SuperOffice webinar om Aktivering af AI-agenter

Sådan aktiverer og opsætter du AI-agenter i din SuperOffice

På webinaret i dag får du indsigt i, hvordan du aktiverer og opsætter AI mulighederne i jeres SuperOffice løsning.



SuperOffice

Dine værter



Jonas Kallan Langvad



Susan Laugaard Hansen

Webinaret optages

Stil spørgsmål i chatten

CRM Suite: én platform, hvor al ny AI udvikles

Core

Øg produktiviteten og samarbejdet

Growth

Accelerér omsætningen med mål og indsigt

Plus

Forbedr kundeoplevelsen og fastholdelsen

Planerne bygger på hinanden

Hver plan indeholder alt fra planen under.

Én plan for hele organisationen

Alle brugere har samme plan – og dermed de samme funktioner.

Alle afdelinger i én platform

Salg, marketing og service i alle planer – ét kundekort.

AI er med i alle planer

Jo højere plan, jo mere selvstændigt arbejder AI'en.

Dette får I også med i CRM Suite

Core

Øg produktiviteten

- Mobil CRM
- Workflow-automatisering
- Ubegrænsede dashboards
- Projektstyring (op til 100 aktive projekter)
- Kalendersynkronisering med Exchange og Google
- Tilpasning af CRM til jeres processer

Growth

Alt i Core, plus …

- Salgsmål, målsætninger og KPI'er
- Udvidet rapportering og indsigt
- ERP-integration og datasynkronisering
- Custom objects (op til 15)
- Ubegrænsede projekter
- Apps: Book My Calendar og Map4You Pro

Plus

Alt i Growth, plus …

- Automatiserede marketing-flows (op til 10 aktive)
- AI-assisteret routing og løsning af henvendelser
- Avanceret filtrering og søgning med naturligt sprog
- Ubegrænsede custom objects
- App: Contract Manager

AI i SuperOffice arbejder på tre måder

Insight

Foreslår data, mens du arbejder – uden at du skal åbne eller styre noget.

Eksempel: Company Insight henter firmadata fra fx Virk, når du opretter et firma.

Assist

Hjælper dig med at skrive indhold eller beslutte næste skridt – lige der, hvor du arbejder.

Eksempel: Workspace Assist og Reply Assist.

Agent

Arbejder i baggrunden efter en fast plan og foreslår resultater, som du godkender.

Eksempel: Lead Agent og Data Quality Agent.

Husk at AI foreslår og det er dig der beslutter.

Mød de fire AI-agenter

Data Quality Agent

Growth og Plus

Tjekker hver dag op til 50 af dine firmaer for fejl og mangler – fx forkert formaterede telefonnumre, manglende oplysninger og forældede data. Tjekker også GDPR-samtykke.

Duplicate Agent

Growth og Plus

Finder dubletter af firmaer og kontakter – og kobler "forældreløse" kontakter til det rigtige firma. Arbejder kun inde i jeres CRM.

Lead Agent

Plus

Finder, researcher og vurderer nye emner ud fra jeres ideelle kundeprofil – og leverer en færdig prospektrapport, klar til at læse.

Sales Agent

Plus

Holder øje med dine åbne salg, markerer dem der kræver opmærksomhed og foreslår ét konkret næste skridt for hvert salg.

Agenterne frigives til kunder på den rette CRM Suite-plan.

Hvordan ved jeg, om vi er på CRM Suite?

Admin

Tjek licensen

1

Settings and maintenance → Licences → fanen SuperOffice

Her ser du jeres CRM Suite-plan og antal brugere.

