampagne

Personinteresse	Er lig med	Beslutningstager
-----------------	------------	------------------

+ Tilføj - Slet

Medtag den første kontaktperson Synlig for: Martin Jensen

Udført 02-07-2012 MJ

Projekter

Projekt	Kontakter	Type	Status	Nummer	URL
✓					
Nyt offentligt proj...	DM/Kampagne	Planlagt		10011	
Salgseminar	Seminar	Planlagt		10013	
Vinterkampagne 2...	Seminar	Under udførelse		10016	

SuperOffice® Sales and Marketing - SuperOffice Danmark A/S - DE10

Udvalg Opgave

Beslutningstagere uden forecastet salg

Udvalg af: Kontakter/personer Ejer: Martin Jensen
Udvalget er: Kombination Kategori: Kampagne

Udvalg 1: Beslutningstagere
Dynamisk kontaktsudvalg

Udvalg 2: Min pipeline
Dynamisk salgssudvalg

Sammenlign kun kontakter Synlig for: Martin Jensen

Udført 02-07-2012 MJ Rediger

Company	Postnr./sted	Kategori	Fuldt navn	Tlf	E-mailadresse (person)	Vores ...
SuperOffice Danmark A/S	2665 Vallensbæ...	Leverandør	Martin Jensen	70 10 22 01		pa
SuperOffice Danmark A/S	2665 Vallensbæ...	Leverandør	Per Antoniusen	70 10 22 01		pa

SuperOffice® Sales and Marketing - SuperOffice Danmark A/S - DE10

Udvalg Opgave

Min pipeline

Udvalg af: Salg Ejer: Martin Jensen
Udvalget er: Dynamisk Kategori: Kampagne

Bruger-ID	Er en af	Åben
Status	Er en af	

+ Tilføj - Slet

Synlig for: Martin Jensen

Udført 02-07-2012 pa Rediger

Salg

Dato	Beløb	Færd	Næste akti...	Tekst	Kontakt	Person	Bruger-ID
01-08-2012	50.000,00	Tilbud	02-07-2012	Tilbud på 10.000...	Aadvica ApS	Søren Hartig	MJ
01-10-2012	0,00	Færdige ma...	12-07-2012	Salg af cykelhand...	Aalborg Psykia...		
28-06-2012	25.000,00	Mundtlig ...	02-07-2012	Sneydning	HMF Group A/S	Ove Tranq...	MJ

