



A red rectangular block containing the SuperOffice logo (a stylized bird icon) and the text "SuperOffice." in white. Below the logo, the text "CRM DAGE" and "2018" is displayed in a large, white, sans-serif font.



Agenda

- Typiske udfordringer fra vores hverdag
- Præsentation af SuperOffice CRM (demo)
- Brugerplaner
- Tilpasningsmuligheder og 3. parts apps
- GDPR compliant
- Succes ved implementering



Hvad hjælper vi med?



Find



Fang



Fasthold

Hvorfor har vores kunder brug for
en CRM løsning?

Typiske udfordringer i Marketing



1

Svært at definere målgrupper

2

Svært at segmentere potentielle og eksisterende kunder

3

Svært at tilpasse budskaber til målgrupper

4

Ineffektiv 1 til mange kommunikation

5

Behov for at udvælge profitable kunder

6

Kan ikke anvende «clicks» til at målrette budskaber yderligere

Typiske udfordringer i Salg



1

Reaktiv i
stedet for
proaktiv

2

Manglende
kontrol over
pipeline

3

Glemmer at
følge op på
tilbud/leads

4

Manglende
overblik over
aktivitets-
niveau

5

Genopfinder
den dybe
tallerken, er
ineffektiv og
giver et
uprofessionelt
indtryk

6

Intet overblik
over
- Salg
- Lukkedato

Typiske udfordringer i Service



1

Manglende kontrol over indkomne mails/tickets

2

Ineffektive arbejdsrutiner. Ingen genbrug af gode skabeloner mv.

3

Svært at eskalere til rette person (ender i slutningen af køen)

4

Ingen alarmer når en kunde har ventet for længe på svar

5

Manglende overblik / statistik over de største problemer for kunderne

6

Kunder kan ikke få svar 24/7 med FAQs

SuperOffice er en komplet CRM
løsning med en bred vifte af
funktionalitet og egenskaber

Hej Carsten,

Du får denne e-mail, fordi vi har registreret personlige oplysninger om dig i vores system, og vi vil informere dig om vores retningslinjer for beskyttelse af personlige data. De oplysninger, vi har registreret, begrænser sig til dit navn, stilling, e-mailadresse og telefonnummer. Hensigten er at kunne følge op overfor dig i forhold til den kontakt, du har med SuperOffice.

Vi benytter ikke disse oplysninger til direkte markedsføring, før du har givet os samtykke. Er du interesseret i at modtage vores nyhedsbrev, invitationer til seminar o.l., kan du klikke på nedenstående link.



Du kan læse mere om, hvordan vi håndterer personlige data i SuperOffice i vores [Privacy Policy](#).

Hvis du har spørgsmål til dette, er du velkommen til at kontakte os ved at svare på denne e-mail eller ved at kontakte vores [kundeserviceteam](#).

Med venlig hilsen
Jonas Kallan Langvad



Key Account Manager | SuperOffice Danmark A/S
Delta Park 46, st, 2665 Vallensbæk Strand
Telefon: +45 70102201
<http://www.superoffice.dk>





Mon 09-Apr-18 2:39 PM

JKL demo support <support@test37.suocrm.com>

Sv:(ejTag: 13) Test sag 090418

Til  Jonas Kallan Langvad

Vi takker for din henvendelse "Test sag 090418".
Vi har registreret denne med følgende sagsnummer: 13

Din henvendelse bliver behandlet løbende af en sagsbehandler hos os, og du vil få svar hurtigst muligt.

Hvis du ønsker at føje yderligere kommentarer til din henvendelse, kan du svare på denne e-mail-meddelelse ved at klikke på knappen Svar (Reply) i dit e-mail-program. Du skal i så fald beholde linjen Emne, så vi kan knytte kommentaren til din oprindelige henvendelse.

[Du kan følge med på statusen på din henvendelse via den internetadresse, vi har oprettet for din henvendelse.](#)

Hav venligst sagsnummeret parat, hvis du henvender dig til os, så vi kan hjælpe dig hurtigst muligt.

