

SuperOffice InspirationsMorgen

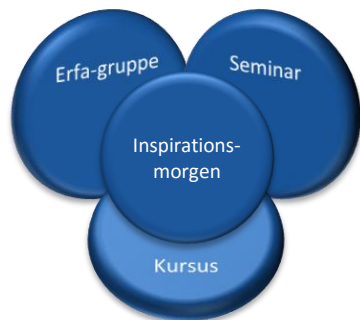
**”Op og afsted”
Med SuperOffice 8**



**DATA
IS SAFE**

**SUPEROFFICE
PRODUCTS**

Ideen bag en InspirationsMorgen – siden 2013



- Vi vælger emnet og sætter scenen
- Der er fri dialog og alle byder ind
- Alle går hjem med ny viden og inspiration

SuperOffice erfa-grupperne



Inden vi går i gang...

10
↓

Agenda

I
N
T
R
O

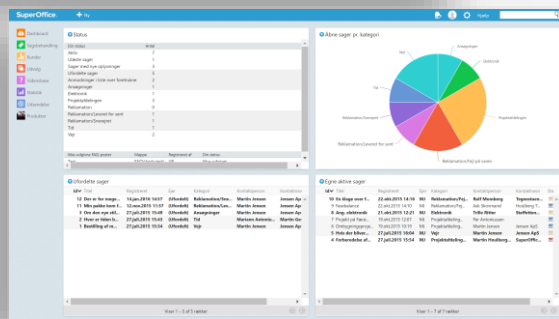
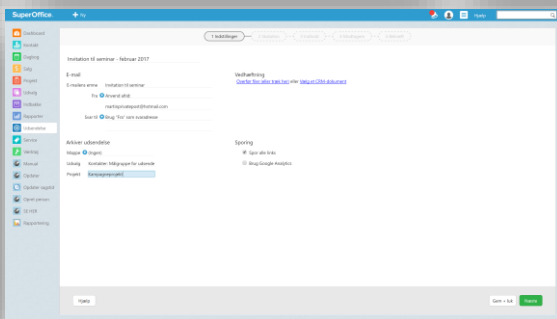
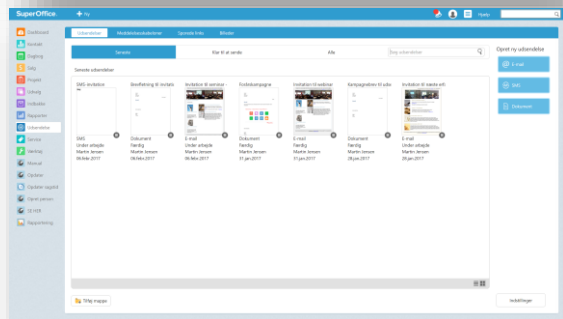
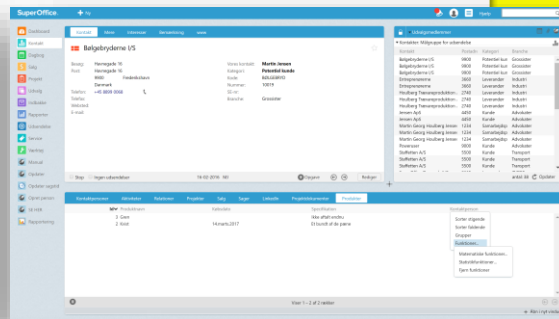
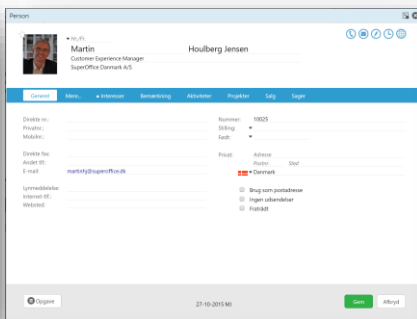
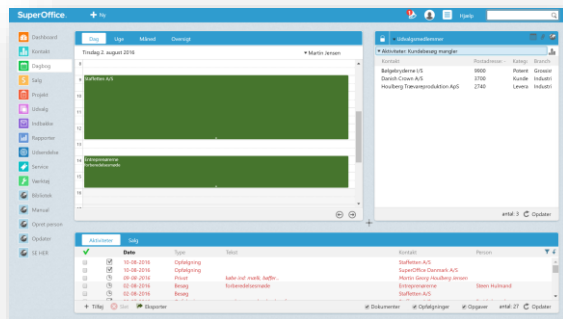


P
A
U
S
E



O
U
T
R
O

Nyhedsinspiration



Standard CRM: Det nye look

The screenshot displays the SuperOffice CRM interface. The top navigation bar includes the SuperOffice logo, a '+ Ny' button, and user profile icons. The left sidebar contains a menu with icons for Dashboard, Kontakt, Dagbog, Salg, Projekt, Udvalg, Indbakke, Rapporter, Udsendelse, Service, Værktøj, Bibliotek, Manual, Opret person, and Opdater. The main content area is divided into three sections:

- Calendar View:** Shows a calendar for 'Tirsdag 2. august 2016' for 'Martin Jensen'. It displays two green blocks representing activities: 'Staffetten A/S' and 'Entrepreneurerne forberedelsesmøde'.
- Udvalgte medlemmer:** A table showing selected members with columns for Kontakt, Postadresse, Kategori, and Branch.
- Activities Table:** A table with columns for Aktiviteter, Salg, Dato, Type, Tekst, Kontakt, and Person.

Kontakt	Postadresse	Kategori	Branch
Bølgebryderne I/S	9900	Potent	Grossist
Danish Crown A/S	3700	Kunde	Industri
Houlberg Trævareproduktion ApS	2740	Levera	Industri

Aktivitet	Dato	Type	Tekst	Kontakt	Person
☒	10-08-2016	Opfølgning		Staffetten A/S	
☒	10-08-2016	Opfølgning		SuperOffice Danmark A/S	
☐	09-08-2016	Privat	købe ind: mælk, bælter...	Martin Georg Houlberg Jensen	
☐	02-08-2016	Besøg	forberedelsesmøde	Entrepreneurerne	Steen Hulmand
☐	02-08-2016	Besøg		Staffetten A/S	

Bottom bar: + Tilføj, Slet, Eksporter, Dokumenter, Opfølgninger, Opgaver, antal: 27, Opdater

Standard CRM: Det nye look

The screenshot displays the Standard CRM interface with a modern design. The top navigation bar is blue and contains the following tabs: **Kontakt**, **Mere**, **Interesser**, **Bemærkning**, and **www**. On the left, a sidebar shows a search bar and a list of contacts, with **Houlberg Trævareproduktio...** and **Ask Skovmand (Houlberg Tr...** visible. The main content area shows the profile for **Houlberg Trævareproduktion ApS**, which includes a Danish flag icon and a yellow star. The profile details are as follows:

Houlberg Trævareproduktion ApS	
Besøg:	Grenen 3
Post:	Grenen 3 DK-2740 Skovlunde
Telefon:	+4544118888
URL:	
Vores kontakt:	Martin Jensen
Kategori:	Leverandør

To the right of the profile, the contact **Martin Jensen** is listed as a **Leverandør** (Supplier) with the company name **HOULBERGT** and address **10017 Industri**. At the bottom of the profile card are navigation arrows and a **Rediger** (Edit) button. On the far right, a panel titled **Mine foretrukne** (My favorites) shows a list of favorite contacts, including **Houlberg Trævareproduktion ApS** and **Ask Skovmand (Houlberg Trævareproduktion ApS)**. At the bottom of this panel, there is a filter option ☒ **Kun kontakter/kontaktpersoner** and a **Fjern** (Remove) button.

