



Oplev den på:

SuperOffice
Kundedage 2014

Velkommen til SuperOffice Kundedage 2014

"Alle årets dage er kundedage med SuperOffice CRM – denne dag er for dig og ligesom alle dage på året også for dine kunder"



SuperOffice



SuperOffice Kundedage 2014

SuperOffice Danmark A/S
Kim Toft Madsen

SuperOffice medarbejder

SuperOffice partnere

Talere

Erfa-gruppe

SuperOffice medarbejder



- 09.00 Vi byder velkommen til SuperOffice Kundedage 2014
SuperOffice 7.5 – nyheder
- 09.45 Vores Platinum- og Gold-partnere fortæller
- 10.00 Keynote: CRM som fundament for kundeloyalitet ved Mikkel Korntved,
Direktør og seniorrådgiver i Loyalty Group International
- 10.30 Pause til netværk og mødes med vores partnere
- 10.45 Live inspiration med SuperOffice 7.5
- 11.30 Tættere på et nyt og spændende modul til SuperOffice 7.5
- 11.45 Kåring af "Årets SuperOffice Ambassadør 2013"
- 12.00 Opsamling på formiddagens indlæg, frokost og mere netværk



- 13.00 Kundecase: Komplicerede salg forenkles med SuperOffice Quote ved Flemming Holm, Interim COO, M Mobility A/S
- 13.15 Vores udviklingspartnere fortæller om deres produkter og helt nye muligheder med SuperOffice 7.5
- 14.15 Kaffepause og endnu mere netværk
- 14.30 Fortsat, vores udviklingspartnere fortæller om deres produkter og helt nye muligheder med SuperOffice 7.5
- 15.00 Lodtrækninger og tak for i dag - vi glæder os til at byde jer velkommen til SuperOffice 7.5

Husk, at du i dag også kan:

- Møde Årets SuperOffice Ambassadør 2013
- Møde alle udviklingspartnere i fællesområdet
- I erfa-sofaen kan du møde nogle af kunderne, der er aktive i SuperOffice erfa-grupperne



Lodtækning om en Vild og Vovet oplevelse! Se mere og deltag i konkurrencen på standen.

PROINFO
- IT & MENNESKER

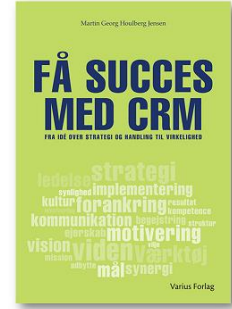


BOOK EN DEMO SMS BIO TIL 1980 SÅ GIVER VI EN TUR I BIOGRAFEN 2. stk. billetter



Lodtrækning om vin

Siteshop





Oplev den på:

SuperOffice
Kundedage 2014

Ny SuperOffice – Ny verden (eller omvendt)

ved Kim Toft Madsen
Adm. direktør, SuperOffice Danmark A/S



SuperOffice



Oplev den på:

SuperOffice
Kundedage 2014

SuperOffice 7.5 – nyheder



SuperOffice

SuperOffice 7.5 – udvalgte nyheder



- Salg & Marketing
- Web-admin
- Customer Service
- eMarketing
- Quote Management
- Udvalg

The image displays two screenshots of the SuperOffice 7.5 interface. The top screenshot shows a news dashboard with a header for 'Startside: Martin Jensen' and a navigation bar with 'DR', 'TV', 'RADIO', and 'MERE...'. Below the navigation bar are several news items, including one titled 'Analytiker: Uanset helpe'. To the right of the news items is a pie chart titled 'Abne sager pr. kategori' (Cases by category) with segments for 'Reklamationer' (Complaints) and 'Begrænsninger' (Restrictions). The bottom screenshot shows the 'Udvalg' (Selection) tool. It features a sidebar with navigation icons for 'Kontakt', 'Dagbog', 'Salg', 'Projekt', 'Udvalg', 'Indbætte', 'Rapporter', and 'eMarketing'. The main area is titled 'Oplæg der skal godkendes' (Proposals to be approved) and shows a table with columns for 'Tilstand' (Status), 'Er en af' (Is one of), and 'Kræver godkendelse' (Requires approval). Below the table are buttons for 'Tilføj' (Add) and 'Slet' (Delete), and a 'Synlig for' (Visible to) dropdown set to 'Alle'. At the bottom, there is a table with columns for 'Min...', 'Salg - Kontaktnavn', 'Kode', 'Navn', and 'Beskrivelse'. The table contains one row for 'Bygma A/S' with the code 'Tester' and the name 'Test til i dag'.



