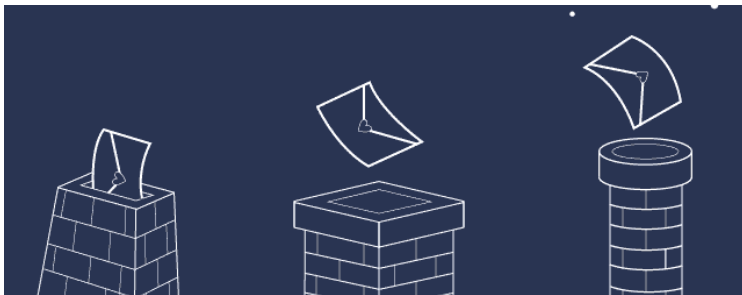


# SuperOffice

Europas ledende CRM software leverandør

# Velkommen til SuperOffice webinar 6. november '17



Vi venter på, at klokken bliver 13:00 😊

- Husk at aktivere lyden - med "Select Audio" kan du vælge:
- "Call Using Computer" for at få lyden via PC'en
- "I Will Call In" for at ringe til mødet på det viste telefonnummer, husk at angive mødets "access code" og dit ID (står på skærmen)
- "Call Me" for at blive ringet op af mødet ved at angive dit telefonnummer

# Agenda

- Præsentation af SuperOffice – Generelt
- Præsentation af SuperOffice:
  - Generel CRM – (Vidensdeling)
  - Find - Marketing
  - Fang - Salg
  - Fasthold – Service
- Q&A
  - e-conomic integration - Gennemgang i SuperOffice
- Q&A
- Opsummering & Q&A

# Hvem er SuperOffice?

- Mere end 26 års CRM erfaring
- Mere end 250 medarbejdere i Europa
- Mere end 6.000 kunder
  
- Repræsenteret i følgende lande:
  - Norge, Sverige, Danmark, Tyskland, Holland, England, Lithauen og Schweiz



At finde det rigtige ambitionsniveau  
er nøglen til succes

---

SuperOffice®

SuperOffice CRM hjælper dig til at ...

**Finde**



**Fange**



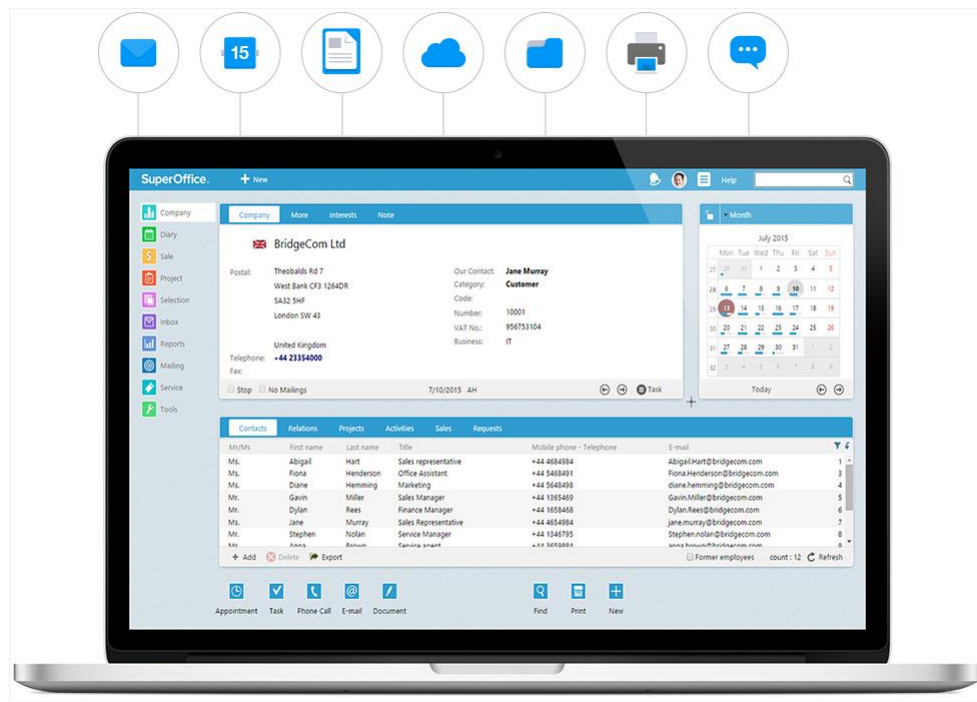
**Fastholde**



..flere kunder!

