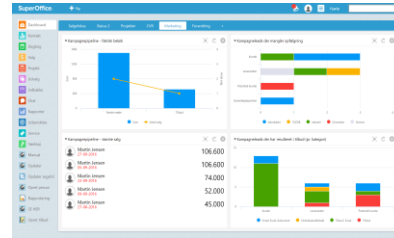
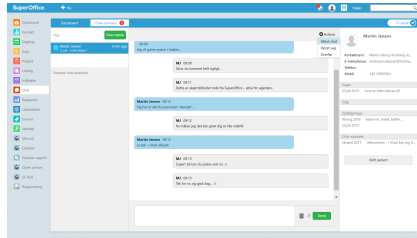
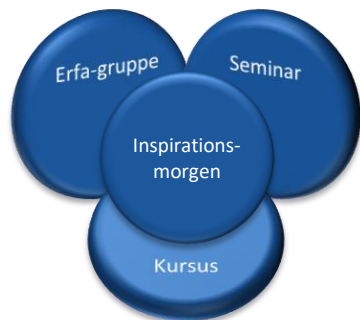


SuperOffice InspirationsMorgen: "4 x datafokus"



Ideen bag en InspirationsMorgen – siden 2013



- Vi vælger emnet og sætter scenen
- Der er fri dialog og alle byder ind
- Alle går hjem med ny viden og inspiration

SuperOffice erfa-grupperne

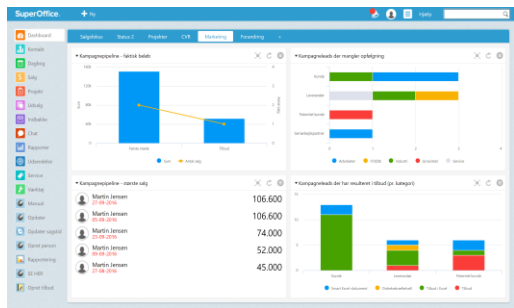


SuperOffice InspirationsMorgen: 4 x datafokus



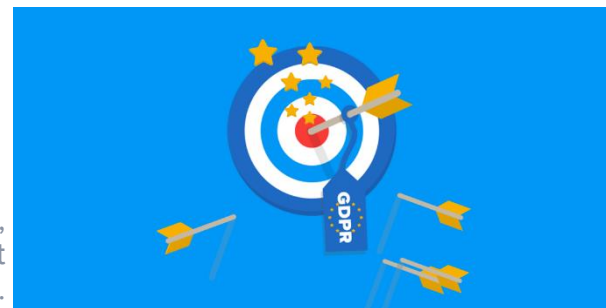
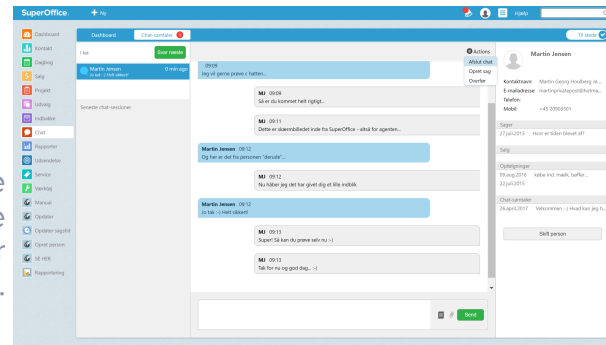
Datakvalitet. Du kan sikre dig gode **stamdata**, fx automatisk oprettet og opdateret med Bisnode og Siteshop.

Datahistorik. Du ser, hvilke fordele SuperOffice **liveChat** kan bidrage med, og hvordan du håndterer endnu flere kundedata.



Datasynglighed. Du bliver inspireret til at bruge dine data i SuperOffice aktivt ved at få dem vist både via standard- og egne **dashboards**.

Dataansvar. Vi ser nærmere på, hvordan du allerede nu kan tage fat i **GDPR** i praksis med SuperOffice CRM.



Datakvalitet med Bisnode og Siteshop



Datakvalitet. Du kan sikre dig gode **stamdata**, fx automatisk oprettet og opdateret med Bisnode og Siteshop.

SuperOffice InspirationsMorgen: 4 x datafokus



Datakvalitet. Du kan sikre dig gode **stamdata**, fx automatisk oprettet og opdateret med Bisnode og Siteshop.



SUPEROFFICE CUSTOMER EXPERIENCE

[Home](#) [Shop](#) [Room Ideas](#) [Updates](#) [Contact](#)



Fall Into

To edit, simply click di
adding you

Sho



SuperOffice Live Chat demo
Dette er en demo :-)

MJ (09:08 am)
Velkommen :-) Hvad kan jeg hjælpe med?

(09:09 am)
Jeg vil gerne prøve c hatten...

MJ (09:09 am)
Så er du kommet helt rigtigt...

MJ (09:11 am)
Dette er skærbilledet inde fra
SuperOffice - altså for agenten...

Og her er det fra personen
"derude"...



Powered by SuperOffice

Garden

-  Dashboard
-  Kontakt
-  Dagbog
-  Salg
-  Projekt
-  Udvalg
-  Indbakke
-  Chat
-  Rapporter
-  Udsendelse
-  Service
-  Værktøj
-  Manual
-  Opdater
-  Opdater sagstid
-  Opret person
-  SE HER
-  Rapportering

Dashboard

Chat-samtaler 1

Til stede 

I kø:

Svar næste

Martin Jensen

Jeg vil gerne prøve c hatten...

1 min ago

Seneste chat-sessioner

MJ 09:08

Velkommen :-). Hvad kan jeg hjælpe med?

09:09

Jeg vil gerne prøve c hatten...

MJ 09:09

Så er du kommet helt rigtigt...

Dette er skærbilledet inde fra SuperOffice - altså for agenten...

 Send

 **Martin Jensen**

Kontakt navn: Martin Georg Houlberg Je...

E-mailadresse: martinprivatepost@hotmail...

Telefon:

Mobil: +45 20903501

Sager

27.juli.2015 Hvor er tiden blevet af?

Salg

Opfølgninger

09.aug.2016 købe ind: mælk, bøffer...

22.juli.2015

Chat-samtaler

26.april.2017 Velkommen :-). Hvad kan jeg h...

Skift person



Dashboard



Kontakt



Dagbog



Salg



Projekt



Udvalg



Indbakke



Chat



Rapporter



Udsendelse



Service



Værktøj



Opdater



Opdater sagstid



Opret person



Opret tilbud



Notificering nu

Chat-samtaler

Dashboard 1

Ikke til stede Til stede

Hent næste i køen (1)

AKTIVE CHATSESSIONER

SENESTE CHAT-SESSIONER



SuperOffice Live Chat demo
Dette er en demo :-)

Vent et øjeblik, mens vi finder en
tilgængelig repræsentant. Du er nummer
1 i køen.



Leveret af SuperOffice

har ventet i 08 sek.

Ny chat i kanal Dansk NPR-møde med
partnere

online.superoffice.com



Dashboard



Sagsbehandling



Kunder



Udvalg



Vidensbase



Statistik



Udsendelse



Produkter



Chat

Dashboard

Chat-samtaler

Til stede

I kø:

Svar næste

Seneste chat-sessioner

Martin Jensen

4 min ago

Jo tak :-) Helt sikkert!

Actions

Martin Jensen 09:09:00

Jeg vil gerne prøve c hatten...

MJ 09:09:16

Så er du kommet helt rigtigt...

