

SuperOffice InspirationsWebinar 25.04.18:

SuperOffice og GDPR





Velkommen 😊

Tema: **SuperOffice** og **GDPR**

Baggrunde, standardfunktioner, konsekvenser og flere muligheder

Spørgsmål undervejs:

Skriv gerne på chatten til Jeanett – vi svarer her eller efterfølgende

Webinaret optages

versionN

GDPR nærmer sig
stadig på glatis



Mange virksomheder er endnu ikke klar til E
BigStock)

Mange danske virksomheder er
persondataregler der træder i



EU: Kun to europæiske lande er klar til at indføre GDPR-reglerne

Selv om der kun er godt 100 dage til EU's nye persondataforordning træder i kraft, er kun EU-lande reelt klar til de nye regler.

30. januar 2018 kl. 15.03



DAN
JENSEN

Erhvervs- og samfundsredaktør

Danske virksomheder har ikke styr på GDPR
Mange har nok efterhånden fundet ud af, at EU persondataforordning, GDPR, træder i kraft 25. alle.

versionN



IT-NYHEDER BLOGS DEBAT IT-JOB SEKTIONER MERE

Max Schrems når crowdfunding-mål: De første privacy-syndere hives i retten 25. maj



(Illustration: Screenshot/Noyb)

NGO'en NOYB har opnået et årsbudget på 2,2 millioner og gør nu klart til at hive virksomheder i retten for datasjusk.

Magnus Boye @magnboye Fredag, 2. februar 2018 - 13:38



3

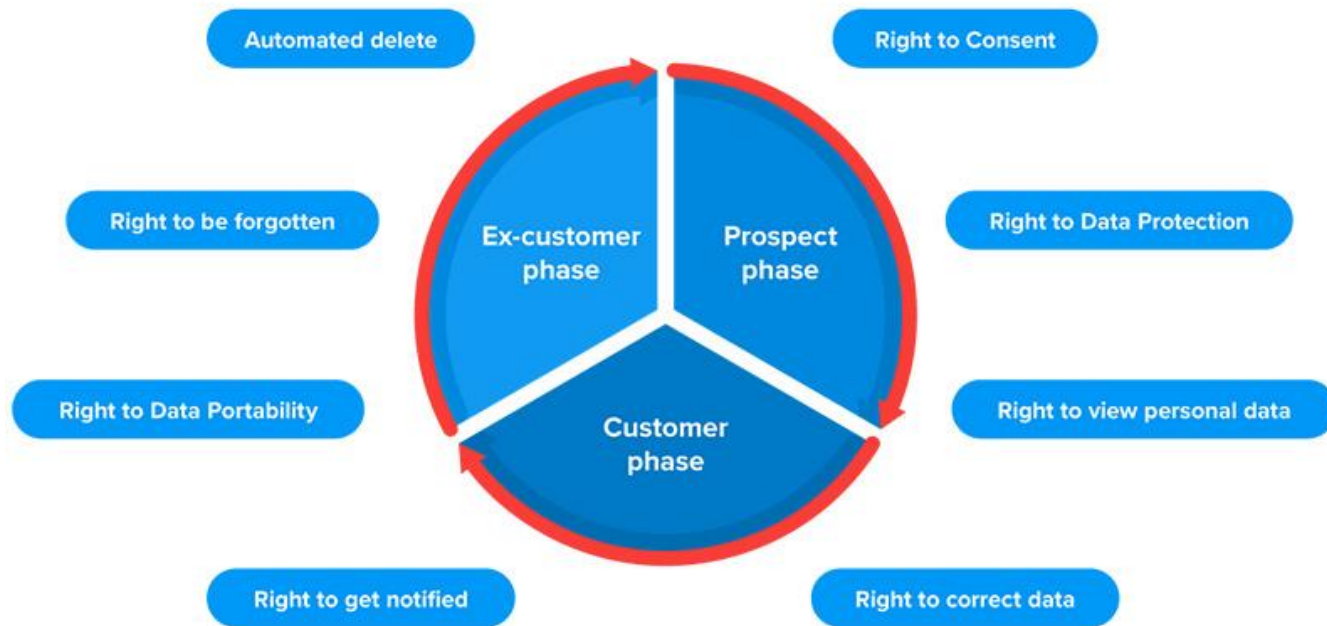
GDPR – i SuperOffice CRM - fra jura til praksis

SuperOffice®

GDPR's konsekvenser og muligheder (nogle af -)

1. Der er strenge straffe for de virksomheder og organisationer, som ikke overholder GDPR, med bøde på op til **4% af den årlige globale omsætning eller 20 millioner EUR**, afhængigt af hvilket af de to beløb, der er højest
2. Samarbejde/kunder/leverandører vil kræve GDPR-kendskab og **-overholdelse**
3. **Tidsforbrug:** Tidligere medarbejdere, kunder og andre kontaktpersoner
4. Forbedret **datakvalitet** og -disciplin 😊

Fra artiklen “GDPR og SuperOffice CRM”



Roadmap

Go To Market Plan

SuperOffice 8.2
SIM Services
Marketing material & activities

8.2 «Meet the Challenge!»