# Stærk kerne CRM-funktionalitet

- Virksomheds- og kontakt-håndtering
- Kalender og aktivitetsstyring
- Dokumenter, e-mails, kampagner og projekter
- Her vises e-economic integrationen i SuperOffice



SuperOffice CRM hjælper dig til at ...

**Finde**



**Fange**



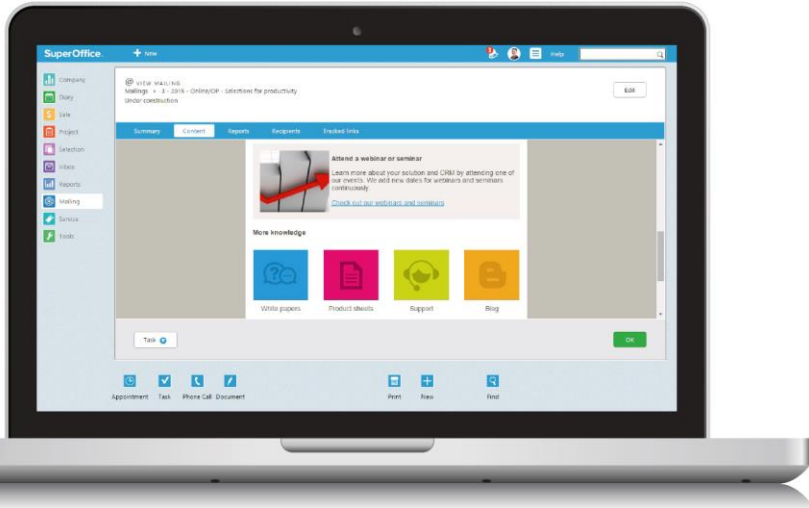
**Fastholde**



..flere kunder!



# Marketing funktioner, der hjælper dig med at få flere leads



- Lav selv professionelle kampagner
- Øget konverteringsrate
- Forbedrede kampagneresultater
- Find nye kunder via udsendelser
- Aktiver eksisterende kunder og sælg dem flere produkter

SuperOffice CRM hjælper dig til at ...

**Finde**



**Fange**



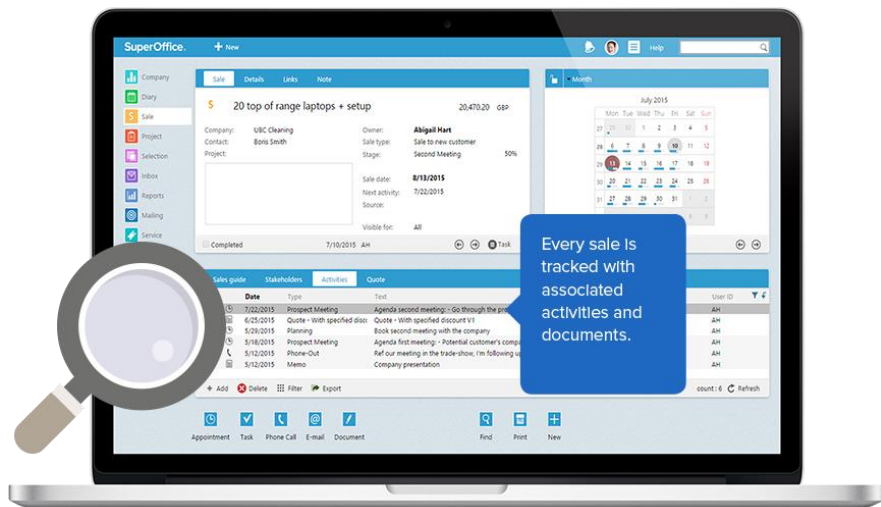
**Fastholde**



..flere kunder!

