

SuperOffice InspirationsVideo: eMarketing 7.5



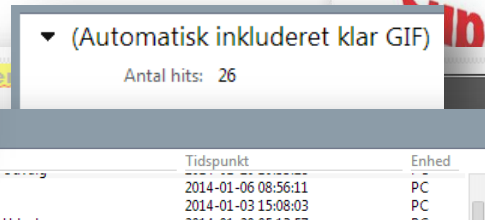
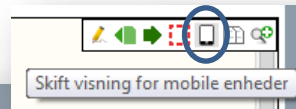
SuperOffice



- Nyheder i eMarketing 7.5
- Kort opsamling om udvalg, projekter, interesser og aktiviteter
- Eksempler:
 - Oprettelse af meddelelse / mail
 - Statistik, eksport, arbejde med modtagere
 - Hvem har modtaget min udsendelse og hvem har læst den?
 - Hvem har klikket på informationen og hvem har ikke?
 - Nyhedsbreve og andre anvendelser, nedarvede udsendelser
 - Hvordan forenkles de administrative processer ved kurser, seminarer osv.
 - Tilfredshedsanalyse, hvad synes kunderne om det seneste arrangement?
 - Hvordan ser det ud for alle andre og hvordan ses forskel på nyhedsbreve og invitationer?
- Hvad siger Markedsføringsloven?
- Flere inspirationer og informationer



- Dialog til flettefelter
- Soft bounce detection (med i listen)
- Rensning af ugyldige e-mail-adresser
- Modtagerliste med filter og udvalg
- Hastighed i modtagerberegning
- Device på klik
- Vis "(Automatisk inkluderet klar GIF)"
- "Ingen udsendelser" lagt sammen
- Mobile enheder



	Enhed
05	Mobil
09	Tablet
19	PC
37	Mobil
03	PC
06	PC
1	PC
2	PC
20	Mobil
36	Mobil
01	Tablet
08	PC
00	PC
17	PC
18	PC
02	Mobil
04	Mobil
16	PC

Type	Navn	E-mail-adresse	Firma	Status	Afsendelsestidspunkt
	Martin G. H. Jensen	martinhj@superoffice.dk	SuperOffice Danmark A/S	Læst af modtager	20.jan.2014 00:02
		martin.g.h.jensen@superoffice.dk	SuperOffice Danmark A/S	Læst af modtager	20.jan.2014 00:03
	Martin G. H. Jensen	martinhj@superoffice.dk	SuperOffice Danmark A/S	Læst af modtager	20.jan.2014 00:02

Annullér



Udvælgelse

Fire typer: Statiske, dynamiske, kombinerede samt skyggeudvalg

Søgninger, information, overblik

Segmentering og målgrupper

Statistik, rapportering, cockpit, opgaver

Udvalg Opgave

Milepæle indenfor de næste tre måneder

Udvalg af: Opfølgninger Ejer: Martin Jensen
Udvalgt af: Dynamisk Kategori: (Ingen valgt)

Udført	Er lig	Nej
Milepæl	Er lig	Ja
Dato	Er lig	02-10-2012

+ Tilføj - Slet

Synlig for: Martin Jensen

Udført 02-07-2012 MU Rediger

SuperOffice

Udvalg Opgave

Igangværende projekter

Udvalg af: Projekter Ejer: Martin Jensen
Udvalgt af: Dynamisk Kategori: Kampagne

Udført	Er lig	Nej
Status	Er en af	Under udførelse; Planlagt

+ Tilføj - Slet

Synlig for: Martin Jensen

Udført 02-07-2012 MU Rediger

Projekter

Projektnavn	Type	Status	Nummer	URL	Bruger-ID
Ny offentlig proj...	DM-Kampagne	Planlagt	10011	pa	MJ
Solgtseminar	Seminar	Planlagt	10013	MJ	MJ
Virkekampagne 2...	Seminar	Under udførelse	10016	MJ	MJ