MJ 09:11:37

Dette er skærbilledet inde fra SuperOffice - altså for agenten...

Martin Jensen 09:12:18

Og her er det fra personen "derude"...

MJ 09:12:47

Nu håber jeg det har givet dig et lille indblik

Martin Jensen 09:12:56

Jo tak :-) Helt sikkert!

MJ 09:13:11

Super! Så kan du prøve selv nu :-)

MJ 09:13:22

Tak for nu og god dag... :-)

**Martin Jensen**

Kontakt navn: Martin Georg Houlberg Je...

E-mailadresse: martinprivatepost@hotmail...

Telefon:

Mobil: +45 20903501

Sager

27.juli.2015 Hvor er tiden blevet af?

Salg

Opfølgninger

09.aug.2016 købe ind: mælk, bøffer...

22.juli.2015

Chat-samtaler

26.april.2017 Velkommen :-) Hvad kan jeg h...

Skift person

SUPEROFFICE CUSTOMER EXPERIENCE

[Home](#) [Shop](#) [Room Ideas](#) [Updates](#) [Contact](#)



Garden

Fall Into

To edit, simply click di
adding you

Show



SuperOffice Live Chat demo

Tak for vores Chat-dialog :-)

Indtast din email-adresse, hvis
du vil have referatet tilsendt...

☒ Send mig et referat

DIN E-MAILADRESSE

mla@superoffice.dk

Tilbage til chatten

Forlad chatten

Leveret af SuperOffice

Din chatlog



support@mghj.suocrm.com

I dag, 09:15

Dig



↩ Besvar | ▾

Indbakke

Tak, fordi du chatter med os!

Her er loggen, hav en god dag!

Chat start: 09:08

MJ 09:08

Velkommen :-). Hvad kan jeg hjælpe med?

Du 09:09

Jeg vil gerne prøve c hatten...

MJ 09:09

Så er du kommet helt rigtigt...

MJ 09:11

Dette er skærmbilledet inde fra SuperOffice - altså for agenten...

Du 09:12

Og her er det fra personen "derude"...

MJ 09:12

Nu håber jeg det har givet dig et lille indblik

Du 09:12

Jo tak :-). Helt sikkert!

MJ 09:13

Super! Så kan du prøve selv nu :-).

MJ 09:13

Tak for nu og god dag... :-)

Chat slut: 09:13

Med venlig hilsen

Martin Georg Houlberg Jensen

Person

Hr./Fr.

Martin Jensen

Titel

Martin Georg Houlberg Jensen

Generel

Mere...

• Interesser

Bemærkning

Aktiviteter

Projekter

Salg

Sager

✓	Kategori	Dato	Type	Tekst	Projekt - Projekt navn	Medarbejder -
		29-08-2017	SMS	SMS-bekræftelse på deltagelse		MJ
		29-08-2017	SMS	SMS-invitation	Kampagneprojekt	MJ
		26-04-2017	Chat-session	Velkommen :-) Hvad kan jeg hjælpe med?		MJ
		06-02-2017	Dokument	Brevfletning til invitation		MJ
		31-01-2017	Dokument	Forårskampagne	Kampagneprojekt	MJ
		31-01-2017	E-mail	Invitation til webinar	Kampagneprojekt	MJ
		28-01-2017	Dokument	Kampagnebrev til udsendelse	Kampagneprojekt	MJ
☒		17-06-2016	Indgående e-mail	RE: Test 7		MJ
☒		17-06-2016	E-mail	Test 7		MJ
☒		07-10-2015	Smart Word-dokume	Lidt om Kundeprogrammet		MJ
☒		22-07-2015	Møde inde		Kampagneprojekt	MJ

+ Tilføj Slet Filter Eksporter

☒ Udsendelser ☒ Chat ☒ Dokumenter ☒ Opfølgninger Vis antal

Opgave

28-08-2017 MJ

Gem

Afbryd

- Dashboard
- Kontakt
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Chat
- Rapporter
- Udsendelse
- Service
- Værktøj
- Opdater
- Opdater sagstid
- Opret person
- Opret tilbud
- Notificering nu

Person



Generel

Mere...



Date

	29-0
	29-0
	26-0
	06-0
	31-0
	31-0
	28-0
	17-0
	17-0
	07-1
	22-0

+ Tilføj Slet

Opgave

Chat-samtale

Martin 09:08

Velkommen :-). Hvad kan jeg hjælpe med?

Martin Jensen 09:09

Jeg vil gerne prøve c hatten...

Martin 09:09

Så er du kommet helt rigtigt...

Martin 09:11

Dette er skærmbilledet inde fra SuperOffice - altså for agenten...

Martin Jensen 09:12

Og her er det fra personen "derude"...

Martin 09:12

Nu håber jeg det har givet dig et lille indblik

Martin Jensen 09:12

Jo tak :-). Helt sikkert!

Martin 09:13

Super! Så kan du prøve selv nu :-)

Martin 09:13

Tak for nu og god dag... :-)

Luk



Bruger-ID

MJ
MJ
MJ
MJ
MJ
MJ
MJ
MJ
MJ
MJ
MJ

antal: 1 Opdater

Vis antal

Afbryd

☐ Tidligere ansatte

antal: 4 Opdater

- Dashboard
- Kontakt
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Chat
- Rapporter
- Udsendelse
- Service
- Værktøj
- Manual
- Opdater
- Opdater sagstid
- Opret person
- SE HER
- Rapportering

Dashboard

Chat-samtaler 1

Til stede

I kø:

Svar næste

Martin Jensen

Jo tak :-) Helt sikkert!

0 min ago

Seneste chat-sessioner

09:09

Jeg vil gerne prøve c hatten...

MJ 09:09

Så er du kommet helt rigtigt...

MJ 09:11

Dette er skærmbilledet inde fra SuperOffice - altså for agenten...

Martin Jensen 09:12

Og her er det fra personen "derude" ...

MJ 09:12

Nu håber jeg det har givet dig et lille indblik

Martin Jensen 09:12

Jo tak :-) Helt sikkert!

MJ 09:13

Super! Så kan du prøve selv nu :-)

MJ 09:13

Tak for nu og god dag... :-)

Send

Actions

Afslut chat

Opret sag

Overfør

Martin Jensen

Kontaktnavn: Martin Georg Houlberg Je...

E-mailadresse: martinprivatepost@hotmail...

Telefon:

Mobil: +45 20903501

Sager

27.juli.2015 Hvor er tiden blevet af?

Salg

Opfølgninger

09.aug.2016 købe ind: mælk, bøffer...

22.juli.2015

Chat-samtaler

26.april.2017 Velkommen :-) Hvad kan jeg h...

Skift person

- Dashboard
- Kontakt
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Chat
- Rapporter
- Udsendelse
- Service
- Værktøj
- Manual
- Opdater
- Opdater sagstid
- Opret person
- SE HER
- Rapportering

Dashboard

Chat-samtaler

Til stede

I kø:

Svar næste

Actions

Martin Jensen

Opret sag

**Velkommen :-)** Hvad kan jeg hjælpe med?

Sagskategori: ▼ Chat

Ejer: ▼ Martin Jensen

Sagsprioritet: ▼ Middel

Status: ▼ Afsluttet

Tak, fordi du chatter med os!

Her er loggen, hav en god dag!