Consent Management.
Subscription Management.
Bulk Update. Migration Tools.

Additional features release

«Personify» / «Ready for Service»
Migrate Service customers.
Merge contact records.
Seperate entity.

«Design Your Forms»
Interactive and dynamic Web forms.
Designer and widget.

«Meet the Rights»
Privacy Rights Management.
Insight, remove, data portability.

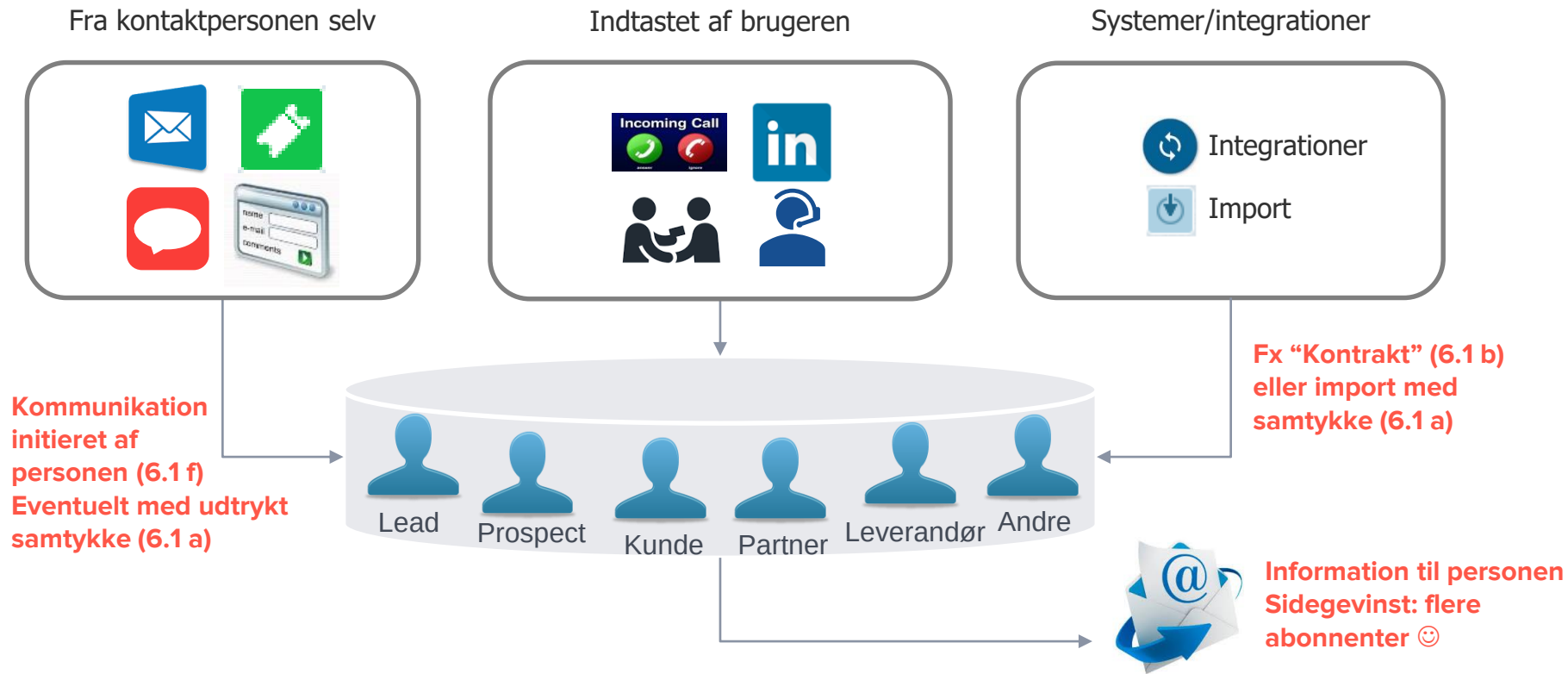
PN – Classifiy and Protect
Categorize Personal Data and
Extended Access Protection.

PN – More ...
Extended logging.
Automated Delete.
Extended Incident Management.

How: Legal Base, the Regulation, §6.1

- Processing shall be lawful only if and to the extent that *at least one* of the following applies:
 - (a) the data subject has given **consent** to the processing of his or her personal data for one or more specific purposes;
 - (b) processing is necessary for the performance of a **contract** to which the data subject is party or in order to take steps at the request of the data subject prior to entering into a contract;
 - (c) processing is necessary for compliance with a **legal obligation** to which the controller is subject;
 - (d) processing is necessary in order to **protect the vital interests** of the data subject or of another natural person;
 - (e) processing is necessary for the performance of a task carried out in the **public interest** or in the **exercise of official authority** vested in the controller;
 - (f) processing is necessary for the purposes of the **legitimate interests** pursued by the controller or by a third party, except where such interests are overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the data subject which require protection of personal data, in particular where the data subject is a child

Hvor kom(mer) persondata fra?