Abne klager

Titel	Registreret	Ejer	Kategori	Kontaktperson	Status	Valg
46 Vædi-refunder...	29.nov.2013 08:27	KK	Billetter & res...	Anton Andersen	SuperOffice...	Aktiv
22 klage	17.jun.2013 10:58	KK	Produkter & ser...	Anton Andersen	SuperOffice...	Aktiv
13 Kan tiden for...	04.jan.2013 13:23	MJ	Produkter & ser...	Anton Andersen	SuperOffice...	Aktiv
12 Denne klage ang...	04.jan.2013 13:20	MJ	Produkter & ser...	Anton Andersen	SuperOffice...	Aktiv
9 Når vi nu er ve...	04.jan.2013 12:59	MJ	Produkter & ser...	Anton Andersen	SuperOffice...	Aktiv

Eksporert > Behandl flere Viser 1-5 af 5 rækker

Vælg af eksempel: Svar kunde, Bedjler sag, Dørtag sag, Del sag, Log, Udvis til FAQ, Ydersend, Åbstat, Tilkøb på butiksite

Denne klage ang. indpakningen

Meddelelser: Automatisk svar blev ikke sendt/Deaktiveret under Opættning > E-mail

Hej

Udvalg Opgave

Beslutningstagere

Udvalg af: Kontakter/personer Ejer: Martin Jensen
Udvalgt af: Dynamisk Kategori: Kampagne

Personinteresse	Er lig med	Beslutningstager
-----------------	------------	------------------

+ Tilføj - Slet

Medtag den første kontaktperson

Synlig for: Martin Jensen

Udført 02-07-2012 MU Rediger

SuperOffice

Udvalg Opgave

Min pipeline

Udvalg af: Salg Ejer: Martin Jensen
Udvalgt af: Dynamisk Kategori: Kampagne

Bruger-ID	Er en af	Åben
-----------	----------	------

+ Tilføj - Slet

Synlig for: Martin Jensen

Udført 02-07-2012 pa Rediger

Salg

Dato	Beløb	Fase	Næste akti...	Tidst	Kontakt	Person	Bruger-ID
01-08-2012	50.000,00	Tilbud	02-07-2012	Tilbud på 10.000...	Adreica ApS	Søren Høsting	MJ
01-10-2012	0,00	Færdig m...	12-07-2012	Salg af udfærdig...	Audrey Pykka...	MJ	MJ
28-06-2012	25.000,00	Mønstret	02-07-2012	Smygning	HMF Group A/S	Ove Tranq...	MJ

SuperOffice

Udvalg Opgave

Beslutningstagere uden forecastet salg

Udvalg af: Kontakter/personer Ejer: Martin Jensen
Udvalgt af: Kombination Kategori: Kampagne

Udvalg 1	Udvalg 2
Beslutningstagere	Min pipeline
Dynamisk kontaktudvalg	Dynamisk salgudvalg