Chat start: 09:08



Gem

Afbryd

- Dashboard
- Kontakt
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Chat
- Rapporter
- Udsendelse
- Service
- Værktøj
- Manual
- Opdater
- Opdater sagstid
- Opret person
- SE HER
- Rapportering

KontaktMereInteresserBemærkningwww

Martin Georg Houlberg Jensen

Besøg:

Post:

1234

Danmark

Telefon:

Telefax:

Websted:

E-mail:

Vores kontakt:

Kategori: Samarbejdspartner

Kode:

Nummer: 123

SE-nr:

Branche: Advokater

☐ Stop

☐ Ingen udsendelser

23-09-2016 MJ

Opgave

Rediger

Forhåndsvisning

1234

Danmark

Telefon:

Vores kontakt:

Kategori: Samarbejdspartner

Branche: Advokater

Websted:

KontaktpersonerAktiviteterRelationerProjekterSalgSagerLinkedInProjektdokumenterProdukter								
ID	Sagsstatus	Titel	Kategori	Kunde	Sidst ændret	Registreret	Ejer	
13	Afsluttet	Velkommen :-)	Hvad kan jeg	Chat	Martin Jensen	26-04-2017	26-04-2017	MJ
2	Aktiv	Hvor er tiden blevet af?	Tid		Mariann Antoniussen	09-09-2016	27-07-2015	

Eksporter

☒ Afsluttet antal: 2 Opdater

Med Service- eller Complete User Plan

- Dashboard
- Kontakt
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Chat
- Rapporter
- Udsendelse
- Service
- Værktøj
- Manual
- Opdater
- Opdater sagstid
- Opret person
- SE HER
- Rapportering

Dashboard

Chat-samtaler

Til stede

Indgående chat

Kanal ▼ Dansk NPR-møde med pi

0 personer venter, 1 agent(er) tilgængelig(e)

Kunde	Status	Kanal	Ventetid
-------	--------	-------	----------

Aktive chatsessioner

Kanal ▼ Dansk NPR-møde med pi

0 igangværende chat(s)

Kunde	Status	Kanal	Inaktiv	Varighed	Repræsentant
-------	--------	-------	---------	----------	--------------

Trafik i dag

Tid	Indgående	Aktiv
20:00	0	0
22:00	0	0
04:00	0	0
06:00	0	0
08:00	0	0
09:00	0	0
10:00	2	1
11:00	0	0
12:00	0	0
14:00	0	0
16:00	0	0
18:00	0	0
20:00	0	0
22:00	0	0

Dagens tal

03:21 min
Gns. ventetid

06:42 min
Maks. ventetid

0
aktive sessioner

2
chats startet

Dagens helte

Martin Jens... (1)

3 1 2

-  Licenser 
-  Brugere
-  Roller
-  SAINT
-  Lister
-  Tilbud/Sync
-  Workflow
-  Præferencer
-  Chat
-  Indstillinger
-  Import
-  Felt
-  CRMScript

Chatkanaler

Salgsforum

GDPR-landing

Support-chatkanal
Kundesupportsiderne**Dansk NPR-møde med partnere**
Velkommen til SuperOffice Live Chat demo Tilføj  Slet**Support-chatkanal**

Kundesupportsiderne

Sprog: Dansk

Chatsessioner de sidste 30 dage:

Repræsentant:

JavaScript for din webside:

[View](#)

```
<script src='https://online.superoffice.com/cust10803/CS/javascript/chat.js' data-  
topicId='1' data-title='Support-chatkanal' data-theme='classic' data-color='#0080FF'  
data-font='verdana' data-delay='1'></script>
```

[Rediger](#)

Chatkanal

Dansk NPR-møde med partnere

Egenskaber

Repræsentant

Udseende af chatvindue

Frakoblet skema

Startskema for chat

Slutskema for chat

Tema: ▼ Moderne

Farve: #59a8ff

Skrifttype: ▼ Verdana

☒ Vis logo [LinkedIn_o...](#) [Overfør fil \(eller træk og slip her\)](#)☒ Vis billede af repræsentant

Overskrift

SuperOffice Live Chat demo

Meddelelse

Dette er en demo :-)

**SuperOffice Live Chat demo**
Dette er en demo :-)

Kunde (nu)

Hej, jeg har et spørgsmål.

Repræsentant (nu)

Hej, hvad kan jeg hjælpe dig?

Kunde (nu)

Hvad er deres åbningstider?

Skriv dit spørgsmål her ...



Leveret af SuperOffice

Gem

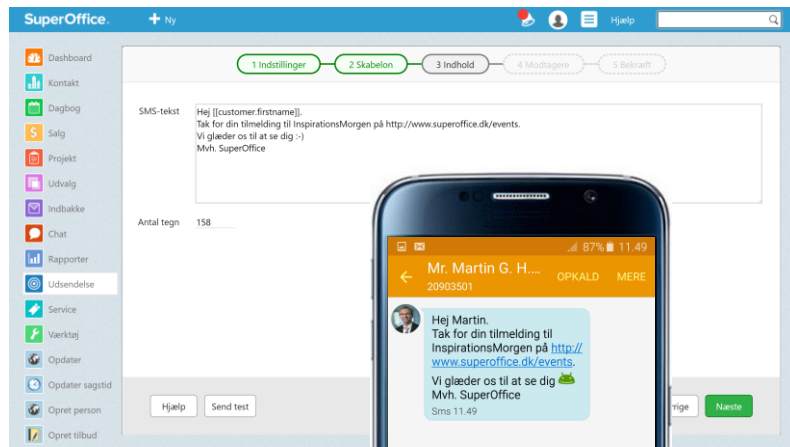
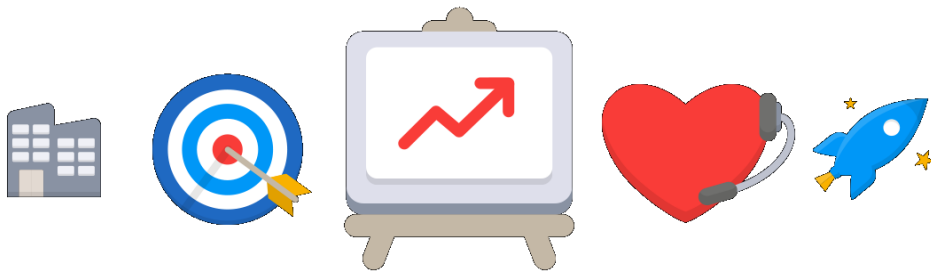
Afbryd

Rediger

SMS

Som en del af dialogen indenfor:

- FIND: Send 1:M SMS fra Udsendelser
- FANG: Send 1:1 SMS fx med en skabelon
- FASTHOLD: Send SMS-svar på en servicesag



- Kræver SMS-gateway/-udbyder, se mere på [Community >>](#), fx Compaya A/S

Person

Hr./Fr.

Martin Jensen

Titel

Martin Georg Houlberg Jensen

Generel

Mere...