Marketing: Det nye look

The screenshot displays the SuperOffice Marketing interface. The top navigation bar includes the SuperOffice logo, a '+ Ny' button, and icons for notifications, user profile, and help. The left sidebar contains a list of modules: Dashboard, Kontakt, Dagbog, Salg, Projekt, Udvvalg, Indbakke, Rapporter, Udsendelse (highlighted), Service, Værktøj, Bibliotek, Manual, Opret person, Opdater, and SE HER.

The main content area is titled 'Udsendelser' and features tabs for 'Udsendelser', 'Meddelelseskabeloner', 'Sporede links', and 'Billeder'. Below the tabs, there are filters for 'Seneste', 'Klar til at sende', and 'Alle', along with a search bar labeled 'Søg udsendelser'. The 'Seneste udsendelser' section displays a table with the following data:

Navn	Type	Status	Ejer	Senest ændret
Invitation til InspirationsMorgen i september	E-mail	Under arbejde	Martin Jensen	15.aug.2016
Invitation til næste erfa-møde	E-mail	Under arbejde	Martin Jensen	15.aug.2016
Invitation til gå-hjem-møde	E-mail	Færdig	Martin Jensen	11.jan.2016

At the bottom of the table, it says 'Viser 1 - 3 af 3 rækker'. To the right of the table, there is a button 'Opret ny udsendelse' with options for '@ E-mail' and 'Dokument'. A 'Tilføj mappe' button is located at the bottom left of the main content area.

Marketing: Det nye look

The screenshot displays the SuperOffice Marketing interface. The top navigation bar includes 'Ny', a search icon, and a 'Hjælp' link. The left sidebar contains icons for Dashboard, Kontakt, Dagbog, Salg, Projekt, Udvalg, Indbakke, Rapporter, Udsendelse, Service, Værktøj, Bibliotek, Manual, Opret person, Opdater, and SE HER.

The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'Entreprenørerne', shows contact details for Martin Jensen, including his address (Renden 7, 3660 Stenløse, Danmark), telephone, fax, website, and email. The right section, titled 'Måned', shows a calendar for August 2016.

Below the contact details, there is a table of activities. A blue arrow points to the 'Udsendelser' (Outreach) column header. The table has columns for 'Kategori', 'Dato', and 'Udsendelse'. The activities listed are:

Kategori	Dato	Udsendelse
✓	02-08-2016	
✓	28-07-2016	
✓	03-03-2016	Telefon ud ring...
✓	16-02-2016	Tilbud i Excel Tilbud på overbygningen
✓	05-11-2015	Planlægning forberedelsesmøde
✓	21-10-2015	Planlægning

At the bottom of the interface, there is a toolbar with icons for 'Tilføj', 'Slet', 'Filter', and 'Eksporter'. The bottom right corner of the interface shows a summary of the data: 'Udsendelser', 'Dokumenter', 'Opfølgninger', 'Vis antal', and 'Opdater'.

Marketing: Udvalg

SuperOffice

Udsalg Opfølg Diagram Bemærkning

Kontakter: Målgruppe for udsendelse

Udfør en af følgende opgaver på alle medlemmer i dette udvalg

- Opret en e-mailudsendelse
- Opret en dokumentudsendelse

Kontakt: Målgruppe for udsendelse

Kontakt	Postadresse	Kategori	Branch
Balgebyrden V/S	9900	Potent	Grossi
Balgebyrden V/S	9900	Potent	Grossi
Balgebyrden V/S	9900	Potent	Grossi
Entreprenørerne	3660	Levera	Industri
Entreprenørerne	3660	Levera	Industri
Houberg Tømrerproduktion ApS	2740	Levera	Industri
Houberg Tømrerproduktion ApS	2740	Levera	Industri
Houberg Tømrerproduktion ApS	2740	Levera	Industri
Jensen ApS	4450	Kunde	Advoka
Jensen ApS	4450	Kunde	Advoka
Martin Georg Houberg Jensen			
Martin Georg Houberg Jensen			

antal: 42 Opdater

Kontakter Udsendelse

Sørbid Dato Type Navn Sørbit 12 Ejer

Der findes endnu ingen udsendelser for dette udvalg.

Opret ny udsendelse

Ekspor

antal: 0 Opdater

SuperOffice

1 indstilling 3 Skabelon 3 Indhold 4 Modtagere 5 Indsæt

Mail for manglende kontakt

E-mail

E-mailens emne: Vi må da snart mødes igen

Fr: Anvend vores salgskontakt med den er tilgængelig alle

mailto:marion@superoffice.com

Svar til: "Hvordan har det været med den?"

Arkiver udsendelse

Mappe (Ingen)

Udsalg Kontakter: Målgruppe for udsendelse

Projekt (Start med at skrive for at søge...)

Hjælp

Gem + Luk Hænde

SuperOffice

Udsalg Opfølg Diagram Bemærkning

Kontakter: Målgruppe for udsendelse

Udfør en af følgende opgaver på alle medlemmer i dette udvalg

- Opret en e-mailudsendelse
- Opret en dokumentudsendelse

Kontakt: Målgruppe for udsendelse

Kontakt	Postadresse	Kategori	Branch
Balgebyrden V/S	9900	Potent	Grossi
Balgebyrden V/S	9900	Potent	Grossi
Balgebyrden V/S	9900	Potent	Grossi
Entreprenørerne	3660	Levera	Industri
Entreprenørerne	3660	Levera	Industri
Houberg Tømrerproduktion ApS	2740	Levera	Industri
Houberg Tømrerproduktion ApS	2740	Levera	Industri
Houberg Tømrerproduktion ApS	2740	Levera	Industri
Jensen ApS	4450	Kunde	Advoka
Jensen ApS	4450	Kunde	Advoka
Martin Georg Houberg Jensen			
Martin Georg Houberg Jensen			

antal: 42 Opdater

Kontakter Udsendelse

Sørbid Dato Type Navn Sørbit 12 Ejer

Der findes endnu ingen udsendelser for dette udvalg.

Opret ny udsendelse

Ekspor

antal: 0 Opdater

SuperOffice

Udsalg Opfølg Diagram Bemærkning

Kontakter: Har klikket på "Kontakt mig"-linket

Udfør en af følgende opgaver på alle medlemmer i dette udvalg

- Opret en e-mailudsendelse
- Opret en dokumentudsendelse

Kontakt: Målgruppe for udsendelse

Kontakt	Postadresse	Kategori	Branch
Balgebyrden V/S	9900	Potent	Grossi
Balgebyrden V/S	9900	Potent	Grossi
Balgebyrden V/S	9900	Potent	Grossi
Entreprenørerne	3660	Levera	Industri
Entreprenørerne	3660	Levera	Industri
Houberg Tømrerproduktion ApS	2740	Levera	Industri
Houberg Tømrerproduktion ApS	2740	Levera	Industri
Houberg Tømrerproduktion ApS	2740	Levera	Industri
Jensen ApS	4450	Kunde	Advoka
Jensen ApS	4450	Kunde	Advoka
Martin Georg Houberg Jensen			
Martin Georg Houberg Jensen			

antal: 42 Opdater

Kontakter Udsendelse

Sørbid Dato Type Navn Sørbit 12 Ejer

Der findes endnu ingen udsendelser for dette udvalg.

Opret ny udsendelse

Ekspor

antal: 0 Opdater

SuperOffice

Udsalg Opfølg Diagram Bemærkning

Kontakter: Aktiviteter: Kunderesøgninger

Udfør en af følgende opgaver på alle medlemmer i dette udvalg

- Opret en e-mailudsendelse
- Opret en dokumentudsendelse

Kontakt: Målgruppe for udsendelse

Kontakt	Postadresse	Kategori	Branch
Balgebyrden V/S	9900	Potent	Grossi
Balgebyrden V/S	9900	Potent	Grossi
Balgebyrden V/S	9900	Potent	Grossi
Entreprenørerne	3660	Levera	Industri
Entreprenørerne	3660	Levera	Industri
Houberg Tømrerproduktion ApS	2740	Levera	Industri
Houberg Tømrerproduktion ApS	2740	Levera	Industri
Houberg Tømrerproduktion ApS	2740	Levera	Industri
Jensen ApS	4450	Kunde	Advoka
Jensen ApS	4450	Kunde	Advoka
Martin Georg Houberg Jensen			
Martin Georg Houberg Jensen			

antal: 42 Opdater

Kontakter Udsendelse

Sørbid Dato Type Navn Sørbit 12 Ejer

Der findes endnu ingen udsendelser for dette udvalg.