Oplev den på:

SuperOffice
Kundedage 2014

Salg & Marketing for Web



SuperOffice®



Oplev den på:

SuperOffice
Kundedage 2014

Den nye administrator i Web



SuperOffice



Oplev den på:

SuperOffice
Kundedage 2014

SuperOffice Customer Service



SuperOffice

SuperOffice 7.5 What's new in CS



- Forbedret user interface og design
 - gøre det lettere at læse og arbejde med data og informationer
 - hjælpe brugeren til at registrere og respondere hurtigere og bedre på henvendelser
 - give mulighed for at måle mere, mere præcist og enklere end tidligere
 - samle og optimere administration af brugere og brugerrettigheder



bedre udnyttelse af skærme(n) og bedre visning

Compact mode – hvilket??

Tilpasning af løsning (Meget) nemmere tilføjelse af ekstramenuer og menupunkter

Egne web-paneler

SuperMacro og Event handler

Sagsstatistik

Gennemsnitligt antal meddelelser pr. sag pr. Kategori (25.febr.2012 - 25.marts.2014) Samlet: 9.17

Kategori	Antal
Brugersupport	2
Reklamationer	1.5
Reklamationer/Klager over vejret	1.5
Udsendelser/invitation	0
Udsendelser/nyhedsbrev	0

Egenskaber for hændelsesbehandling

Handling: Ny sag, Ny sag fra kundecenteret, Ny sag fra e-mail, Sag afsluttet, Sag udsat, Sag slettet, Sag aktiveret (fra udsat), Sag genåbnet, Sag genåbnet fra kundecenteret, Sag genåbnet fra e-mail, Sag aktiveret, Sag - ændret prioritet, Sag - ændret kategori, Sag - ændret ejer, Sag - ændret primær kontaktperson, Sag - ændret status, Sag - ændret adgangsniveau, Ny meddelelse på sag, Ny intern meddelelse på sag, Ny eksternt meddelelse på sag

Fortsett

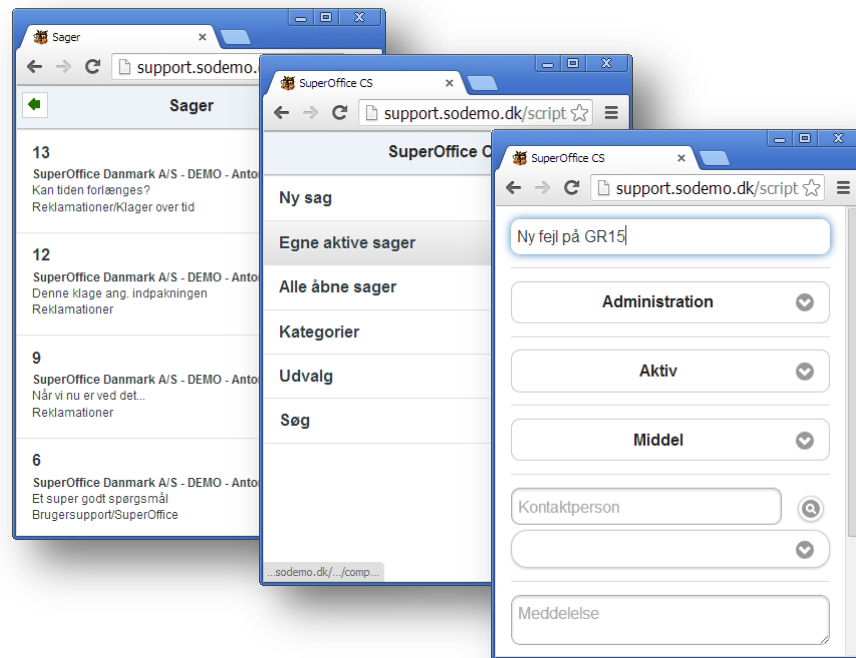
Viser 1 - 5 af 5 rækker

Viser 1 - 25 af 342 rækker



Formål: tilgå Customer Service fra mobile (mindre) devices/skærme

- Brugerflade tilpasser sig automatisk
- Enklere tilgang til funktioner
- *Pst: også godt til PC-brug*
- Url: `.../rms.exe/compactMode#login`
– case sensitiv!





