

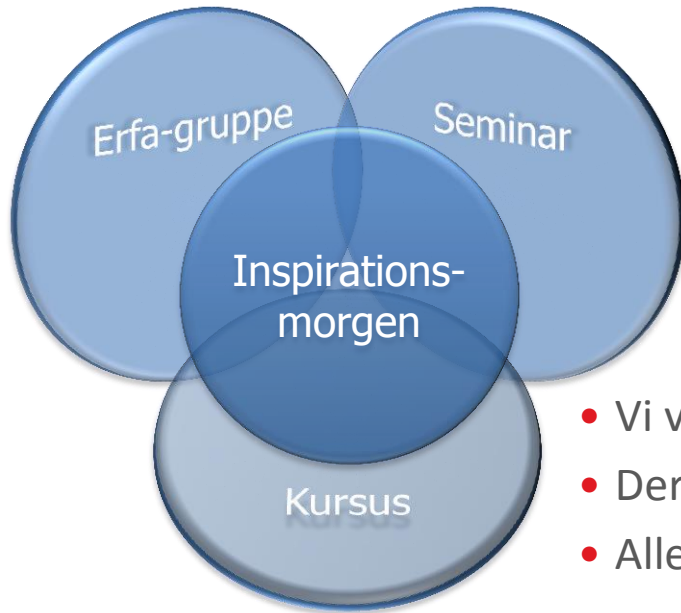
# SuperOffice Inspirationsmorgen

Februar 2014



**SuperOffice**<sup>®</sup>

# Ideen bag en inspirationsmorgen



- Vi vælger emnet og sætter scenen
- Der er fri dialog og alle byder ind
- Alle går hjem med ny viden og inspiration



SuperOffice erfa-grupperne





- Udvalgstyper og -muligheder
- Kort om kombinationsudvalg
- Eksempler:
  - Besøges de rigtige kunder
  - Besøgte kunder uden forventet salg
  - Er der forkerte aktiviteter på kunder eller emner
  - Hvad sker der med de kampagner, der er sat i gang
  - Hvilke kunder mangler en klassificering – og hvem har ansvaret
  - Hvor mange møder afholdes på hvilke kundesegmenter
  - Hvordan fordeler pipeline sig
  - Hvor mange tilbud gives af hvem i hvilke perioder
  - Hvilke salg har sælgerne ikke tænkt sig at følge op på
  - Hvilke aktiviteter har mine kunder haft udover mine



## Udvælgelse

Fire typer: Statiske, dynamiske, kombinerede samt skyggeudvalg  
Søgninger, information, overblik  
Segmentering og målgrupper  
Statistik, rapportering, cockpit, opgaver

Udvalg Opgave

Milepæle indenfor de næste tre måneder

Udvalg af: Opfølgninger  
Udvalget er: Dynamisk

Ejer: Martin Jensen  
Kategori: (Ingen valgt)

	Er lig	Nej
Udført	Er lig	Ja
Milepæl	Er lig	Ja
Dato	Før	02-10-2012

+ Tilføj - Slet

Synlig for: Martin Jensen

Udført 02-07-2012 MJ Rediger

SuperOffice Danmark A/S - DE10

Salg Projekt Udvalg E-mail Rapporter Hjælp

Udvalg Opgave

Igangværende projekter

Udvalg af: Projekter  
Udvalget er: Dynamisk

Ejer: Martin Jensen  
Kategori: Kampagne

	Er lig	Nej
Udført	Er en af	Under udførelse; Planlagt
Status	Er en af	Under udførelse; Planlagt

+ Tilføj - Slet

Synlig for: Martin Jensen

Udført 02-07-2012 MJ Rediger

SuperOffice. Udvalg Opgave

Beslutningstagere

Udfør en af følgende opgaver på alle medlemmer i dette udvalg:

- Send e-mail
- Udfør fletning
- Opret opfølgninger
- Tilføj/fjern interesser
- Kopier udvalget
- Kopier til udvalg
- Tilføj som projektdeltager
- Rediger kontaktdetaljer
- Eksporert til fil
- Eksporert til Excel
- Udskriv kontaktrapporter
- Skriv etiketter
- Create External Users

Udfør kun opgaven på valgte medlemmer.