2

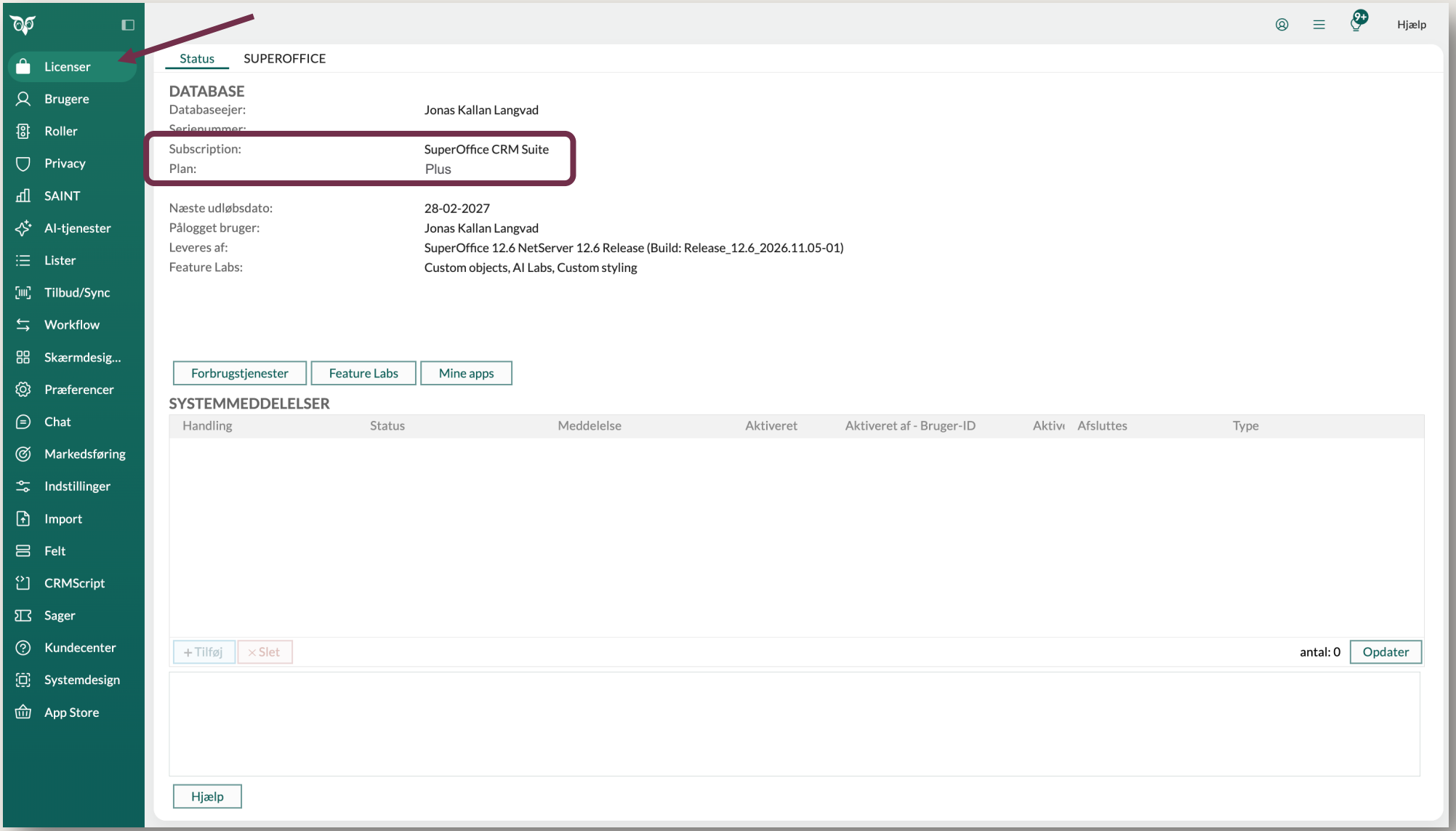
Fanen Status → Database

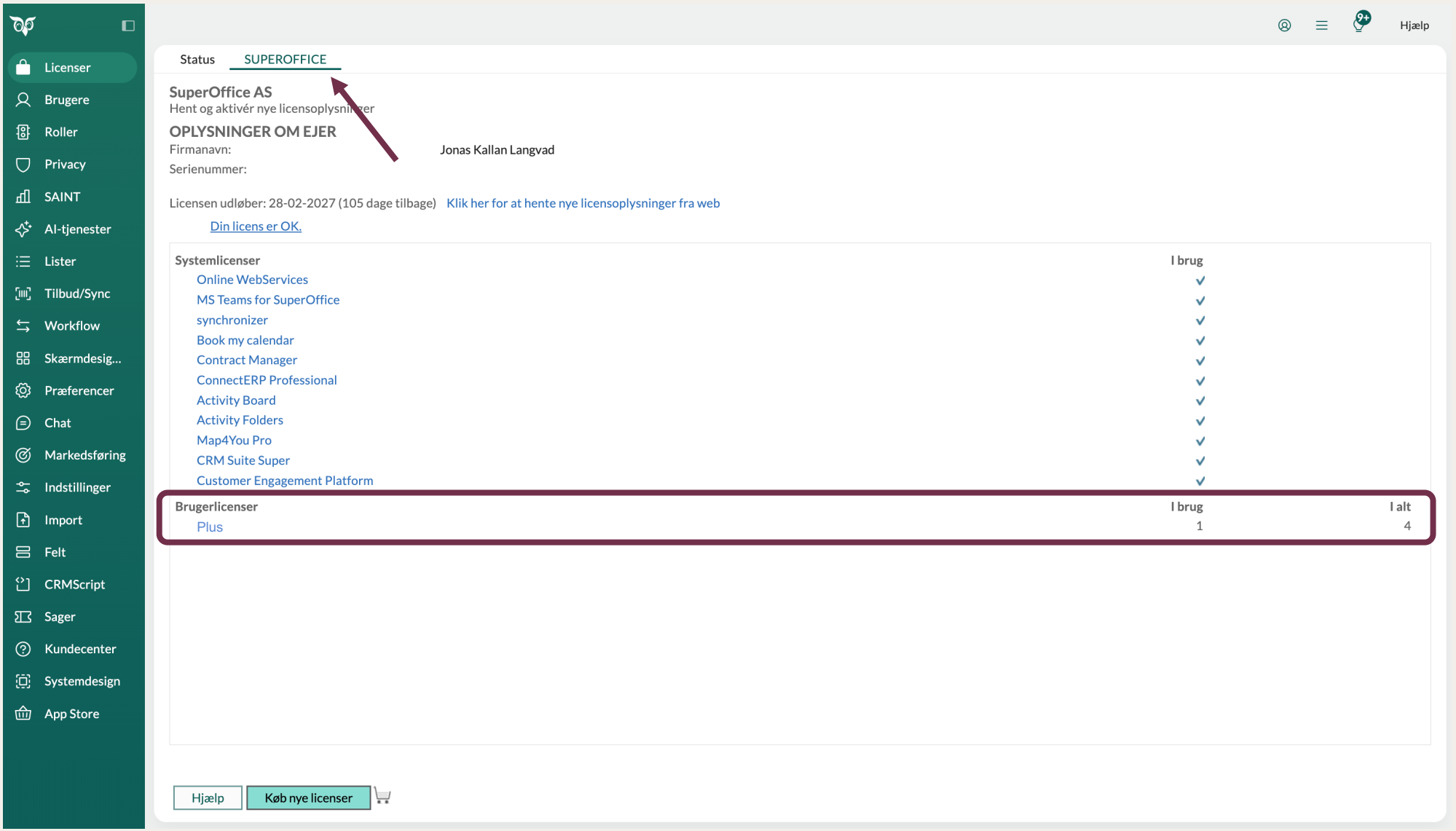
Viser jeres forbrug mod planens grænser, fx projekter og custom objects.

Alle

Kan du se Agents i Navigator?
Så er I klar.
Hvis ikke, så skal du spørg din administrator.




Licenser
Brugere
Roller
Privacy
SAINT
AI-tjenester
Lister
Tilbud/Sync
Workflow
Skærmdesig...
Præferencer
Chat
Markedsføring
Indstillinger
Import
Felt
CRMScript
Sager
Kundecenter
Systemdesign
App Store
Hjælp
Status
SUPEROFFICE
DATABASE
Databaseejer:
Jonas Kallan Langvad
Subscription:
SuperOffice CRM Suite
Plan:
Plus
Næste udløbsdato:
28-02-2027
Pålogget bruger:
Jonas Kallan Langvad
Leveres af:
SuperOffice 12.6 NetServer 12.6 Release (Build: Release_12.6_2026.11.05-01)
Feature Labs:
Custom objects, AI Labs, Custom styling
Forbrugstjenester
Feature Labs
Mine apps
SYSTEMMEDDELELSER
Handling
Status
Meddelelse
Aktiveret
Aktiveret af - Bruger-ID
Afsluttes
Type
+ Tilføj
× Slet
antal: 0
Opdater
Hjælp


