



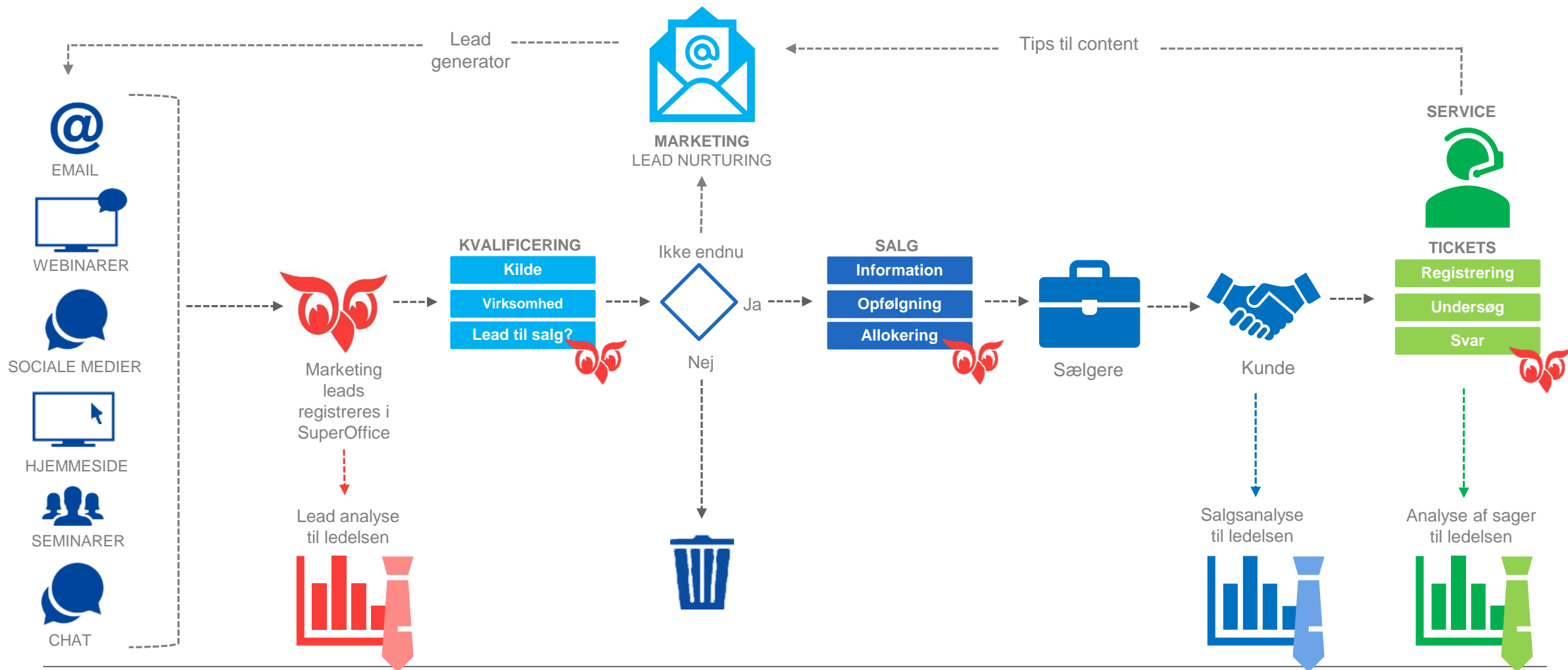
# Introduktion til kunderejsen i SuperOffice

Michael Møller, Key Account Sales, SuperOffice Danmark Øst

Jonas Kallan Langvad, Key Account Sales, SuperOffice Danmark Vest



# Kunderejsen i SuperOffice



# Hvorfor CRM?

# Hvilken forretningsværdi skal et CRM værktøj skabe?

Indtrængen på nye markeder

Reducere kundeafgang

Branding

Ressourceoptimering

Fange nye kunde

Forøge produktivitet

Udvikle profitable kunder

Håndtere medarbejder omsætningshastighed

Krydssalg til eksisterende kunder

 Toplinje

 Bundlinje

# ...og hvordan?

Indtrængen på nye  
markeder

Reducere  
kundeafgang

Branding

Ressourceoptimering

Fange nye kunde

Forøge produktivitet

Udvikle profitable  
kunder

Håndtere  
medarbejder  
omsætningshastighed

Krydssalg til  
eksisterende kunder

 Toplinje

 Bundlinje

SuperOffice er en komplet CRM  
løsning med en bred vifte af  
funktionalitet og egenskaber

# Find - Fang - Fasthold

1

## Marketing

Webformular  
Udsendelser  
GDPR

2

## Salg

Tilbud  
Pipeline  
Aktiviteter

3

## Service

Chat  
info@xxx  
Kundetilfredshed

# Webformular

## MØLLERS MØBLER



### TILMELDING TIL NYHEDSBREV

Person - fornavn

Person - efternavn


Person - e-mail

Person - mobil

Firmanavn

Vælg interesseområde \*

- Invitationer
- Nyheder
- Kampagner
- Hastemeddelelser

Jeg accepterer disse vilkår \*   
[Privacy-erklæring](#)

SuperOffice. + Ny

Dashboard  
Firma  
Person  
Kalender  
Salg  
Projekt  
Udvalg  
Indbakke  
Chat  
Rapporter  
Markedsføring  
Service  
MichaelMollerVit

Projekt | Mere | Billede | Bemærkning | Links

### Tilmelding til Nyhedsbrev fra website

Nummer: 10053      Ansvarlig: Michael Møller  
Websted:      Type: Nyhedsmails  
Status: Under udførelse  
Slutdato: 19-06-2019  
Næste milepæl: 19-06-2019

Dette projekt indeholder Projektdeltagere som har været på hjemmesiden og tilmeldt sig nyhedsbreve:  
<https://michaelmollerviby.weebly.com/contact.html>