Opret ny udsendelse

Ekspor

antal: 0 Opdater



Dashboard



Kontakt



Dagbog



Salg



Projekt



Udvalg



Indbakke



Rapporter



Udsendelse



Service



Værktøj



Bibliotek



Manual



Opret person



Opdater



SE HER

1 Indstillinger

2 Skabelon

3 Indhold

4 Modtagere

5 Bekræft

Invitation til InspirationsMorgen i september

E-mail

E-mailens emne Invitation til InspirationsMorgen i septemberFra ☒ Anvend altid:martinprivatepost@hotmail.comSvar til ☒ Brug "Fra" som svaradresse

Vedhæftning

[Overfør filer \(eller træk her\)](#) eller [Vælg et CRM-dokument](#)

Arkiver udsendelse

Mappe ☒ (Ingen)Udvalg (Start med at skrive for at søge...)Projekt InspirationsMorgen i september

Sporing

☒ Spor alle links☐ Brug Google Analytics

Hjælp

Gem + luk

Næste



Dashboard



Kontakt



Dagbog



Salg



Projekt



Udvalg



Indbakke



Rapporter



Udsendelse



Service



Værktøj



Bibliotek



Manual



Opret person



Opdater



SE HER

1 Indstillinger

2 Skabelon

3 Indhold

4 Modtagere

5 Bekræft

Invitation til InspirationsMorgen i september

E-mail

E-mailens emne Invitation til InspirationsMorgen i september

Fra Anvend altid:

martinprivatepost@hotmail.com

Svar til Brug "Fra" som svaradresse

Arkiver udsendelse

Mappe (Ingen)

Udvalg Kontakter: Målgruppe for udsendelseProjekt InspirationsMorgen i september

Vedhæftning

[Overfør filer \(eller træk her\)](#) eller [Vælg et CRM-dokument](#)

Sporing

☒ Spor alle links☒ Brug Google AnalyticsGoogle Analytics InspirationsMorgen

Hjælp

Gem + luk

Næste



Dashboard



Kontakt



Dagbog



Salg



Projekt



Udvalg



Indbakke



Rapporter



Udsendelse



Service



Værktøj



Bibliotek



Manual



Opret person



Opdater



SE HER

1 Indstillinger

2 Skabelon

3 Indhold

4 Modtagere

5 Bekræft

Warning: This is a system template which will be overwritten when upgrading the system. Make a copy if you wish to modify it.

[[IF:InEmailClient]]If you cannot read this email, [click here](#) to view it online[[ENDIF]]



Lorem ipsum dolor sit

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.



Kære [[customer.firstname]]

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.



Lorem ipsum dolor sit

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.



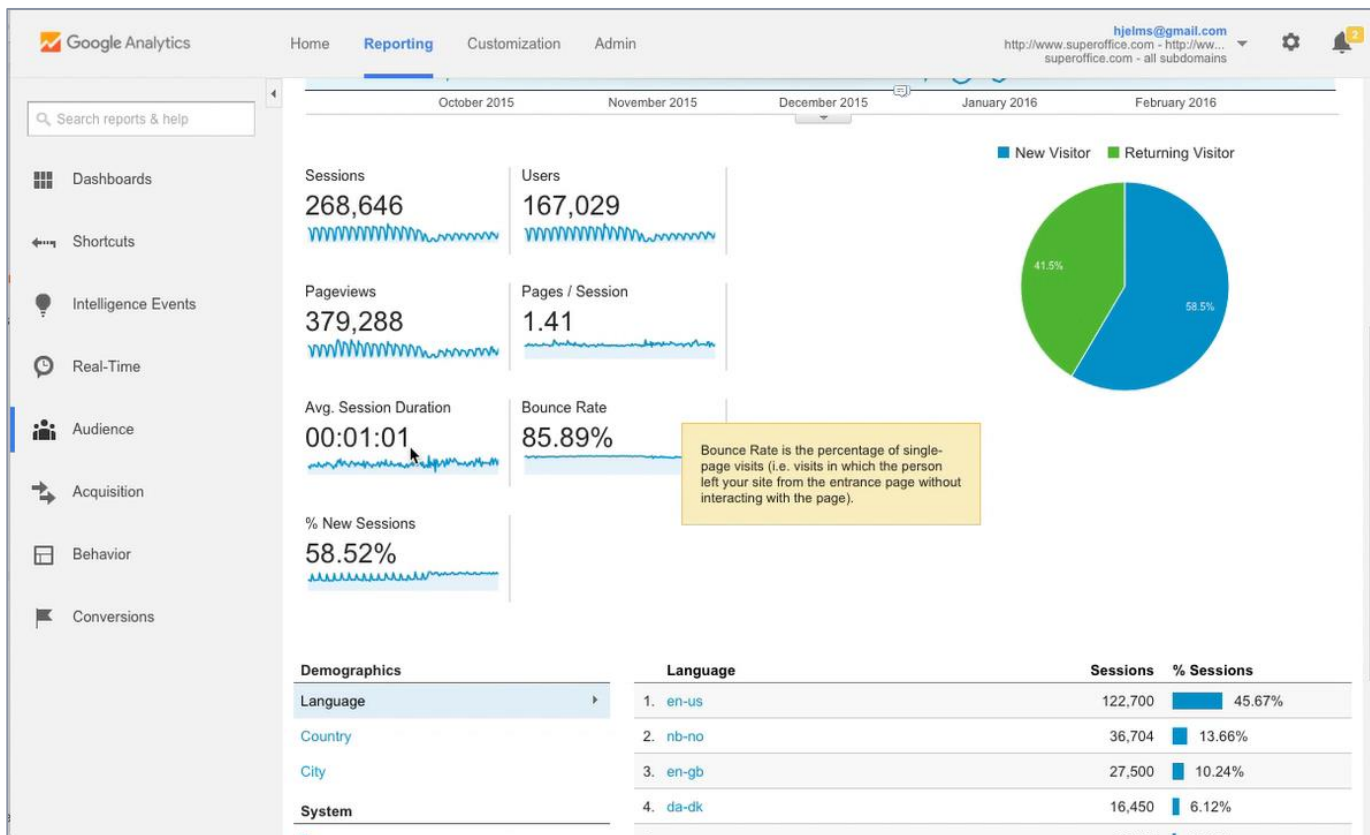
Hjælp

Send test

Gem + luk

Forrige

Næste



Standard CRM: Det nye personkort

- Intet mindre end 8 nye lækre ting

- Ring
- Mail
- Skriv
- Aftal
- Aktiviteter
- Projekter
- Salg
- Sager



Aktiviteter	Projekter	Salg	Sager
-------------	-----------	------	-------

Det nye personkort: Ring

Person



▼ Hr./Fr.

Martin

Jensen

Titel

Jensen ApS

📞

✉

✎

🕒

Generel

Mere...

Interesser

Bemærkning

Aktiviteter

Projekter

Salg

Sager

Direkte nr.:
Privatnr.:
Mobilnr.:
Direkte fax:
Andet tlf.:
E-mail:
Lynmeddelelse:
Internet-tlf.:
Websted:

+45 2090 3501

Martin.Jensen@Superoffice.dk

Nummer: 10024

Stilling: ▼

Født: ▼

Privat: Adresse
Postnr. Sted
🇩🇰 ▼ Danmark

☐ Brug som postadresse

☐ Ingen udsendelser

☐ Fratrådt

Opgave

27-07-2016 MJ

Gem

Afbryd

Det nye personkort: E-mail

Person



▼ Hr./Fr.