• Interesser

Bemærkning

Aktiviteter

Projekter

Salg

Sager

✓	Kategori	Dato	Type	Tekst	Projekt - Projektnavn	Medarbejder -
		29-08-2017	SMS	SMS-bekræftelse på deltagelse		MJ
		29-08-2017	SMS	SMS-invitation	Kampagneprojekt	MJ
		26-04-2017	Chat-session	Velkommen :-). Hvad kan jeg hjælpe med?		MJ
		06-02-2017	Dokument	Brevfletning til invitation		MJ
		31-01-2017	Dokument	Forårskampagne	Kampagneprojekt	MJ
		31-01-2017	E-mail	Invitation til webinar	Kampagneprojekt	MJ
		28-01-2017	Dokument	Kampagnebrev til udsendelse	Kampagneprojekt	MJ
☒		17-06-2016	Indgående e-mail	RE: Test 7		MJ
☒		17-06-2016	E-mail	Test 7		MJ
☒		07-10-2015	Smart Word-dokume	Lidt om Kundeprogrammet		MJ
☒		22-07-2015	Møde inde		Kampagneprojekt	MJ

+ Tilføj Slet Filter Eksporter

☒ Udsendelser ☒ Chat ☒ Dokumenter ☒ Opfølgninger Vis antal

Opgave

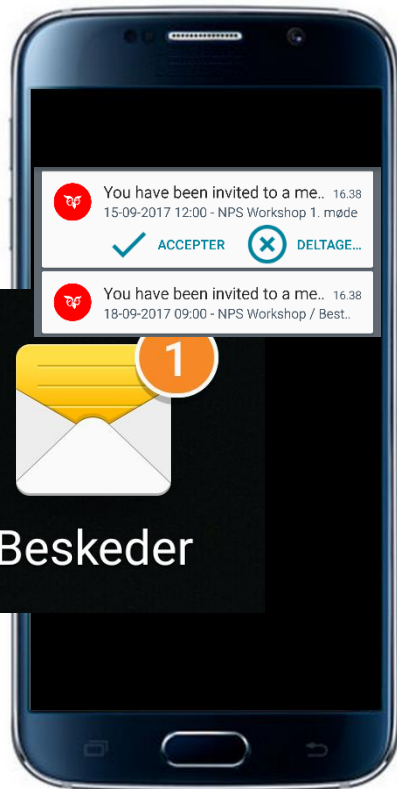
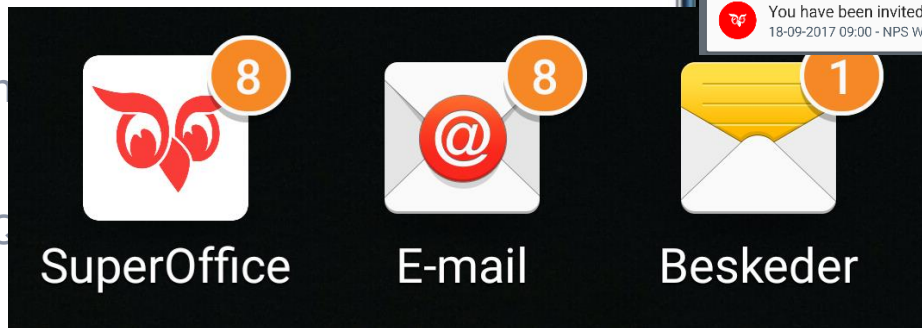
28-08-2017 MJ

Gem

Afbryd

Pocket CRM

- Et par nyheder siden sidst:
 - Dashboard section
 - Remember last visited screen
 - Google security policy
 - First time configuration with C
 - Cyrillic keyboards
 - Number of pending notifications on app icon – Notificeringer 😊
- Følg med på [Community](#) i ”[Product Releases](#)”



Pause

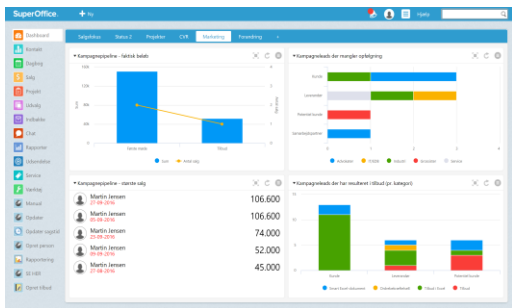
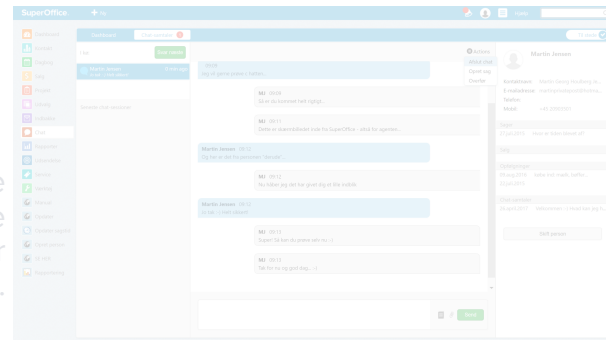


SuperOffice InspirationsMorgen: 4 x datafokus



Datakvalitet. Du kan sikre dig gode **stamdata**, fx automatisk oprettet og opdateret med Bisnode og Siteshop.

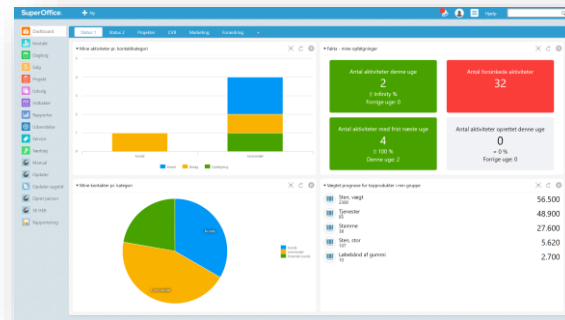
Datahistorik. Du ser, hvilke fordele SuperOffice **liveChat** kan bidrage med, og hvordan du håndterer endnu flere kundedata.



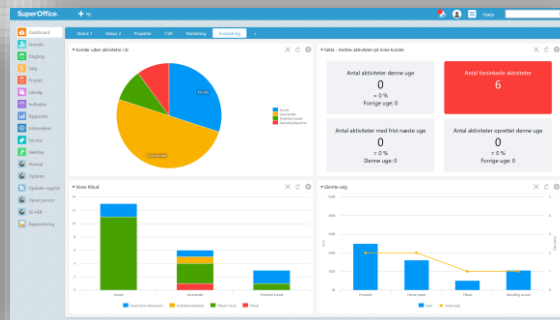
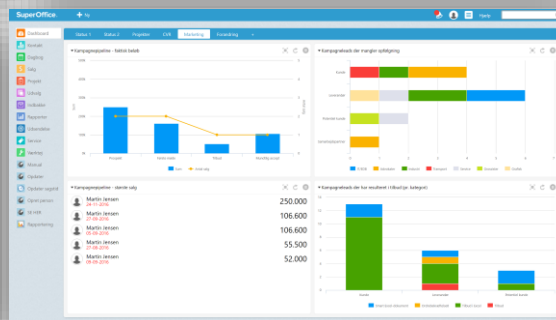
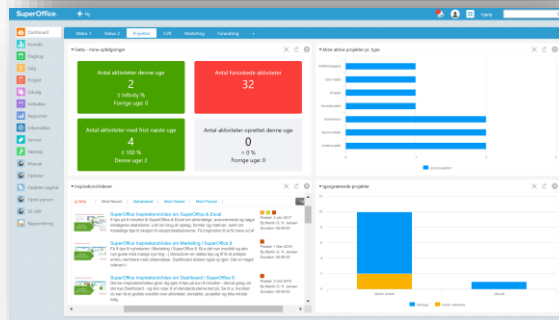
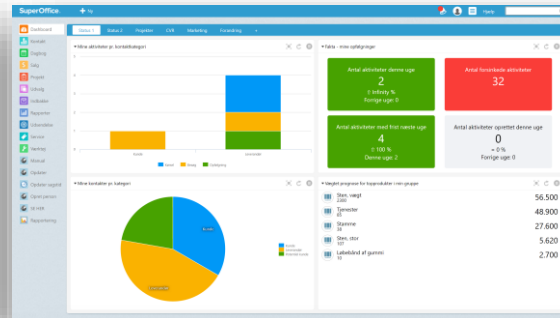
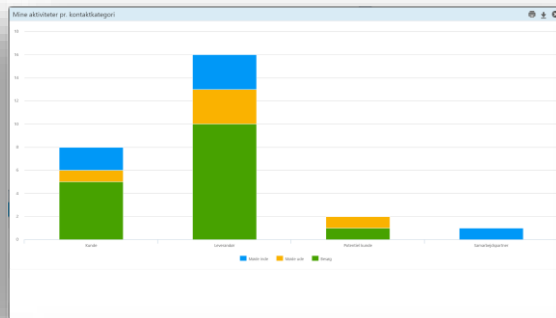
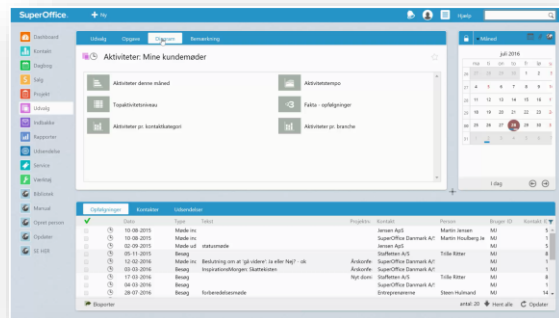
Datasynglighed. Du bliver inspireret til at bruge dine data i SuperOffice aktivt ved at få dem vist både via standard- og egne **dashboards**.