Udført    Udgiv   20-03-2019   sys20311   Opgave   Rediger

▼ Måned

	ma	ti	on
9	25	26	27
10	4	5	6
11	11	12	13
12	18	19	20
13	25	26	27
14	1	2	3

Projektdeltagere | Aktiviteter | Salg

Firma	Person	E-mail	Mobiltelefon - Telefon
AntonBerg A/S	Anton Berg	anton.berg@toms.dk	+45 34823094
Garant Gulve og Gardiner Haderslev A/S	Ask Johansen	ask.test@garant.dk	+45 87654321
Salto M ApS	Salto Møller	najaogmichael@hotmail.com	+45 38764327



# Webformular

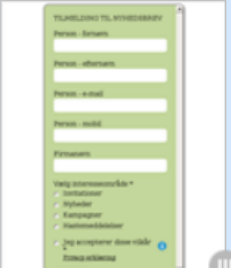



SuperOffice. + Ny

Dashboard  
Firma  
Person  
Kalender  
Salg  
Projekt  
Udvalg  
Indbakke  
Chat  
Rapporter  
Markedsføring  
Service  
MichaelMollerVit

Udsendelser Meddelelseskabeloner Sporede links Billeder **Formularer** Formularskabeloner

Seneste Mine formularer Aktive formularer

Seneste redigerede formularer

 <p>Kontaktformular</p> <p>Michael Møller Aktiv 20.marts.2019</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Vis</li><li>Rediger</li><li>Kopier til skabelon</li><li>Opret formular</li><li>Flyt til mappe</li><li>Slet</li></ul>	 <p>Mestetilmelding</p> <p>Michael Møller</p>	 <p>Tilmelding til KIFF lede</p> <p>Michael Møller Aktiv 19.marts.2019</p>	 <p>Foreningsformular</p> <p>Michael Møller Aktiv 21.jan.2019</p>
---	---	---	--

# GDPR

SuperOffice. + Ny

Dashboard  
Firma  
Person  
Kalender  
Salg  
Projekt  
Udvalg  
Indbakke  
Chat  
Rapporter  
Markedsføring  
Service  
MichaelMollerVit

Person Details Mere... • Interesser Bemærkning

AJ Ask Johansen  
Garant Gulve og Gardiner Haderslev A/S

Titel: Vores kontakt: Michael Møller  
E-mail: ask.test@garant.dk Kategori: Leverandør  
Mobilnr.: +45 87654321 Branche: Grossister  
Direkte nr.: +45 9876543 Nummer: 10262  
Privatadresse: Stilling:

Danmark  
 Brug som postadresse

Fratrådt 20-03-2019 sys20311 Retsgrundlag: Samtykke Opgave Rediger

Projekter Aktiviteter Salg Sager Relationer

✓	Projekt navn	Type	Status	Bruger-ID
<input type="checkbox"/>	Tilmelding til Nyhedsbrev fra website	Nyhedsmails	Under udførelse	MM
<input type="checkbox"/>	Byggeprojekt hos Novo	Byggeprojekt	Under udførelse	MM

Måned

	ma	ti	on
9	25	26	27
10	4	5	6
11	11	12	13
12	18	19	20
13	25	26	27
14	1	2	3

# GDPR

SuperOffice. + Ny

SuperOffice. + Ny

Das Dashboard

Firm Firma

Pers Person

Kale Kalender

Salg Salg

Proj Projekt

Udv Udvalg

Indl Indbakke

Cha Chat

Rap Rapporter

Mar Markedsføring

Sen Service

Mic MichaelMollerVit

Person Details Mere... **Interesser** Bemærkning

AJ Ask Johansen  
Garant Gulve og Gardiner Haderslev A/S

**Interesser**  **E-markedsføring**

Invitationer  
Nyheder  
Kampagner

Fratrådt 20-03-2019 sys20311 Retsgrundlag: Samtykke  Opgave

Projekter Aktiviteter Salg Sager Relationer

✓	Projektnavn	Type	Status	Bruger-ID
<input type="checkbox"/>	Tilmelding til Nyhedsbrev fra website	Nyhedsmails	Under udførelse	MM
<input type="checkbox"/>	Byggeprojekt hos Novo	Byggeprojekt	Under udførelse	MM

▼ Måned

mar

	ma	ti	on
9	25	26	27
10	4	5	6
11	11	12	13
12	18	19	20
13	25	26	27
14	1	2	3

# GDPR

SuperOffice. + Ny

Dashboard  
Firma  
Person  
Kalender  
Salg  
Projekt  
Udvalg  
Indbakke  
Chat  
Rapporter  
Markedsføring  
Service  
MichaelMøllerVit

Person Details Mere... Interesser Bemærkning

**AJ Ask Johansen** ☆  
Garant Gulve og Gardiner Haderslev A/S

Titel: Vores kontakt: Michael Møller  
E-mail: ask.test@garant.dk Kategori: Leverandør  
Mobilnr.: +45 87654321 Branche: Grossister  
Direkte nr.: +45 9876543 Nummer: 10262  
Privatadresse: Stilling:  
Danmark  
 Brug som postadresse

Fratrådt 20-03-2019 sys20311 Retsgrundlag: Samtykke Opgave Rediger

Projekter Aktiviteter Salg Sager Relationer

✓	Projekt navn	Type
<input type="checkbox"/>	Tilmelding til Nyhedsbrev fra website	Nyhedsma
<input type="checkbox"/>	Byggeprojekt hos Novo	Byggeproj

- ✕ Slet...
- Hjælp
- Udskriv
- Kopier genvej
- Tilføj i i salg...
- Tilføj i projekt...
- Tilføj i udvalg...
- Vedligehold personer...
- ☆ Tilføj i foretrukne ...
- Opret samtale
- Aftal et møde...
- Send e-mail
- Generer persondatarapport
- Send e-mail med bekræftelse om privacy

Måned

	ma	ti	on
9	25	26	27
10	4	5	6
11	11	12	13
12	18	19	20
13	25	26	27
14	1	2	3

# Udsendelser

SuperOffice. + Ny Brugersupport Hjælp

Dashboard Firma Person Kalender Salg Projekt Udvalg Indbakke Chat Rapporter Markedsføring Service MichaelMollerVit

Udsendelser Meddelelseskabeloner Sporede links Billeder Formularer Formularskabeloner Formularindsendelser

