



CRM DAGE18

Opsætning af GDPR funktionalitet i
SuperOffice

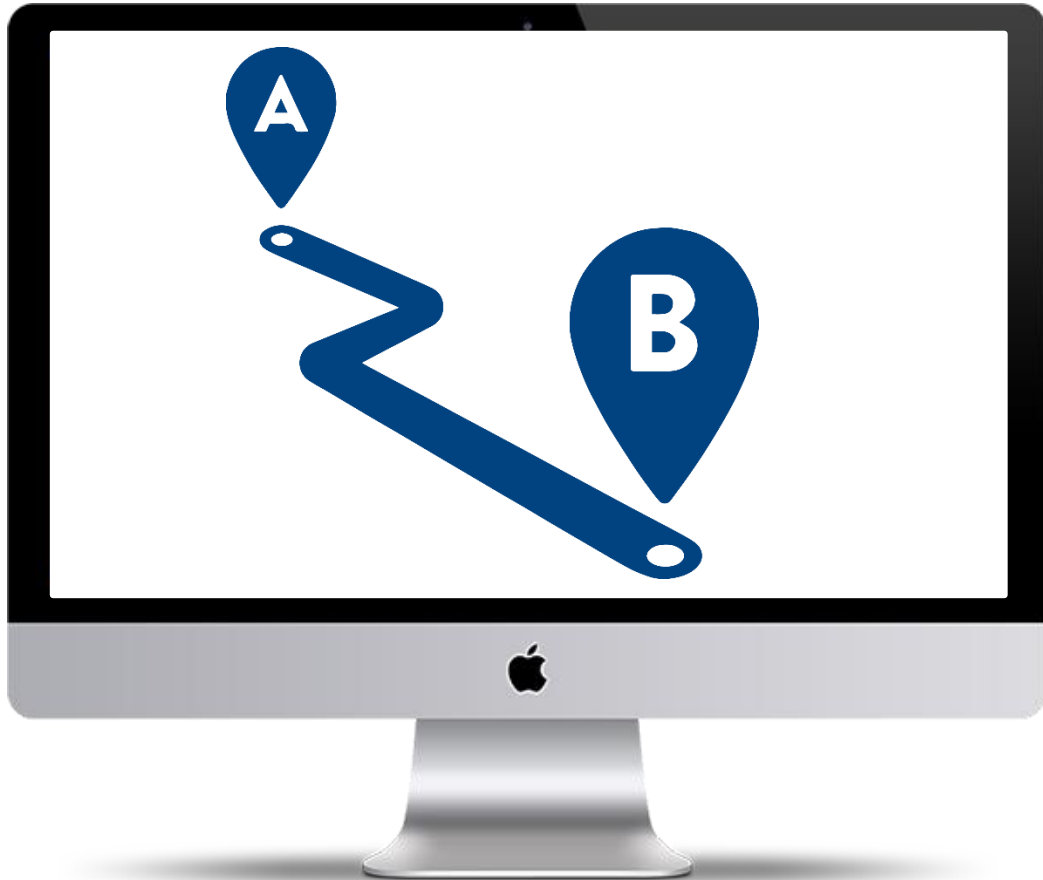


Agenda

20min fokus på hvordan hjælper SuperOffice dig at blive GDPR compliant.

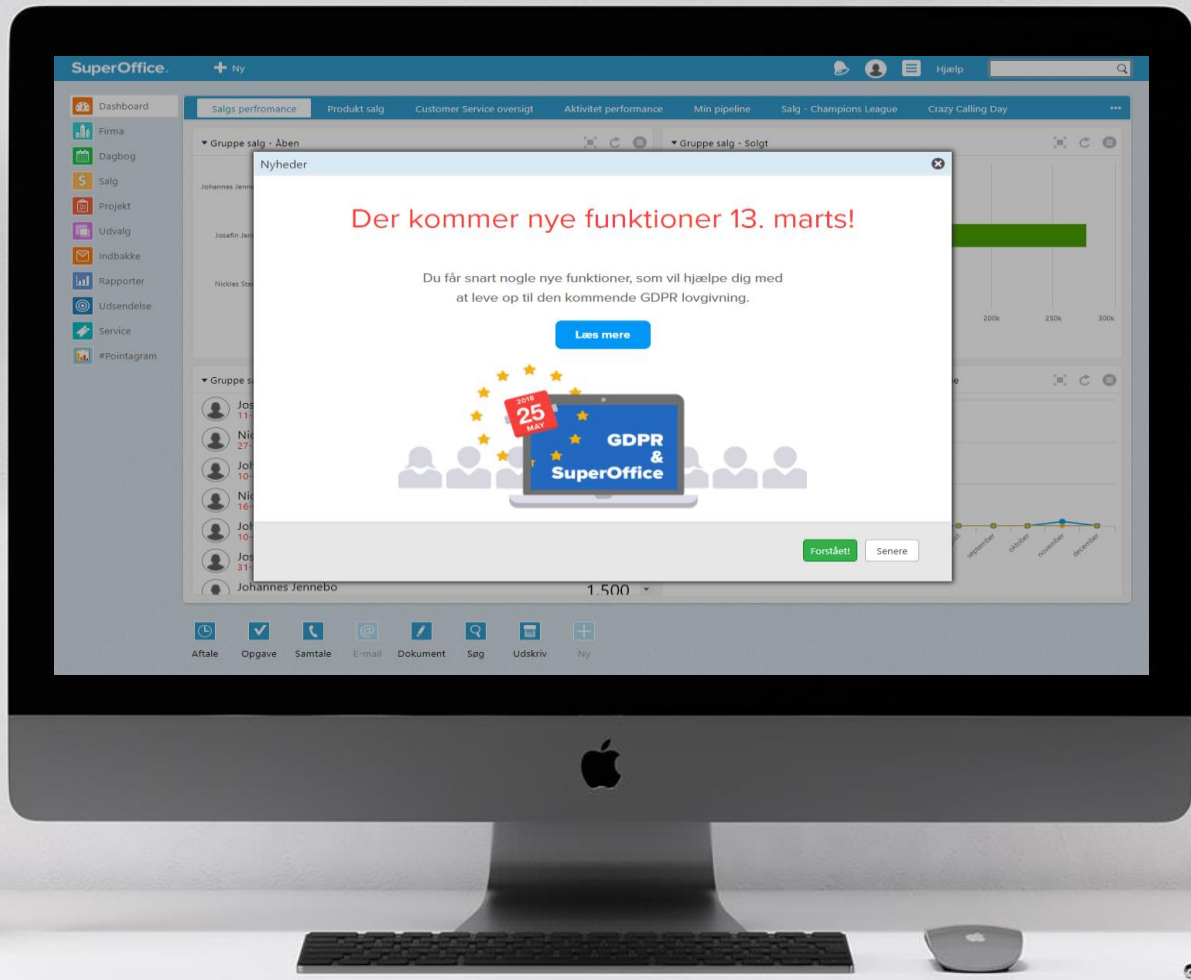
- Hvad er nyt i brugergrænsefladen?
- Hvordan gør du de i administratordelen?