Martin Jensen

Titel

Jensen ApS

📞

✉

📝

🕒

Generel

Mere...

Interesser

Bemærkning

Aktiviteter

Projekter

Salg

Sager

Direkte nr.:
Privatnr.:
Mobilnr.:
Direkte fax:
Andet tlf.:
E-mail:
Lynmeddelelse:
Internet-tlf.:
Websted:

10024

▼

Født: ▼

Privat: Adresse
Postnr. Sted
🇩🇰 ▼ Danmark

☐ Brug som postadresse
☐ Ingen udsendelser
☐ Fratrådt

Opgave

27-07-2016 MJ

Gem

Afbryd

Det nye personkort: Skriv

Person



▼ Hr./Fr.

Martin

Jensen

Titel

Jensen ApS

📞

✉

✎

🕒

Generel

Mere...

Interesser

Bemærkning

Aktiviteter

Projekter

Salg

Sager

Direkte nr.:
Privatnr.:
Mobilnr.:
Direkte fax:
Andet tlf.:
E-mail:
Lynmeddelelse:
Internet-tlf.:
Websted:

10024

▼

Født: ▼

Privat: Adresse
Postnr. Sted
🇩🇰 ▼ Danmark

☐ Brug som postadresse
☐ Ingen udsendelser
☐ Fratrådt

Opgave

27-07-2016 MJ

Gem

Afbryd

Det nye personkort: Aftale

Person



▼ Hr./Fr.

Martin Jensen

Titel

Jensen ApS

📞

✉

✎

🕒

Generel

Mere...

Interesser

Bemærkning

Aktiviteter

Projekter

Salg

Sager

Direkte nr.:
Privatnr.:
Mobilnr.:
Direkte fax:
Andet tlf.:
E-mail:
Lynmeddelelse:
Internet-tlf.:
Websted:

+45 2090 3501

Martin.Jensen@Superoffice.dk

Nummer: 10024

Stilling: ▼

Født: ▼

Privat: Adresse
Postnr. Sted
🇩🇰 Danmark

☐ Brug som postadresse
☐ Ingen udsendelser
☐ Fratrådt

Opgave

27-07-2016 MJ

Gem

Afbryd

Det nye personkort: Aktiviteter

Person



▼ Hr./Fr.

Martin

Jensen

Titel

Jensen ApS



Generel

Mere...

Interesser

Bemærkning

Aktiviteter

Projekter

Salg

Sager

Direkte nr.:
Privatnr.:
Mobilnr.:
Direkte fax:
Andet tlf.:
E-mail:
Lynmeddelelse:
Internet-tlf.:
Websted:

10024

▼

Født:

▼

Privat:

Adresse

Postnr. Sted

 Danmark

☐ Brug som postadresse

☐ Ingen udsendelser

☐ Fratrådt

Opgave

27-07-2016 MJ

Gem

Afbryd

Det nye personkort: Projekter

Person



▼ Hr./Fr.

Martin Jensen

Titel

Jensen ApS

📞

✉

✎

🕒

Generel

Mere...

Interesser

Bemærkning

Aktiviteter

Projekter

Salg

Sager

✓	Kategori	Dato	Type	Tekst	Projekt navn	Bruger-ID
☒	📅	07-03-2016	Tilbud i Excel	Som aftalt...		MJ
☐	📞	03-03-2016	Telefon ud	ring...	Årskonferenc	PA
☒	📅	16-02-2016	Tilbud i Excel	Vareprøve		MJ
☐	🕒	11-01-2016	E-mail	Invitation til gå-hjem-møde		MJ
☐	🕒	10-08-2015	Møde inde			MJ

+ Tilføj

✕ Slet

⌵ Filter

📄 Eksporter

☒ Udsendelser

☒ Dokumenter

☒ Opfølgninger

Vis antal

🔄 Opdater

Opgave

27-07-2016 MJ

Gem

Afbryd

Det nye personkort: Salg

Person



Hr./Fr.
Martin

Titel
Jensen ApS

📞

✉️

📝

🕒

Generel

Mere...

Interesser

Bemærkning

Aktiviteter

Projekter

Salg

Sager

	Projektnavn	Type	Status	Nummer	URL	Bruger-ID
✓	Nyt domicil	Hovedprojekt	Planlagt	10013	https://online.superoffice.com/cust10803	MJ

+ Tilføj til projekt...

📄 Eksporter

antal: 1

🔄 Opdater

Opgave

27-07-2016 MJ

Gem

Afbryd

Det nye personkort: Sager

Person



Hr./Fr.
Martin

Titel
Jensen ApS

Jensen



Generel

Mere...

Interesser

Bemærkning

Aktiviteter

Projekter

Salg

Sager

✓

Dato

Beløb

Fase

Sandsyn

Næste aktivitet

Salg

Kontakt

+ Tilføj

Filter

Eksporter

antal: 0

Opdater

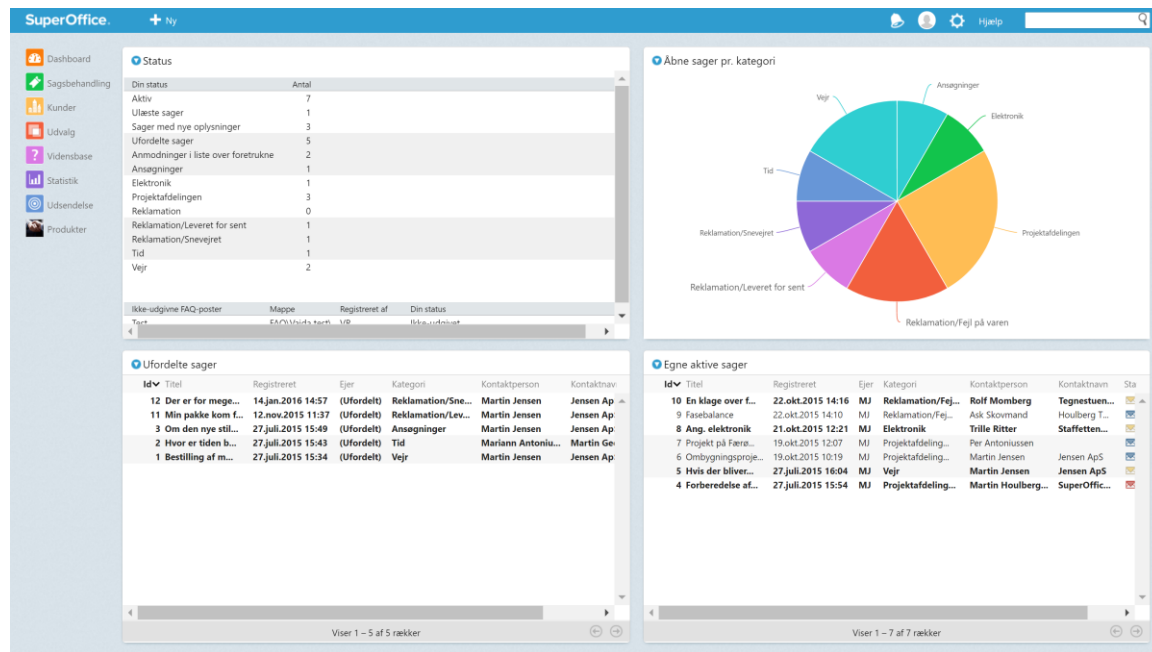
Opgave

27-07-2016 MJ

Gem

Afbryd

Service: Dashboard



Service: sammen med Salg

SuperOffice. + Ny

Dashboard Kontakt Mere Interesser Bemærkning www.