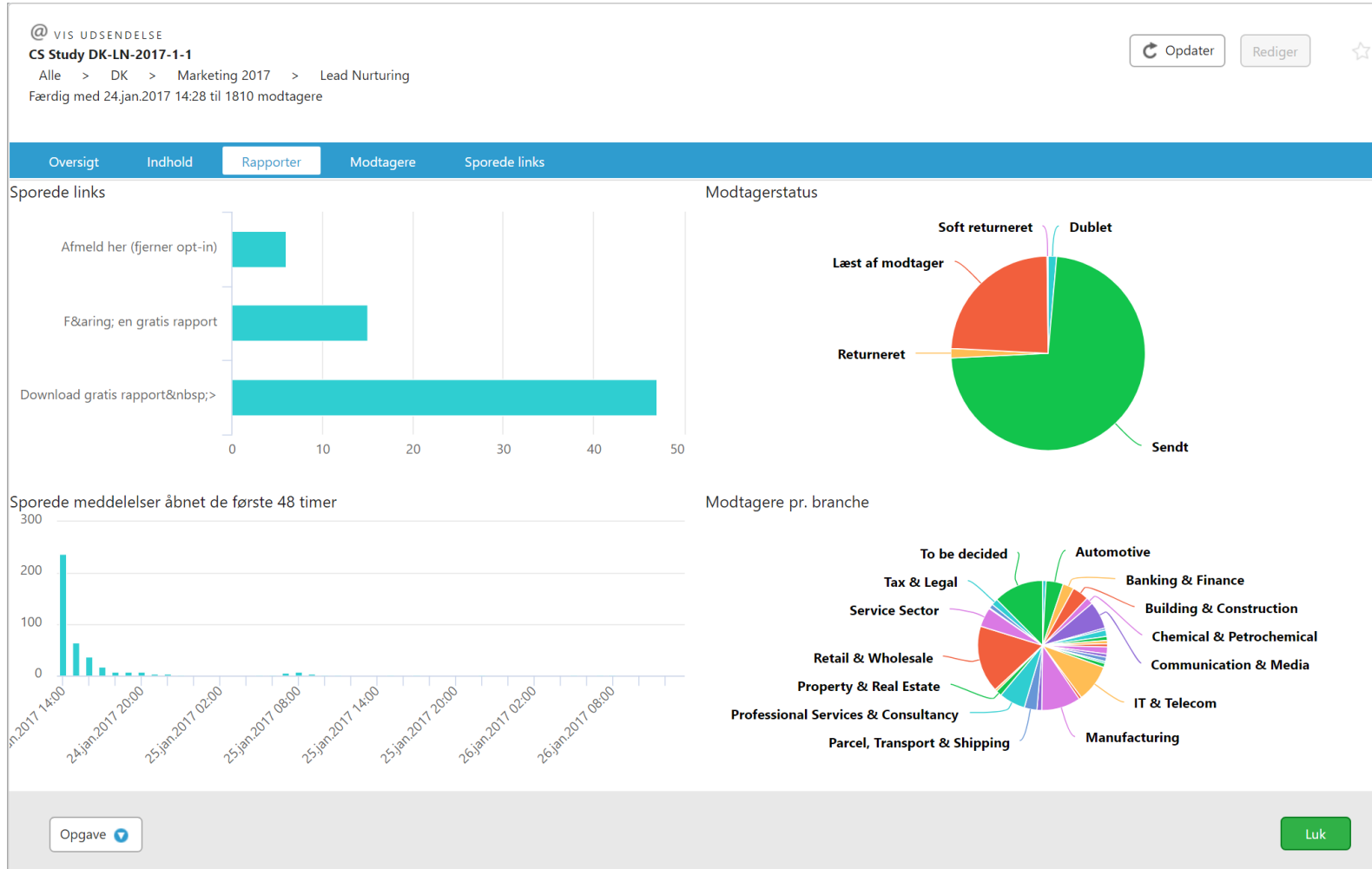
Seneste Alle skabeloner Online skabelonbibliotek

Temaer

Activity day	Calender overview	Enchanted	Invitation	Morning meeting	Notification/Invita...	Wine and dine	Christmas party
Internal	Internal ver.2	Office party	Summer is here	Summerparty	Simple letter - logo bottom	Simple letter - logo top	Blue and green

+ Tilføj e-mail  Tilføj mappe  Importer

# Udsendelser – Tracking af deres performance



# Rapportering og analyse

@ VIS UDSENDELSE

## CS Study DK-LN-2017-1-1

Alle > DK > Marketing 2017 > Lead Nurturing

Færdig med 24.jan.2017 14:28 til 1810 modtagere

Oversigt

Indhold

Rapporter

Modtagere

Sporede links

### E-mail

Emnelinje: 2017 Kundeservice Benchmarkrapport

Fra: SuperOffice Danmark <info@superoffice.dk>

Svar til: SuperOffice Danmark <info@superoffice.dk>

Dato sendt: 24.jan.2017 14:28

Antal sendt: 1810

Åbningsrate: 24 % (441)

Klik gennem-rate: 3 % (62)

Returneringsrate: 1 % (32)

### Arkiver udsendelse

Udvalg:

Projekt:

### Modtagerkilder

Udvalg: DK GK 2017 Opt-in Kundeservice 24/1

## Automatisk rapportering

Antal sendt

Åbningsrate

CTR

Returneringsrate (bounce)