Ting at overveje

- Hvilke slags af personoplysninger har du?
- Til hvilket formål bruger / behandler du personoplysningerne?
- Hvad er retsgrundlaget for behandlingen af personoplysningerne?



SuperOffice

Dashboard | Salgs performance | Produkt salg | Customer Service oversigt | Aktivitet performance | Min pipeline | Salg - Champions League | Crazy Calling Day

Gruppe salg - Åben

Nyheder

Der kommer nye funktioner 13. marts!

Du får snart nogle nye funktioner, som vil hjælpe dig med at leve op til den kommende GDPR lovgivning.

[Læs mere](#)

2018 25 MAY

GDPR & SuperOffice

Forstået! Senere

1.500

Aftale | Opgave | Samtale | E-mail | Dokument | Sag | Udskriv | Ny



Version 8.2





CRM Online

Log in with your registered account

Next

[Sign up!](#)


This web site uses cookies. If you do not want to receive cookies, you will not be able to log in to the website.



#Retsgrundlag



CRM Online

 jj@superoffice.dk

 Password

Remember me

[Back](#)

[Log in](#)

[Forgot your password?](#)

[Sign up!](#)

This web site uses cookies. If you do not want to receive cookies, you will not be able to log in to the website.



- Dashboard
- Firma
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Rapporter
- Udsendelse
- Service
- #Pointagram

Firma Mere • Interesser Bemærkning

LEGO System A/S ★

Hovedkontor

Besøg:

Post: Åstvej 1
7190 Billund
Danmark

Telefon:
Telefax: +45 75353642
Websted: <http://www.lego.com>
E-mail: Info : info@lego.dk

Vores kontakt: **Johannes Jennebo**

Kategori: **Leverandør**

Kode: 01

Nummer: 79506070

SE-nr: 101010101

Branche: Handel

Produkt 1: Produkt A

Kundetype: A

Stop Ingen udsendelser 21-09-2017 JJ

Måned

marts 2018							april 2018								
	ma	ti	on	to	fr	lø	sø		ma	ti	on	to	fr	lø	sø
9	26	27	28	1	2	3	4	13	26	27	28	29	30	31	1
10	5	6	7	8	9	10	11	14	2	3	4	5	6	7	8
11	12	13	14	15	16	17	18	15	9	10	11	12	13	14	15
12	19	20	21	22	23	24	25	16	16	17	18	19	20	21	22
13	26	27	28	29	30	31	1	17	23	24	25	26	27	28	29
14	2	3	4	5	6	7	8	18	30	1	2	3	4	5	6

I dag

Kontaktpersoner	Aktiviteter	Salg	Projekter	Relationer	Sager	Budget	LinkedIn	Proff.dk	Mødereferat + Memo
Samtykke - E-markedsførin	Hr./Fr.	Fornavn		Efternavn		Titel		E-mail	
<input type="checkbox"/>	Ms.	Amanda		Nielsen		Advokat			
<input checked="" type="checkbox"/>	Fr.	Christine		Pedersen		CEO		cgp@lego.dk	
<input type="checkbox"/>	Mr.	Jan		Bosen		CIO			
<input type="checkbox"/>	Ms.	Conny		Laursen		Direktør			
<input type="checkbox"/>	Hr.	Jonas		Goodwin		Superuser			
<input type="checkbox"/>	Mr.	Martin		Jensen				Martin.Jensen@Superoffice.dk	
<input type="checkbox"/>	Mr.	Johannes		Jennebo				jj@superoffice.dk	
<input checked="" type="checkbox"/>	Ms.	Jeanett		Heller		Marketing		jh@superoffice.dk	
<input checked="" type="checkbox"/>	Ms.	Gitte		Kristensen		Sekretær		Gitte.Kristensen@superoffice.dk	
<input checked="" type="checkbox"/>	Mr.	Morten		Larsen		Systemkonsulent (NPR)		ml@superoffice.dk	