# Salgsværktøjer der sikrer, at du lukker ordren

- Hold styr på alle dine salgsaktiviteter
- Opret og administrer tilbud med ét klik
- Bedre og mere præcist forecast, samt nemmere pipeline håndtering
- Brug salgsguiden til kvalificering af leads



SuperOffice CRM hjælper dig til at ...

**Finde**



**Fange**

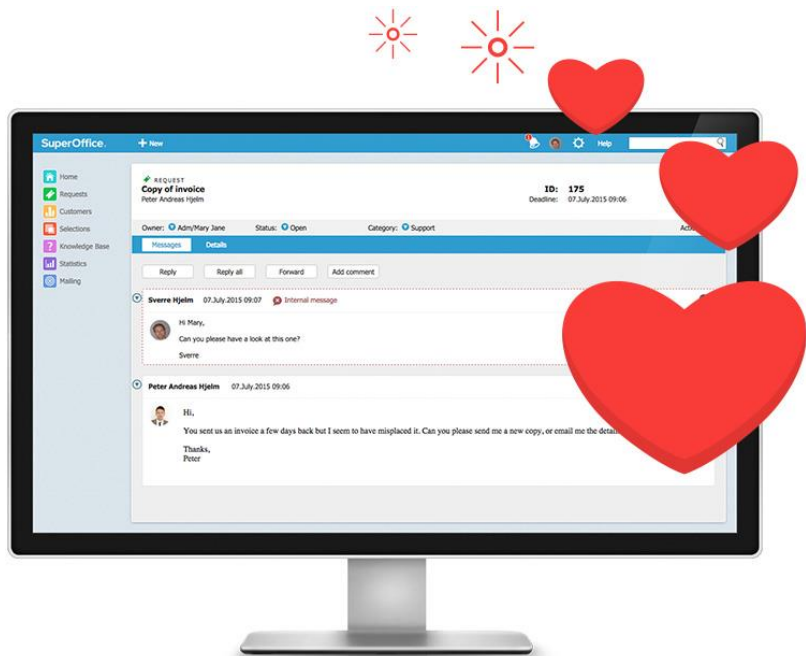


**Fastholde**



..flere kunder!

# Kundeservice software til forbedring af kunderelationer



- Hold styr på og besvar alle kundefølgelser så hurtigt som de kommer ind
- Automatiser reaktioner og håndtering af sager
- Definer automatiske prioriterings- og eskaleringsregler
- Smart FAQ til at frigøre ressourcer



Q & A



**Integration udviklet og vedligeholdes af Siteshop ApS**



# Værdifuld integration

- Spar tid, bedre arbejdsgange
- Undgå manuelle opdateringer i 2 systemer
- Større kundeindsigt i SuperOffice
- Strukturerede kundeoprettelser
- Nem og struktureret tilbudsoprettelse





# Integrationen kort og godt

- 2-vejs synkronisering
- Overføre nye kunder fra SuperOffice
- Faktura- og ordrehistorik
- Opret tilbud i SuperOffice
- Nem administration



- Dashboard
- Kontakt
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Rapporter
- Udsendelse
- Service

Kontakt   Mere   Interesser   Bemærkning   ERP

## 🇩🇰 Keyforce Danmark ApS

Besøg: Diplomvej 381  
Post: Diplomvej 381  
2800 Kongens Lyngby  
Denmark  
Telefon: +45 40159163  
Telefax:  
Websted: <http://www.keyforce.dk>  
E-mail: [ldj@keyforce.dk](mailto:ldj@keyforce.dk)

Vores kontakt: **Lars Dyre Jespersen**  
Kategori: **Samarbejdspartner**  
Kode: KEYFORCED  
Nummer: 11858  
VAT No.: 37371726  
Branche: Adresse Leverandør  
Tilmeldt vedligeholdelsessal:   
Kundeordning (sælger):  
Bemærk.:

02-03-2017   ANDERSDYRE   Opgave   Rediger

Måned

marts 2017

	ma	ti	on	to	fr	lø	sø
9	27	28	1	2	3	4	5
10	6	7	8	9	10	11	12
11	13	14	15	16	17	18	19
12	20	21	22	23	24	25	26
13	27	28	29	30	31	1	2
14	3	4	5	6	7	8	9

SuperOffice. e-conomic

- Kundekort i SuperOffice er linket til debitor i e-conomic og felter synkroniseres derfor automatisk
- Fakturadetaljer vises real-time fra e-conomic og vises i SuperOffice

Kontaktpersoner   Projekter   Relationer   Aktiviteter   Sager   Salg   e-conomic info   SOFastReg

### e-conomic info

Vælg faktura

Vælg 10297  
Vælg 10207  
Vælg 10079

Fakturaer  
Ordre  
Tilbud  
Åbne poster

Kunde nr. 98158022

### Fakturadetaljer

Fakturanr.	Nettobeløb
10297	5625.20
Fakturadato	Rabat
2017-01-02	0.00
Ordre nr.	Moms
10430	1406.30
Lev. dato	Bruttoprís
	7031.50
Valuta	Restbeløb
DKK	0.00

### Fakturalinjer

Linjnr.	Varenr.	Varenavn	Leveringsdato	Antal	Enhedspris	Rabat %	Kostpris	Lalt
1	10297	Årtig vedligehold/hotline 01.01.17-31.12.17		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	10297	Vedligehold StudioBusiness server		1.00	1920.80	0.00	0.00	1920.80
3	10297	Vedligehold StudioBusiness bruger		21.00	176.40	0.00	0.00	3704.40

Dashboard

Kontakt

Dagbog

Salg

Projekt

Udvalg

Indbakke

Rapporter

Udsendelse

Service

Kontakt

Mere

Interesser

Bemærkning

ERP

LEGO A/S

Besøg: Åstvej 1

Post: Åstvej 1

7190 Billund  
Denmark

Telefon: +45 79 50 60 70

Telefax: +45 75 33 27 25

Websted: <http://www.lego.com>

E-mail:

Vores kontakt:

Anders Dyre

Kategori: Kunde, SO

Kode: LEGOA/S

Nummer: 55445

VAT No.: 5450119

Branche: Andet

Tilmeldt vedligeholdelsesaf

Kunde ansvarlig (sælger): 

Bemærk.:

Måned

marts 2017

	ma	ti	on	to	fr	lø	sø
9	27	28	1	2	3	4	5
10	6	7	8	9	10	11	12
11	13	14	15	16	17	18	19
12	20	21	22	23	24	25	26
13	27	28	29	30	31	1	2
14	3	4	5	6	7	8	9

SuperOffice.

e·CONOMIC

- Her ses en ny kunde i SuperOffice, som vi gerne vil have oprettet i e·conomic
- Dette gøres nemt ved at trykke på ERP og derefter Rediger

 Stop  Ingen udsendelser

02-03-2017 ANDERSDYRE

Opgave

Rediger

Kontaktpersoner

Projekter

Relationer

Aktiviteter

Sager

Salg

e·conomic info

SOFastReg

		Hr./Fr.	Fornavn	Efternavn	Titel	Mobiltelefon - Telefon
			Jørgen	Vig Knudstorp	Adm. direktør	
			Sten	Daugaard	Direktør	
			Niels	Jakobsen	Bestyrelsesformand	8
			Poul	Hartvig Nielsen	Næstformand	8
			Kjeld	Kirk Kristiansen	Næstformand	8
			Thomas	Kirk Kristiansen	Bestyrelsesmedlem	8
			Torben	Ballegaard Sørensen	Bestyrelsesmedlem	8
			Kåre	Schultz	Bestyrelsesmedlem	8
			Caroline	Søborg Ahlefeldt-La	Bestyrelsesmedlem	8

