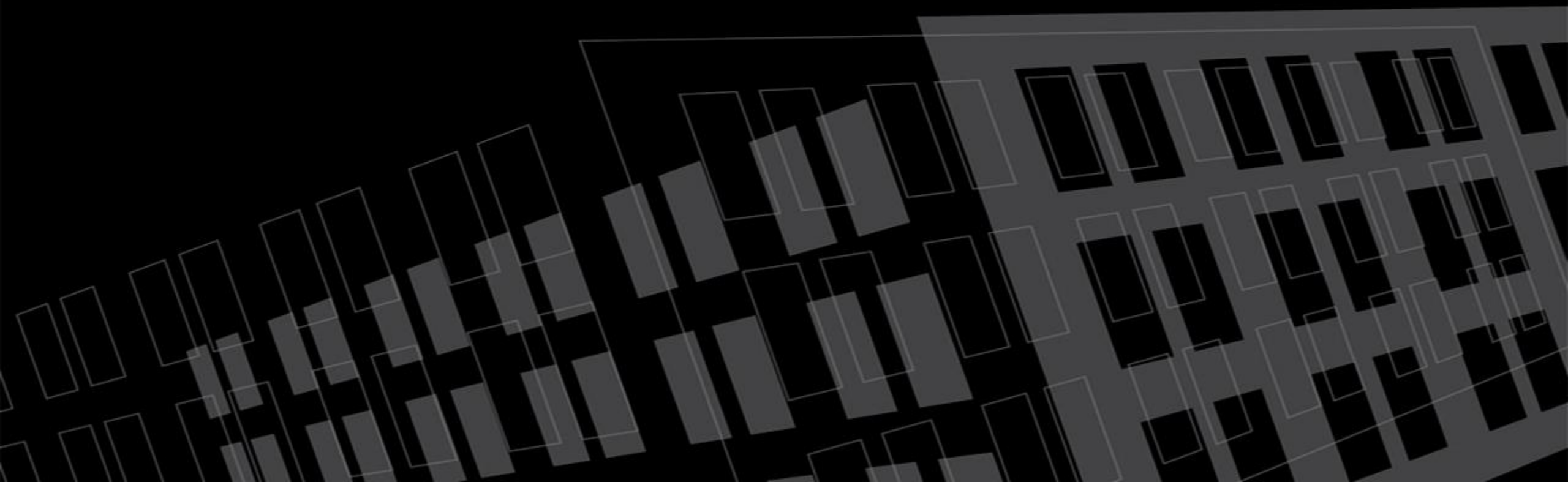
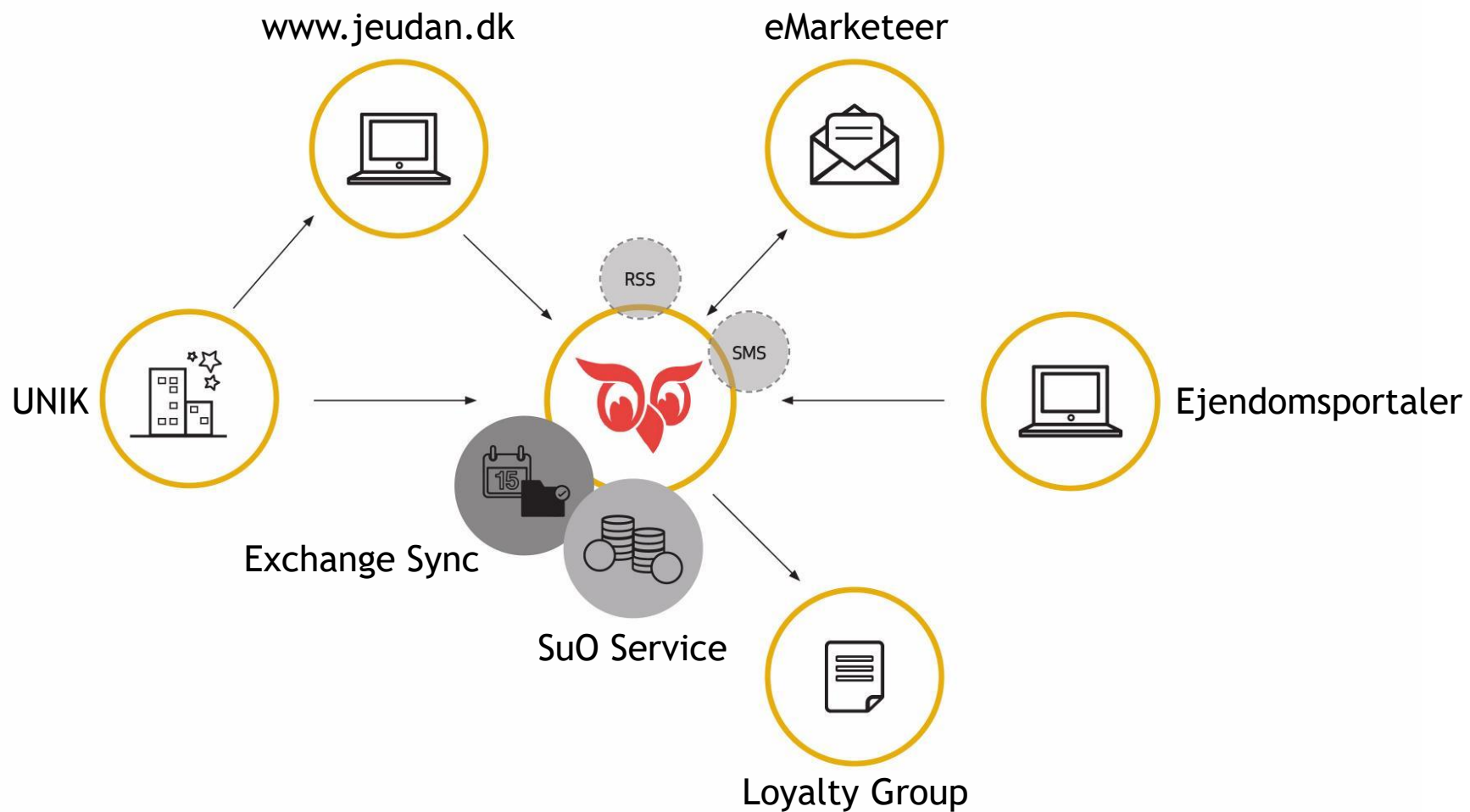