## Kampagenestatus

Lynhurtigt overblik over leads

Status på opfølgninger

# Genudsendelser

@ VIS UDSENDELSE

Undskyld, vi forstyrrer

Alle > DK > Marketing 2017 > Existing Customers

Færdig med 11.okt.2017 13:18 til 234 modtagere

Opdater

Rediger



Oversigt	Indhold	Rapporter	Modtagere	Sporede links			
<input type="checkbox"/>	Type	Navn	E-mail-adresse	Firma	Afsendelsestidspunkt	Adresser	Status
<input type="checkbox"/>		Christian Wilhelmsen	Christian.Vilhelmsen@Superoffice.dk	SuperOffice Danmark A/S	11.okt.2017 13:16	Ændret	Soft returneret
<input type="checkbox"/>		Gitte Kristensen	Gitte.Kristensen@superoffice.dk	SuperOffice Danmark A/S	11.okt.2017 13:16		Sendt
<input type="checkbox"/>		Mariann Linea Antoniussen	m1a@superoffice.dk	SuperOffice Danmark A/S	11.okt.2017 13:16		Sendt
<input type="checkbox"/>		Morten Larsen	ml@superoffice.dk	SuperOffice Danmark A/S	11.okt.2017 13:16		Sendt
<input type="checkbox"/>		Martin G. H. Jensen	martinhj@superoffice.dk	SuperOffice Danmark A/S	11.okt.2017 13:16		Læst af modtager
<input type="checkbox"/>		Lene Sikker Vulpius	lsv@superoffice.dk	SuperOffice Danmark A/S	11.okt.2017 13:16		Læst af modtager
<input type="checkbox"/>		Henrik Stockmal Jørgensen	hsj@superoffice.dk	SuperOffice Danmark A/S	11.okt.2017 13:16	Ændret	Læst af modtager
<input type="checkbox"/>		Kim Lone Nauven	kln@superoffice.dk	SuperOffice Danmark A/S	11.okt.2017 13:16		Læst af modtager
<input type="checkbox"/>			pml@superoffice.dk	SuperOffice Danmark A/S	11.okt.2017 13:16		Sendt
<input type="checkbox"/>			Sw@superoffice.dk	SuperOffice Danmark A/S	11.okt.2017 13:16	Ændret	Sendt
<input type="checkbox"/>			sml@superoffice.dk	SuperOffice Danmark A/S	11.okt.2017 13:16		Læst af modtager
<input type="checkbox"/>			jj@superoffice.dk	SuperOffice Danmark A/S	11.okt.2017 13:17	Ændret	Sendt
<input type="checkbox"/>			jh@superoffice.dk	SuperOffice Danmark A/S	11.okt.2017 13:17		Læst af modtager
<input type="checkbox"/>			jkl@superoffice.dk	SuperOffice Danmark A/S	11.okt.2017 13:17		Læst af modtager
<input type="checkbox"/>			ikr@superoffice.dk	SuperOffice Danmark A/S	11.okt.2017 13:17		Sendt

Eksporтер

Føj til nyt udvalg

Føj til nyt projekt

Føj til eksisterende udv...

Føj til eksisterende proj...

Gensend til udvalgte

Viser 1 – 100 af 2  Sendt  Returneret  Læst af modtager  Klar til at sende  Blokeret



# Timet udsendelse

The screenshot displays the SuperOffice interface for scheduling an email campaign. On the left, a preview of an email template titled "Product news" is shown. The template features a megaphone icon and the text "Produktnyheder: 4 forbedringer, så du kan arbejde mere effektivt". Below this, there is a "NEW ARRIVALS" tag with a red arrow pointing down. On the right, the campaign details are listed:

- 2-Q1-Product-news-all
- ✓ E-mail
- ✓ Type: Nyhedsbreve
- ✓ Emnelinje: Få din CRM-løsning til at gøre arbejdet for dig
- ✓ Fra: Jeanett Heller <info@superoffice.dk>
- ✓ Svar til: Jeanett Heller <info@superoffice.dk>
- ✓ Kun én meddelelse
- ✓ I alt modtagere: 1

A "Planlæg udsendelse" dialog box is open, showing a calendar icon and a clock icon. It contains two buttons: "OK" (green) and "Annuller" (white). Below the dialog, a "Tidsplan" button is visible. At the bottom of the interface, there are "Gem + luk" and "Forrige" buttons.

# Tilbudsproces

SuperOffice. + Ny

Dashboard  
Firma  
Person  
Kalender  
Salg  
Projekt  
Udvalg  
Indbakke  
Chat  
Rapporter  
Markedsføring  
Service  
MichaelMollerVit

Firma   Mere   Interesser   Bemærkning

🇩🇰 **Garant Gulve og Gardiner Haderslev A/S** ★

Besøg: Christian X's Vej 6C  
Post: Christian X's Vej 6C  
6100 Haderslev  
Danmark

Vores kontakt: **Michael Møller**  
Kategori: **A kunde**  
Kode:  
Nummer: 10413  
SE-nr: 21500135  
Branche: Grossister  
Samhandelsaftale:

Telefon: +45 27284634 📞  
Telefax: +45 74526313  
Websted: <http://www.garant.nu/haderslev>  
E-mail: [haderslev@garant.nu](mailto:haderslev@garant.nu)

Stop    Ingen udsendelser   20-03-2019 MM   Opgave   Rediger

Personer   Aktiviteter   Projekter   Salg   Relationer   Sager   Bisnode Info   Map4You Company

Fornavn	Efternavn	Mobiltelefon - Telefon	E-mail
Ask	Johansen	+45 87654321	ask.test@garant.dk

▼ Måned

	ma	ti
9	25	26
10	4	5
11	11	12
12	18	19
13	25	26
14	1	2

# Opret salgsmulighed

The screenshot shows the SuperOffice interface. On the left is a sidebar with navigation icons for Dashboard, Firma, Person, Kalender, Salg, Projekt, Udvalg, Indbakke, Chat, Rapporter, Markedsføring, Service, and MichaelMollerVit. The main area has a blue header with 'SuperOffice.' and a '+ Ny' button. A dropdown menu is open, listing options: Firma, Person, Salg (highlighted), Projekt, Udvalg, Udsendelse, Aftale, Samtale, Opgave, Dokument, E-mail, Søg, Udskriv, and Vis værktøjslinje. The main content area displays a form for creating a sales opportunity for 'Haderslev A/S'. The form includes fields for 'Vores kontakt: Michael Møller', 'Kategori: A kunde', 'Kode:', 'Nummer: 10413', 'SE-nr: 21500135', 'Branche: Grossister', and 'Samhandelsaftale: '. Below the form is a status bar with 'Stop', 'Ingen udsendelser', '20-03-2019 MM', 'Opgave', and 'Rediger' buttons. At the bottom, a navigation bar shows tabs for 'Personer', 'Aktiviteter', 'Projekter', 'Salg', 'Relationer', 'Sager', 'Bisnode Info', and 'Map4You Company'. Below the navigation bar is a table with columns for 'Fornavn', 'Efternavn', 'Mobiltelefon - Telefon', and 'E-mail'. The table contains one row with the data: Ask, Johansen, +45 87654321, and ask.test@garant.dk.