+ Tilføj Slet Eksporter Tidligere ansatte antal: 17



Aftale



Opgave



Samtale



E-mail



Dokument



Søg



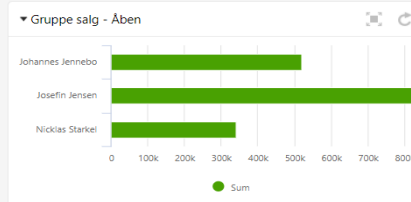
Udskriv



Ny



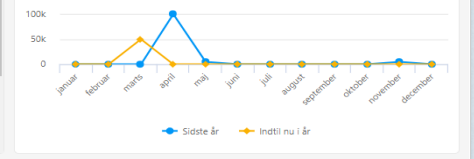
- Dashboard
- Firma
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Rapporter
- Udsendelse
- Service
- #Pointagram



▼ Gruppe salg - overskredne salg

Josefin Jensen 11-07-2017	783.020
Nicklas Starkel 27-10-2017	241.560
Johannes Jennebo 10-07-2017	139.800
Nicklas Starkel 16-08-2017	100.000
Johannes Jennebo	99.210

- Andre programmer
- Konfigurer værktøjslinjen
- Download
- Kopier genvej
- Duplikatindstillinger
- Filter
- Vis notesblok
- Bekræft e-mail
- Rediger systemsignatur
- Indstillinger og vedligeholdelse



#Administrator

- Licenser
- Brugere
- Roller
- Privacy
- SAINT
- Lister
- Tilbud/Sync
- Workflow
- Præferencer
- Chat
- Indstillinger
- Import
- Felt
- CRMScript

Status SUPEROFFICE

DATABASE

Databaseejer: Johannes Jennebo
Serienummer: 1501138430
Databasetype: MSSQL 10
CRM16699, Central
Næste udløbsdato: 01-05-2019
Pålogget bruger: Johannes Jennebo
Leveres af: SuperOffice NetServer 8.2 Release (Build: Release82_C-2018.03.02-02)

SYSTEMMEDDELELSER

Handling	Status	Meddelelse	Aktiveret	Aktiveret af - Bruger-ID	Aktiver	Afsluttes	Type
----------	--------	------------	-----------	--------------------------	---------	-----------	------

+ Tilføj ✕ Slet

antal: 0 ↻ Opdater

? Hjælp

- Licenser
- Brugere
- Roller
- Privacy
- SAINT
- Lister
- Tilbud/Sync
- Workflow
- Præferencer
- Chat
- Indstillinger
- Import
- Felt
- CRMScript

Samtykke

Formål med sporet samtykke:

Aktiv	Formål-ID	Formål-navn	Opdateret	Opdateret af	
<input checked="" type="checkbox"/>	STORE	Salg og service	02-02-2018		1
<input checked="" type="checkbox"/>	EMARKETING	E-markedsføring	02-02-2018		2
<input checked="" type="checkbox"/>	SMS	SMS	08-03-2018	JJ	7

+ Tilføj Slet Gendan Eksporter

AZ Slettet antal: 3 Opdater

Indstillinger, der bruges, når en person oprettes:

 Indstil standardretsgrundlag ▾ Legitim interesse

Personbeskyttelse for e-markedsføring:

 Filtrer modtagere baseret på samtykke til e-markedsføring og aktive abonnementer[? Hjælp](#)

Gem

Afbryd

- Licenser
- Brugere
- Roller
- Privacy
- SAINT
- Lister
- Tilbud/Sync
- Workflow
- Præferencer
- Chat
- Indstillinger
- Import
- Felt
- CRMScript