+ Tilføj Slet Eksporter

 Tidligere ansatte

antal: 9 Opdater



- Dashboard
- Kontakt
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Rapporter
- Udsendelse
- Service

Kontakt Mere Interesser Bemærkning ERP

**LEGO A/S**  
Afdeling

**economic** Link til: [Kunde](#) [Leverandør](#)



Stop  Ingen udsendelser

02-03-2017 ANDERSDYRE

Gem

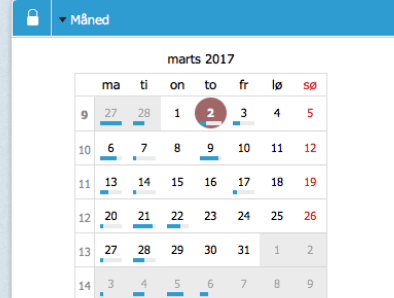
Afbryd

Kontaktpersoner Projekter Relationer Aktiviteter Sager Salg e-economic info SOFastReg

	Hr./Fr.	Fornavn	Efternavn	Titel	Mobiltelefon - Telefon	E-mail	
		Jørgen	Vig Knudstorp	Adm. direktør			8
		Sten	Daugaard	Direktør			8
		Niels	Jakobsen	Bestyrelsesformand			8
		Poul	Hartvig Nielsen	Næstformand			8
		Kjeld	Kirk Kristiansen	Næstformand			8
		Thomas	Kirk Kristiansen	Bestyrelsesmedlem			8
		Torben	Ballegaard Sørensen	Bestyrelsesmedlem			8
		Kåre	Schultz	Bestyrelsesmedlem			8
		Caroline	Søeborg Ahlefeldt-La	Bestyrelsesmedlem			8

+ Tilføj Slet Eksporter

Tidligere ansatte antal: 9 Opdater



SuperOffice.

e-economic

- Bestem selv om du vil linke firmaet som Kunde eller Leverandør

- Dashboard
- Kontakt
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Rapporter
- Udsendelse
- Service

Kontakt Mere Interesser Bemærkning ERP

**LEGO A/S**  
Afdeling

economic Link til: Kunde Leverandør

## Tilknyt ERP

## Knyt "LEGO A/S" til economic

Søg i ERP: LEGO A/S

Kunde nr.	Navn	Land
-----------	------	------

 Ingen hits i ERP

Søg

Opret

Afbryd

SuperOffice.

e-economic

- SuperOffice undersøger automatisk om den nye kunde findes i e-economic i forvejen.
- Det gør den ikke i dette tilfælde.
- Tryk derfor på *Ingen Hits i ERP* og derefter på Opret

 Stop  Ingen udsendelser

Kontaktpersoner Projekter

	Hr./Fr.	For
Jørn		
Sten		
Niel		
Pou		
Kjel		
Tho		
Tor		
Kår		
Car		

- Licenser
- Brugere
- Roller
- SAINT
- Lister
- Tilbud/Sync
- Workflow
- Præferencer
- Indstillinger
- Import
- Felt

ERP-links SuperOffice-produkter Indstillinger Sync

Til Fra

Tilknytninger

Sync Connectors:

Navn

economic

+ Tilføj Slet

ERP-links:

Aktiv Navn

 economic

economic

Tilknytninger

Standardværdier

Ranger felt

Import fra ERP

## Konfigurer felttilknytning for economic

Kunde

Leverandør

 Synkroniser ERP Kunde til SuperOffice Kontakt

Vis i søgning	ERP-felt	Retning	SuperOffice-felt	Vis på ERP-fane
<input checked="" type="checkbox"/>	Kunde nr.	↔	↳ Konto:	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Navn	↔	↳ Navn	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Attention	↔	↳	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	CI Nummer	↔	↳ SE-nr:	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Adresse	↔	↳ Postadr, adresselinje 1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Adresse2	↔	↳ Postadr, adresselinje 2	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Adresse3	↔	↳ Postadr, adresselinje 3	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Postnr.	↔	↳ Postadr, postnr.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	By	↔	↳ Postadr, sted	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Land	↔	↳ Land	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Region	↔	↳ Postadr, region	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Faktura-e-mail	↔	↳ E-mail	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Momsnr.	↔	↳	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Hjemmeside	↔	↳ Websted	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Valuta	↔	↳	<input checked="" type="checkbox"/>