Bølgebryderne I/S

Besøg: Havnegade 16
Post: Havnegade 16
9900 Frederikshavn
Danmark
Telefon: +45 8899 0068
Telefax:
Websted:
E-mail:

Vores kontakt: **Martin Jensen**
Kategori: **Potentiel kunde**
Kode: **BOLGEBRYD**
Nummer: **10019**
SE nr:
Brancher: **Grossister**

Stop Ingen udsendelser 16-02-2016 MI Opgave Rediger

Kontaktpersoner Aktiviteter Relationer Projekter Salg Sager LinkedIn Projektdokumenter Produkter

ID	Produkt navn	Køb dato	Specifikation
3	Gren		Ikke aftalt endnu
2	Kvist	14.marts.2017	Et bundt af de pæne

Viser 1 – 2 af 2 rækker

Udvalgsmedlemmer

Kontakter: Målggruppe for udsendelse

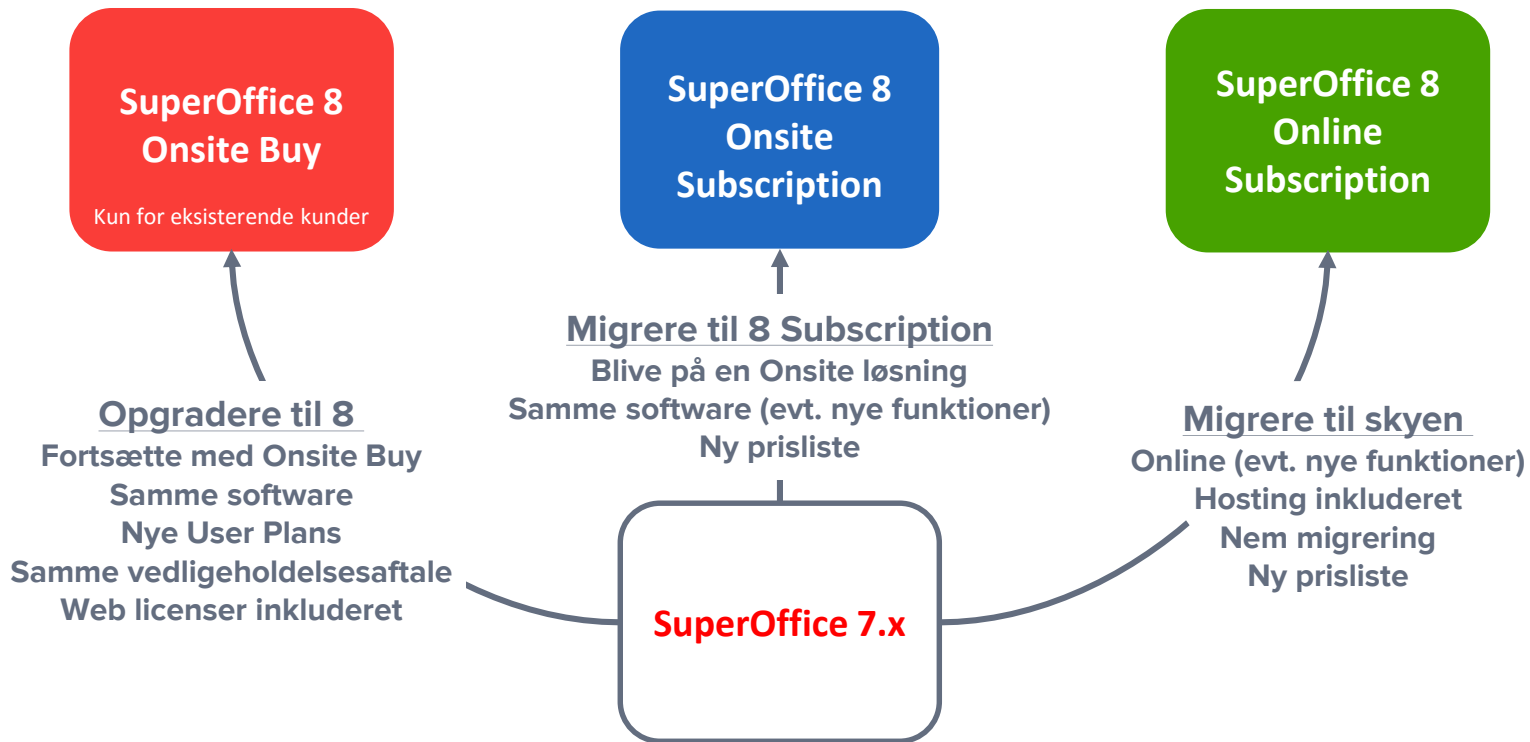
Kontakt	Postadr	Kategori	Brancher
Bølgebryderne I/S	9900	Potentiel kun	Grossister
Bølgebryderne I/S	9900	Potentiel kun	Grossister
Bølgebryderne I/S	9900	Potentiel kun	Grossister
Entrepenarene	3660	Leverander	Industri
Entrepenarene	3660	Leverander	Industri
Houlberg Trævareproduktion	2740	Leverander	Industri
Houlberg Trævareproduktion	2740	Leverander	Industri
Houlberg Trævareproduktion	2740	Leverander	Industri
Jensen ApS	4450	Kunde	Advokater
Jensen ApS	4450	Kunde	Advokater
Martin Georg Houlberg Jensen	1234	Samarbejds	Advokater
Martin Georg Houlberg Jensen	1234	Samarbejds	Advokater
Martin Georg Houlberg Jensen	1234	Samarbejds	Advokater
Povneruser	9000	Kunde	Advokater
Staffetten A/S	5500	Kunde	Transport
Staffetten A/S	5500	Kunde	Transport
Staffetten A/S	5500	Kunde	Transport

Sorter stigende
Sorter faldende
Grupper
Funktioner...
Matematiske funktioner...
Statistikfunktioner...
Fjern funktioner

antal: 38 Opdater

+ Åbn i nyt vindue

Dine muligheder



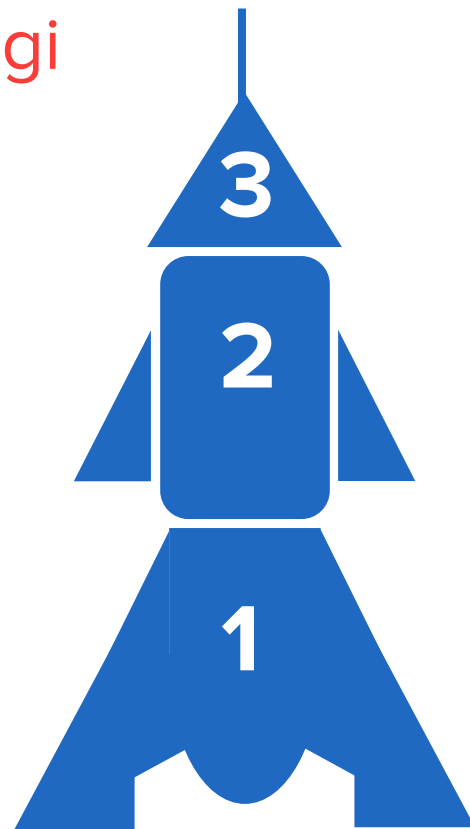
Mulige 3 steps for migreringsstrategi



Migrere til CRM Online
Nyd de nye fordele i skyen

Migrere til web-applikationen
Start med at bruge de nye
integrationer

Opgradere til Superoffice 8
Fordel af produktnyhederne



User Plans på Buy

			
MARKETING	SALES	SERVICE	COMPLETE CRM
Til dem, som arbejder med marketing	Til sælgere og salgschefer	Til alle som arbejder i kundeservice	Til dem, som har behov for det hele
Inkl. STANDARD funktioner	Inkl. STANDARD funktioner	Inkl. STANDARD funktioner	Inkl. STANDARD funktioner
			