Licenser
Brugere
Roller
Privacy
SAINT
AI-tjenester
Lister
Tilbud/Sync
Workflow
Skærmdesig...
Præferencer
Chat
Markedsføring
Indstillinger
Import
Felt
CRMScript
Sager
Kundecenter
Systemdesign
App Store
9+
Hjælp
Status
SUPEROFFICE
SuperOffice AS
Hent og aktivér nye licensoplysninger
OPLYSNINGER OM EJER
Firmanavn:
Jonas Kallan Langvad
Serienummer:
Licensen udløber: 28-02-2027 (105 dage tilbage)
Klik her for at hente nye licensoplysninger fra web
Din licens er OK.
Systemlicenser
I brug
Online WebServices
MS Teams for SuperOffice
synchronizer
Book my calendar
Contract Manager
ConnectERP Professional
Activity Board
Activity Folders
Map4You Pro
CRM Suite Super
Customer Engagement Platform
Brugerlicenser
I brug
I alt
Plus
1
4
Hjælp
Køb nye licenser

Admin: slå AI til i to trin

Admin

1

Tjek jeres plan

Settings and maintenance → Licences

Agenter kræver Growth eller Plus.

2

Slå AI-funktioner til

Preferences → Global preferences → AI

Sæt “Enable AI functions in SuperOffice” til Yes, og vælg Save.



Når de to trin er på plads, vises Agents i Navigator for alle brugere – hvis jeres plan omfatter agenter.

Admin: ekstra indstillinger, der gør forskellen

Admin

Category Insight

Growth og Plus

Træn modellen på et udvalg af eksisterende henvendelser, og slå forslag til. Medarbejderne godkender forslaget, før det bruges.

Allow contact enrichment

Alle planer med agenter

Bestemmer, om Lead Agent og Data Quality Agent må tilføje og berige kontakter. Er slået til som standard og låses, når en agent oprettes.