Dashboard

- Fire typer "tiles" eller "ruder":
 1. Graf
 2. Liste
 3. Tal/tæller
 4. Web-panel
- Bygger typisk på egne data eller egen primære gruppes data
- Vises i Udvalg eller som fuldt cockpit
- 30+ standard "tiles" grupperet i seks kategorier
- Standard "tiles" kan ændres af administratorerne, men...
- Kan udvides med brug af egne udvalg, url'er og eksterne systemer



Datasyntlighed – Egne Dashboard





Dashboard

Kontakt

Dagbog

Salg

Projekt

Udvalg

Indbakke

Chat

Rapporter

Udsendelse

Service

Værktøj

Opdater

Opdater sagstid

Opret person

Opret tilbud

Notificering nu

Salgsfokus

Status 2

Projekter

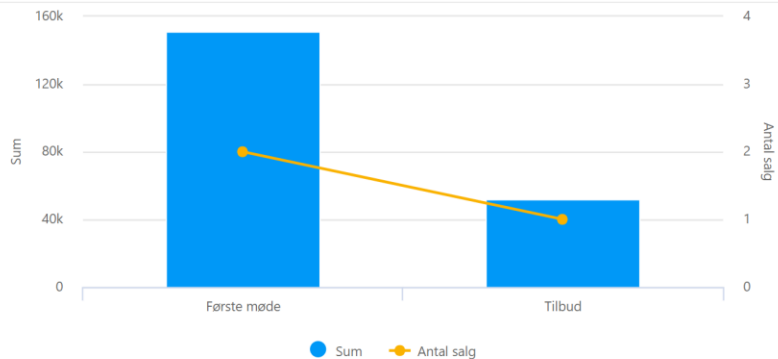
CVR

Marketing

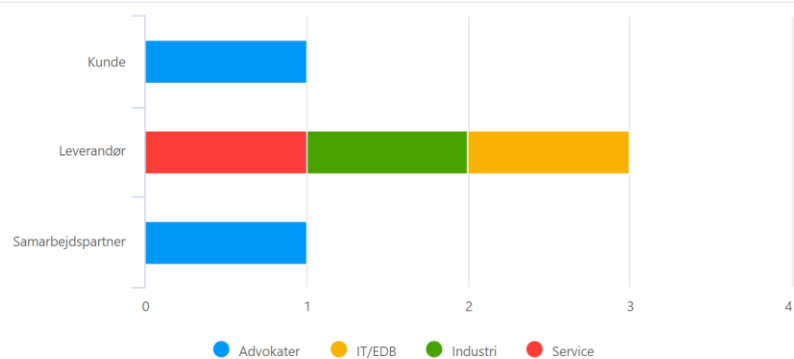
Forandring

+

▼ Kampagnepipeline - faktisk beløb



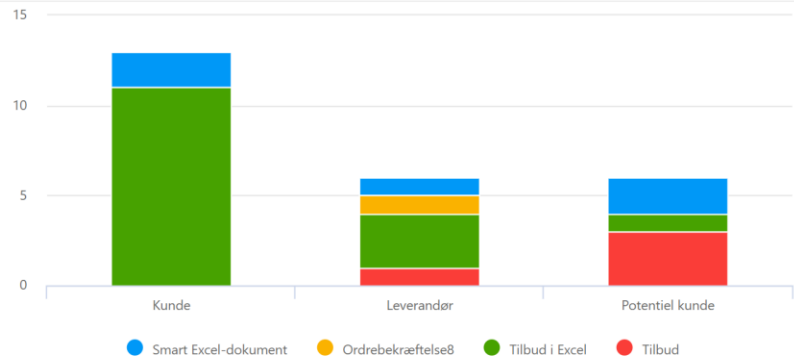
▼ Kampagneleads der mangler opfølgning



▼ Kampagnepipeline - største salg

	Martin Jensen	106.600
	27-09-2016	
	Martin Jensen	106.600
	05-09-2016	
	Martin Jensen	74.000
	23-09-2016	
	Martin Jensen	52.000
	09-09-2016	
	Martin Jensen	45.000
	27-08-2016	

▼ Kampagneleads der har resulteret i tilbud (pr. kategori)





Dashboard

Kontakt

Dagbog

Salg

Projekt

Udvalg

Indbakke

Chat

Rapporter

Udsendelse

Service

Værktøj

Opdater

Opdater sagstid

Opret person

Opret tilbud

Notificering nu

Salgsfokus

Status 2

Projekter

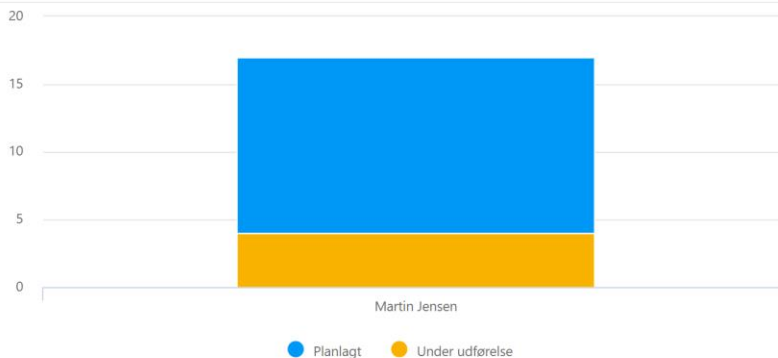
CVR

Marketing

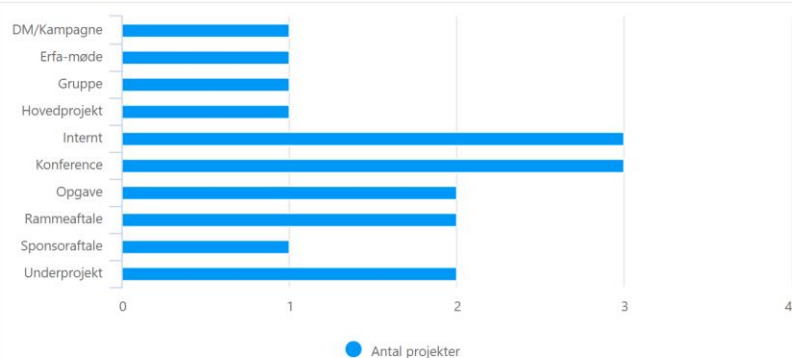
Forandring

+

▼ Aktive projekter for min gruppe, sorteret efter ejer



▼ Mine aktive projekter pr. type



▼ Fakta - Overskredne projektaktiviteter (mine projekter)