✓ Kampagnestyring ✓ Følg og mål kampagner ✓ Email skabeloner	✓ Forecast ✓ Pipelinestyring ✓ Tilbudsstyring	✓ Sagsnummer ✓ Prioritering ✓ Sociale medier integration ✓ Vidensdatabase	✓ MARKETING, SALES og SERVICE funktioner

Hvis der er et ønske om at benytte Pocket, Quote eller SAINT, skal disse licenser stadig købes som selvstændige licenser

Migrere til Online eller Subscription

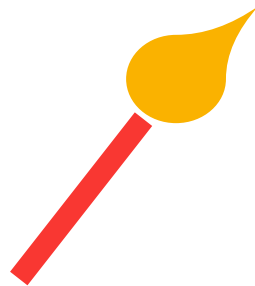
				
STANDARD CRM	MARKETING	SALES	SERVICE	COMPLETE CRM
Når du har brug for standard CRM	Til dem, som arbejder med marketing	Til sælgere og salgschefer	Til alle som arbejder i kundeservice	Til dem, som har behov for det hele
✓ Kontakter ✓ Kalender ✓ Email ✓ Mobil CRM ✓ Udvalg ✓ Rapportering	Inkl. STANDARD funktioner + ✓ Kampagnestyring ✓ Følg og mål kampagner ✓ Email skabeloner	Inkl. STANDARD funktioner + ✓ Forecast ✓ Pipelinestyring ✓ Tilbudsstyring	Inkl. STANDARD funktioner + ✓ Sagsnummer ✓ Prioritering ✓ Sociale medier integration ✓ Vidensdatabase	Inkl. STANDARD funktioner + ✓ MARKETING, SALES og SERVICE funktioner

I SALES User Plan er Pocket, Quote og SAINT inkluderet

Konsulenttydelser i forbindelse med migrering

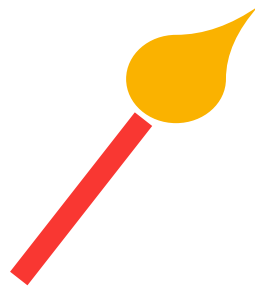
Vi er klar til at hjælpe jer!

- Teknisk konsulenttydelse til at opgradere eller migrere til skyen
- Workshops
 - Re-vitalisering/Vitamin
 - Forretningsanalyse
- Re-konfigurering af jeres SuperOffice 8 løsning
- Uddannelse af brugerne



Re-vitaliserings/Vitamin workshop

- Gennemgang af forbedringsmuligheder
 - Nye funktioner som evt. kan erstatte tidligere skræddersyet designs
 - Evt. Re-konfigurering af database
 - Nye User Plans som kan erstatte tidligere „krumspring“
- Succeskriterierne nye og tidligere – er de opfyldt?
Er de defineret, kommunikeret, implementeret, fulgt op og videreudviklet?
- Forankring hos brugerne – Kan eller hvordan bliver det bedre....?
- Hjælp til at BOOSTE motivationen hos brugerne



Eksempler på ”Kom godt i gang”-pakker

Standard User Plan pakke:

- Bruger-intro (kalender, kontakter, projekter og udvalg)
- “Go Live”-assistance
- Administrator-intro (lister, skabeloner, brugerdefinerede felter)



Marketing User Plan pakke:

- Opsætning af to udsendelser, sporede links
- Standard brugerkursus i brug af Udsendelser

Sales User Plan pakke:

- Standardoplæring og konfiguration af salgsproces inkl. SalgsGuiden
- Konfiguration af Quote “out of the box”
- Standardbrugerkursus baseret på salgsprocessen

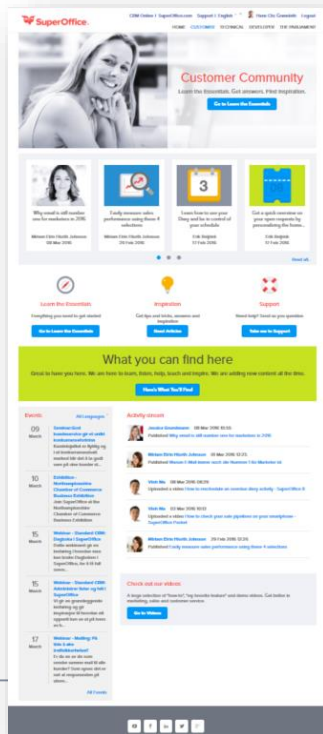


Service User Plan pakke:

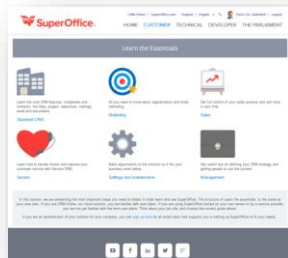
- Opsætning af service-proces (Kategorier, mail-bokses for henvendelser, status, prioriteter, skabeloner)
- Standardbrugerkursus baseret på serviceprocesser