Lister





Privacy - Kilde

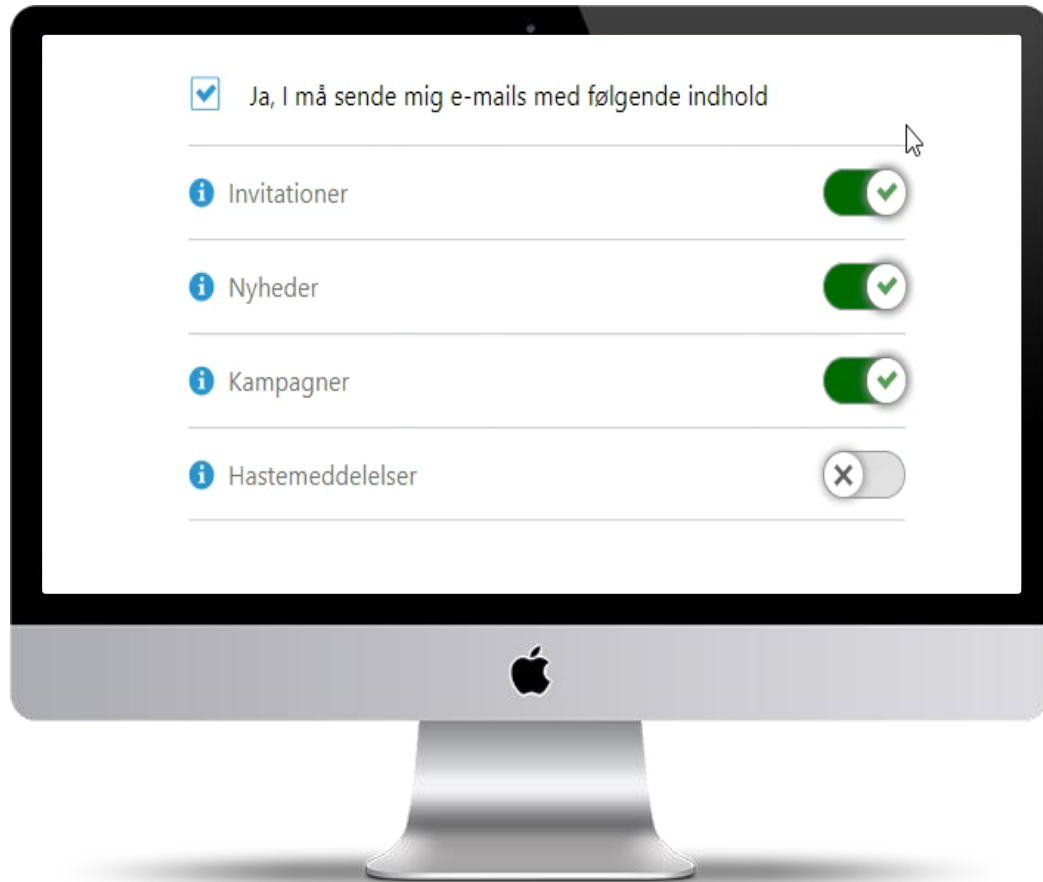
Opret liste

 Brug gruppering og brugergrupperfiltrering for denne liste

Forekomster

Navn	Beskrivelse
Oprettet af bruger	
E-mail	
Indgående sag	
Chat	
Webformular	
Kundeportal	
Import	
Anden integration	
Ukendt	
Ny kilde	

+ Tilføj  SletA-Z   antal: 10  Opdater Vis slettede forekomster og overskrifter



Abonnement håndtering

- Det har til formål at sikre, at kontaktpersonerne har kontrol over hvad der modtages og ej modtages i form af udsendelsestyper
- Det giver brugerne i systemet bedre mulighed for at målrette målgrupperne i form af udsendelsestypen og dermed minimere "spam"



- Dashboard
- Firma
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Rapporter
- Udsendelse
- Service
- #Pointagram

Firma Mere • Interesser Bemærkning

LEGO System A/S

Hovedkontor

Besøg:

Post: Åstvej 1
7190 Billund
Danmark

Telefon:
Telefax: +45 75353642
Websted: <http://www.lego.com>
E-mail: Info : info@lego.dk

Vores kontakt: **Johannes Jennebo**

Kategori: **Leverandør**

Kode: 01

Nummer: 79506070

SE-nr: 101010101

Branche: Handel

Produkt 1: Produkt A

Kundetype: A

Stop Ingen udsendelser 21-09-2017 JJ Opgave

Måned

marts 2018

	ma	ti	on	to	fr	lø	sø
9	26	27	28	1	2	3	4
10	5	6	7	8	9	10	11
11	12	13	14	15	16	17	18
12	19	20	21	22	23	24	25
13	26	27	28	29	30	31	1
14	2	3	4	5	6	7	8

april 2018

	ma	ti	on	to	fr	lø	sø
13	26	27	28	29	30	31	1
14	2	3	4	5	6	7	8
15	9	10	11	12	13	14	15
16	16	17	18	19	20	21	22
17	23	24	25	26	27	28	29
18	30	1	2	3	4	5	6

I dag

Kontaktpersoner	Aktiviteter	Salg	Projekter	Relationer	Sager	Budget	LinkedIn	Proff.dk	Mødereferat + Memo	
Samtykke - E-markedsførin	Hr./Fr.	Fornavn			Efternavn				Titel	E-mail
<input type="checkbox"/>	Ms.	Amanda			Nielsen				Advokat	
<input checked="" type="checkbox"/>	Fr.	Christine			Pedersen				CEO	cgp@lego.dk
<input type="checkbox"/>	Mr.	Jan			Bosen				CIO	
<input type="checkbox"/>	Ms.	Conny			Laursen				Direktør	
<input type="checkbox"/>	Hr.	Jonas			Goodwin				Superuser	
<input type="checkbox"/>	Mr.	Martin			Jensen					Martin.Jensen@Superoffice.dk
<input type="checkbox"/>	Mr.	Johannes			Jennebo					jj@superoffice.dk
<input checked="" type="checkbox"/>	Ms.	Jeanett			Heller				Marketing	jh@superoffice.dk
<input checked="" type="checkbox"/>	Ms.	Gitte			Kristensen				Sekretær	Gitte.Kristensen@superoffice.dk
<input checked="" type="checkbox"/>	Mr.	Morten			Larsen				Systemkonsulent (NPR)	ml@superoffice.dk