? Hjælp

Færdig

SuperOffice.

e-conomic

- Administration af integrationen er indbygget i SuperOffice Administrator.
- Her vælges hvilke felter i SuperOffice der skal opdateres af e-conomic, og hvilke felter i e-conomic der eventuelt skal opdateres af SuperOffice.

- Dashboard
- Kontakt
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Rapporter
- Udsendelse
- Service

Kontakt   Mere   Interesser   Bemærkning   ERP

## 🇩🇰 Keyforce Danmark ApS

Besøg: Diplomvej 381  
 Post: Diplomvej 381  
 2800 Kongens Lyngby  
 Denmark  
 Telefon: +45 40159163  
 Telefax:  
 Websted: <http://www.keyforce.dk>  
 E-mail: [ldj@keyforce.dk](mailto:ldj@keyforce.dk)

Vores kontakt: **Lars Dyre Jespersen**  
 Kategori: **Samarbejdspartner**  
 Kode: KEYFORCED  
 Nummer: 11858  
 VAT No.: 37371726  
 Branche: Adresse Leverandør  
 Tilmeldt vedligeholdelsessal   
 Kunde med salg (sælger):  
 Bemærk.:

Måned

marts 2017

	ma	ti	on	to	fr	lø	sø
9	27	28	1	2	3	4	5
10	6	7	8	9	10	11	12
11	13	14	15	16	17	18	19
12	20	21	22	23	24	25	26
13	27	28	29	30	31	1	2
14	3	4	5	6	7	8	9

Stop    Ingen udsendelser

02-03-2017   ANDERSDYRE

Opgave

Rediger

Kontaktpersoner   Projekter   Relationer   Aktiviteter   Sager   Salg   e-economic info   SOFastReg

### e-economic info

Fakturaer
Ordre
Tilbud
Åbne poster

#### Vælg faktura

Vælg	10297
Vælg	10207
Vælg	10079

#### Fakturadetaljer

Fakturanr.	10297	Nettobeløb	5625.20
Fakturadato	2017-01-02	Rabat	0.00
Ordre nr.	10430	Moms	1406.30
Lev. dato		Bruttoprís	7031.50
Valuta	DKK	Restbeløb	0.00

#### Fakturalinjer

Linjnr.	Varenr.	Varenavn	Leveringsdato	Antal	Enhedspris	Rabat %	Kostpris	Lalt
1	10297	Årtig vedligehold/hotline 01.01.17-31.12.17		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	10297	Vedligehold StudioBusiness server		1.00	1920.80	0.00	0.00	1920.80
3	10297	Vedligehold StudioBusiness bruger		21.00	176.40	0.00	0.00	3704.40

SuperOffice.

e-economic

- Kundekort i SuperOffice er nu linket til samme debitor i e-economic og integrationen synkroniserer derfor felterne automatisk
- Det er nemt at fjerne linket til e-economic igen hvis ønsket

- Dashboard
- Kontakt
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Rapporter
- Udsendelse
- Service
- Værktøj

Kontakt Mere Interesser Bemærkning ERP

## 🇩🇰 Siteshop ApS

Besøg:  
Post: **Diplomvej 381**  
**2800 Kongens Lyngby**  
**Denmark**  
Telefon: **+45 70 20 19 78 Hovedr**  
Telefax:  
Websted: <http://www.siteshop.dk>  
E-mail: **Generel email : info@siteshop.dk**

Vores kontakt: **Lars Dyre Jespersen**  
Kategori: **Kunde**  
Kode: **SITESHOP**  
Nummer: **T100461556**  
VAT No.:  
Branche: **IT**  
Solgt i år til dato: **345.000,00**  
Solgt sidste år: **450.000,00**