Udvalg Opgave

Beslutningstagere

Udvalg af: Kontakter/personer  
Udvalget er: Dynamisk

Ejer: Martin Jensen  
Kategori: Kampagne

	Er lig med	Beslutningstager
Personinteresse	Er lig med	Beslutningstager

+ Tilføj - Slet

Medtag den første kontaktperson

Synlig for: Martin Jensen

Udført 02-07-2012 MJ

Projekter

Projektnavn	Type	Status	Nummer	URL
Nyt offentligt proj...	DM/Kampagne	Planlagt	10011	
Salgseminar	Seminar	Planlagt	10013	
Vinterkampagne 2...	Seminar	Under udførelse	10016	

SuperOffice Sales and Marketing - SuperOffice Danmark A/S - DE10

Udvalg Opgave

Min pipeline

Udvalg af: Salg  
Udvalget er: Dynamisk

Ejer: Martin Jensen  
Kategori: Kampagne

Bruger-ID	Status	Er en af	Åben

+ Tilføj - Slet

Synlig for: Martin Jensen

Udført 02-07-2012 pa Rediger

Salg

Dato	Beløb	Færd	Næste aktio...	Tekst	Kontakt	Person	Bruger-ID
01-08-2012	50.000,00	Tilbud	02-07-2012	Tilbud på 10.000...	Advica ApS	Søren Hartig	MJ
01-10-2012	0,00	Færdige ma...	12-07-2012	Salg af cykelhand...	Aalborg Psyk...		
28-06-2012	25.000,00	Mundtlig ...	02-07-2012	Sneydning	HMF Group A/S	Ove Tranq...	MJ

Eksporert

viser 3 Opdater

SuperOffice Sales and Marketing - SuperOffice Danmark A/S - DE10

Udvalg Opgave

Beslutningstagere uden forecast salg

Udvalg af: Kontakter/personer  
Udvalget er: Kombination

Ejer: Martin Jensen  
Kategori: Kampagne

Udvalg 1: Beslutningstagere  
Udvalg 2: Min pipeline  
Dynamisk kontaktsudvalg

Sammenlign kun kontakter

Synlig for: Martin Jensen

Udført 02-07-2012 MJ Rediger

Kontakter

Company	Postnr./sted	Kategori	Fuldt navn	Tlf	E-mailadresse (person)	Vores ...
SuperOffice Danmark A/S	2665 Vallensbæ...	Leverandør	Martin Jensen	70 10 22 01		pa
SuperOffice Danmark A/S	2665 Vallensbæ...	Leverandør	Per Antoniusen	70 10 22 01		pa