+ Tilføj Slet Eksporter Tidligere ansatte antal: 17 Opdater



Aftale



Opgave



Samtale



E-mail



Dokument



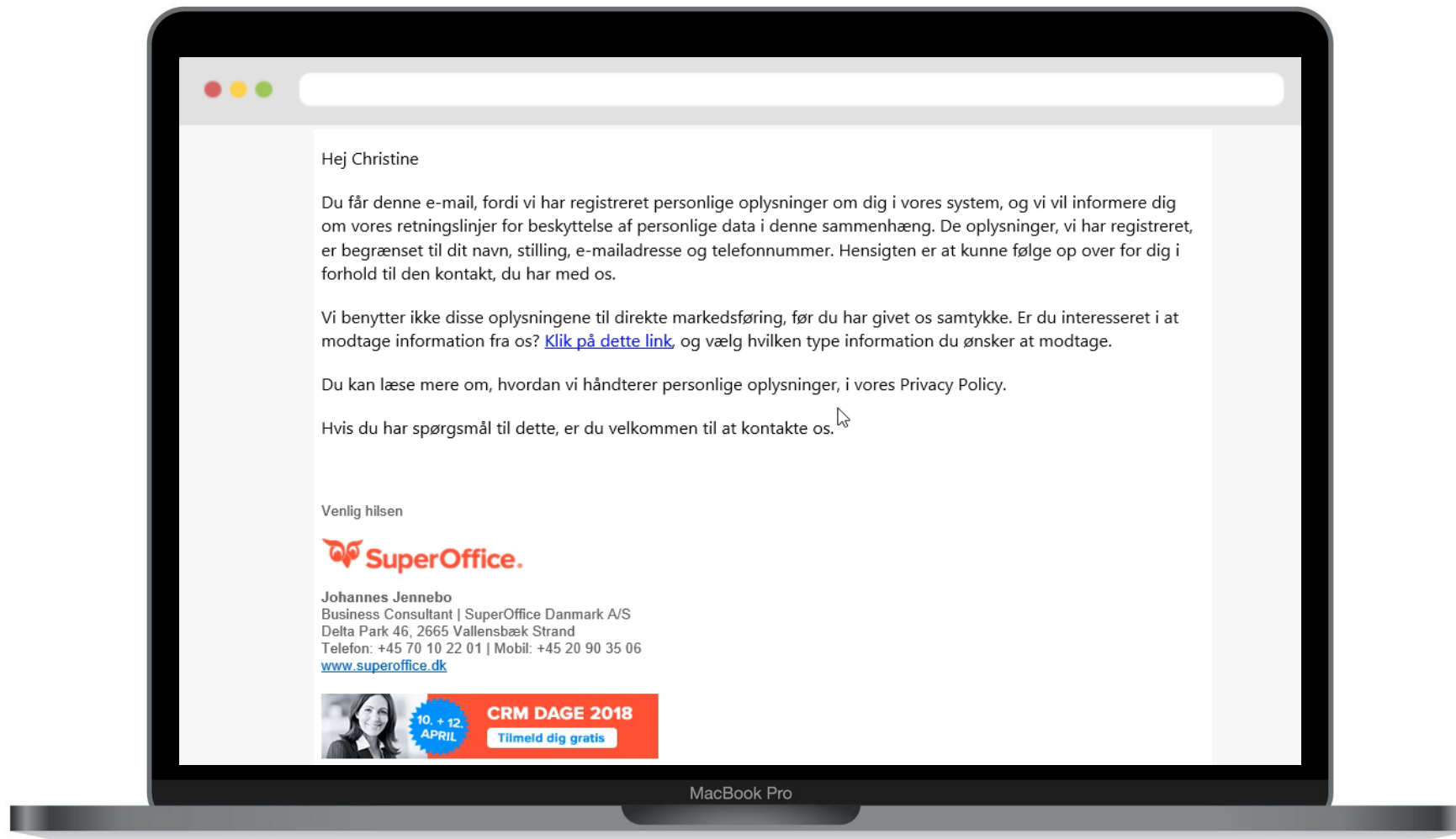
Søg



Udskriv



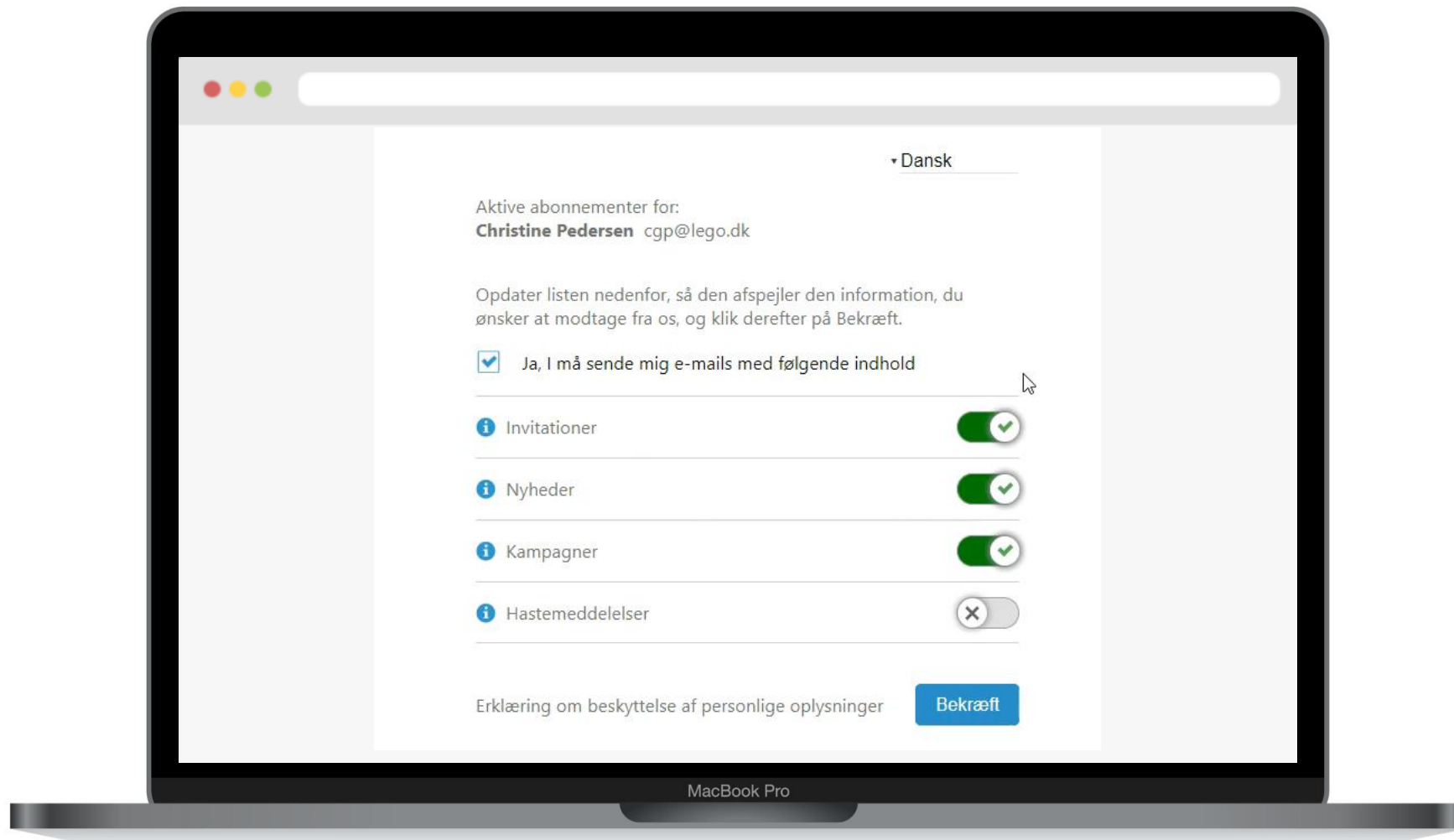
Ny



MacBook Pro

#abonnement #kundemail

 **SuperOffice.**



MacBook Pro



SuperOffice. + Ny

Dashboard | Salgs performance | Produkt salg | Customer Service over

▼ Gruppe salg - Åben

Person	Sum
Johannes Jennebo	~500k
Josefin Jensen	~750k
Nicklas Starkel	~350k

▼ Gruppe salg - overskredne salg

Josefin Jensen 11-07-2017	783.020
Nicklas Starkel 27-10-2017	241.560
Johannes Jennebo 10-07-2017	139.800
Nicklas Starkel 16-08-2017	100.000
Johannes Jennebo	99.210

Line chart: 100%, 50%, 0% (Januar to december). Legend: Sidste år (blue), Indtil nu i år (orange).

Aftale | Opgave | Samtale | E-mail | Dokument | Søg | Udskriv | Ny

Context menu:
Andre programmer
Konfigurer værktøjslinjen
Download
Kopier genvej
Duplikatindstillinger
Filter
Vis notesblok
 Bekræft e-mail
Rediger systemsignatur
Indstillinger og vedligeholdelse

- Licenser
- Brugere
- Roller
- Privacy
- SAINT
- Lister
- Tilbud/Sync
- Workflow
- Præferencer
- Chat
- Indstillinger
- Import
- Felt
- CRMScript

Lister

Dokument - Skabelon

Opret liste

 Brug gruppering og brugergrupperfiltrering for denne liste

Forekomster

Navn	Beskrivelse
Brev	
Brev - Internationalt	
Bekræftelse – Person tilføjet	
Memo	
Fax	
Fax - International	
E-mail	
E-mail SV:	
E-mail VS:	
Send dok. pr. e-mail	
Send dok. pr. Fax	
Indgående e-mail	
Indgående dokument	
Tilbud	
Tilbuds-e-mail	
Tilbud - med specificeret rabat	
Tilbud - nettopriser	
Tilbud - grupperet med opsummering	
Tilbud - med billeder	
Ordrbekræftelse, e-mail	
Ordrbekræftelse	
Ordrbekræftelse med mva	
Præsentation	Præsentation
PDF-dokument	PDF-dokument

+ Tilføj Slet

A-Z ↑ ↓ antal: 33 ↻ Opdater

Synlig for brugergruppe:

Navn
<input checked="" type="checkbox"/> Salg
<input checked="" type="checkbox"/> Ledelse
<input checked="" type="checkbox"/> Teknik
<input checked="" type="checkbox"/> Markedsføring
<input checked="" type="checkbox"/> Administration

Marker alle Fravælg alle

Overskrifter:

Navn