Fornavn	Efternavn	Mobiltelefon - Telefon	E-mail
Ask	Johansen	+45 87654321	ask.test@garant.dk

# Opret tilbud

SuperOffice + Ny Brugersupport Hjælp

- Dashboard
- Firma
- Person
- Kalender
- Salg**
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Chat
- Rapporter
- Markedsføring
- Service
- MichaelMollerVit

**Salg** Detaljer Links Bemærkning

**\$ Tilbudsmulighed til Garant Gulve på loungemøbler** 61.194 DKK ☆

Firma: Garant Gulve og Gardiner Haderslev A/S Ejer: **Michael Møller**  
Person: Ask Johansen Salgstype: Salg til ny kunde  
Projekt: SKI rammeaftale Fase: Prospekt 1%

Salgsdato: **20-06-2019**  
Næste aktivitet: 08-04-2019  
Kilde: Internet  
Synlig for: Alle

Udført 26-03-2019 MM Opgave Rediger

Måned

marts 2019 april 2019

	ma	ti	on	to	fr	lø	sø		ma	ti	on	to	fr	lø	sø	
9	25	26	27	28	1	2	3		14	1	2	3	4	5	6	7
10	4	5	6	7	8	9	10		15	8	9	10	11	12	13	14
11	11	12	13	14	15	16	17		16	15	16	17	18	19	20	21
12	18	19	20	21	22	23	24		17	22	23	24	25	26	27	28
13	25	26	27	28	29	30	31		18	29	30	1	2	3	4	5
14	1	2	3	4	5	6	7		19	6	7	8	9	10	11	12

I dag ← →

Aktiviteter **Tilbud** Interessenter Salgsguide

**W** [Tilbud til Garant Gulve og Gardiner Haderslev A/S](#)  
Sidst ændret: 20-03-2019 13:16

Version: #1 (Beregnet - 26-03-2019)  
Nummer: 10045  
Tilstand: Udkast Åbn

i	Kode	Navn	Antal	Rabat (%)	I alt
	10	Loungestol - rød	2,00	0,00	7.198,00
	12	Loungesofa - grå	2,00	0,00	31.998,00
	11	Loungebord - ahorn	1,00	0,00	5.999,00
	12	Loungesofa - grå	1,00	0,00	15.999,00

I alt: 61.194,00

Eksporter ERP-link: SuperOffice (SuperOffice Standalone) antal: 4 Opdater

# Tilbud – tilføj flere produkter

The screenshot shows the SuperOffice interface with a 'Tilbudsmulighed' (Offer Opportunity) form. A modal window titled 'Tilføj/rediger produkt' (Add/Edit Product) is open, displaying a search for 'lounge' and a list of products. The form also shows pricing details.

**Tilbudsmulighed**

Firma: Garant Gulve og C  
Person: Ask Johansen  
Projekt: SKI rammeaftale

Udført

**Tilføj/rediger produkt**

lounge   Valuta: DKK

10	Loungestol - rød	3599	Standardprisliste
11	Loungebord - ahorn	5999	Standardprisliste
12	Loungesofa - grå	15999	Standardprisliste
9	Loungestol - grå	3599	Standardprisliste

Tilføj/rediger produkt

Kode:

Antal:

Listepris:  DKK

Sum:

I alt:  DKK

# Tilbud – send som pdf

SuperOffice. + Ny

Dashboard  
Firma  
Person  
Kalender  
Salg  
Projekt  
Udvalg  
Indbakke  
Chat  
Rapporter  
Markedsføring  
Service  
MichaelMollerVit

Salg Detaljer

Tilbudsmulighed til Garant Gulve på loungemøbler

Firma: Garant Gulve  
Person: Ask Johansen  
Projekt: SKI ramme

Udført

Aktiviteter Tilbud

Tilbud til Garant Gulve og Gardiner  
Sidst ændret: 20-03-2019 13:16

Version: #1 (Beregnet - 26-03-2019)  
Nummer: 10045  
Tilstand: Udkast

Send  
Registrer ordre

Produkter ★ Detaljer Vedhæftning

Miniatur	Kode	Navn	Beskrivelse	Antal	I alt	Rangering	Rabat (%)
	10	Loungestol - rød		2,00	7.198,00	1	0,00
	12	Loungesofa - grå		2,00	31.998,00	2	0,00
	11	Loungebord - ahorn		1,00	5.999,00	3	0,00
	12	Loungesofa - grå		1,00	15.999,00	4	0,00

Fortjeneste %:68,47 Fortjeneste:41.898,00 I alt:61.194,00 DKK

+ Tilføj ✕ Slet 📄 Eksporter

Opdater priserne Luk

SuperOffice (SuperOffice Standalone)

# Tilbud – send som pdf

SuperOffice. + Ny

Dashboard  
Firma  
Person  
Kalender  
Salg  
Projekt  
Udvalg  
Indbakke  
Chat  
Rapporter  
Markedsføring  
Service  
MichaelMollerVit

Salg Detaljer Links Bemærkning

Tilbudsmulighed til Garant Gulve på loungemøbler 61.194 DKK

Firma: Garant Gulve og  
Person: Ask Johansen  
Projekt: SKI rammeaftale

Udført

Aktiviteter Tilbud Int

Tilbud til Garant Gulve og Gardiner Haderslev A/S  
Sidst ændret: 20-03-20

Kode  
10  
12  
11  
12

Publicer/send et tilbud

Tilbud til Garant Gulve og Gardiner Haderslev A/S  
Sidst ændret: 26. marts 2019 15:22  
Gyldig til: ▼ 29-04-2019 34 dage

Tilbudsformat: ▼ Tilbud - med specificeret rabat Sprog: ▼ Danish

Udgiv:  Send som e-mail, og gem som PDF  
E-mailtekst: E-mail

Gem kun som PDF

Opfølgning:  Opret opfølgning: dato for opfølgning: ▼ 26-04-2019

Det sendte tilbud udløber snart. Tag kontakt til kunden med henblik på opfølgning.