viser 2 Opdater

# Udvalgsmuligheder i SuperOffice 7

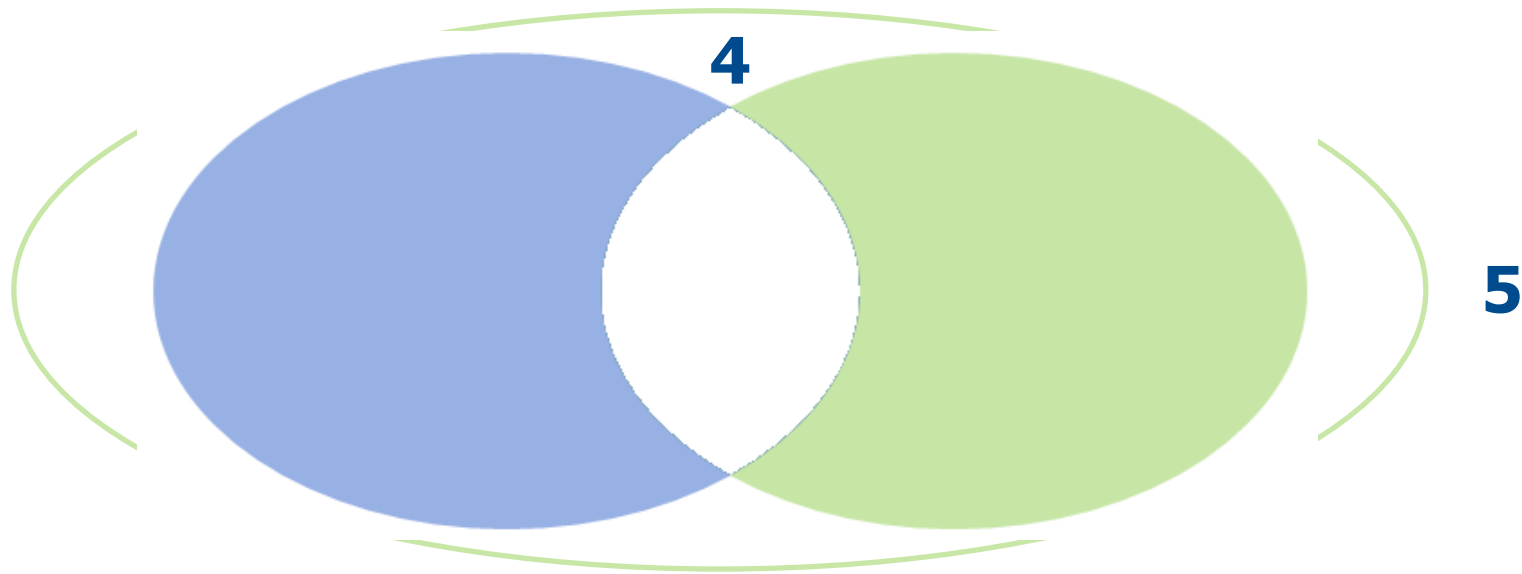


- Typer af udvalg:
  - Statiske
  - Dynamiske
  - Kombinerede
  - Skyggeudvalg
- Beslutningsgrundlag
  - Kontakter/personer
  - Salg
  - Projekter
  - Aktiviteter (Opfølgninger)
  - Dokumenter
- Opgaver
  - Aktioner
  - Opdateringer
  - Eksporter og rapporter
- Minicard
  - Liste over udvalgsmedlemmer
  - Liste over udvalg
- Inspiration til anvendelse
  - Events, kampagner, kurser, seminarer osv.
  - Cockpit
  - eMarketing

The screenshots illustrate the following features:

- Top Screenshot:** Shows the 'Udvalg' (Selection) menu with 'Beslutningstagere' (Decision Makers) selected. The interface includes a navigation bar with 'Filer', 'Rediger', 'Vis', 'Kontakt', 'Dagbog', 'Salg', 'Projekt', 'Udvalg', 'E-mail', 'Rapporter', and 'Hjælp'.
- Second Screenshot:** Displays a task card for 'Beslutningstagere, der ikke har deltaget på vores seminarer'. It shows 'Udvalg af: Kontakter/personer' and 'Udvalget er: Kombination'. Other details include 'Ejer: John Rowling', 'Kategori: Andet udvalg', and two specific tasks: 'Udvalg 1: Beslutningstagere (Dynamisk kontaktudvalg)' and 'Udvalg 2: Har deltaget på seminar (Statisk kontaktudvalg)'.
- Third Screenshot:** Shows a task card for 'Leads sælgerne ikke har gjort noget ved'. It features 'Udvalg af: Opfølgninger' and 'Udvalget er: Dynamisk'. It also lists 'Ejer: John Rowling' and 'Kategori: Andet udvalg'. Below the card is a table with columns for 'Udført', 'Er lig', and 'Nej', and a row for 'Type' with a value of 'Opfølgning: Telefon; Venligst ring'.
- Bottom Screenshot:** Shows a 'Rapporter' (Reports) window with a list of 'Udvalgsmedlemmer' (Selection Members). The list includes columns for 'Company', 'Fuldt navn', and 'Tlf.' (Phone). Below the list is a table with columns for 'Tidspunkt', 'Salg', and 'Kontakt', showing various campaign and contact details.

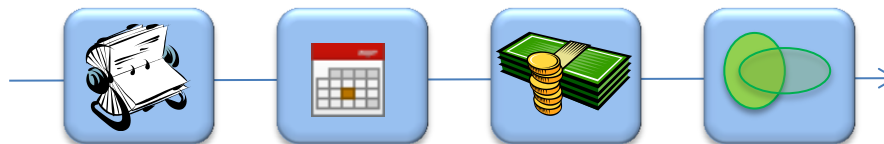




- Vi har en målgruppe
- Vi har en anden målgruppe
- Det kan give fem forskellige resultater:
  1. Dem, der kun er i den ene gruppe
  2. Dem, der kun er i den anden gruppe
  3. Dem, der er i begge grupper – fællesmængden
  4. Dem, der er i den ene eller anden gruppe, men ikke begge – komplementærmængden
  5. Dem, der er i den ene eller anden gruppe - foreningsmængden



- Statiske kontra dynamiske udvalg
- Kunder og emner
- Indsatser – fx aktiviteter og projekter
- Resultater – salg
- Kombinationer
- Excel og eksport
- Minikortet





- Nyttige ressourcer indenfor emnet:
  - Vejledning: <http://www.superoffice.dk/styrken-ved-udvalg>
  - Videoer om Udvalg: <http://www.superoffice.dk/et-bibliotek-af-videoer-om-udvalg>
- Andre ressourcer:
  - SuperOffice White Papers: <http://www.superoffice.dk/white-papers/>
  - YouTube-videoer: <http://www.youtube.com/SuperOfficeNetwork>
  - SuperOffice erfa-grupperne: <http://www.linkedin.com/groups?gid=4911032>







- Genåbnet i denne uge
- Skriv til Gitte om tilmelding





Evaluering...

På gensyn i marts, om eMarketings mange muligheder



**Mange tak!**



Martin Houlberg Jensen  
[martinhj@superoffice.dk](mailto:martinhj@superoffice.dk)



**SuperOffice®**