Derfor migrerede vi fra on-premises
til online



Fra on-premise til online



Udfordringer ved on-premise løsning

Concare Datasync

Kodning af dataoverførsel dagligt fra UNIK til CRM

RSS Feed

Modulet blev implementeret som en triggerbaseret løsning. F.eks. mail til salg om ændring i en forhandling

Adwiza EDS

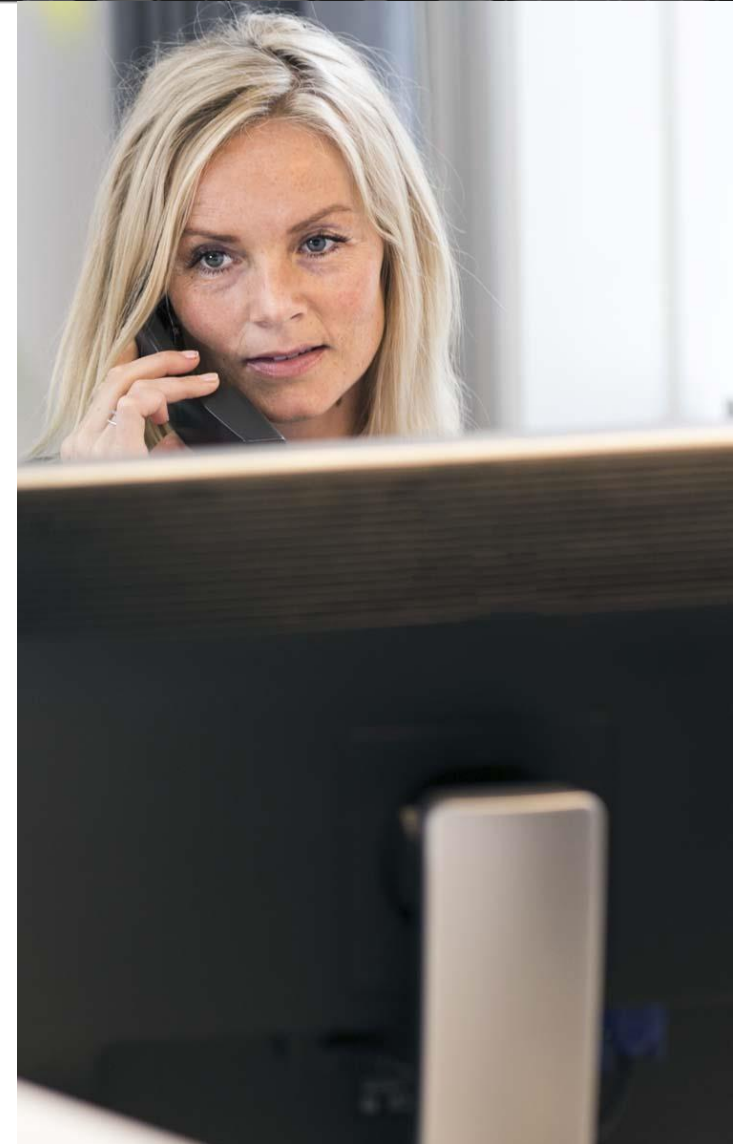
Modulet blev brugt til at oprette ekstra faner i CRM og til at importere data fra UNIK