Antal aktiviteter denne uge

0

= 0 %

Forrige uge: 0

Antal forsinkede aktiviteter

18

Antal aktiviteter med frist næste uge

0

= 0 %

Denne uge: 0

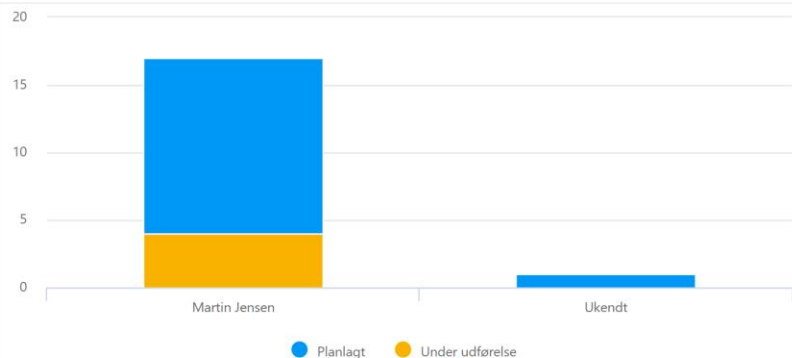
Antal aktiviteter oprettet denne uge

0

= 0 %

Forrige uge: 0

▼ Igangværende projekter





Dashboard

Kontakt

Dagbog

Salg

Projekt

Udvalg

Indbakke

Chat

Rapporter

Udsendelse

Service

Værktøj

Opdater

Opdater sagstid

Opret person

Opret tilbud

Notificering nu

Salgsfokus

Status 2

Projekter

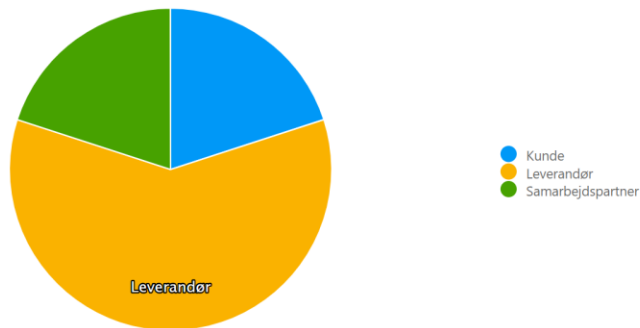
CVR

Marketing

Forandring

+

▼ Kunder uden aktiviteter i år



▼ Fakta - Andres aktiviteter på mine kunder



Antal aktiviteter denne uge

0

= 0 %

Forrige uge: 0

Antal forsinkede aktiviteter

6

Antal aktiviteter med frist næste uge

0

= 0 %

Denne uge: 0

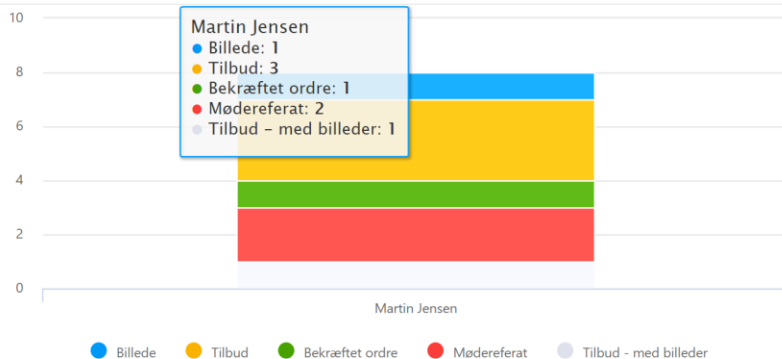
Antal aktiviteter oprettet denne uge

0

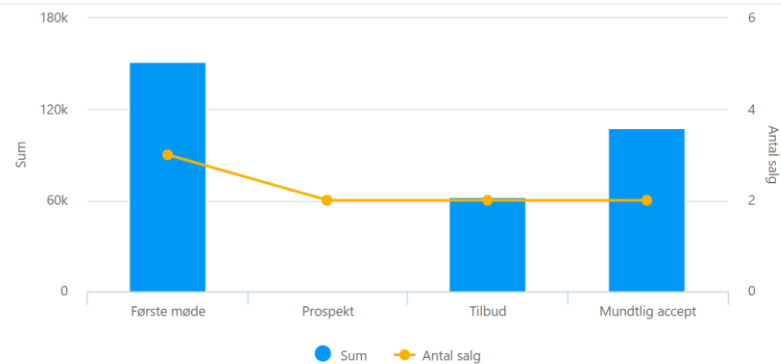
= 0 %

Forrige uge: 0

▼ Dokumenter i min gruppe



▼ Glemte salg



 Dashboard

 Kontakt

 Dagbog

 Salg

 Projekt

 Udvalg

 Indbakke

 Chat

 Rapporter

 Udsendelse

 Service

 Værktøj

 Opdater

 Opdater sagstid

 Opret person

 Opret tilbud

 Notificering nu

Salgsfokus

Status 2

Projekter

CVR

Marketing

Forandring

Learn the Essentials

+

▼ Learn the Essentials



CRM Online | App Store | SuperOffice.com | Support | English

 Martin G. H. Jensen | Log out

HOME

CUSTOMER

TECHNICAL

DEVELOPER

THE PARLIAMENT

Home / Customer / Learn the Essentials

Learn the Essentials

Getting started with your SuperOffice CRM solution is easy when you know the basics. You'll find guides for each user plan – Sales, Marketing, Service, or Standard CRM for the core CRM functionality. You'll also find a guide for managers which includes tips on launching CRM in your company, and one for administrators who are setting up and configuring the solution. Just pick a guide and get started today!



Learn core CRM tasks like managing contacts, diary, projects, selections, email, documents.

Standard CRM



Here's how to adjust and configure your solution to fit your business better.

Settings and maintenance



Learn how to manage sales opportunities and quotations to sell more in less time.

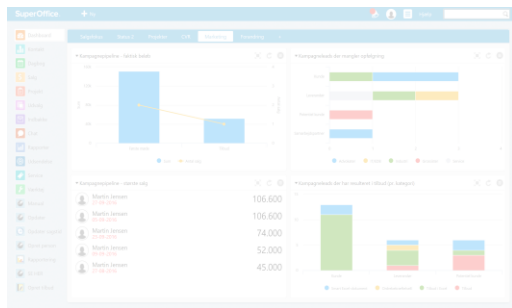
Sales

SuperOffice InspirationsMorgen: 4 x datafokus

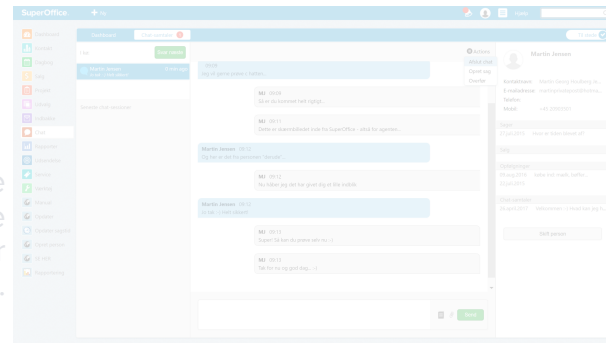


Datakvalitet. Du kan sikre dig gode **stamdata**, fx automatisk oprettet og opdateret med Bisnode og Siteshop.