Why: The purpose, the Regulation, §5

- Article 5: Personal data shall be:
 - (1b) collected for specified, explicit and legitimate purposes [...]
 - (2) The controller shall be responsible for, and be able to demonstrate compliance with, paragraph 1 ('accountability')

Og nu ind i SuperOffice ...

SuperOffice®

Retsgrundlag

SuperOffice. + Ny Hjælp

Personinfo

Martin Houlberg Jensen
SuperOffice Danmark

Oprettet: 09-01-2018 15:15:04 af MJ
Kilde: Oprettet af bruger - med mail

Samtykke

Formål-navn
Salg og service
E-markedsføring

Rediger indstillinger for formål

Martin Houlberg Jensen
SuperOffice Danmark A/S

Registreret 09-01-2018 af MJ
Kilde: Oprettet af bruger - med mail

Formål: Salg og service

Retsgrundlag: ▼ Legitim interesse

Kilde: ▼ Oprettet af bruger - med mail

Kommentar:
Fordi vi har haft dem før den 25.05.18

Opdateret:
Opdateret af:

? Hjælp Gem Afbryd

antallet: 2 Opdater Luk

- Licenser
- Brugere
- Roller
- Privacy
- SAINT
- Lister
- Tilbud/Sync
- Workflow
- Præferencer
- Chat
- Indstillinger
- Import
- Felt
- CRMScript

Lister

▼ Privacy - Retsgrundlag

☐ Brug gruppering og brugergruppefiltrering for denne liste [Opret liste](#)

Forekomster

Brugergrupper

Overskrifter

Navn

Samtykke

Kontrakt

Krævet af lovgivningen

Beskyt vitale interesser

Offentlig interesse

Legitim interesse

Trukket tilbage

Rediger forekomst

Navn: Legitim interesse

Nøgle: 61F

Beskrivelse:

? Hjælp

Gendan

Gem

Afbryd

+ Tilføj  Slet

A-Z   antal: 7  Opdater

☐ Vis slettede forekomster og overskrifter

- Licenser
- Brugere
- Roller
- Privacy
- SAINT
- Lister
- Tilbud/Sync
- Workflow
- Præferencer
- Chat
- Indstillinger
- Import
- Felt
- CRMScript

Lister

▼ Privacy - Kilde

☐ Brug gruppering og brugergruppefiltrering for denne liste Opret liste

Forekomster

Brugergrupper

Overskrifter

Navn

Oprettet af bruger - med mail

E-mail

Indgående sag

Chat

Webformular

Kundeportal

Import

Anden integration

Ukendt

+ Tilføj ✕ Slet

Rediger forekomst

Navn: Oprettet af bruger - med mail

Nøgle: USER

☒ Send automatisk e-mail med bekræftelse til person

Brug skabelon: ▼ Bekræftelse – Person tilføjet

Beskrivelse:

Hjerteligt velkommen

<martinprivatepost@hotmail.com>

5. februar 2018 01:40:47

Til: martinjh@superoffice.dk

Svar

Svar til alle

Videresend

Arkivér

Handlinger

Hej Martin

Vi vil blot oplyse dig om, at dit navn er blevet gemt i vores CRM-system.

Det gør vi for at kunne betjene dig bedst muligt i fremtiden. De data, vi gemmer, er dit navn, din e-mailadresse, virksomhedsinformation, rolle og telefonnummer. Vi vil ikke dele dine data med andre, og dine data bliver gemt på en sikker måde. Du kan trække dit samtykke om at gemme denne information tilbage ved at besvare denne e-mail eller kontakte vores kundeservice.

Vi vil også gerne sende dig interessant og relevant indhold via e-mail i fremtiden.

[Klik her for at vælge hvilken type indhold, du er interesseret i.](#)

Med venlig hilsen

Martin Jensen

? Hjælp

☐ Vis slettede forekomster og overskrifter

-  Licenser 
-  Brugere
-  Roller
-  Privacy
-  SAINT
-  Lister
-  Tilbud/Sync
-  Workflow
-  Præferencer
-  Chat
-  Indstillinger
-  Import
-  Felt
-  CRMScript

Samtykke

Formål med sporet samtykke:

Aktiv	Formål-ID	Formål-navn	Opdateret	Opdateret af	
☒	STORE	Salg og service	09-03-2018		1
☒	EMARKETING	E-markedsføring	09-03-2018		2