SuperOffice Business Analyzer

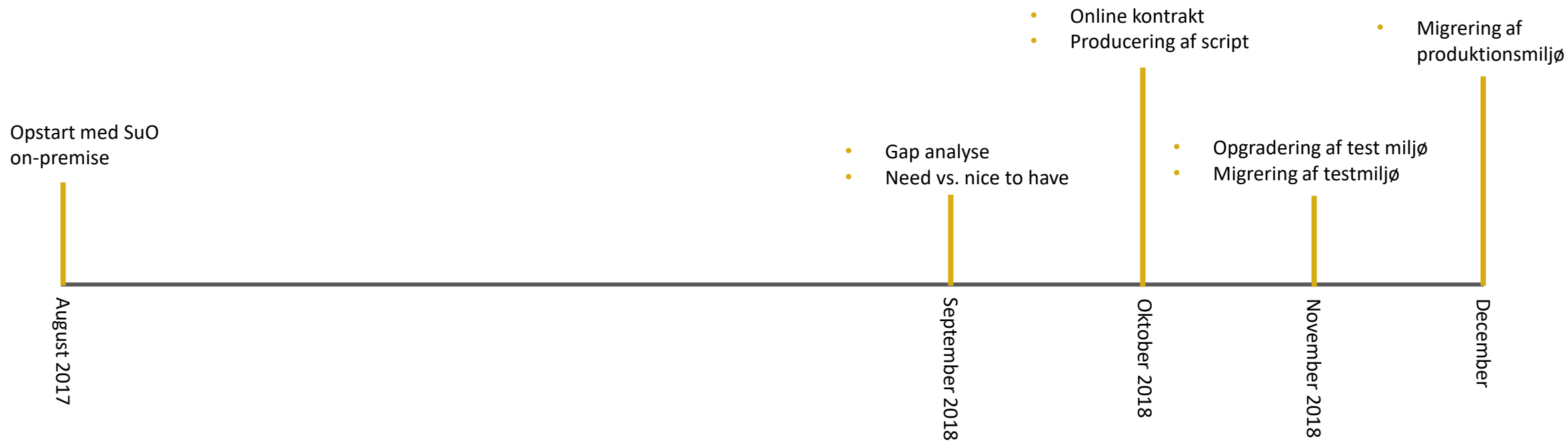
Specialkodet løsning til visualisering af data til brugere og ledelse

SMS-løsning

Specialkodet løsning til afsendelse af sms ved booking af fremvisninger



Tidslinje over SuO projektet



Målet med den nye løsning



Forretningsmæssigt

- Øget mersalg og krydssalg
- Øget agilitet via standardisering
- Øget medarbejdertilfredshed

Driftsmæssigt

- Efterlevelse af 'Cloud first' strategien
- Outsourcing af driften til leverandøren

Outsourcing af driften – fordele og ulemper

Fordele

- Efterlever Jeudans 'Cloud first' strategi
- Super Office er Single Point of Contact(SPOC)
 - Vi skal kun henvende os ét sted ved eks. opgaver og udfordringer

Ulemper

- Ansvar ligges ud til ekstern part.
- Der er risiko for at blive taget som gidsel hos en leverandør.
- Man mister noget fleksibilitet, da man ikke længere er i kontrol over de tekniske ressourcer med henblik på tid og prioriteter
- Ved nye versioner af systemet, er man som virksomhed ofte "tvunget" til opgradering



Cloud-first strategien



- Jeudan besluttede i 2017 at implementere en 'Cloud first' strategi
- Netværksdriften blev i 2018 100% outsourcet til en underleverandør
- Serverdriften går fra on-premise til et cloud-baseret driftmiljø i Microsoft Azure frem mod 2021

Hvorfor outsource driften?

- Jeudan er ikke interesseret i at have en intern IT-driftsafdeling

Som udgangspunkt skal alt IT-drift outsources til eksterne leverandører:

- Øger IT-sikkerheden – Vi lader eksperterne om det, de er gode til
- Minimerer sårbarheden ved at have nøglemedarbejdere
 - Medarbejderudskiftning - Viden går tabt manglende dokumentation
 - Mangel på kompetencer på markedet
- Giver en økonomisk større gennemsigtighed
 - Faste udgifter til en SLA
 - Microsoft Azure – betaler kun for direkte forbrug
- I Jeudan er IT-afdelingens primære formål at understøtte og sætte strøm til Jeudans forretningsstrategier – en naturlig strategisk sparringspartner



Migrering – hvorfor blev det en succes?