Leadfeeder

Bruges af Lead Agent og Data Quality Agent

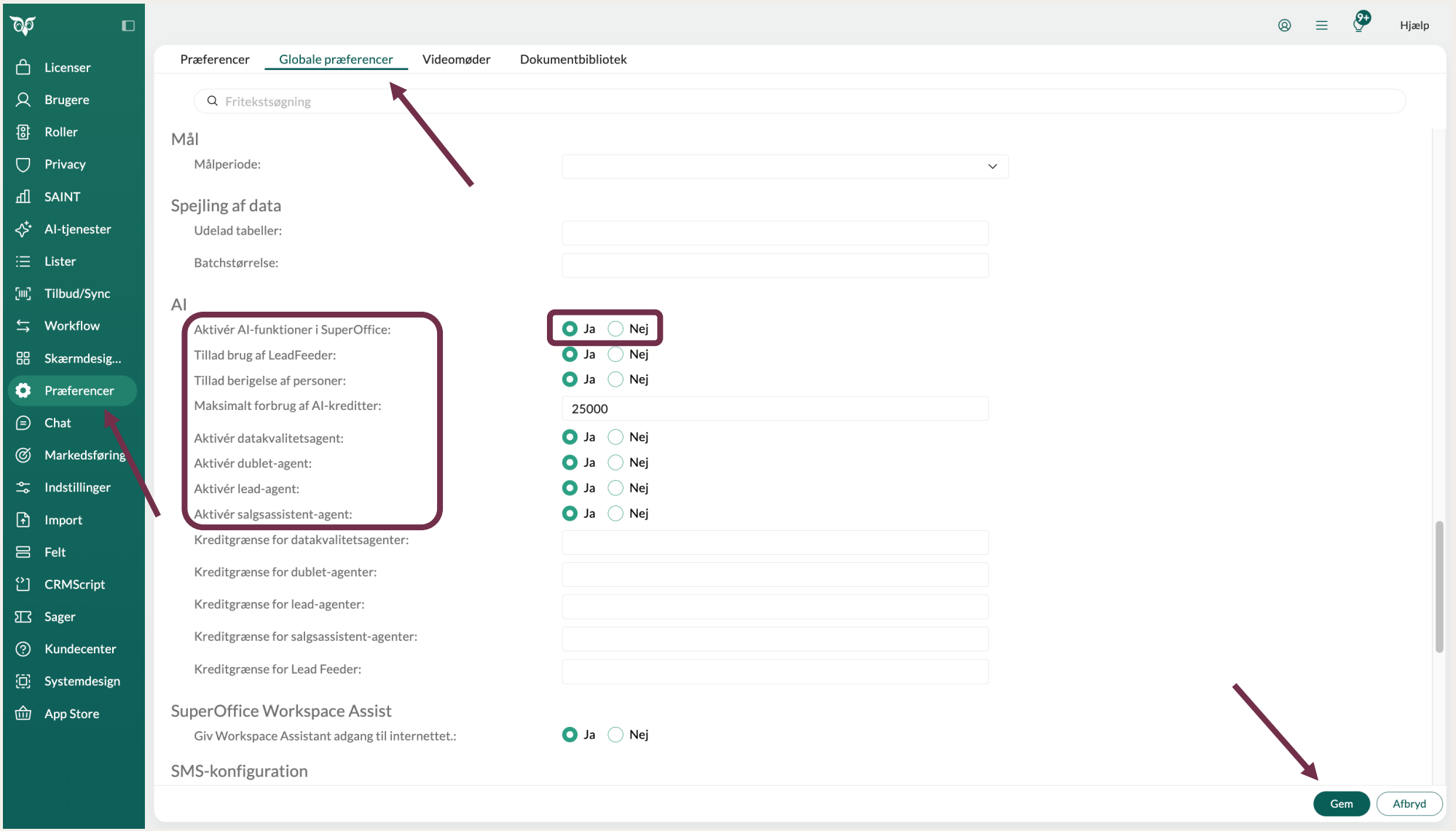
Kan slås fra for hele virksomheden. Leads og reviews, der bruger Leadfeeder-data, koster dobbelt så mange AI-credits.

MCP Connect

Plus (læserettigheder)

Forbind SuperOffice som live datakilde for Claude, Microsoft Copilot eller ChatGPT.

Slår du AI-agenter fra, slettes intet – men ventende opgaver kan ikke godkendes, og de udløber som normalt.


Licenser
Brugere
Roller
Privacy
SAINT
AI-tjenester
Lister
Tilbud/Sync
Workflow
Skærmdesig...
Præferencer
Chat
Markedsføring
Indstillinger
Import
Felt
CRMScript
Sager
Kundecenter
Systemdesign
App Store
Hjælp
Præferencer
Globale præferencer
Videomøder
Dokumentbibliotek
Fritekstsøgning
Mål
Målperiode:
Spejling af data
Udelad tabeller:
Batchstørrelse:
AI
Aktivér AI-funktioner i SuperOffice: Ja Nej
Tillad brug af LeadFeeder: Ja Nej
Tillad berigelse af personer: Ja Nej
Maksimalt forbrug af AI-kreditter: 25000
Aktivér datakvalitetsagent: Ja Nej
Aktivér dublet-agent: Ja Nej
Aktivér lead-agent: Ja Nej
Aktivér salgsassistent-agent: Ja Nej
Kreditgrænse for datakvalitetsagenter:
Kreditgrænse for dublet-agenter:
Kreditgrænse for lead-agenter:
Kreditgrænse for salgsassistent-agenter:
Kreditgrænse for Lead Feeder:
SuperOffice Workspace Assist
Giv Workspace Assistant adgang til internettet.: Ja Nej
SMS-konfiguration
Gem
Afbryd

Bruger: tag din første agent i brug

Alle

1 Åbn Agents

Vælg Agents i Navigator til venstre.

2 Log ind og godkend

Vælg Log in og derefter I approve. Lige nu skal du logge ind hver session.