Eksporert viser 3 Opdater

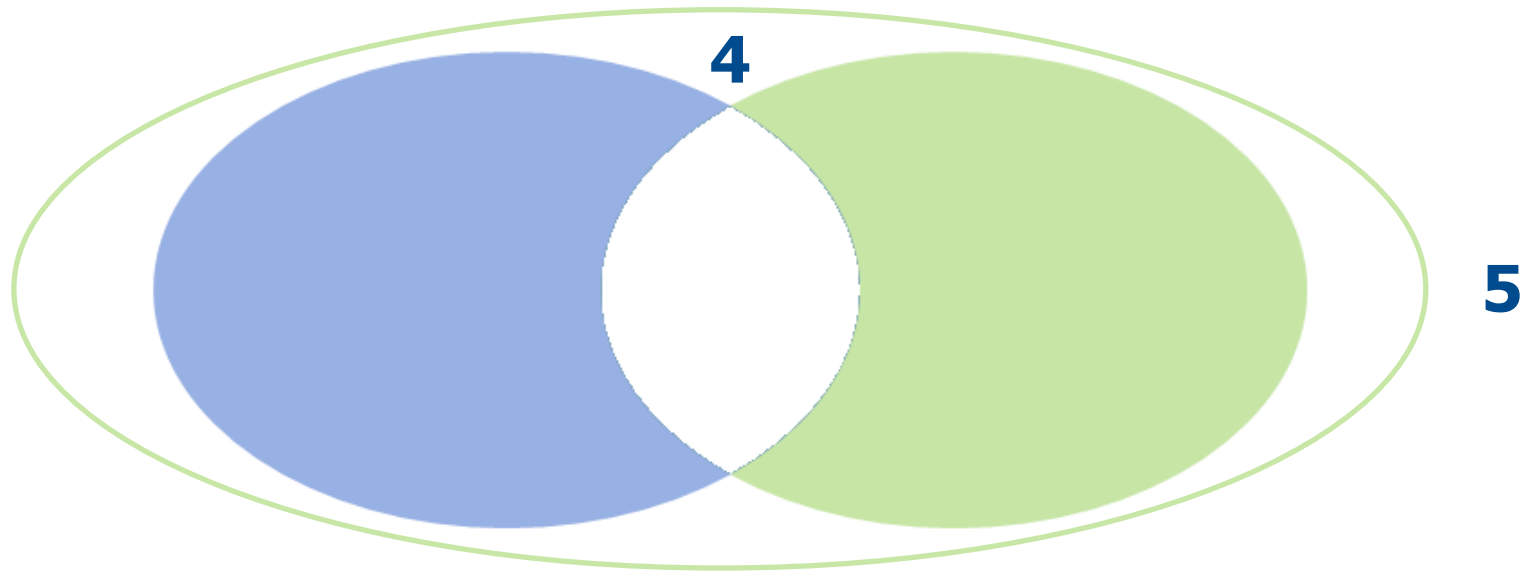
Udvalgsmuligheder i SuperOffice 7



- Typer af udvalg:
 - Statiske
 - Dynamiske
 - Kombinerede
 - Skyggeudvalg
- Beslutningsgrundlag
 - Kontakter/personer
 - Salg
 - Projekter
 - Aktiviteter (Opfølgninger)
 - Dokumenter
- Opgaver
 - Aktioner
 - Opdateringer
 - Eksporter og rapporter
- Minicard
 - Liste over udvalgsmedlemmer
 - Liste over udvalg
- Inspiration til anvendelse
 - Events, kampagner, kurser, seminarer osv.
 - Cockpit
 - eMarketing

The screenshots illustrate the following features:

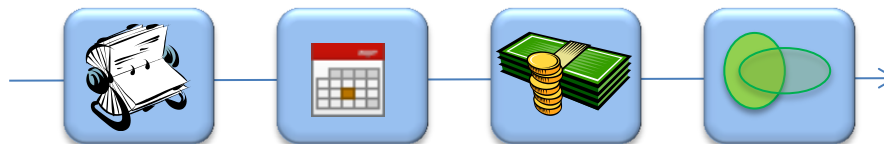
- Top Screenshot:** Shows the 'Udvalg' (Selection) tab with a 'Beslutningstagere' (Decision Makers) selection card. It displays a list of decision makers and their associated tasks.
- Second Screenshot:** Shows a 'Beslutningstagere, der ikke har deltaget på vores seminarer' (Decision Makers who have not participated in our seminars) selection card. It shows the selection criteria and the resulting list of members.
- Third Screenshot:** Shows a 'Leads sælgerne ikke har gjort noget ved' (Leads salespeople have not done anything about) selection card. It displays a table with columns for 'Udført' (Completed), 'Er lig' (Is equal), and 'Nej' (No), and a list of leads.
- Bottom Screenshot:** Shows a 'Rapporter' (Reports) window with a list of reports and a 'Udvalg' (Selection) window with a list of tasks and a 'Send e-mail' (Send email) button.



- Vi har en målgruppe
- Vi har en anden målgruppe
- Det kan give fem forskellige resultater:
 1. Dem, der kun er i den ene gruppe
 2. Dem, der kun er i den anden gruppe
 3. Dem, der er i begge grupper – fællesmængden
 4. Dem, der er i den ene eller anden gruppe, men ikke begge – komplementærmængden
 5. Dem, der er i den ene eller anden gruppe - foreningsmængden



- Statiske kontra dynamiske udvalg
- Kunder og emner
- Indsatser – fx aktiviteter og projekter
- Resultater – salg
- Kombinationer
- Excel og eksport
- Minikortet





- Nyttige ressourcer indenfor emnet:
 - Vejledning: <http://www.superoffice.dk/styrken-ved-udvalg>
 - Videoer om Udvalg: <http://www.superoffice.dk/et-bibliotek-af-videoer-om-udvalg>
- Andre ressourcer:
 - SuperOffice White Papers: <http://www.superoffice.dk/white-papers/>
 - YouTube-videoer: <http://www.youtube.com/SuperOfficeNetwork>
 - SuperOffice erfa-grupperne: <http://www.linkedin.com/groups?gid=4911032>





Mange tak for jeres opmærksomhed!

På gensyn og fortsat god fornøjelse med SuperOffice CRM



SuperOffice®