+ Tilføj
 Slet
Gendan
 Eksporter
A-Z


☐ Slettet
antal: 2
 Opdater

Indstillinger, der bruges, når en person oprettes:

☒ Indstil standardretningsgrundlag ▼ Legitim interesse

Privacy for e-markedsføring:

☐ Filtrer modtagere baseret på samtykke til e-markedsføring og aktive abonnementer

? Hjælp

Gem

Afbryd

-  Licenser 
-  Brugere
-  Roller
-  Privacy
-  SAINT
-  Lister
-  Tilbud/Sync
-  Workflow
-  Præferencer
-  Chat
-  Indstillinger
-  Import
-  Felt
-  CRMScript

Lister

 ▾ Privacy - Kilde☐ Brug gruppering og brugergruppefiltrering for denne liste Opret liste

Forekomster

Brugergrupper

Overskrifter

Navn

Opretet af bruger - med mail

E-mail

Indgående sag

Chat

Webformular

Kundeportal

Import

Anden integration

Ukendt

+ Tilføj ✖ Slet

Rediger forekomst

Navn: Opretet af bruger - med mail

Nøgle: USER

☒ Send automatisk e-mail med bekræftelse til person

Brug skabelon: ▾ Bekræftelse – Person tilføjet

Beskrivelse:

Hjerteligt velkommen

<martinprivatepost@hotmail.com>

5. februar 2018 01:40:47

Til: martinhj@superoffice.dk

 Svar Svar til alle Videre send Arkivér Handlinger

Hej Martin

Vi vil blot oplyse dig om, at dit navn er blevet gemt i vores CRM-system.

Det gør vi for at kunne betjene dig bedst muligt i fremtiden. De data, vi gemmer, er dit navn, din e-mailadresse, virksomhedsinformation, rolle og telefonnummer. Vi vil ikke dele dine data med andre, og dine data bliver gemt på en sikker måde. Du kan trække dit samtykke om at gemme denne information tilbage ved at besvare denne e-mail eller kontakte vores kundeservice.

Vi vil også gerne sende dig interessant og relevant indhold via e-mail i fremtiden.

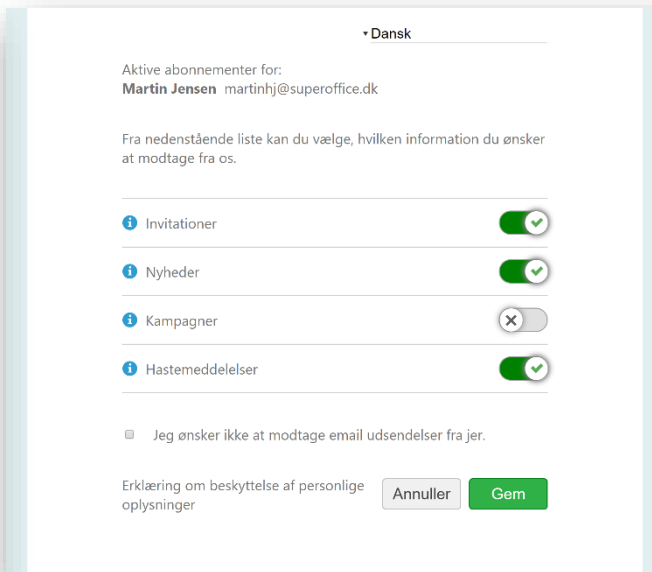
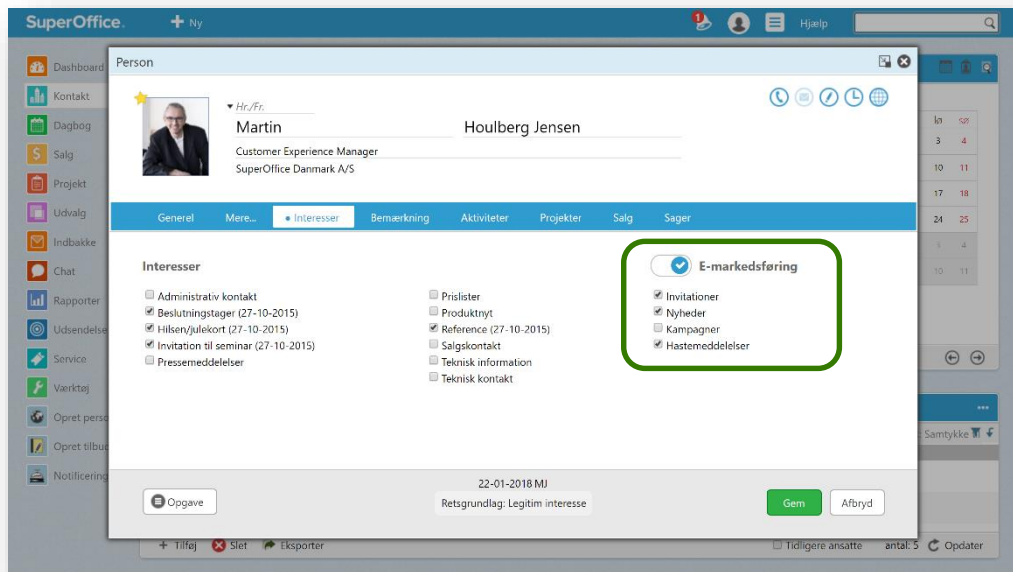
[Klik her for at vælge hvilken type indhold, du er interesseret i.](#)