Stop  Ingen udsendelser

09-10-2017 ANDERSDYRE

Opgave

Rediger



 SuperOffice.  e-conomic

- Nu kan du hurtigt og nemt sende mails til dine vigtigste kunder eller til dem, som du ikke har hørt fra længe....
- Omsætning vises real-time fra e-conomic i SuperOffice

Kontaktpersoner Projekter Relationer Aktiviteter Sager Salg Bisnode Info e-conomic info SIS Licenser

Hr./Fr. Fornavn Efternavn Titel Mobiltelefon - Telefon E-mail



Tilføj/rediger produkt ✕

150   ▼ DKK Valuta: DKK

150DK Konsulenttimer 1350

Tilføj/rediger produkt Billede Beskrivelse Detaljer

Kode:

Antal:  0,00

Listepris:  0,00



Sum:  0,00

0,00 %  Rabat:  0,00

I alt:  0,00 DKK

IKKE SKÆRMBILLEDE

? Hjælp Gem + ny Gem Afbryd

 SuperOffice.  e-conomic

- Opret tilbud i SuperOffice
- Varer og priser hentes *live* fra e-conomic

Rediger tilbud for: Faktura fra Siteshop



[Klik for at oprette tilbudsdokument](#)

Version: ▼ #1 (Beregnet - 02-11-2017)

Nummer: 10012

Tilstand: Udkast



Send

Registrer ordre

Produkter

Detaljer

Vedhæftning

Miniatur	Kode	Navn	Beskrivelse	Antal	I alt	Rangord
	150DK	Konsulenttimer		15,00	20.250,00	1
	101-01DK	SIS Cloud Server App		1,00	24.000,00	2

Fortjeneste %:100,00 Fortjeneste:44.250,00

I alt:44.250,00 DKK

+ Tilføj Slet Eksporter

antal: 2 Opdater

Opgave

SuperOffice (SuperOffice Standalone)

Opdater priserne


Luk

SuperOffice.

e·CONOMIC

- Opbyg tilbud med ønskede produkter
- Juster priser, rabat mv.



Opret ordre baseret på tilbudsversion: #1

 **Registrer ordre**  
Samlet beløb: **DKK 44250**

Send ordrebekræftelse på e-mail  
E-mailtekst: ▼ Order confirmation e-mail  
Sprog: ▼ Danish  
 Sæt salget til solgt (100 %)

Indkøbsordrenummer: \_\_\_\_\_  
*Ordrekommentar*

Hjælp SuperOffice **OK** Afbryd

 SuperOffice.  e-conomic

- Registrer ordre, send til e-conomic



- Ordre fra SuperOffice er nu en faktura i e-conomic

FAKTURERING

- Fakturaer
- Tilbud
- Ordre
- Rykkere
- Arkiv
- Sendt
- Abonnementer
- PBS

KUNDER

VARER

OPSÆTNING

## Fakturanr. 10554 (kladde)

Kundenr. 702019781

### SITESHOP ApS DK Test

Diplomvej 381, 2800 Kongens Lyngby  
Danmark

**Noter og referencer**

**Overskrift**  
Tekst 1  
Faktura fra Siteshop

**Tekst 2**  
Se Siteshops licensbetingelser på www.siteshop.dk

**Deres ref.**  
**Vores ref.**  
**Øvrig ref.**

[Vedhæft bilag](#)

Betingelser	Dato
10days	20.10.17

**Levering**  
Anden adresse

[Ny fakturalinje](#)

[Bogfer og send faktura](#)

[Andre muligheder](#)

Layout:  
[DK\\_std\\_m\\_bankoplys\\_1.5](#)

Linjenr.	Varenr.	Varenavn	Antal	Enhed	Enhedspris	Rabat i %	I alt	Afdeling
1	101-01DK	SIS Cloud Server App	1,00	Stk	24.000,00	20,00	19.200,00	
2	150DK	Konsulenttimer	15,00	Stk	1.350,00	20,00	16.200,00	