Oplev den på:

SuperOffice
Kundedage 2014

SuperOffice 7.5 eMarketing

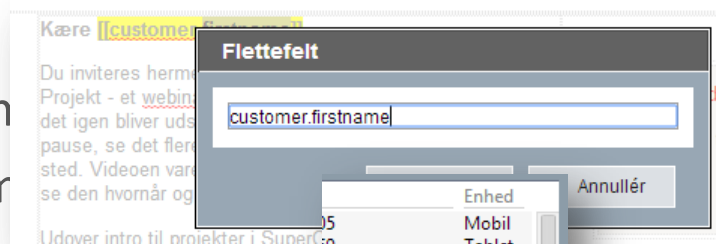


SuperOffice

SuperOffice 7.5 What's new in eM



- Dialog til flettefelt
- Soft bounce detection (n)
- Rensning af ugyldige e-m
- Modtagerliste med filter og udvalg
- Hastighed i modtagerberegning



Vis modtagere

Tilbage til udsendelsen | Returneret | Sendt | Læst af modtager | Dublet | Ugyldig e-mail-adresse | Opdater

Type	Navn	E-mail-adresse	Firma
	Martin G. H. Jensen	martinhj@superoffice.dk	SuperOffice Danmark A/S
	Martin G. H. Jensen	martinhj@superoffice.dk	SuperOffice Danmark A/S

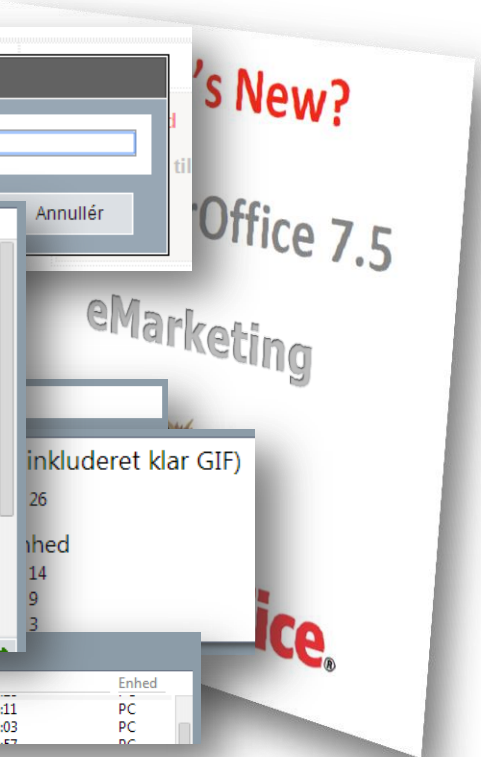
	Enhed
05	Mobil
09	Tablet
19	PC
37	Mobil
03	PC
26	PC
11	PC
12	PC
20	Mobil
06	Mobil
21	Tablet
38	PC
30	PC
17	PC
18	PC
02	Mobil
14	Mobil
16	PC

- "Ingen udsendelser" lagt sammen

Print af links fra kundelister | Print af links fra statiske lister

Kunde	Kontakt	Tidspunkt	Enhed
Kim Toft Madsen	SuperOffice Danmark	2014-01-06 08:56:11	PC
Martin G. H. Jensen	SuperOffice Danmark	2014-01-03 15:08:03	PC
Martin G. H. Jensen	SuperOffice Danmark	2014-01-20 05:12:57	PC

Skift visning for mobile enheder





Oplev den på:

SuperOffice
Kundedage 2014

Quote Management

Business Quotations - the SuperOffice way



SuperOffice Quote Management



SuperOffice® Sales and Marketing - Liberty Communications, Head Office

File Edit View Company Diary Sale Project Selection E-mail Reports Help 22.09.2013

Free text: search

SuperOffice.

Sale Details Links

VIP gifts - 2013, Coca Cola 102 705 NOK

Company: **Coca-Cola softdrinks** Owner: **John Rowling**
Contact: **Linda Baxter** Sale type: **Promo articles**
Project: Stage: **Proposal** 30%

Christmast gifts for 30 VIP contacts. The gifts should be giftwrapped and delivered to each recipient with an individual greeting.