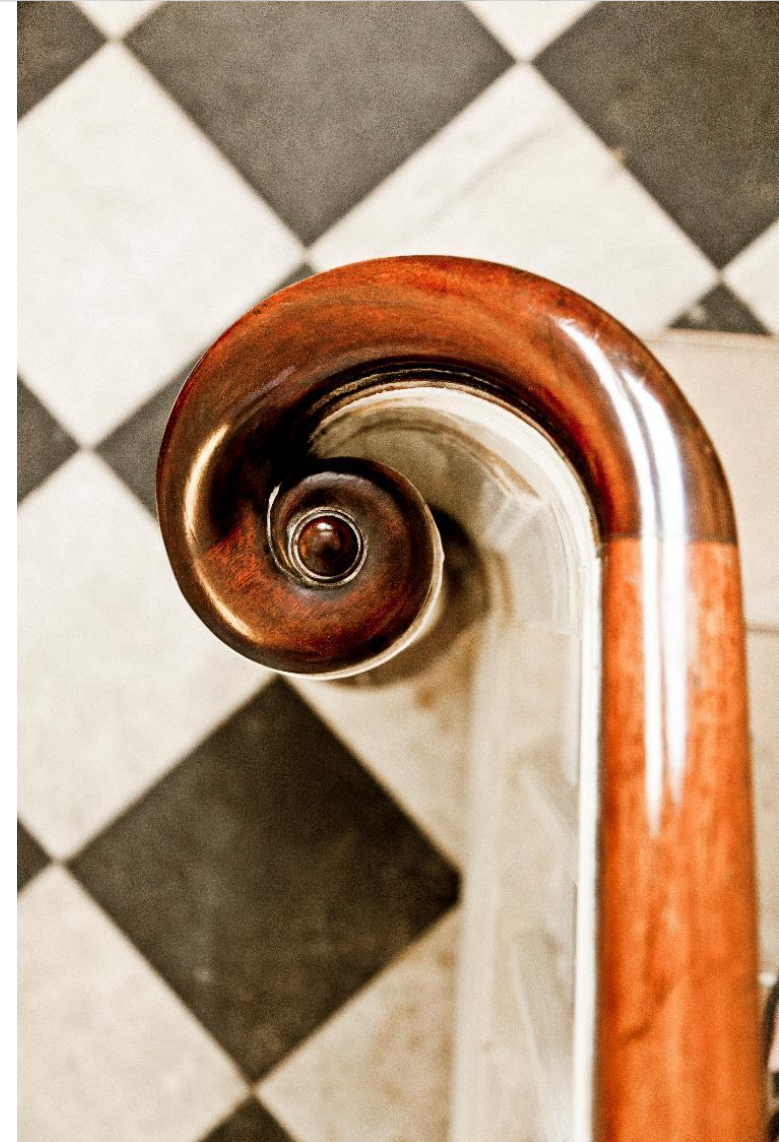
- Der blev allokeret specifikke ressourcer fra de involverede
- Projekt blev godt beskrevet og afstemt fra start
- Vi fulgte tidsplanen trods udfordringer undervejs



- Salgsdirektør
- IT-direktør
- CRM Manager
- Datachef



- Account Manager
- Managing Director
- Projektleder
- Konsulent



Hvad er next step?

- Implementere en API løsning mellem UNIK og SuperOffice – deling af kundedata
- Onboard Design, Facility og Servicecentret, ca. 30 medarbejdere
- Udvikle projektguiden og forankre den i koncernen
- Implementere SuperOffice Quote Management i salget
- Implementere i ticket i flere afdelinger
- Udvikle Pocket
- Afsøge muligheder for dataoverførsel



Spørgsmål



Vedligeholdelsesniveau

Ejendommen skal have et godt vedligeholdelsesniveau, der sikrer, at ejendommen er i stand til at modstå almindelige slid og forurening. Vedligeholdelsesniveauet skal være i overensstemmelse med de tekniske anlysninger og de tekniske anlysninger.

Driftsudviklingspotentiale

Ejendommen skal som hovedregel have en sammensætning af kunder og en driftsstruktur der muliggør stordrift samt salg af serviceydelser fra egen organisation. Serviceydelserne omfatter dels bygningsudværk, herunder vedligeholdelse af ejendommen og ejendomservice, herunder service og vedligeholdelse af tekniske anlæg, pastning af omsarealer, renholdelse m.m. Salg og produktion af serviceydelserne er blandt virkende til