Med venlig hilsen
Jonas Kallan Langvad

English summary

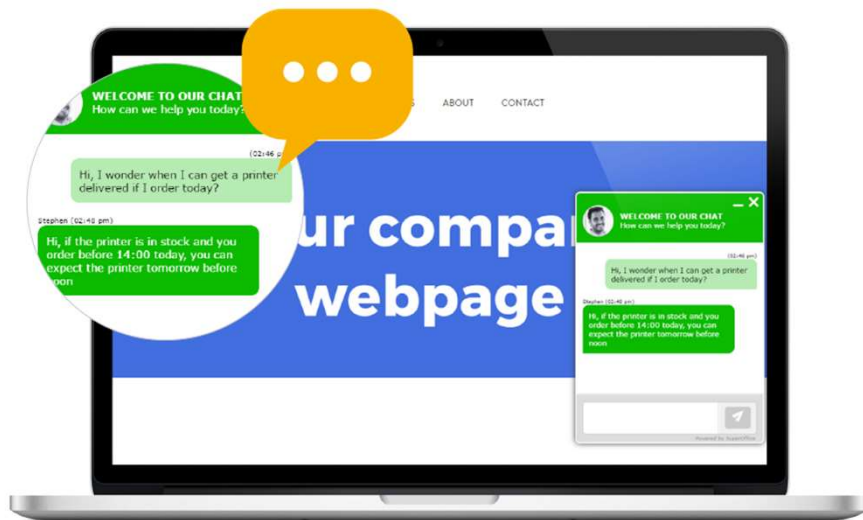
We thank you for your request "Test sag 090418".
We have assigned it the following request number: 13

Please include the request number in the subject line if you want to reply to this mail.

[Click here to check the status on your request.](#)

Best regards
Jonas Kallan Langvad

Chat (standardfunktion)



- Hjælper dig med at levere en positiv kundeoplevelse og dermed passe på dine kunder - eksisterende som kommende
- Mere omkostningseffektiv måde at yde support på
- AI kommunikation med kunden er lagret et sted i et system
- Chat er fuldt integreret med SuperOffice – masser af potentiale for synergi



SuperOffice

CRM with a smile



Home

Fall Into Luxury

To edit, simply click directly on the text to start adding your own words.

[Shop Now](#)

[Salgsforum](#)



- Dashboard
- Kontakt
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Chat
- Rapporter
- Udsendelse
- Service
- Værktøj
- Opret person
- Opret tilbud
- Notificering nu

Chat-samtaler

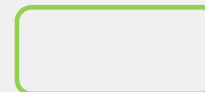
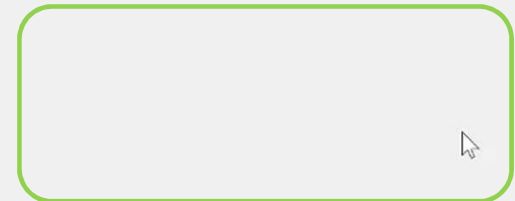
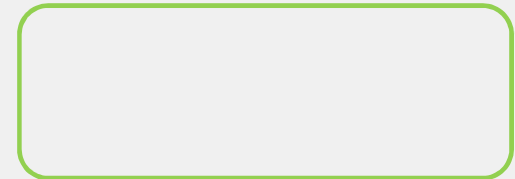
Dashboard

Ikke til stede Til stede

Ingen chatsessioner i kø

AKTIVE CHATSESSIONER

SENESTE CHAT-SESSIONER





Fall Into
To edit, simply click di
adding yo

Sho



Velkommen til salgsschatten
Hvad kan vi hjælpe med?

Trille (08:23 am)

Jo, jeg vil gerne kunne give bedre service

Martin (08:23 am)

Så er SuperOffice Service nok lige sagen :-)

...

Leveret af SuperOffice



SuperOffice

CRM with a smile



Fall Into

To edit, simply click di
adding you

Sho

A screenshot of a chat window. The header is blue with a profile picture of a man and the text "Velkommen til salgsschatten" and "Hvad kan vi hjælpe med?". The chat history shows three messages: a customer message "Jo, jeg vil gerne kunne give bedre service", a service message "Så er SuperOffice Service nok lige sagen :-)", and a customer message "Ok, det prøver jeg. Mange tak." The chat is timestamped with "Martin (08:23 am)" and "Trille (08:24 am)". At the bottom, there is a text input field, a smiley face icon, and a paper plane icon. The footer text reads "Leveret af SuperOffice".



- Dashboard
- Kontakt
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Chat
- Rapporter
- Udsendelse
- Service
- Værktøj
- Opret person
- Opret tilbud
- Notificering nu

Chat-samtaler 1

Dashboard

Ikke til stede Til stede

Ingen chatsessioner i kø

☰ Handlinger

AKTIVE CHATSESSIONER

Trille 0 min ago
Ok, det prøver jeg. Mange tak.