Med venlig hilsen

Martin Jensen

 Hjælp☐ Vis slettede forekomster og overskrifter

Udsendelser



Udsendelsestype

SuperOffice. + Ny

1 Indstillinger 2 Skabelon 3 Indhold 4 Modtagere 5 Bekræft

Invitation til seminar

Type **Invitationer**

E-mail

E-mailens emne Invitation til seminar

Fra **Anvend altid:** martinprivatepost@hotmail.com

Svar til **Brug "Fra" som svaradresse**

Arkiver udsendelse

Mappe **E-mail**

Udvalg Kontakter: Målgruppe for udsendelse

Projekt Kampagneprojekt

Sporing

☒ Spor alle links

☐ Brug Google Analytics

Hjælp Gem + luk Næste

Flere muligheder

SuperOffice®

Alarm indenfor 72 timer

SuperOffice + Ny

Dashboard
Sagsbehandling
Kunder
Udvalg
Vidensbase
Statistik
Udsendelse
Produkter
Chat

Egenskaber for e-mailkonto

Egenskaber

Adresse **brud@mgjhj.suocrm.com**

Kategori **GDPR/brud@**

Prioritet **Høj**

Kundesprog **(Ingen)**

Send ikke automatisk svar ☐

E-mail-felt

Svarkabelon til svar til kunde **GDPRsvar - brud@**

Foreslå FAQ-poster fra

Med Service- eller Complete User Plan

Eksempel til inspiration

SuperOffice + Ny

SAGSLOG

Sag	Type	Hvem	Hvornår	Hvad	Fra	Til
21	Request	MJ	2017-08-17 13:19:22	Sag sendt af sagsbehandler	2017-08-17 13:19:13	2017-08-17 13:19:22
21	Request	MJ	2017-08-17 13:19:33	Sag sendt af sagsbehandler	2017-08-17 13:19:14	2017-08-17 13:19:33
21	Request	MJ	2017-08-17 13:20:18	Sag sendt af sagsbehandler	2017-08-17 13:19:33	2017-08-17 13:20:18
21	Request	MJ	2017-08-17 13:20:19	Sag sendt af sagsbehandler	2017-08-17 13:20:18	2017-08-17 13:20:19
21	Request	MJ	2017-08-17 13:20:41	Sag ændret fra eScript	Martin Houberg Jensen	Martin Jensen
21	Request	MJ	2017-08-17 13:20:41	Kontaktperson	0	0
21	Request	MJ	2017-08-17 13:20:41	Projekt	0	0
21	Request	MJ	2017-08-17 13:20:41	Kunden	0	0
21	Request	MJ	2017-08-17 13:20:41	Seriest ændret	2017-08-17 13:19:22	2017-08-17 13:20:41
21	Request	MJ	2017-08-17 13:20:42	Sag eskaleret via eScript	2017-08-17 13:20:19	2017-08-17 13:20:42
21	Request	MJ	2017-08-17 13:20:42	Seriest ændret	2017-08-17 13:20:41	2017-08-17 13:20:42
21	Request	MJ	2017-08-17 13:20:43	Sag sendt af sagsbehandler	2017-08-17 13:20:43	2017-08-17 13:20:43
21	Request	MJ	2017-08-17 13:20:43	Seriest ændret	2017-08-17 13:20:43	2017-08-17 13:20:43
21	Request	MJ	2017-08-17 13:20:43	Eksterningsidspunkt	Nye oplysninger	2017-08-17 13:20:42
21	Request	MJ	2017-08-17 13:20:43	Seriest ændret	2017-08-17 13:20:42	2017-08-17 13:20:43
21	Request	MJ	2017-08-17 13:20:50	Sag ændret af sagsbehandler	0s	1m 20s
21	Request	MJ	2017-08-17 13:20:50	Tid brugt elektron	0s	1m 20s
21	Request	MJ	2017-08-17 13:20:50	Faktisk tid elektron	0s	1m 20s