SuperOffice Community

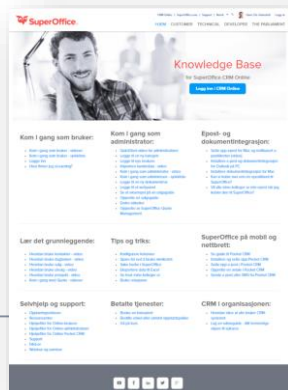
Nyheder & Aktiviteter



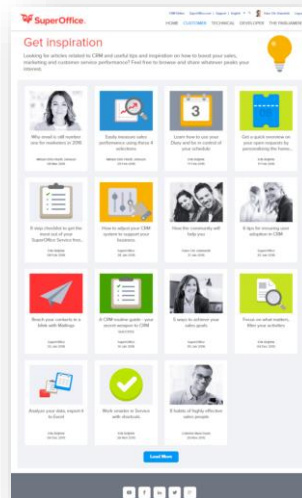
Forums



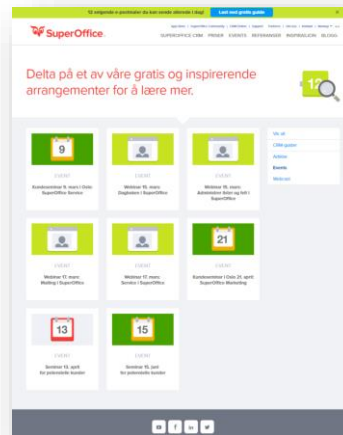
Knowledge



Blogs & Inspiration



Events & Learning



Altid lige ved hånden... ☺

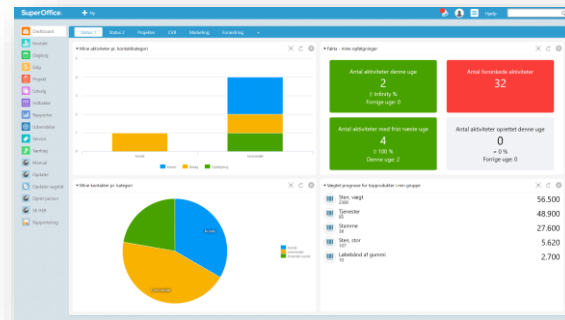


Pause

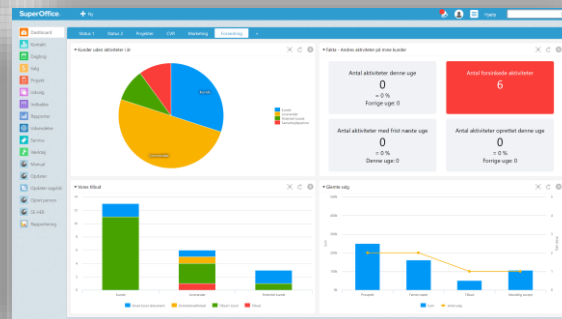
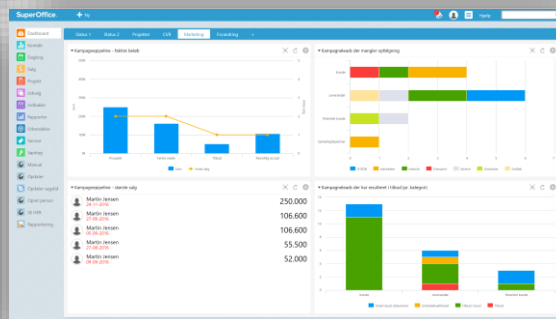
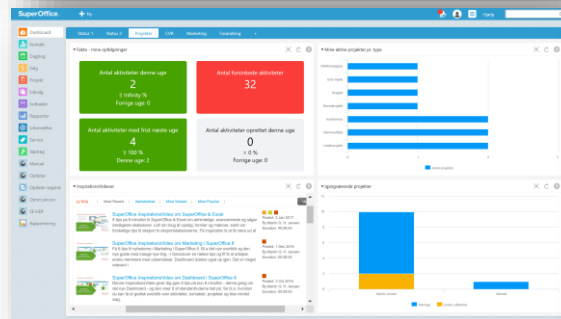
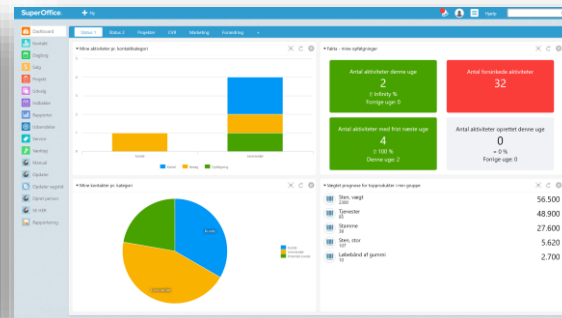
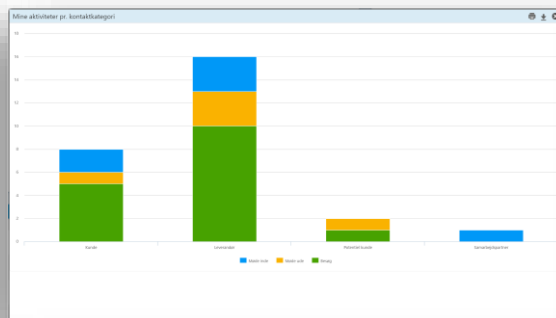
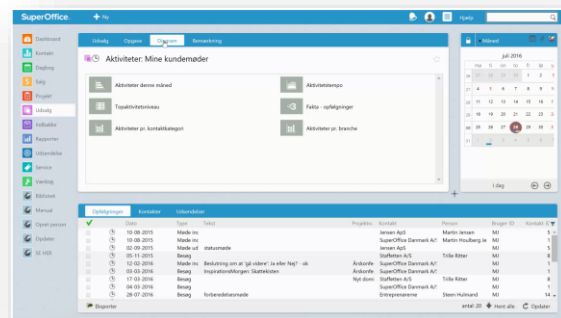


Dashboard

- Fire typer "tiles" eller "ruder":
 1. Graf
 2. Liste
 3. Tal/tæller
 4. Web-panel
- Bygger typisk på egne data eller egen primære gruppes data
- Vises i Udvalg eller som fuldt cockpit
- 30+ standard "tiles" grupperet i seks kategorier
- Standard "tiles" kan ændres af administratorerne, men...
- Kan udvides med brug af egne udvalg, url'er og eksterne systemer



Dashboard





“Vejen Op”

Hvad Hvordan Hvorfor?

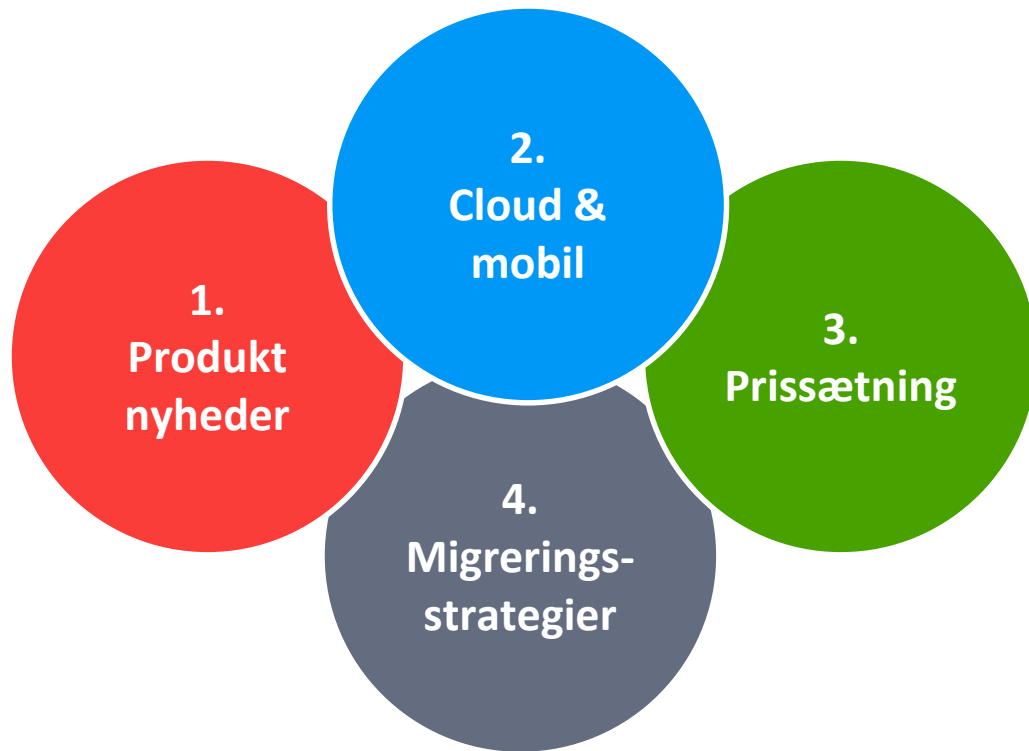
Er fremtiden nu?