Trille 08:23
Jo, jeg vil gerne kunne give bedre service

Martin 08:23
Så er SuperOffice Service nok lige sagen :-)

Trille 08:24
Ok, det prøver jeg. Mange tak.

SENESTE CHAT-SESSIONER

TILFØJ PERSON TIL SUPEROFFICE?



Trille
martinhj@superoffice.dk

DENNE PERSON KAN VÆRE ...

Trille Ritter,Staffetten A/S

ELLER TILFØJ KONTAKTPERSON TIL VIRKSOMHED?

SuperOffice Danmark A/S



Send

- Dashboard
- Kontakt
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Chat
- Rapporter
- Udsendelse
- Service
- Værktøj
- Opret person
- Opret tilbud
- Notificering nu

Chat-samtaler

Dashboard

Ikke til stede

 Til stede

Ingen chatsessioner i kø

Handlinger

AKTIVE CHATSESSIONER

SENESTE CHAT-SESSIONER

 Trille Ritter 0 min ago
Ok, det prøver jeg. Mange tak.

Trille 08:23
Jo, jeg vil gerne kunne give bedre service

Martin 08:23
Så er SuperOffice Service nok lige sagen :-)

Trille 08:24
Ok, det prøver jeg. Mange tak.

Trille har forladt chatten.



Trille Ritter
Staffetten A/S

Kategori: Kunde

E-mail:

Telefon:

Mobil:

SAGER

21.okt.2015 Ang. elektronik

SALG

10.nov.2017 Forhandlersalg på vej
23.sept.2016 Ekstra løbebånd

OPFØLGNINGER

08.nov.2017 kontrol af tegninger
20.juli.2017 ring...
15.juni.2017 status på året
25.aug.2016 Vi skal lave en test

CHAT-SAMTALER

05.marts.2018 Jo, jeg vil gerne kunne gi...

Skift person

Konsulenttydelser og apps sikrer afkast af CRM investeringen...



Kan du
bruge
SuperOffice
«out of the
box»?



Eller skal
SuperOffice
tilpasses
for at indfri
dine
behov?

Se vores mange tredjepartsløsninger i vores app store

The image shows two identical screenshots of the SuperOffice App Store interface. Each screenshot features the SuperOffice logo at the top left and navigation links (APP STORE, ALL APPS, INSTALLED) at the top right. The main heading is "SuperOffice App Store", followed by a descriptive paragraph. Below this, there are two sections: "Latest apps in the store" and "Boost your sales". Each section contains a grid of app cards with icons, titles, descriptions, and "BETA" labels. The "Boost your sales" section also includes a "See More" link. The bottom of each screenshot shows the SuperOffice logo and navigation links again.

SuperOffice CRM Online | SuperOffice.com | Developer Log in
APP STORE ALL APPS INSTALLED

SuperOffice App Store

Explore standard apps, modules and integrations that expand your SuperOffice CRM Online solution. Improve productivity, work more collaboratively and discover new ways to get even more out of the tools that you're already using today.

Latest apps in the store [See More](#)

- Microsoft Dynamics NAV Quc**
Keyforce AS
Connect SuperOffice Quote with Microsoft Dynamics NAV ERP system for the optimal quote-to-cash user...
BETA
- DOCUMENT VIEWER**
InfoBridge Software B.V.
A fast way to view your Microsoft Office and Google documents and emails directly in SuperOffice.
BETA
- Unit4 Agresso Quote**
Keyforce AS
Connect SuperOffice Quote with Unit4 Agresso ERP solution for the optimal quote-to-cash user experi...
BETA
- Unit4 Agresso Sync**
Keyforce AS
Connect SuperOffice CRM Online with your Unit4 Agresso ERP system.
BETA

Boost your sales [See More](#)

- LinkedIn Connector**
All-CRM
Import your LinkedIn contacts and update your SuperOffice CRM relationships.
- Map4You**
i-Centrum AB
Use Google Maps to visualize your SuperOffice data.
- CALENDAR SYNC**
InfoBridge Software B.V.
Synchronize your SuperOffice diary with your calendar in Exchange, Office 365, Gmail or G Suite cal...
BETA
- Online Dashboard**
Adwiza
Bring your data to life. Transform business critical company data into valuable dashboards on any d...
BETA

SuperOffice CRM Online | SuperOffice.com | Developer Log in
APP STORE ALL APPS INSTALLED



Funktionalitet er inddelt i
“brugerplaner”