Viser 1 - 92 af 92 rækker

Elektronik

GDPR/brud@

Tid

Reklamation/Snevejret

Reklamation/Leveret for sent

Reklamation/Fragtskade

Reklamation/Fejl på varen

Projektafdelingen

Kalkulation

GDPR/brud@: 1

Retten til egne data – oplysningspligt

Eksempel til inspiration
Med Service- eller Complete User Plan

The screenshot displays a web application interface with a blue header bar containing a search icon, a user profile icon, a settings icon, and the text 'Hjælp'. Below the header, there are two main sections: 'GDPR-opgaver' and 'Åbne sager og kategori'. The 'GDPR-opgaver' section shows a table with columns: Id, Titel, Registreret, Ejner, Kategori, Kontaktperson, and K. The table contains two rows of data. The 'Åbne sager og kategori' section shows a pie chart with categories: Vejr, Tid, Invejret, n/Fragtskade, and Ansøgninger. A green box highlights two categories: 'Elektronik' and 'GDPR/brud@'. Below the pie chart, there is a section titled 'Hjerteligt velkommen' with a profile picture of a person and contact information: '<martinprivatepost@hotmail.com>', '5. februar 2018 01:40:47', and 'Titl: martinjh@superoffice.dk'. Below this, there is a section titled 'Hej Martin' with a paragraph of text: 'Vi vil blot oplyse dig om, at dit navn er blevet gemt i vores CRM-system. Det gør vi for at kunne betjene dig bedst muligt i fremtiden. De data, vi gemmer, er dit navn, din e-mailadresse, virksomhedsinformation, rolle og telefonnummer. Vi vil ikke dele dine data med andre, og dine data bliver gemt på en sikker måde. Du kan trække dit samtykke om at gemme denne information tilbage ved at besvare denne e-mail eller kontakte vores kundeservice. Vi vil også gerne sende dig interessant og relevant indhold via e-mail i fremtiden. Klik her for at vælge hvilken type indhold, du er interesseret i.' Below this, there is a section titled 'Med venlig hilsen' with the name 'Martin Jensen'.

Id	Titel	Registreret	Ejner	Kategori	Kontaktperson	K
20	Hvad ved I om m...	16.aug.2017 13:46	MJ	GDPR/privacy@	Martin Jensen	J
19	Et muligt bud...	16.aug.2017 13:42	MJ	GDPR/brud@	Martin Jensen	J

Hjerteligt velkommen
<martinprivatepost@hotmail.com>
5. februar 2018 01:40:47
Titl: martinjh@superoffice.dk

Hej Martin
Vi vil blot oplyse dig om, at dit navn er blevet gemt i vores CRM-system.
Det gør vi for at kunne betjene dig bedst muligt i fremtiden. De data, vi gemmer, er dit navn, din e-mailadresse, virksomhedsinformation, rolle og telefonnummer. Vi vil ikke dele dine data med andre, og dine data bliver gemt på en sikker måde. Du kan trække dit samtykke om at gemme denne information tilbage ved at besvare denne e-mail eller kontakte vores kundeservice.
Vi vil også gerne sende dig interessant og relevant indhold via e-mail i fremtiden.
[Klik her for at vælge hvilken type indhold, du er interesseret i.](#)

Med venlig hilsen
Martin Jensen

Retten til egne data... + leverandørstyring

Afkrydsning for om leverandøren er blevet godkendt iht. GDPR

SuperOffice. + Ny

Kontakt Mere • Interesser Bemærkning www

Tegnestuen Lineal

Besøg: Penallhuset
Post: Stregen 1 8000 Aarhus Danmark
Telefon: +45 8801 3473
Telefax:
Websted:
E-mail:

Vores kontakt: **Martin Jensen**
Kategori: **Leverandør**
Kode: TEGNESTUE
Nummer: 10021
SE-til:
Branche: Grafisk

GDPR
EU General Data Protection Regulation

☐ Stop ☐ Ingen udsendelser 16-08-2017 Opgave Rediger

Kontaktpersoner Aktiviteter Dokumenter Projekter Salg Sager Sager med projekt LinkedIn Projektdokumenter

	Fornavn	Efternavn	Titel	Mobiltelefon - Telel	E-mail	Andet tlf. - Telefo
	Pål	Farvesen	Lysmand			
	Per	Lige-Linje				
	Jason	Watt				
	Julius	Mørk				

+ Tilføj Slet Eksporter Tidligere ansatte antal: 5 Opdater

GDPR-status kan uddybes og bl.a. bruges i godkendelsesforløbet

Eksempler til inspiration

De næste skridt ...

SuperOffice®

De næste skridt

- Internt kendskab og bevidsthed – informér alle brugere om GDPR-funktionalitet
- Ressourcer & rådgivning
- Plan for fremtiden – også den fremtid der ligger efter den 25. maj 2018
- SuperOffice GDPR-workshop "Meet the Challenge"



SuperOffice GDPR-workshop "Meet the Challenge"

Agenda

- Intro til workshop
- Hvilke typer persondata har I?
- Håndtering af samtykke (Consent Management)
- Håndtering af abonnementer (Subscription Management)
- Håndtering af eksisterende data ("masseopdateringer")
- Opgaver/anbefalinger herfra

OBS: Forberedelsesdokumentet kan bestilles via opfølgningsmailen

Hvilke typer persondata har I?