Subtotal 35.400,00

Moms 8.850,00

Avance 35.400,00 (100 %)

**Total DKK 44.250,00**

2 post(er) i alt



Q & A

En løsning

-

Forskellige brugerroller

---

# Kampagnepriser indtil 24. januar 2018



## Standard CRM - 265 DKK

For dem, som har brug for basis CRM. Denne brugerkategori indeholder Kontakter, Kalender, Email, Mobil CRM, Udvalg, Rapporter. Den normale pris er 379 DKK, inkl. e-economic Integrations app'en. Kampagneprisen er 265 DKK pr. bruger/måned.



## Marketing - 314 DKK

Til alle, som arbejder med marketing. Indeholder alle funktionerne fra Standard CRM bruger kategorien + kampagnestyring, kampagneopfølgning og email skabeloner. Den normale pris er 449 DKK, inkl. e-economic Integrations app'en. Kampagneprisen er 314 DKK pr. bruger/måned.



## Sales - 314 DKK

Til sælgeren. Indeholder funktionerne fra Standard CRM bruger kategorien + forecast- og pipelinestyring og tilbudshåndtering. Den normale pris er 449 DKK, inkl. e-economic Integrations app'en. Kampagneprisen er 314 DKK pr. bruger/måned.



## Service - 314 DKK

Når du skal håndtere indkommende henvendelser. Indeholder funktionerne fra Standard CRM bruger kategorien + sagsnummerstyring, prioritering, integration til sociale medier og vidensbase. Den normale pris er 449 DKK, inkl. e-economic Integrations app'en. Kampagneprisen er 314 DKK pr. bruger/måned.



## Complete CRM - 384 DKK

Når du har brug for det hele. Indeholder alle funktionerne fra Standard CRM bruger kategorien samt fra Sales, Marketing og Service funktionerne. Den normale pris er 549 DKK, inkl. e-economic Integrations app'en. Kampagneprisen er 384 DKK pr. bruger/måned.



## e-economic til SuperOffice app'en er med i ovennævnte priser

App'en fra Siteshop integrerer din e-economic økonomi løsning med SuperOffice CRM og virker sammen med alle bruger kategorier. Den indeholder automatisk 2-vejs synkronisering af kundedata og viser aktuelle kundefakturaer, ordredetaljer og meget mere fra e-economic direkte i SuperOffice. Kampagneprisen for app'en er inkluderet i ovennævnte priser.

# Kom godt i gang – gratis Online kursus

2 datoer at vælge imellem:

- 1. december eller 5. februar kl. 13-15
- Gruppetræning

Program

- Kerne CRM funktionalitet: kontaktstyring, tilknytte kontakter til e-conomic
- Aktivitetsstyring, dagbogen hvor man skaber historik og opfølgning frem i tiden.
- Installation af web-tools og arkivering af emails (Windows)



# Få en succesfuld opstart med din CRM løsning

Vi har også skabt en servicepakke, som kun er tilgængelig til denne kampagne. Dette er en 4-timers session med en af vores erfarne CRM eksperter på web/telefon for at hjælpe dig med at komme i gang med:

- Salg, pipeline, forecast
- Udvalg & Dashboard
- Kontakt- & aktivitetsstyring
- Admin intro
- **Prisen for denne pakke er 3.499,- DKK.**

Du kan selvfølgelig også vælge at benytte de normale serviceydelser og gøre brug af de forskellige kom-i-gang ressourcer.

*Individuel træning  
når det passer dig*

# Q & A

## **Vi ønsker at svare grundigt på alle jeres spørgsmål:**

- Kontakt Sebastian Wrona på mail eller telefon
- Mail: [SW@SuperOffice.dk](mailto:SW@SuperOffice.dk)
- Telefon: 42767676
  
- Læs evt. mere på <https://www.superoffice.dk/e-economic>

# SuperOffice giver dig værktøjerne til CRM succes