<input type="checkbox"/> Brev
<input type="checkbox"/> Fax
<input type="checkbox"/> E-mail
<input type="checkbox"/> Intern
<input type="checkbox"/> System
<input type="checkbox"/> Tilbud

+ Tilføj Slet

↑ ↓

 Vis slettede forekomster og overskrifter

- Licenser
- Brugere
- Roller
- Privacy
- SAINT
- Lister
- Tilbud/Sync
- Workflow
- Præferencer
- Chat
- Indstillinger
- Import
- Felt
- CRMScript

Lister



Privacy - Retsgrundlag

Opret liste

 Brug gruppering og brugergrupperfiltrering for denne liste

Forekomster

Navn	Beskrivelse
Samtykke	
Kontrakt	
Krævet af lovgivningen	
Beskyt vitale interesser	
Offentlig interesse	
Legitim interesse	
Trukket tilbage	
Nyt retsgrundlag	

+ Tilføj x Slet

A-Z ↑ ↓ antal: 8 ↻ Opdater

 Vis slettede forekomster og overskrifter

Summen af kardemommen..

“GDPR kræver at du kan **dokumentere retsgrundlaget** for **formålet** med at gemme og håndtere persondata om **alle personer** du har i dine systemer...

Og du skal kunne håndtere de **8 personrettigheder**”



Masseredigering

- Masseredigering af kunder og kontaktpersoner.
- Nu mulighed for at masseredigere interesse-felter og retsgrundlaget m.m.
- Det bliver nemmere at vedligeholde data og sikre en bedre datakvalitet i systemet vha. denne funktionalitet.

-  Dashboard
-  Firma
-  Dagbog
-  Salg
-  Projekt
-  Udvalg
-  Indbakke
-  Rapporter
-  Udsendelse
-  Service
-  #Pointagram

Firma Mere • Interesser Bemærkning

 **LEGO System A/S** 

Hovedkontor

Besøg: Vores kontakt: **Johannes Jennebo**

Post: Åstvej 1 Kategori: **Leverandør**

7190 Billund Kode: 01

Danmark Nummer: 79506070

Telefon: SE-nr: 101010101

Telefax: +45 75353642 Branche: Handel

Websted: <http://www.lego.com> Produkt 1: Produkt A



E-mail: Info : info@lego.dk Kundetype: A

Stop Ingen udsendelser 21-09-2017 JJ  Opgave  




Måned

marts 2018 april 2018

	ma	ti	on	to	fr	lø	sø		ma	ti	on	to	fr	lø	sø	
9	26	27	28	1	2	3	4		13	26	27	28	29	30	31	1
10	5	6	7	8	9	10	11		14	2	3	4	5	6	7	8
11	12	13	14	15	16	17	18		15	9	10	11	12	13	14	15
12	19	20	21	22	23	24	25		16	16	17	18	19	20	21	22
13	26	27	28	29	30	31	1		17	23	24	25	26	27	28	29
14	2	3	4	5	6	7	8		18	30	1	2	3	4	5	6