- Hvordan kategoriseres kunder og kontakter?
- Med hvilket formål bruges / behandles personoplysningerne?
- Hvad er retsgrundlaget for behandlingen af personoplysningerne?
- Hvilke slags personlige data gemmes?
- Opbevaringsperiode

Kategori Hvordan kategoriseres kunder og kontakter?	Formål Med hvilket formål bruges / behandles personoplysningerne?	Retsgrundlag Hvad er retsgrundlaget for behandlingen af personoplysningerne?	Personlige data Hvilke slags personlige data gemmes?	Opbevaringsperiode
Eksempler: Prospects / emner Kunder Tidligere kunder	Salg og service 1:1 salgsaktiviteter E-Marketing / massemails	GDPR Article 6f – Legitim interesse GDPR Article 6a – Samtykke	Navn Email Telefonnummer Firma	2 år (uden aktiviteter)
...				

Håndtering af samtykke (Consent Management)

- Grundlaget for GDPR
- Hvad er samtykke, og hvad dækker det over?
- Hvordan ser det ud i SuperOffice?
- Konfiguration/indstilling:
 - "Formål for samtykke"
 - "Retsgrundlag"
 - "Samtykkekilde"
 - Integrationer
 - Andre systemer?

The image displays three overlapping screenshots from the SuperOffice application, illustrating the consent management process.

Top Screenshot: Samtykke (Consent) List

Formål med sporet samtykke:	Formål ID	Formål navn	Oprettet	Opdateret af
☒ STORE		Salg og service	09-03-2018	1
☒ MARKETING		E-marketing	09-03-2018	2

Middle Screenshot: Samtykke Detail

Samtykke

Martin Jensen
Martin Georg Houlberg Jensen

Oprettet: 09-01-2018 15:15:05 af MJ
Kilde: Oprettet af bruger

Bottom Screenshot: Rediger forekomst (Edit Consent)

Navn: Oprettet af bruger - med mail
Nøgle: USER

☒ Send automatisk e-mail med bekræftelse til person

Brug skabelon: ▼ Bekræftelse – Person tilføjet

Beskrivelse:

...

Håndtering af abonnementer (Subscription Management)

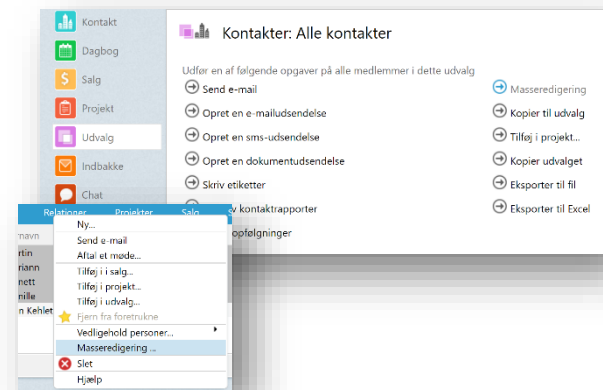
1. Personkort; flueben til nye udsendelsestyper
2. Udsendelsestype på udsendelse
3. Til-/afmeldinger via webform
 - Konfiguration/indstilling: "Udsendelsestype"

Udsendelsestype	Beskrivelse
Invitationer	
Nyheder	
Kampagner	
Hastemeddelelser	

The screenshot displays the 'E-markedsføring' (Email Marketing) settings for a user named Martin Jensen. On the left, a list of communication types is shown with checkboxes: Invitationer (checked), Nyheder (unchecked), Kampagner (unchecked), and Hastemeddelelser (checked). On the right, a dropdown menu for 'Type' is open, showing 'Nyheder' as the selected option, with other options being Invitationer, Kampagner, and Hastemeddelelser. Below this, a confirmation message states: 'Fra nedenstående liste kan du vælge, hvilken information du ønsker at modtage fra os.' (From the list below you can choose which information you want to receive from us). A list of preferences follows: Invitationer (checked), Nyheder (checked), Kampagner (unchecked), and Hastemeddelelser (checked). At the bottom, there is a checkbox for 'Jeg ønsker ikke at modtage email udsendelser fra jer.' (I do not want to receive email newsletters from you.) which is currently unchecked. A disclaimer 'Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger' (Declaration of protection of personal information) is present, along with 'Annuller' and 'Gem' (Save) buttons.