Brugerplaner kan sættes sammen på kryds og tværs



STANDARD

For brugere med basale CRM behov



MARKETING

For brugere der skal kunne håndtere og måle på kampagner og udsendelser



SALES

For sælgere og salgschefer



SERVICE

For kunderådgivere og supportfunktionen



COMPLETE

For brugere der har brug for det hele

Brugerplaner kan sættes sammen på kryds og tværs



STANDARD

For brugere med basale CRM behov

DKK 329
bruger/md



MARKETING

For brugere der skal kunne håndtere og måle på kampagner og udsendelser

DKK 399
bruger/md



SALES

For sælgere og salgschefer

DKK 399
bruger/md



SERVICE

For kunderådgivere og supportfunktionen

DKK 399
bruger/md



COMPLETE

For brugere der har brug for det hele

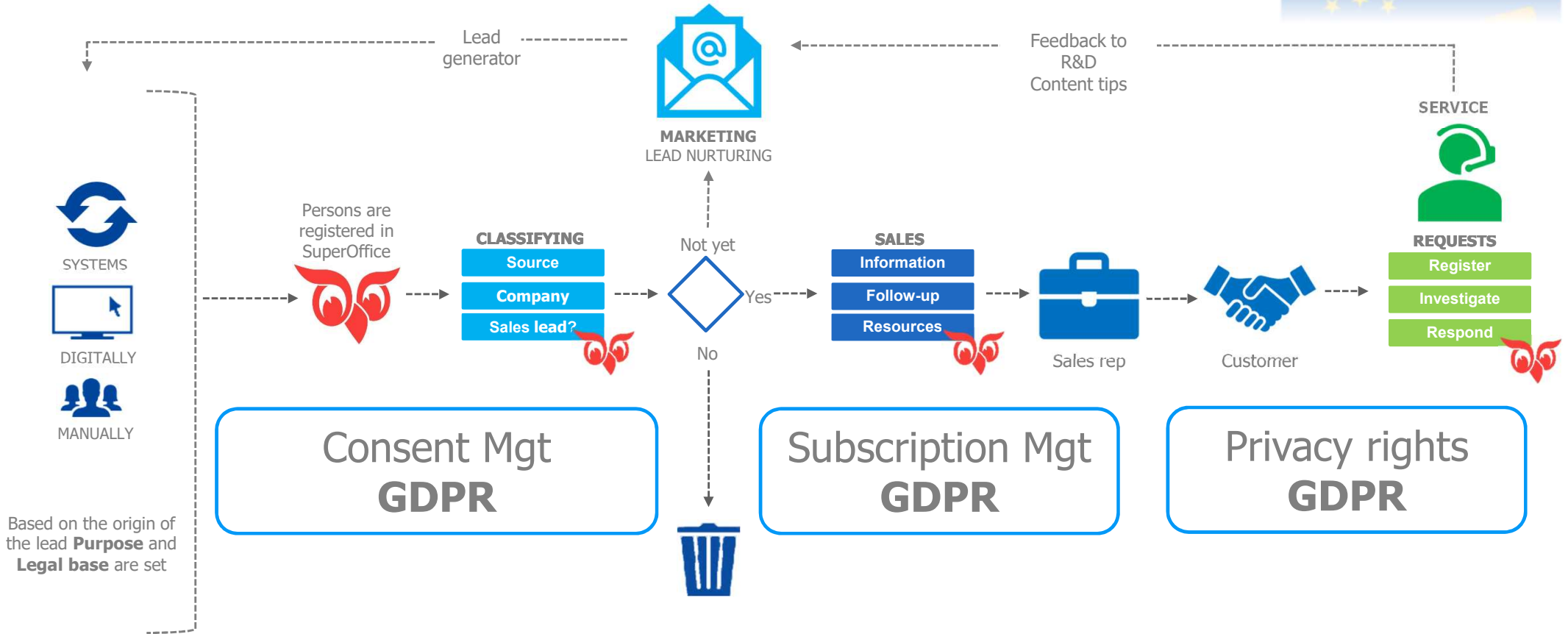
DKK 499
bruger/md

Men hvad nu med EU's nye persondataforordning?

General Data Protection Regulation (GDPR)



Sales and Service



Valgfrihed!