I dag  

Kontaktpersoner	Aktiviteter	Salg	Projekter	Relationer	Sager	Budget	LinkedIn	Proff.dk	Mødereferat + Memo	
Samtykke - E-markedsførin	Hr./Fr.	Fornavn			Efternavn				Titel	E-mail
<input type="checkbox"/>	Ms.	Amanda			Nielsen				Advokat	
<input checked="" type="checkbox"/>	Fr.	Christine			Pedersen				CEO	cgp@lego.dk
<input type="checkbox"/>	Mr.	Jan			Bosen				CIO	
<input type="checkbox"/>	Ms.	Conny			Laursen				Direktør	
<input type="checkbox"/>	Hr.	Jonas			Goodwin				Superuser	
<input type="checkbox"/>	Mr.	Martin			Jensen					Martin.Jensen@Superoffice.dk
<input type="checkbox"/>	Mr.	Johannes			Jennebo					jj@superoffice.dk
<input checked="" type="checkbox"/>	Ms.	Jeanett			Heller				Marketing	jh@superoffice.dk
<input checked="" type="checkbox"/>	Ms.	Gitte			Kristensen				Sekretær	Gitte.Kristensen@superoffice.dk
<input checked="" type="checkbox"/>	Mr.	Morten			Larsen				Systemkonsulent (NPR)	ml@superoffice.dk

+ Tilføj  Slet  Eksporter Tidligere ansatte antal: 17  Opdater



Aftale



Opgave



Samtale



E-mail



Dokument



Søg

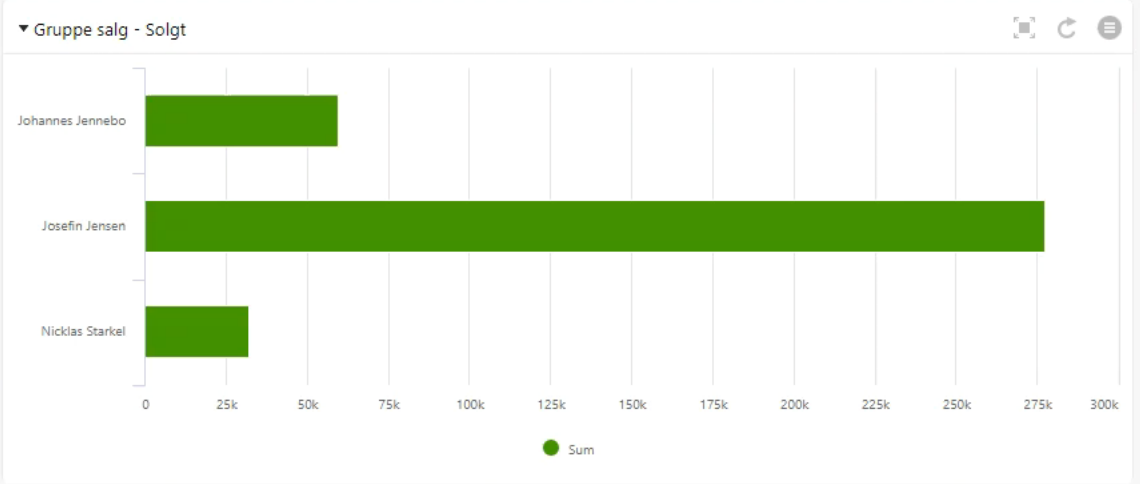
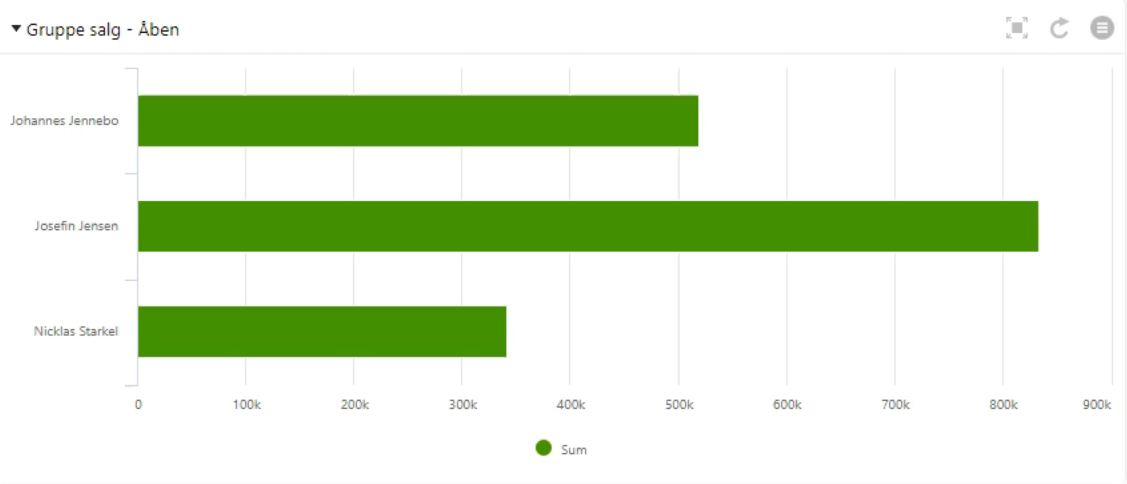