Håndtering af eksisterende data ("masseopdateringer")

- Intro
 - Opdatering af data
 - Opdateringsmuligheder og -behov
- Gennemgang af brugerroller og brugerrettigheder, fx til:
 - masseopdatering
 - sammenlægning af personer
 - Eksport-knappen (fx hvad sker der med filerne med data bagefter? Risiko for data forkerte steder, måske endda sendt med e-mail til forkert modtager)
- Masseopdatering af stamdata, samtykke, udsendelsesrettigheder m.v.
- Flytning af interesser til Udsendelsestyper
- Øvrige relevante opdateringer



Eksempler på udvalg til masseopdatering

- Personer vi har
- Personer * vi
- Personer vi har
- Osv. 😊

Vi ELSKER datakvalitet 😊

Bulk Update

Kontakt Person

Felter Handling Ny værdi

- ▼ Stilling ▼ Vælg én ▼
- ▼ Titel ▼ Angiv ...
- ▼ Ingen udsendelser ▼ Angiv ● Ja ● Nej
- ▼ Interesse - tilføj ▼ Tilføj elementer ▼ Interesser ...
- ▼ Interesse - fjern ▼ Fjern elementer ▼ Interesser ...
- ▼ Retsgrundlag ▼ Tilføj/opdater E-mail, SMS, Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Instagram, E-mail
- ▼ Abonnementer - tilføj ▼ Tilføj elementer ▼ Abonnementer ... Invitationer, Nyheder

+ Tilføj Slet Deaktiver alle Nulstil Opdater ... Luk

Antal kontaktpersoner i kø til masseredigering: Alle rækker

Hjælp

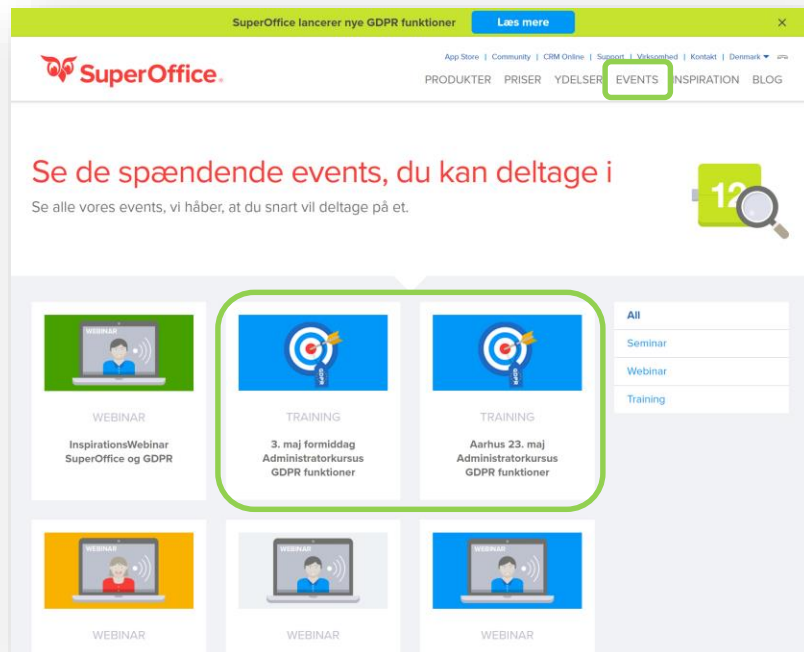
* Evt. afhængig af kategori(-familie)

Opgaver/anbefalinger herfra

- Virksomhedens beslutninger der skal træffes, nødvendige undersøgelser
- GAP fra ”i dag” til ”i morgen”? Kortlægning og handlingsplan
- Beslutning omkring dataejerskab, DPO-ansvar m.v.
- Gennemgå rollestyring (rettigheder og adgange) i SuperOffice
- Next steps... Dokumentation, opgaver, roller og ansvar

Aftalt action	Ansvarlig	Bemærkning

Tip: Kurser og andre events på www.superoffice.dk



Mange tak for jeres opmærksomhed



- Artikel 24. april 2018: ["GDPR & salgsprocesser: Sådan finder du nye kunder fremover" >>](#)
- Artikel 17. april 2018 ["GDPR FAQ" >>](#)
- Overblik: ["Mød GDPR udfordringen med den nyeste version af SuperOffice CRM" >>](#)
- [White Paper 29.08.17: "GDPR og hvordan det ændrer dine kunderelationer" >>](#)
- SuperOffice InspirationsWebinar 24.08.17 ["GDPR i praksis", præsentation og optagelse >>](#)

- InspirationsMorgener, InspirationsWebinarer og kurser: <http://www.superoffice.dk/> >> [EVENTS](#)

- SuperOffice kundeportalen [Community >>](#) og [SuperOffice InspirationsVideoer >>](#)
- Præsentationer fra InspirationsMorgener, -Webinarer og -Videoer: <http://www.superoffice.dk/> >> [EVENTS](#)
- SuperOffice erfa-grupperne på LinkedIn: "SuperOffice CRM erfa-grupper i Danmark"
- SuperOffice Danmark på [LinkedIn >>](#)

Q&A



På gensyn og fortsat god fornøjelse med SuperOffice CRM

Martin Houlberg Jensen martinhj@superoffice.dk