+ Tilføj - Slet

Sammenlign kun kontakter

Synlig for: Martin Jensen

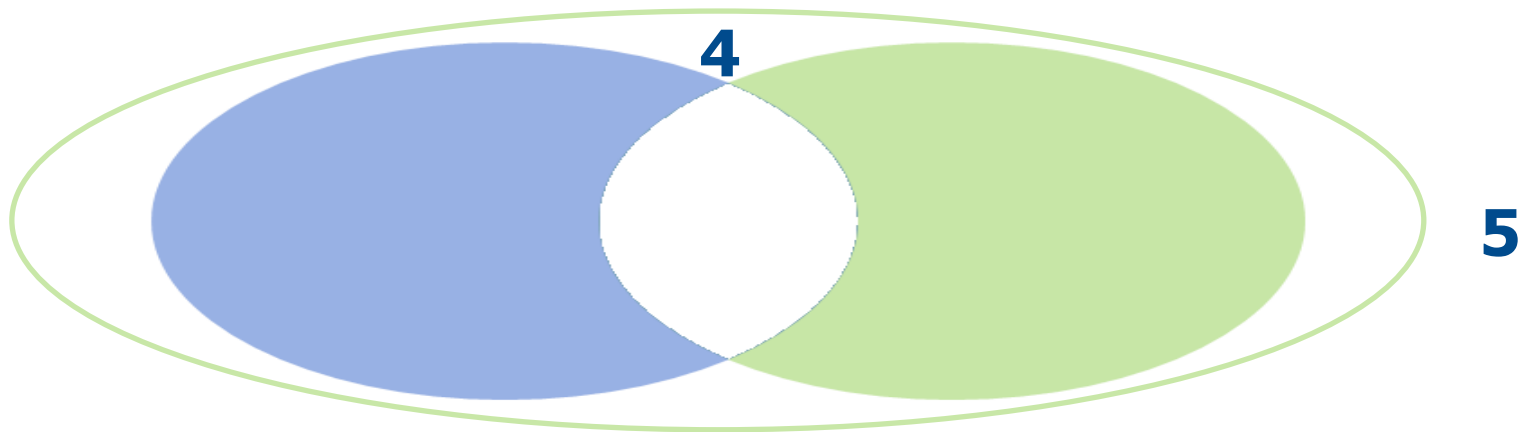
Udført 02-07-2012 MU Rediger

Kontakter

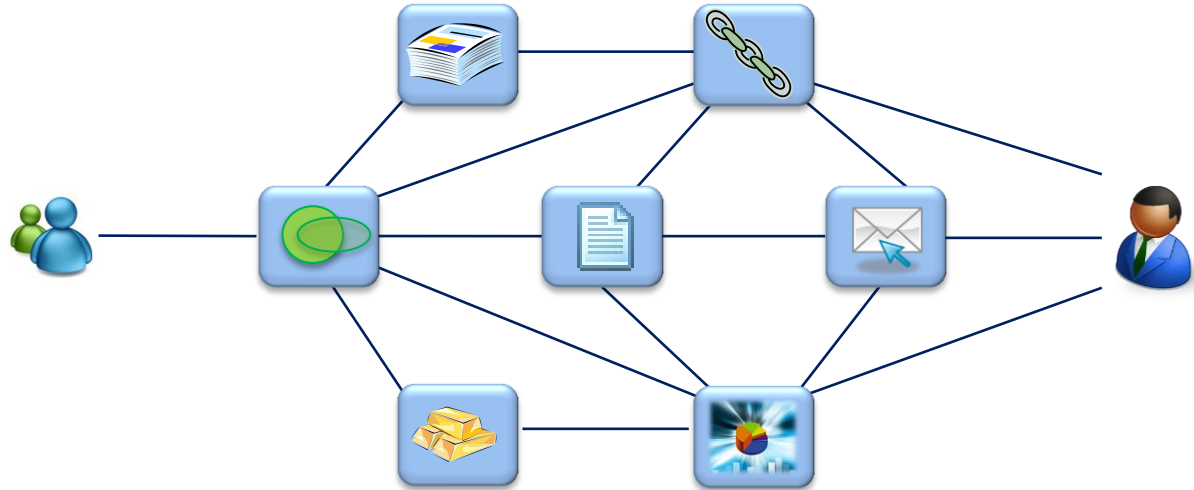
Company	Proces_tid	Kategori	Fuldt navn	Tlf	E-mailadresse (person)	Viret...
SuperOffice Danmark A/S	2665 Vallensb...	Leverandør	Martin Jensen	70 10 22 01	pa	pa
SuperOffice Danmark A/S	2665 Vallensb...	Leverandør	Pia Antonussen	70 10 22 01	pa	pa

viser 2 Opdater

Afslut Opgave Samtale Bemærkning E-mail Skriv Søg Udaktiv Ny

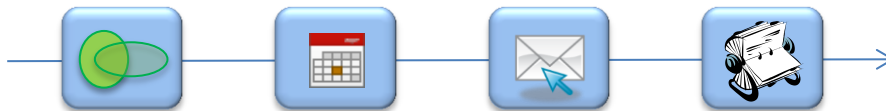


- Vi har en målgruppe
- Vi har en anden målgruppe
- Det kan give fem forskellige resultater:
 1. Dem, der kun er i den ene gruppe
 2. Dem, der kun er i den anden gruppe
 3. Dem, der er i begge grupper – fællesmængden
 4. Dem, der er i den ene eller anden gruppe, men ikke begge – komplementærmængden
 5. Dem, der er i den ene eller anden gruppe - foreningsmængden