Udskriv



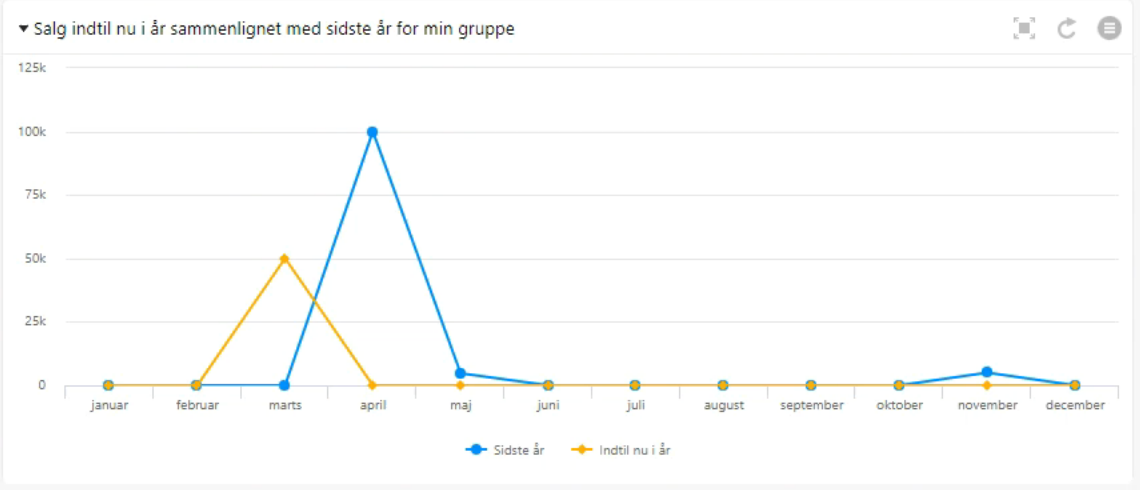
Ny

- Dashboard
- Firma
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Rapporter
- Udsendelse
- Service
- #Pointagram



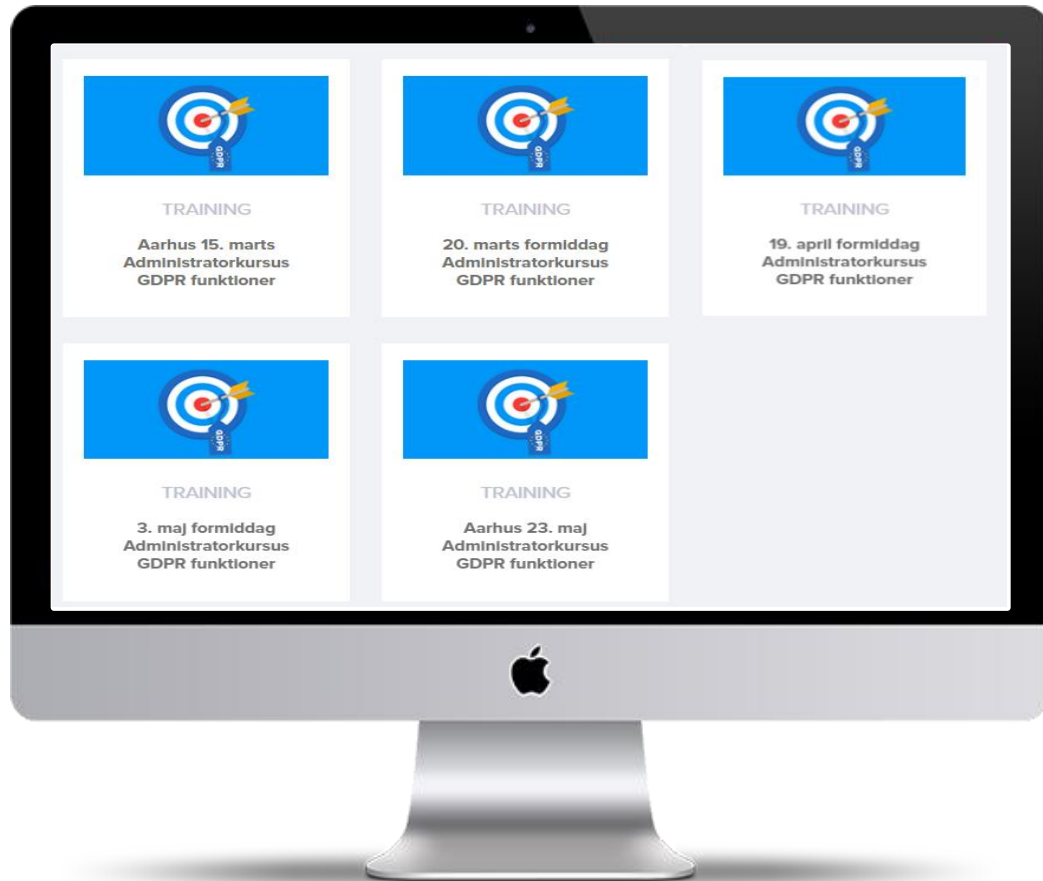
Gruppe salg - overskredne salg

Josefin Jensen 11-07-2017	783.020
Nicklas Starkel 27-10-2017	241.560
Johannes Jennebo 10-07-2017	139.800
Nicklas Starkel 16-08-2017	100.000
Johannes Jennebo 10-07-2017	99.349
Josefin Jensen 31-08-2017	50.000
Johannes Jennebo 17-11-2017	1.500





Release plan



Kursus og workshop

Læs mer på SuperOffice.dk under events eller kontakt jeres SuperOffice kontaktperson.



Tak

Næste session, 13:45

“Lær din SuperOffice at gøre ting for dig”