Hjælp Forhåndsvisning OK Afbryd

# Opfølgningsaktivitet

SuperOffice + Ny

Dashboard  
Firma  
Person  
Kalender  
Salg  
Projekt  
Udvalg  
Indbakke  
Chat  
Rapporter  
Markedsføring  
Service  
MichaelMollerVit

Firma   Mere   Interesser   Bemærkning

Garant Gulve og Gardiner Haderslev A/S

Besøg: Christian X's Vej 6C  
Post: Christian X's Vej 6C  
6100 Haderslev  
Danmark  
Telefon: +45 27284634  
Telefax: +45 74526313  
Websted: <http://www.garant.nu/haderslev>  
E-mail: [haderslev@garant.nu](mailto:haderslev@garant.nu)

Vores kontakt: **Michael Møller**  
Kategori: **A kunde**  
Kode:  
Nummer: 10413  
SE-nr: 21500135  
Branche: Grossister  
Samhandelsaftale:

ma ti  
9 25 26  
10 4 5  
11 11 12  
12 18 19  
13 25 26  
14 1 2

Stop  Ingen udsendelser 20-03-2019 MM

Personer   Aktiviteter   Projekter   Salg   Relationer   Sager   Bisnode Info   Map4You Company

	Kategori	Dato	Type	Person - Fornavn	Person - Efternavn	Tekst
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	26-04-2019	Opfølgning	Ask	Johansen	Det sendte tilbud udløber snart. Tag ko
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26-03-2019	Tilbud - med specificeret rabat	Ask	Johansen	Tilbud til Garant Gulve og Gardiner Hac
<input checked="" type="checkbox"/>	@	20-03-2019	Bekræftelse – Person tilføjet	Ask	Johansen	Din kontaktinformation er gemt
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20-03-2019	Chat-session	Ask	Johansen	Jeg kunne godt tænke mig at få mere a
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20-03-2019	Tilbud	Ask	Johansen	Tilbud til Garant Gulve og Gardiner Hac
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20-03-2019	Indsendelse af formular	Ask	Johansen	Kontaktformular
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20-03-2019	Telefonsamtale	Ask	Johansen	Ring til Ask og indhent priser til Novo p
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05-03-2019	Besøg	Ask	Johansen	Afholdt møde med Ask vedr. Novo Proj



# Fra tilbud til ordre

SuperOffice. + Ny

Dashboard  
Firma  
Person  
Kalender  
Salg  
Projekt  
Udvalg  
Indbakke  
Chat  
Rapporter  
Markedsføring  
Service  
MichaelMollerVit

Salg Detaljer Links Bemærkning

\$ Tilbudsmulighed til Garant Gulve på loungemøbler 61.194 DKK ☆

Firma: ▼ Garant Gulve og Gardiner Haderslev A/S  
Person: ▼ Ask Johansen  
Projekt: ▼ SKI rammeaftale

Ejer: ▼ Michael Møller  
Salgstype: ▼ Salg til ny kunde  
Fase: ▼ **Prospekt** 1%  
Prospekt  
Første møde  
Tilbud  
Andre møder  
Mundtlig accept  
Solgt  
Tabt

Salgsdato:  
Næste aktivitet:  
Kilde:  
Synlig for:

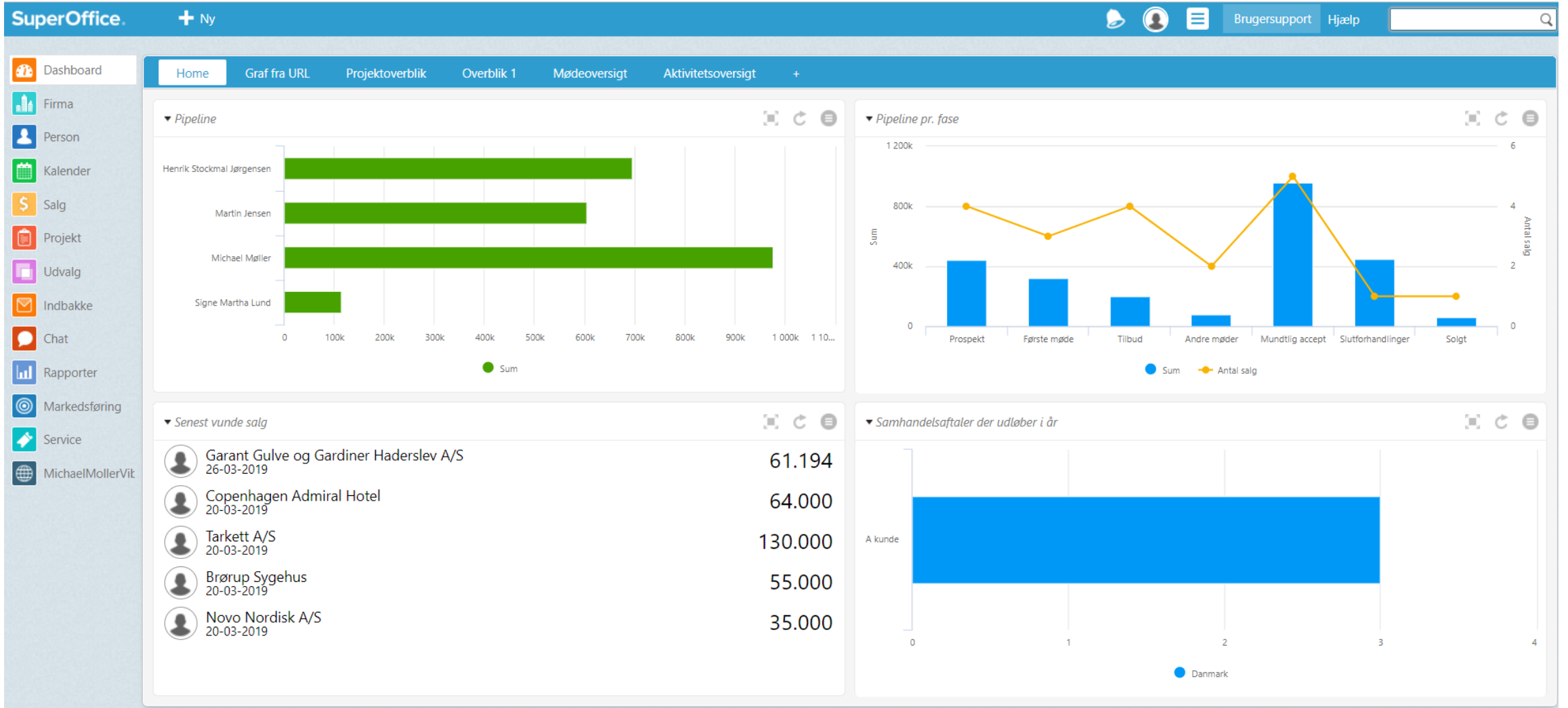
Udført 26-03-2019 MM Gem Afbryd

Aktiviteter Tilbud Interessenter Salgsguide

**W** [Tilbud til Garant Gulve og Gardiner Haderslev A/S](#)  
Sidst ændret: 26-03-2019 15:22

Kode	Navn
10	Loungestol - rød
12	Loungesofa - grå
11	Loungebord - ahorn
12	Loungesofa - grå

# Dashboard



# Oversigt over kalender og aktiviteter

SuperOffice. + Ny

- Dashboard
- Firma
- Person
- Kalender**
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Chat
- Rapporter
- Markedsføring
- Service
- MichaelMøllerVit

Dag Uge Måned Oversigt

Uge 14: 01-04-2019 - 07-04-2019 ▼ Michael Møller

	ma 1	ti 2	on 3	to 4	fr 5	lø 6	sø 7
7							
8			Engelbrechts Furniture				
9							
10					Amager Hospital		
11			Borgesen Huse A/S				
12							
13	Borgesen Huse A/S						
14							
15							

Aktiviteter Salg

Næste aktivitet	Fase	Beløb	Firma	Person	Tekst	Dato
18-03-2019	Mundtlig accept	9.999,00	Borgesen Huse A/S	Børge Borg	Salg til Borgesen Huse	24-04-2019
29-03-2019	Første møde	180.000,00	Holmris A/S	Henrik Holmris	Salgsmulighed på SKI afta	26-06-2019
03-04-2019	Prospekt	25.000,00	Engelbrechts Furniture A/S	Dan Munkholm	Salgsmulighed 1 til Engell	26-06-2019
08-04-2019	Tilbud	8.000,00	Bang & Olufsen Rådhuspladsen A/S	Helle Ludvigsen	Salg vedr. messe	20-06-2019
08-04-2019	Tilbud	150.000,00	Borgesen Huse A/S	Børge Borg	Salgsmulighed hos Borge	30-05-2019
08-04-2019	Andre møder	45.000,00	Bispebjerg Hospital, Afdeling for klinisk	Bjørn Iversen	Tilbud på stand til messe	29-05-2019
10-04-2019	Mundtlig accept	150.000,00	Amager Hospital	Allan Hansen	Salgsmulighed til Amager	25-06-2019
12-04-2019	Andre møder	35.000,00	Amager Hospital	Allan Hansen	Tilbud på stand til messe	30-05-2019
16-04-2019	Prospekt	270.000,00	Tarkett A/S	Ole Madsen	Salgmulighed til SKI aftale	26-06-2019
17-04-2019	Tilbud	23.000,00	Møllers Møbler A/S, Afdeling 1	Michael Møller	Audi salg for Michael	28-08-2019
26-04-2019	Prospekt	61.194,00	Garant Gulve og Gardiner Haderslev A/	Ask Johansen	Tilbudsmulighed til Garan	26-03-2019
11-05-2019	Prospekt	8.000,00	Borgesen Huse A/S	Børge Borg	Salgsmulighed til Borge	24-06-2019

# Service

SuperOffice. + Ny Hjælp

Dashboard Sagsbehandling Kunder Udvalg Vidensbase Statistik Markedsføring Chat

### Dashboard

#### Status

Din status	Antal
Aktiv	1
Ulæste sager	0
Sager med nye oplysninger	0
Afsluttet	6
Ufordelte sager	11
Anmodninger i liste over foretrukne	0

#### Åbne sager pr. kategori

Kategori	Antal
Salg	7
Brugersupport	3
Administration	1
Ikke angivet	0

#### Egne aktive sager

Id	Titel	Registreret	Ejer	Kategori	Person	Firmanavn	Status
15	Send tilmelding...	21.jan.2019 20:08	MM	Salg	Lucas Møller	LM Testame...	Aktiv

Handlinger Viser 1 - 1 af 1 rækker

#### Ufordelte sager

Id	Titel	Registreret	Ejer	Kategori	Person	Firmanavn
20	Henvendelse fra...	22.marts.2019 15:05	(Ufordelt)	Salg	Samluno Møller	Samluno Ap...
19	Vil denne beske...	19.marts.2019 13:06	(Ufordelt)	Salg	Salto Møller	Salto M Ap...
16	Send tilmelding...	22.jan.2019 10:19	(Ufordelt)	Salg	Rene	Testfirma...
14	Send tilmelding...	21.jan.2019 14:52	(Ufordelt)	Salg		
13	Send tilmelding...	21.jan.2019 14:17	(Ufordelt)	Salg		
8	Denne ticket sk...	31.aug.2018 13:55	(Ufordelt)	Salg	Michael Møller	Michael Mø...
7	Test med Kim	21.aug.2018 12:50	(Ufordelt)	Brugersupport	Michael Møller	Michael Mø...
4	Gør FAQ'er tilg...	01.jan.2016 00:00	(Ufordelt)	Administration	Pernille Møller...	SuperOffic...
3	Spar tid med sv...	01.jan.2016 00:00	(Ufordelt)	Salg	Pernille Møller...	SuperOffic...
2	Sådan svarer du...	01.jan.2016 00:00	(Ufordelt)	Brugersupport	Pernille Møller...	SuperOffic...
1	Prøv automatisk...	01.jan.2016 00:00	(Ufordelt)	Brugersupport	Pernille Møller...	SuperOffic...