- Oprettelse af meddelelse / mail
- Statistik, eksport, arbejde med modtagere
- Hvem har modtaget, klikket samt ikke - ?
- Nyhedsbreve og andre anvendelser, nedarvede udsendelser
- Hvordan forenkles de administrative processer ved kurser, seminarer osv.
- Tilfredshedsanalyse, hvad synes kunderne om det seneste arrangement?
- Hvordan ser det ud for alle andre og hvordan ses forskel på nyhedsbreve og invitationer?





- <http://www.markedsforingsloven.dk/>
 - § 6. En erhvervsdrivende må ikke rette henvendelse til nogen ved brug af elektronisk post, et automatisk opkaldssystem eller telefax **med henblik på afsætning** af varer, fast ejendom og andre formuegoder samt arbejds- og tjenesteydelser, medmindre den pågældende forudgående **har anmodet** om det.
 - **Dog:** Stk. 2. Uanset stk. 1 kan en erhvervsdrivende, der fra en kunde har modtaget dennes elektroniske adresse **i forbindelse med salg** af en vare eller en tjenesteydelse, markedsføre egne tilsvarende produkter eller tjenesteydelser til kunden via elektronisk post. Dette forudsætter dog, at kunden har mulighed for **let og gebyrfrit at frabede** sig dette både i forbindelse med afgivelsen af adressen til den erhvervsdrivende og ved efterfølgende henvendelser.
- Forbrugerombudsmanden - Markedsføringsloven i praksis:
 - <http://www.forbrugerombudsmanden.dk/Sager-og-praksis/Markedsfoeringsloven/Markedsfoeringsloven-i-praksis>
 - §6.1 Hvordan skal samtykket indhentes?
 - Et **samtykke må ikke indhentes** via elektronisk post (e-mail, SMS eller MMS) eller telefax. ... Men man **kan godt afgive** sit samtykke via disse kanaler.



- Nyttige ressourcer indenfor emnet:
 - <http://www.markedsforingsloven.dk/>
 - <http://www.markedsforingsloven.dk/markedsforingsjura/markedsforingsloven.html>
 - <http://www.forbrugerombudsmanden.dk/Sager-og-praksis/Markedsfoeringsloven/Markedsfoeringsloven-i-praksis>
 - Lidt html-tips: <http://devnet.superoffice.com/Search/#/faq/111683>
 - [White paper: E-mail marketing best practices](#)
 - Ved at følge disse **12 trin**, vil du maksimere chancerne for, at dine e-mails vil nå frem til dine læsere, at de vil læse dine e-mails og ikke mindst reagere på dem.
 - SuperOffice Danmark på LinkedIn: [89% of Businesses Make the Same Email Marketing Mistake](#)
- Andre ressourcer:
 - [InspirationsWebinar om Udvalg i Salg&Marketing](#)
 - [InspirationsWebinar om Udvalg i Customer Service](#)
 - Ti tips, der får folk til at elske dine e-mails:
<http://karriere.jobfinder.dk/artikel/ti-tips-der-faar-folk-til-elske-dine-e-mails-1328>
 - SuperOffice White Papers: <http://www.superoffice.dk/white-papers/>
 - SuperOffice Danmark på LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/superoffice-crm>
 - SuperOffice erfa-grupperne: <http://www.linkedin.com/groups?gid=4911032>





Evaluating...



På gensyn og fortsat god fornøjelse med SuperOffice CRM

Martin Houlberg Jensen
martinhj@superoffice.dk



SuperOffice