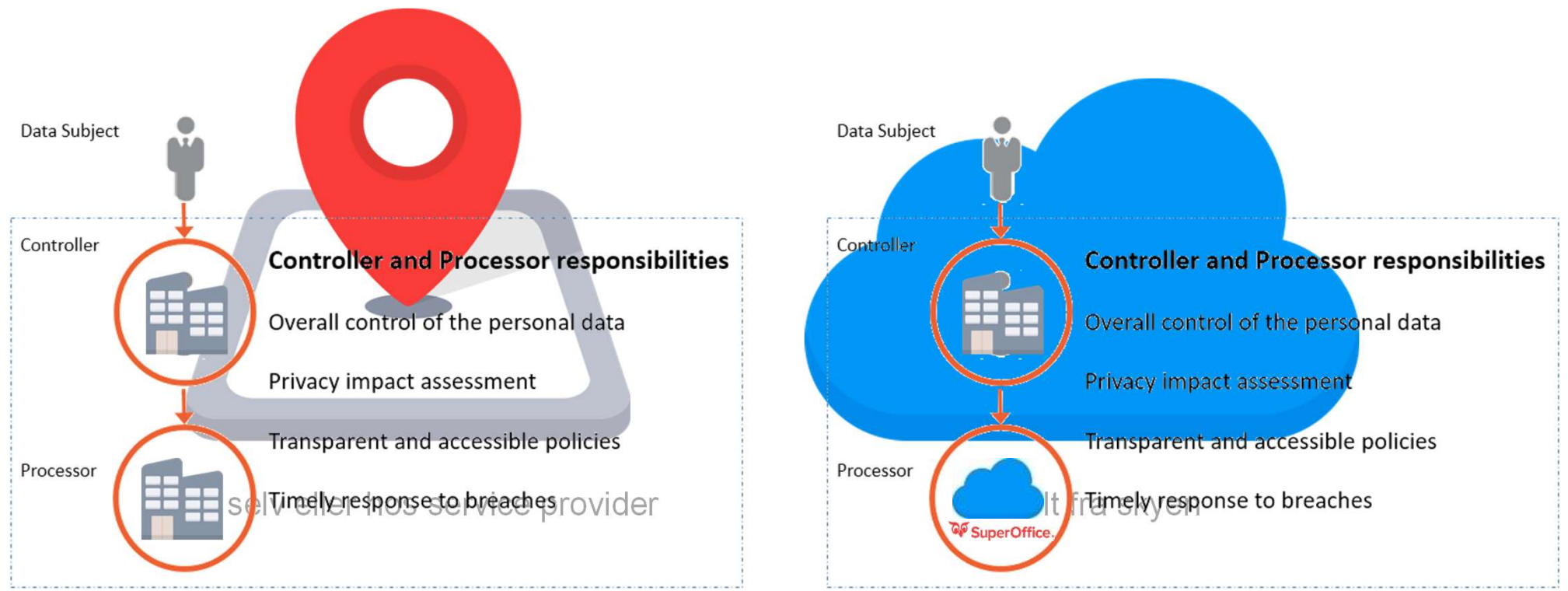


Drift selv eller hos service provider



Kør alt fra skyen

Valgfrihed!



Det lyder alt sammen meget godt, men hvordan sikrer vi succes?

STEP 1

Configure

The first step is to help you configure your CRM solution based on the selected user plans supporting the different roles in your company. We'll help you configure your companies, contacts, activities, templates, as well as marketing, sales, and service processes, based on our best practice configuration.



STEP 3

Train

To secure a good start and be successful, it's important to educate your team. We'll help train your team to use the basic CRM functions and how to administer the system. Depending on the type of user plan you selected, we provide trainings for Standard CRM, Marketing, Sales and Service users.



STEP 2

Import

You bought a CRM system so that you could gather all your relevant customer information into one central place. In this step, we help you to map the right data into the right place inside your new CRM solution.



STEP 4

Go Live

In this step, we will help and coach your team to get started with your new CRM solution. When working with a new software solution, users are bound to have questions. We're at your disposal to lend a helping hand and make sure you have a flying start.



Vores værdigrundlag

- Oprigtige
- Ærlige
- Venlige
- Det enkle



Det var meget info på 20 minutter – hvad er det vigtigste?



Find

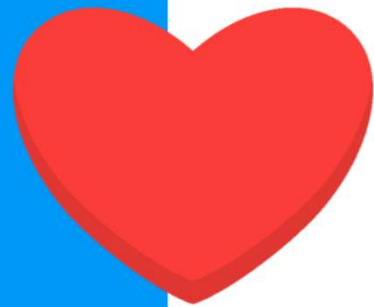


Fang



Fasthold

CRM DAGE 2018





Tak

Næste session, 10:45

Visionen om 360 graders CRM
hos F. Engel K/S

Øget produktivitet – fra fire
systemer til ét – hos All Remove A/S

Supercharge your SuperOffice
Experience (English)

 **SuperOffice**