Sale date: **01.11.2013**
Next activity: **23.09.2013**
Source: (No Selection)

Visible for: All

Completed Publish 22.09.2013 JR Edit

Month

September 2013

	M	T	W	T	F	S	S
35	26	27	28	29	30	31	1
36	2	3	4	5	6	7	8
37	9	10	11	12	13	14	15
38	16	17	18	19	20	21	22
39	23	24	25	26	27	28	29
40	30	1	2	3	4	5	6

Today

Activities Quote Sales guide Stakeholders

Christmas gifts to VIP Contacts - 2013 Version: #1 (Calculated - 22.09.2013)
Last modified: 22. September 2013 02:53:13 Number: 10011

Individual gifts

Th...	Article#	Name	Quantity	Total
	A05	Samsung Galaxy Gear	10	34 200,00
	A06	Louis Vuitton Speedy 25	5	24 750,00
	A03	Meukow Extra Cognac	5	9 450,00
	A01	iPad Mini - Black (32 Gb/WiFi)	5	14 805,00

Total: 102 705,00

Export ERP connection: SuperOffice (SuperOffice.QuoteConnector) count 6 Refresh

Appointment Task E-mail Write Note New Find Print



Oplev den på:

SuperOffice
Kundedage 2014

Udvalg – med produkter og tilbud



SuperOffice

Udvalg – nu også med produkter og tilbud ☺



The screenshot displays the SuperOffice interface for the 'Udvalg' (Selection) module. The main window shows a task titled 'Oplæg der skal godkendes' (Setup to be approved) with filters for 'Udvalg af: Produkter' and 'Ejer: Per Antoniusen'. A sidebar on the left contains navigation icons for 'Kontakt', 'Dagbog', 'Salg', 'Projekt', and 'Udvalg'. Three 'Tilføj/rediger kriterier' dialog boxes are overlaid on the main window, each showing a list of criteria to be added or edited. The top dialog shows criteria like 'Dokument', 'Kontakt', and 'Projekt'. The middle dialog shows 'Vores kontakt' and 'Gældende bruger'. The bottom dialog shows 'kategor' with a list of categories like 'Project - Kategori' and 'Sale - Kategori'. The interface includes a search bar at the top right, a date '08-05-2014', and a menu bar with options like 'Filer', 'Rediger', 'Vis', 'Kontakt', 'Dagbog', 'Salg', 'Projekt', 'Udvalg', 'E-mail', 'Rapporter', and 'Hjælp'.



**SuperOffice
Kundedage 2014
Evalueringsskema**

Navn: _____

Firma: _____

Vi takker på forhånd
for din evaluering!

Indlæg: **1. Velkommen og SuperOffice 7.5 – nyheder**

Fagligt indhold:

<input type="radio"/>				<input type="radio"/>
-----------------------	--	--	--	-----------------------

Præsentationen:

<input type="radio"/>				<input type="radio"/>
-----------------------	--	--	--	-----------------------

Kommentarer: _____



Oplev den på:

SuperOffice
Kundedage 2014

Vores Platinum- og Gold-partnere fortæller



SuperOffice





**SuperOffice
Kundedage 2014
Evalueringsskema**

Navn: _____

Firma: _____

**Vi takker på forhånd
for din evaluering!**

Indlæg: **2. Vores Platinum og Gold partnere fortæller**

Fagligt indhold:

<input type="radio"/>				<input type="radio"/>
-----------------------	--	--	--	-----------------------

Præsentationen:

<input type="radio"/>				<input type="radio"/>
-----------------------	--	--	--	-----------------------

Kommentarer: _____



Oplev den på:

SuperOffice
Kundedage 2014

Keynote: CRM som fundament for kundeloyalitet

ved Mikkel Korntved,
Direktør og seniorrådgiver i Loyalty Group International



SuperOffice





**SuperOffice
Kundedage 2014
Evalueringsskema**

Navn: _____

Firma: _____

**Vi takker på forhånd
for din evaluering!**

Indlæg: **3. Keynote: CRM som fundament for kundeloyalitet**

Fagligt indhold:

☹				😊
---	--	--	--	---

Præsentationen:

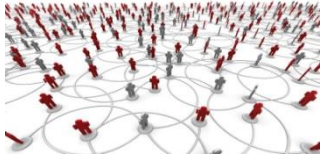
☹				😊
---	--	--	--	---

Kommentarer: _____



Oplev den på:

SuperOffice
Kundedage 2014



**Pause til netværk og mødes
med vores partnere**





Oplev den på:

SuperOffice
Kundedage 2014

Live inspiration med **SuperOffice 7.5**



SuperOffice



Oplev den på:


SuperOffice
Kundedage 2014

SuperOffice Analyze



SuperOffice





**SuperOffice
Kundedage 2014**

Evalueringsskema

Navn: _____

Firma: _____

**Vi takker på forhånd
for din evaluering!**

Indlæg: **4. Live inspiration med SuperOffice 7.5**

Fagligt indhold:

☹					😊
---	--	--	--	--	---

Præsentationen:

☹					😊
---	--	--	--	--	---

Kommentarer: _____



Oplev den på:

SuperOffice
Kundedage 2014

Dybere ind i Quote

Demo ved Adwiza



SuperOffice



Navn: _____

Firma: _____

**Vi takker på forhånd
for din evaluering!**

Indlæg: **5. Tættere på et nyt og spændende modul til SuperOffice 7.5**

Fagligt indhold:

☹				😊
---	--	--	--	---

Præsentationen:

☹				😊
---	--	--	--	---

Kommentarer: _____



Oplev den på:

SuperOffice
Kundedage 2014

Kåring af "Årets SuperOffice Ambassadør 2013"

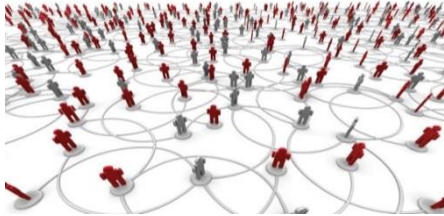


SuperOffice



Oplev den på:

**SuperOffice
Kundedage 2014**



**Opsamling på
formiddagens indlæg,
frokost og mere netværk**



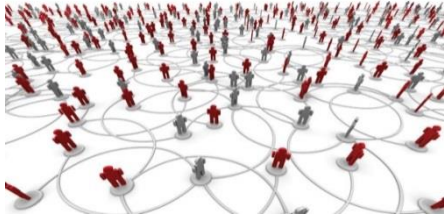


- Kundecase: Komplicerede salg forenkles med SuperOffice Quote ved Flemming Holm Interim COO, M Mobility A/S
- Vores udviklingspartnere fortæller om deres produkter og helt nye muligheder med SuperOffice 7.5



Oplev den på:

**SuperOffice
Kundedage 2014**



**Opsamling på
formiddagens indlæg,
frokost og mere netværk.**



Vi starter igen kl. 13.00 😊





**SuperOffice
Kundedage 2014
Evalueringsskema**

Navn: _____

Firma: _____

**Vi takker på forhånd
for din evaluering!**

Indlæg: **7. Kundecase: Komplicerede salg forenkles med SuperOffice Quote**

Fagligt indhold:

☹					😊
---	--	--	--	--	---

Præsentationen:

☹					😊
---	--	--	--	--	---

Kommentarer: _____



00:12:00

Start

Clear





**SuperOffice
Kundedage 2014
Evalueringsskema**

Navn: _____

Firma: _____

**Vi takker på forhånd
for din evaluering!**

Indlæg: **6. Vores udviklingspartnere fortæller ...**

Fagligt indhold:

☹					😊
---	--	--	--	--	---

Præsentationen:

☹					😊
---	--	--	--	--	---

Kommentarer: _____



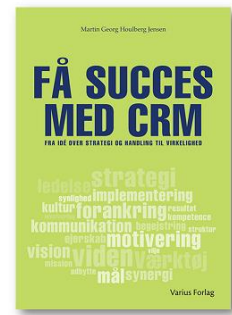
Lodtækning om en Vild og Vovet oplevelse! Se mere og deltag i konkurrencen på standen.




BOOK EN DEMO SMS BIO TIL 1980 SÅ GIVER VI EN TUR I BIOGRAFEN 2. stk. billetter



Lodtrækning om vin
Siteshop







**SuperOffice
Kundedage 2014
Evalueringsskema**

Navn: _____

Firma: _____

**Vi takker på forhånd
for din evaluering!**

Rammerne:

Faciliteterne:

☹					😊
---	--	--	--	--	---

Forplejning:

☹					😊
---	--	--	--	--	---

Kommentarer: _____

Øvrige kommentarer:

Dagens struktur:

☹					😊
---	--	--	--	--	---

Dagens udbytte:

☹					😊
---	--	--	--	--	---

Ønsker: _____



Oplev den på:

SuperOffice
Kundedage 2014

Tak for i dag



SuperOffice