<https://www.youtube.com/watch?v=GUdhrtnjT5Q>

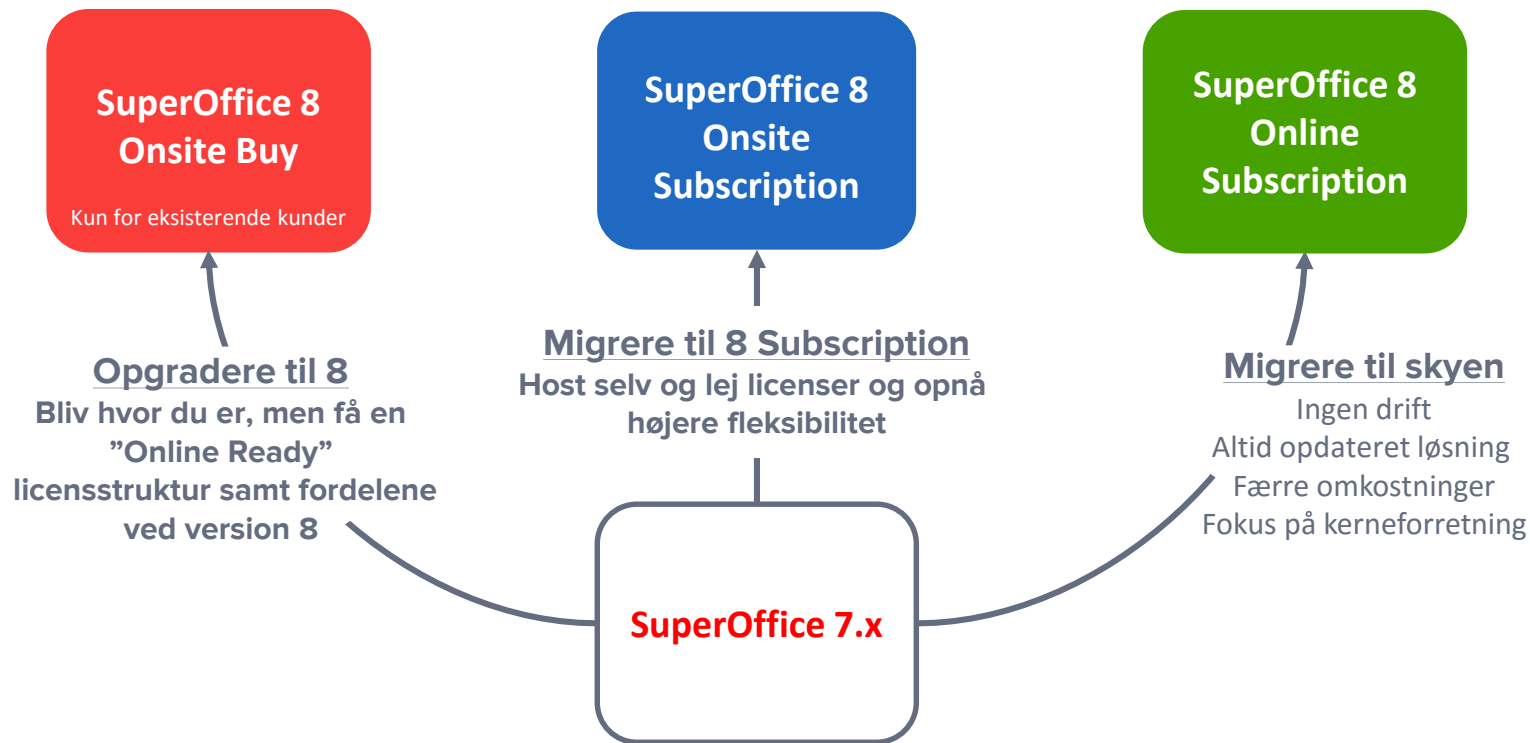


vocatīv

Vejen Op - Hvad?



Vejen Op – Hvordan?



Vejen Op – Hvorfor?

- Omkostninger – lavere TCO 
- Nyeste funktionalitet; når som helst og hvor som helst 
- Simplificere IT infrastruktur 
- Bedre resourceudnyttelse – fokus på kerneforretning 
- Højere forretningsagilitet 
- Lettere ekspansion til nye markeder 
- Finansielt værktøj (Capex til Opex) 
- Sikkerhed 

Traditional Software

On Demand Web Service

Software License

Subscription Fees



The diagram uses two icebergs to represent the visible and hidden costs of software. The 'Traditional Software' iceberg is large, with a small tip above the water labeled 'Software License' and a large submerged portion. The 'On Demand Web Service' iceberg is much smaller, with a small tip above the water labeled 'Subscription Fees' and a very small submerged portion. A large bracket on the right side of the submerged part of the traditional iceberg lists various 'Hidden Costs'. A smaller bracket on the right side of the submerged part of the web service iceberg lists a few 'Hidden Costs'.

- Installation
- Additional user fees
- Extra Module cost
- Maintenance
- Upgrades
- Server(s)
- Database
- IT Administration
- Web enabling (Citrix)
- Security
- Backup Storage
- Data Conversion
- Configuration
- Training

- Data Conversion
- Configuration
- Training

Hidden Costs

Sikkerhed – ting der kræver opmærksomhed

Lovgivning



- GDPR (EU forordning) erstatter en 20 år gammel persondata lovgivning
- Træder i kraft 25/5 2018. Overholdelse gældende 4/5 2018
- Vigtig at skelne mellem data-ansvarlig og data-behandler
- Kategorisering af "private data"
- Dokumentation af processer og kvalitetssystemer

Forandret trusselbillede



- Kompromittering *finder* sted (malware, phishing, ransomware)
- Medfører behov for proaktive og reaktive beredskabssystemer

SuperOffice Online & Sikkerhed - nu

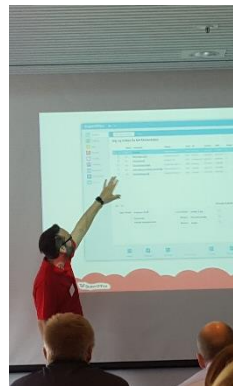
- **Data Processing Agreements** er på plads mellem:
 - SuperOffice og CRM Online kunder
 - SuperOffice og Visma ITC (hosting)
 - SuperOffice og App Store Partnere
- SuperOffice **Privacy & Security Policy** er inkluderet i vores Online aftale
- Visma ITC driver vores **CRM Online hosting** service og har følgende certificeringer:
 - ISO 90001 Quality Management
 - ISO 20000 Service Management
 - **ISO 27001 Security Management**

SuperOffice Online & Sikkerhed (GRC) - fremadrettet

What we are working on

1. We are implementing an Internal Control System for Privacy & Security according to GDPR and corresponding legislation for Norway, Sweden, Denmark, Germany, Benelux, Schweiz and UK. PwC will verify SuperOffice compliance with GDPR. The Control System is built according to ISO 9001 and ISO 27001.
2. We are building an ISO 27001 quality system for Information Security that will cover SuperOffice CRM Online and SuperOffice Group internally as well as. Our hosting partner – Visma IT & Communications holds both the ISO 9001 and ISO 27001 certificates already.
3. We are reconstructing all our legal agreements to be GDPR compliant before 2018.
4. We are implementing a «Trust Center» for publication of all relevant information and documentation related to Privacy, Security – Compliance and Governance.
5. We will consider to establish a specific knowledge center to assist customers having questions and tasks related to fulfilling their responsibilities regarding Privacy laws. This is related to insights, reporting, deleting and correcting data that is stored in their SuperOffice database (both Onsite and Online).
6. We are developing a Privacy Administration Module for SuperOffice CRM

A wide-angle photograph of a large group of people, mostly middle-aged and older, seated at long, light-colored wooden tables in a conference room. They are all looking towards the front of the room, where a presentation is likely taking place. The room has large windows on the right side, letting in natural light. There are whiteboards and a map on the wall at the front. The atmosphere appears to be a formal yet relaxed professional gathering.



SuperOffice®

Mange tak for jeres opmærksomhed



- SuperOffice 8 i overblik – et kig ind i [fremtiden >>](#) og især [SuperOffice 8 nyhederne >>](#)
- [SuperOffice InspirationsVideo om Dashboard >>](#)
- [Persondataforordningen - Implementering i danske virksomheder >>](#) (Dansk Industri)
- [Forberedelser forud for EU's databeskyttelsesforordning >>](#) (Datatilsynet)

- SuperOffice-kundeportalen [Community >>](#) og [Learn the Essentials >>](#)
- [SuperOffice InspirationsVideoerne >>](#)
- [Præsentationer fra InspirationsMorgener og -Videoer](#) : <http://www.superoffice.dk/> >> [EVENTS](#)
- YouTube-videoer: <http://www.youtube.com/SuperOfficeNetwork>
- SuperOffice erfa-grupperne på LinkedIn: "SuperOffice CRM erfa-grupper i Danmark"
- SuperOffice Danmark på [LinkedIn >>](#)



Evaluering, feedback og ønsker...

SuperOffice InspirationsMorgen

**”Op og afsted”
Med SuperOffice 8**



SuperOffice

På gensyn og fortsat god fornøjelse med SuperOffice CRM

Pernille Møller Lund pml@superoffice.dk

Mariann Linea Antoniussen mla@superoffice.dk

Martin Houlberg Jensen martinhj@superoffice.dk