



**Velkommen til  
SuperOffice  
CRM DAGE 2018**

Inspiration Forankring Succes Forandring  
Digitalisering Migrering Konkurrencer  
Datadisciplin "Spor 4" Glæde "Kom godt i gang"  
Nyheder Dashboard Dialog "Kom godt i gang"  
Forretningskritisk GDPR Udbytte Passion Gevinst  
Værdi Udsendelser Indsigt  
Kunderejse **Velkommen til**  
Kundecases Marketing Tilfredshed Målgrupper Relationer  
**SuperOffice CRM DAGE 2018**  
Måling Indsigt Evaluering Tilbudsproces Leads  
Kommunikation Netværk Automation Overblik  
Dataanalyse Online Service liveChat ERP  
Kreditoplysninger Roadmap Salgsstyring

# Velkommen





## En dag med smil og værdi

- Key note speakers
- Sessioner
- Udstillere
- Netværk
- Inspiration
- Dialog
- Nyheder

# Siden sidst



Kunder



Ikke-kunder



Partner



SuperOffice



# Formiddagsprogrammet

## Spor 1: De Nysgerrige

**10.00** **Introduktion** til hele kunderejsen i SuperOffice

**10.30**

**10.45** Visionen om **360 graders CRM** hos F. Engel K/S

**11.15**

**11.30** Den **digitale sælgers** hverdag hos Stæhr A/S

**12.00**

## Spor 2: Beslutningstagere

**Leadgenerering** med eMarketeer hos Print Danmark ApS

PAUSE

**Øget produktivitet** – fra fire systemer til ét – hos All Remove A/S

PAUSE

**Faktabaseret coaching** mellem sælgerne og salgsledelsen hos Danfoss Semco A/S

FROKOSTBUFFET

## Spor 3: Superbrugere

Boost dine processer med **SuperOffice Service**

**Supercharge** your SuperOffice Experience (English)

SuperOffice **roadmap** og produktudvikling

# Eftermiddagsprogrammet

## Spor 1: De Nysgerrige

## Spor 2: Beslutningstagere

## Spor 3: Superbrugere

12.00

FROKOSTBUFFET

13.00

SuperOffice in an **International Company**, LECA (English)

Business casen for **migrering** af SuperOffice

Opsætning af **GDPR** i SuperOffice 8.2

13.30

PAUSE

13.45

Skal **forankring af CRM** være virkelighed - ikke kun en drøm?

Meget **mere** SuperOffice

**Automatisér** med SuperOffice

14.15

PAUSE

14.30

Keynote: **GDPR - Evolution eller revolution?**

Rasmus Theede, direktør i den digitale tænketank DigitalNations.eu

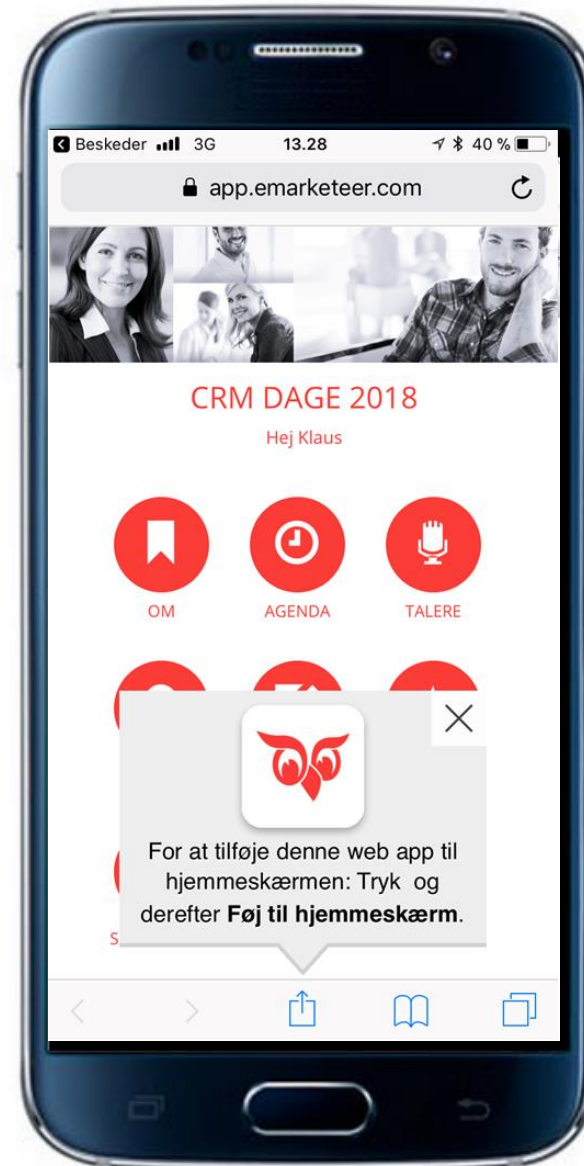
15.15

Afslutning

Shuttle-bus: 15:30 og 16:00



# CRM DAGE 2018





Og nu...

# Gisle Jentoft, CEO, SuperOffice