Datahistorik. Du ser, hvilke fordele SuperOffice **liveChat** kan bidrage med, og hvordan du håndterer endnu flere kundedata.



Datasynglighed. Du bliver inspireret til at bruge dine data i SuperOffice aktivt ved at få dem vist både via standard- og egne **dashboards**.



Inspiration til GDPR med SuperOffice CRM

De følgende inspirationer er udelukkende tænkt til netop at inspirere og give jer mulighed for at komme ind i en kompliceret og ret juridisk disciplin.

Hvordan I fortolker reglerne og angriber arbejdet er helt jeres egen beslutning/ansvar, ligesom jeres valg af processer, definitioner og dokumentation.

Med stikordene, beskrivelserne, eksemplerne og forslagene i det følgende, håber vi at give jer et lille indblik og en god starthjælp. Mere vil følge 😊

Se mere i artiklen fra juni 2017: "[Hvad er GDPR, og hvad betyder det for din virksomhed?](#)"

GDPR's baggrund

**The world's most valuable resource is
no longer oil, but data**

- Persondata har markedsværdi (Alphabet (Google), Facebook etc.)
- Formål: at værne om privatlivet (personlige data*)
- Personlige data du har liggende online og hos virksomheder
- Hvad der sker med denne information?
- Derfor: den 25. maj 2018: Ny europæisk persondataforordning:

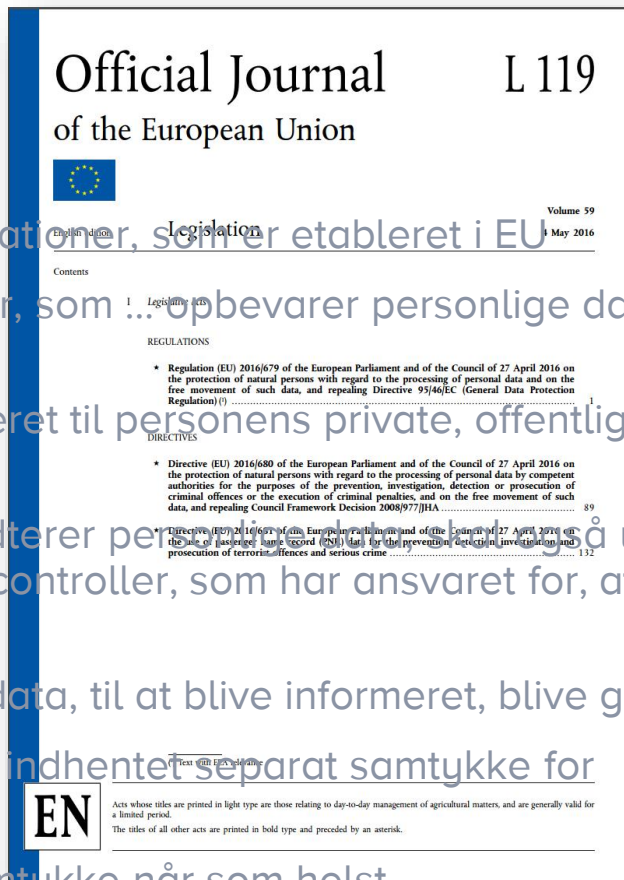
The **General Data Protection Regulation** (GDPR)



** Hvad er "data"? Det vender vi tilbage til...*

GDPR's regler (nogle af -)

- GDPR gælder for alle virksomheder og organisationer, som er etableret i EU
- Gælder for alle virksomheder og organisationer, som ... opbevarer personlige data om borgere i Europa ...
- Der skelnes ikke mellem personlige data relateret til personens private, offentlige eller arbejdsmæssige rolle – personen er personen
- Alle organisationer og virksomheder, som håndterer personlige data, skal udpege en ansvarlig for databeskyttelse eller en data controller, som har ansvaret for, at GDPR bliver overholdt – DPO: Data Protection Officer
- Alle personer har ret til adgang/indsigt i egne data, til at blive informeret, blive glemt ...
- Et samtykke er ikke gyldigt, med mindre der er indhentet separat samtykke for forskellige håndteringsaktiviteter
- Alle personer har ret til at tilbagetrække sit samtykke når som helst



Nogle nøglepunkter:

- Bevidsthed, overblik og dokumentation
- Retten til egne data
- Alarm indenfor 72 timer
- Udpeg en "Data Protection Officer" – DPO
- "Privacy by design"
- "Data controller" – "Dataansvarlig"
- "Data processor" – "Databehandler"
- ISO 27001
- Datatilsynet
- Deadline: 25. maj 2018

The **definition of personal data** is now broader and includes identifiers such as



genetic



mental



cultural



economic



social identity

Obtaining consent for processing personal data must be clear, and must seek an affirmative response.



Parents is required to provide consent for their children's data.

Data controllers must ensure adequate contracts are in place to **govern data processors**.



Products, systems and processes must consider **privacy-by-design** concepts during development.

Data processors can be held **directly liable** for the security of personal data.



Controllers must have a **legal basis for processing** and collecting personal data.

must report a data breach within 72 hours

72 hours

ing aware of the breach, unless the breach has a low risk to the individual's rights.



One-stop shop: internal companies will only have to deal with one supervisory data protection authority.

Retten til egne data – to specifikke håndteringer

1. Oplysningspligt, fx at informere kontakten på fo gemmes, med hvilke(t) formål, hvor længe, hvor tilgås informationerne af kontakten, hvem har til

2. DPO'ens rolle, når nogen

- Bekræftelse af korrekt for
- Bekræfte/igangsætte inds
- Levere oversigt over perso
- Levere personlige data i e

- Hvis dette ikke gøres: Over
- henvendelser, forespørgs
- dokumentation, overholdelse af lovgivningen osv.