Handlinger Viser 1 - 11 af 11 rækker

# Chat

SuperOffice. + Ny Brugersur

Dashboard  
Firma  
Person  
Kalender  
Salg  
Projekt  
Udvalg  
Indbakke  
Chat  
Rapporter  
Markedsføring  
Service  
MichaelMollerVit

Chat-samtaler 1 Dashboard

Ingen chatsessioner i kø Handlinger

AKTIVE CHATSESSIONER

Ask Johansen 0 min ago  
*Super :) - kan I komme allerede på mandag kl. 9.00?*

ASK JOHANSEN 15:17  
Jeg kunne godt tænke mig at få mere atvide om CRM - kan I hjælpe?

MICHAEL 15:24  
Hej Ask, Ja, så er du kommet til det rette sted. Vi kommer meget gerne på besøg og præsenterer og laver demo af vores SuperOffice CRM :)

ASK JOHANSEN 15:24  
Super :) - kan I komme allerede på mandag kl. 9.00?

MICHAEL 15:24  
Ja, det passer rigtig fint. Vi kommer ud til jer på mandag kl. 9.00. Vi ses. God weekend

SENESTE CHAT-SESSIONER

Naja Rasmussen  
*Tak, det lyder som en god ide. Kan i komme allerede på mandag kl. 9.00?*

Michael Møller 69 min ago  
*Jeg er interesseret i mere viden om CRM*

😊 ☰ 📎

Send

# Historik på kunden fra marketing, salg og service

SuperOffice. + Ny

Dashboard  
Firma  
Person  
Kalender  
Salg  
Projekt  
Udvalg  
Indbakke  
Chat  
Rapporter  
Markedsføring  
Service  
MichaelMollerVit

Firma   Mere   Interesser   Bemærkning

🇩🇰 **Garant Gulve og Gardiner Haderslev A/S** ★

Besøg: Christian X's Vej 6C  
Post: Christian X's Vej 6C  
6100 Haderslev  
Danmark  
Telefon: +45 27284634  
Telefax: +45 74526313  
Websted: <http://www.garant.nu/haderslev>  
E-mail: [haderslev@garant.nu](mailto:haderslev@garant.nu)

Vores kontakt: **Michael Møller**  
Kategori: **A kunde**  
Kode:  
Nummer: 10413  
SE-nr: 21500135  
Branche: Grossister  
Samhandelsaftale:

Stop    Ingen udsendelser   20-03-2019 MM   Opgave   Rediger

Personer   **Aktiviteter**   Projekter   Salg   Relationer   Sager   Bisnode Info   Map4You Company










	Kategori	Dato	Type	Person - F	Person - Eften	Tekst
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	26-04-2019	Opfølgning	Ask	Johansen	Det sendte tilbud udløber snart. Tag kontakt til ku
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26-03-2019	Tilbud - med sp	Ask	Johansen	Tilbud til Garant Gulve og Gardiner Haderslev A/S
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20-03-2019	Bekræftelse - Pe	Ask	Johansen	Din kontakinformation er gemt
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20-03-2019	Chat-session	Ask	Johansen	Jeg kunne godt tænke mig at få mere atvide om C
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20-03-2019	Tilbud	Ask	Johansen	Tilbud til Garant Gulve og Gardiner Haderslev A/S
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20-03-2019	Indsendelse af fr	Ask	Johansen	Kontaktformular
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20-03-2019	Telefonsamtale	Ask	Johansen	Ring til Ask og indhent priser til Novo projektet
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05-03-2019	Besøg	Ask	Johansen	Afholdt møde med Ask vedr. Novo Projekt - vil ge

# App Store

## Category: Boost your sales

Accelerate your sales power. Use these additional tools to help you close faster and sell more, anywhere, anytime.

Sort by:  Filter:

 <p><b>Bisnode Business Contacts for SuperOffice</b> i-Centrum AB Power your CRM system with correct B2B data – access 40 million companies &amp; decision makers instant... <span>BETA</span></p>	 <p><b>ByggFakta Live</b> Siteshop ApS Bring ByggFakta Live information into SuperOffice with great ease!</p>	 <p><b>Fortnox Quote</b> Keyforce AS Create the optimal quote-to-cash experience by connecting with Fortnox Quote.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>All Apps</li><li>New or updated</li><li>Integrations &amp; automation...</li><li>Personal productivity</li><li>Marketing</li><li>Sales</li><li>Analysis &amp; reporting</li></ul>
 <p><b>GetAccept for SuperOffice</b> i-Centrum AB Close deals faster with this next-generation document tracking and e-signature tool built into SuperOffice.</p>	 <p><b>inOrder Integration</b> Keyforce AS Create orders on the go and ensure that all order information automatically is updated in SuperOffice. <span>FREE</span></p>	 <p><b>Leadenhancer for SuperOffice</b> Siteshop ApS Leadenhancer identifies anonymous companies visiting your website and presents the companies in SuperOffice.</p>	
 <p><b>Leadexplorer for SuperOffice</b> eMarketeer AB Transform unknown website visitors into leads.</p>	 <p><b>LinkedIn Connector</b> All-CRM Import your LinkedIn contacts and sync them with SuperOffice.</p>	 <p><b>Map4You</b> i-Centrum AB Work more effectively by visualizing your sales data on a map.</p>	



# Spørgsmål?

Michael Møller, Key Account Sales, SuperOffice Danmark

[mm@superoffice.dk](mailto:mm@superoffice.dk). Mobil: 20903537

Jonas Kallan Langvad, Key Account Sales, SuperOffice Danmark Vest

[jkl@superoffice.dk](mailto:jkl@superoffice.dk). Mobil: 20903511