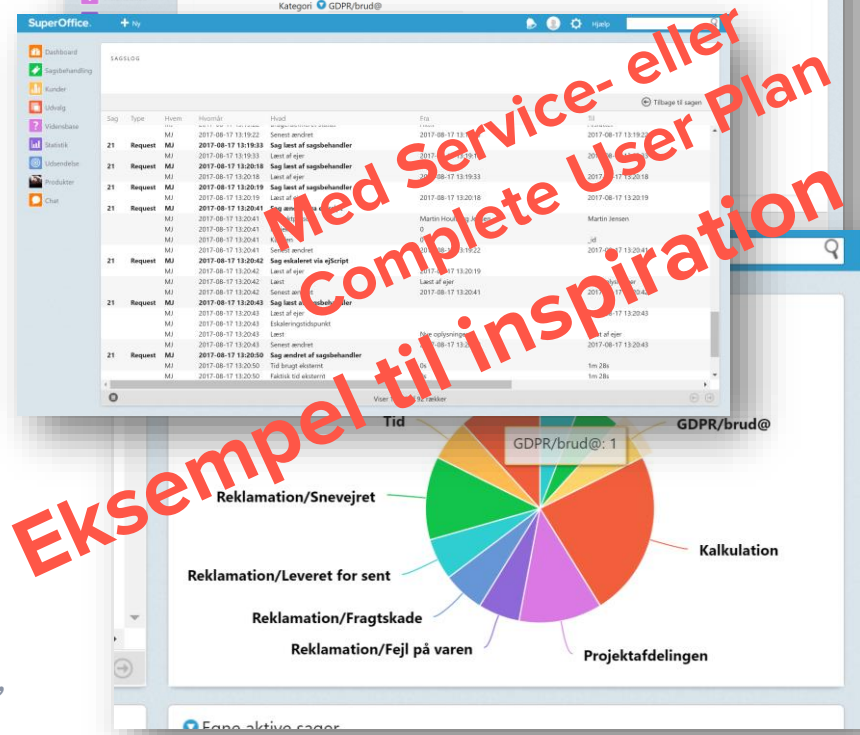
The screenshot displays a web application interface. On the left, a table titled 'GDPR-opgaver' (GDPR tasks) lists tasks with columns for ID, Title, Registered, and Owner. The first task is '20 Hvad ved I om m...' registered on '16.aug.2017 13:46' by 'MJ'. The second task is '19 Et muligt brud...' registered on '16.aug.2017 13:42' by 'MJ'. On the right, an email window is open, showing a response from 'Martin Jensen' to 'privacy@mghj.suocrm.com'. The email subject is 'Sv:(ej)Tag: 21) Kan jeg rette mit telefonnummer?'. The body of the email discusses a request to change a phone number and mentions a FAQ. A large red diagonal watermark reads 'Eksempel til inspiration Med Service- eller Complete User Plan'. In the background, a pie chart titled 'Ansøgninger' (Applications) shows categories: 'Elektronik', 'GDPR/brud@', 'GDPR/privacy@', 'Kalkulation', and 'Projektafdelingen'.

Id	Titel	Registreret	Ejer
20	Hvad ved I om m...	16.aug.2017 13:46	MJ
19	Et muligt brud...	16.aug.2017 13:42	MJ

- Punkt 8: "Hvad skal I gøre ved brud på persondatasikkerheden?"

- Punkt 8: "Hvad skal I gøre ved brud på persondatasikkerheden?"

- Justitsministeriet: ”Indberetning af sikkerhedsbrud. Hvis der sker brud på sikkerheden, skal virksomheder og myndigheder indberette det til Datatilsynet.”



GDPR's konsekvenser og muligheder (nogle af -)

- Der er strenge straffe for de virksomheder og organisationer, som ikke overholder GDPR, med bøde på op til **4% af den årlige globale omsætning eller 20 millioner EUR**, afhængigt af hvilket af de to beløb, der er højest
- Samarbejde/kunder/leverandører vil kræve GDPR-kendskab og -overholdelse
- Den måde virksomheder håndterer marketing- og salgsaktiviteter på
- Forbedret datakvalitet og -disciplin 😊

Retten til egne data... + leverandørstyring

Afkrydsning for om leverandøren er blevet godkendt iht. GDPR

SuperOffice. + Ny

Kontakt Mere • Interesser Bemærkning www

Tegnstuen Lineal

Besøg: Penallhuset
Post: Stregen 1
8000 Aarhus
Danmark
Telefon: +45 8801 3473
Telefax:
Websted:
E-mail:

Vores kontakt: **Martin Jensen**
Kategori: **Leverandør**
Kode: TEGNESTUE
Nummer: 10021
SE-ID:
Branche: Grafisk

GDPR
EU General Data Protection Regulation

☐ Stop ☐ Ingen udsendelser 16-08-2017 Opgave Rediger

Kontaktpersoner Aktiviteter Dokumenter Projekter Salg Sager Sager med projekt LinkedIn Projektdokumenter

	Fornavn	Efternavn	Titel	Mobiltelefon - Tele	E-mail	Andet tlf. - Tele
	Pål	Farvesen	Lysmand			
	Per	Lige-Linje				
	Jason	Watt				
	Julius	Mørk				

+ Tilføj Slet Eksporter Tidligere ansatte antal: 5 Opdater

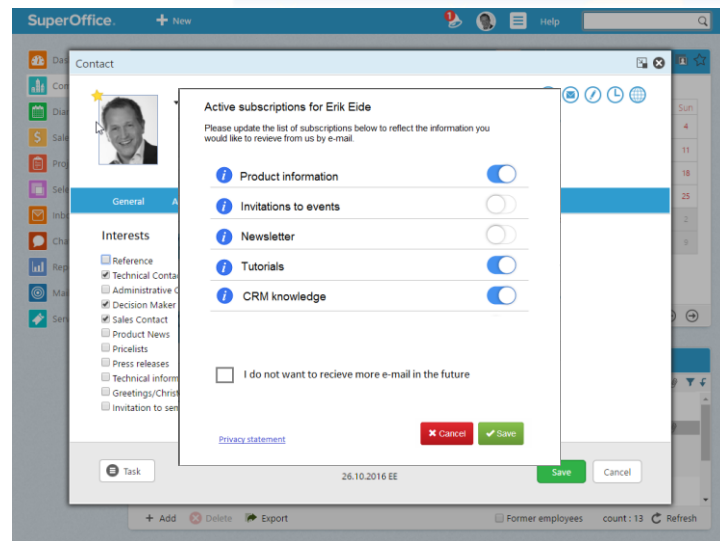
Gem Afbryd

GDPR-status kan uddybes og bl.a. bruges i godkendelsesforløbet

Eksempler til inspiration

Mere GDPR på vej – 10 teasere

1. Consent Management
 2. Subscription Management
 3. SuperOffice Forms
 4. Customer Center
 5. Migrate your existing database
 6. Privacy Rights Management
 7. Access Control – protection of personal data
 8. Incident Management System
 9. Secure Storage (ISO 27001)
 10. Additional GDPR related features
- Mere på Expander World 2017 og erfa-møderne



Mange tak for jeres opmærksomhed



- Valide data med [Sishop & Bisnode >>](#)
- [SuperOffice Chat >>](#)
- [SuperOffice InspirationsVideo om Dashboard >>](#)
- [SuperOffice InspirationsWebinar om "GDPR i praksis" >>](#)
- Nyt White Paper: "[GDPR og hvordan det ændrer dine kunderelationer](#)" >>
- Velkommen til [Expander World 2017 >>](#)

SuperOffice
Expander World
24-25 Oct. 2017

- SuperOffice-kundeportalen [Community >>](#) og [Learn the Essentials >>](#)
- [SuperOffice InspirationsVideoerne >>](#)
- [Præsentationer fra InspirationsMorgener og -Videoer : http://www.superoffice.dk/ >> EVENTS](#)
- SuperOffice erfa-grupperne på LinkedIn: "SuperOffice CRM erfa-grupper i Danmark"
- SuperOffice Danmark på [LinkedIn >>](#)



Evaluering, feedback og ønsker...



På gensyn og fortsat god fornøjelse med SuperOffice CRM

Siteshop: Anders Dyre ad@siteshop.dk

Bisnode: Thomas Drachmann thomas.drachmann@bisnode.com

Mariann Linea Antoniussen mla@superoffice.dk

Martin Houlberg Jensen martinhj@superoffice.dk