3 Find agenten

Data Quality og Duplicate ligger klar på Overview. Find Lead og Sales Assistant under Browse agents.

4 Vælg Activate

Opsætningsguiden starter med det samme.

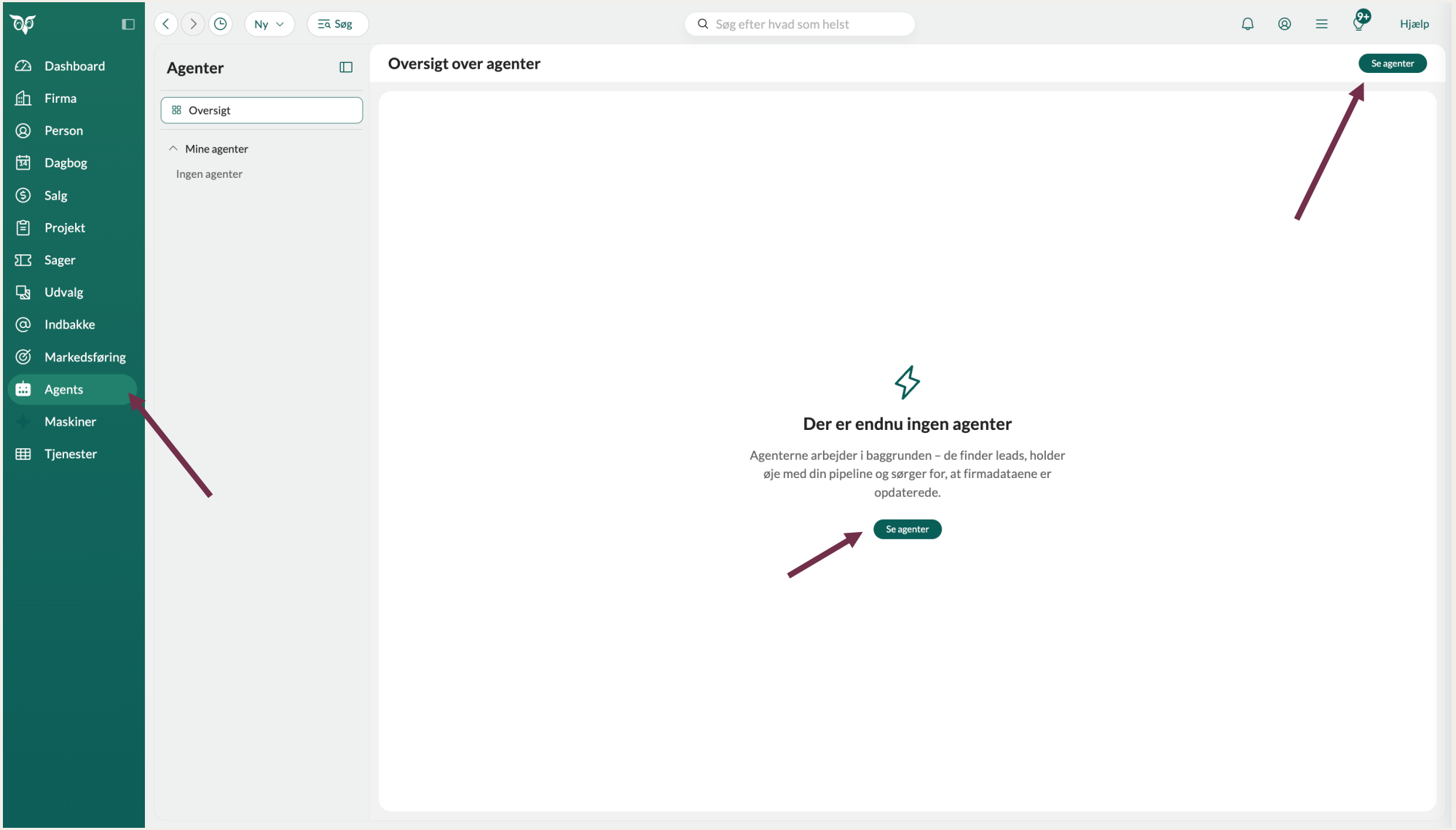
5 Udfyld guiden

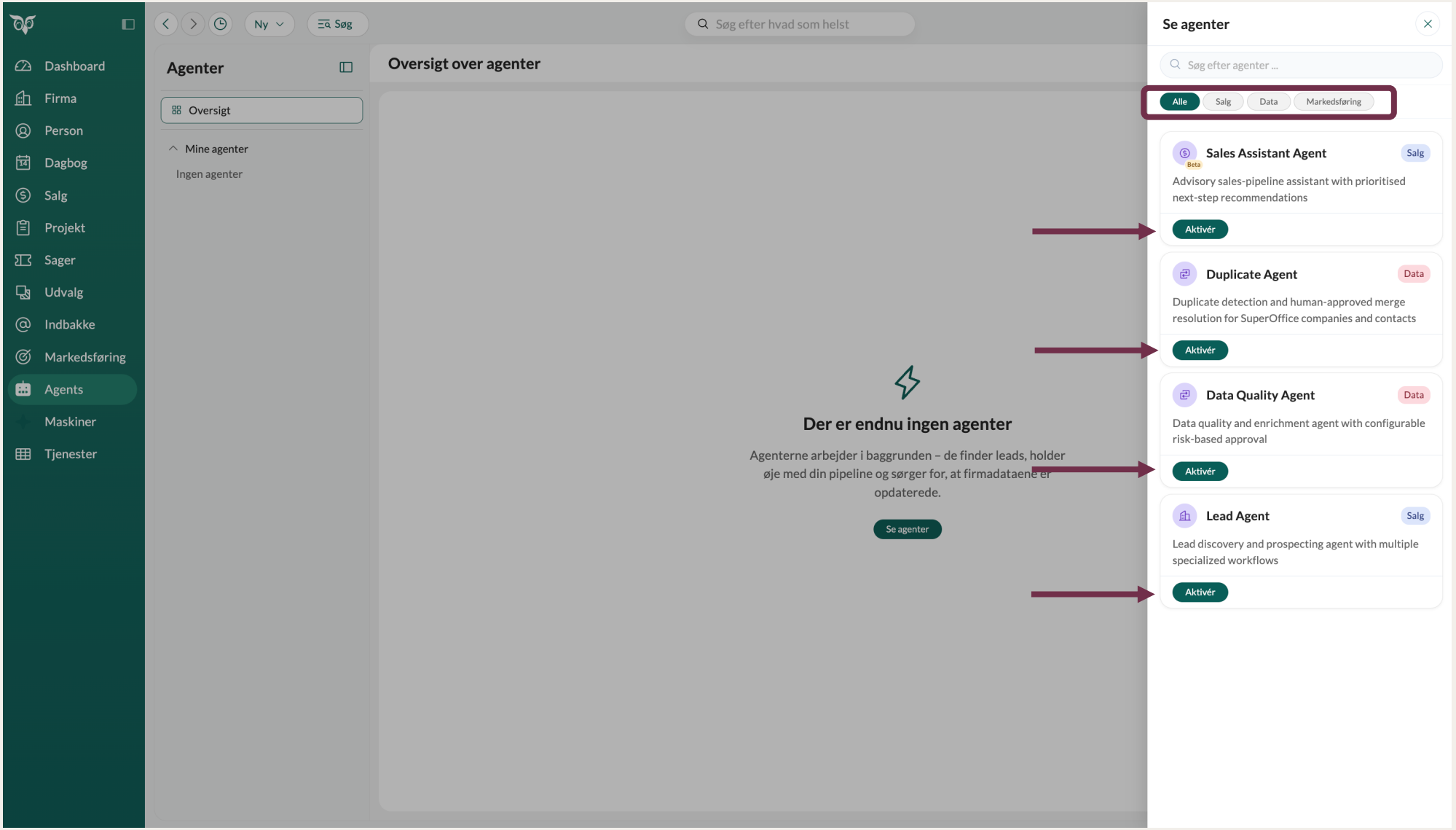
1–4 trin: navn, rapportsprog og antal opgaver pr. dag.

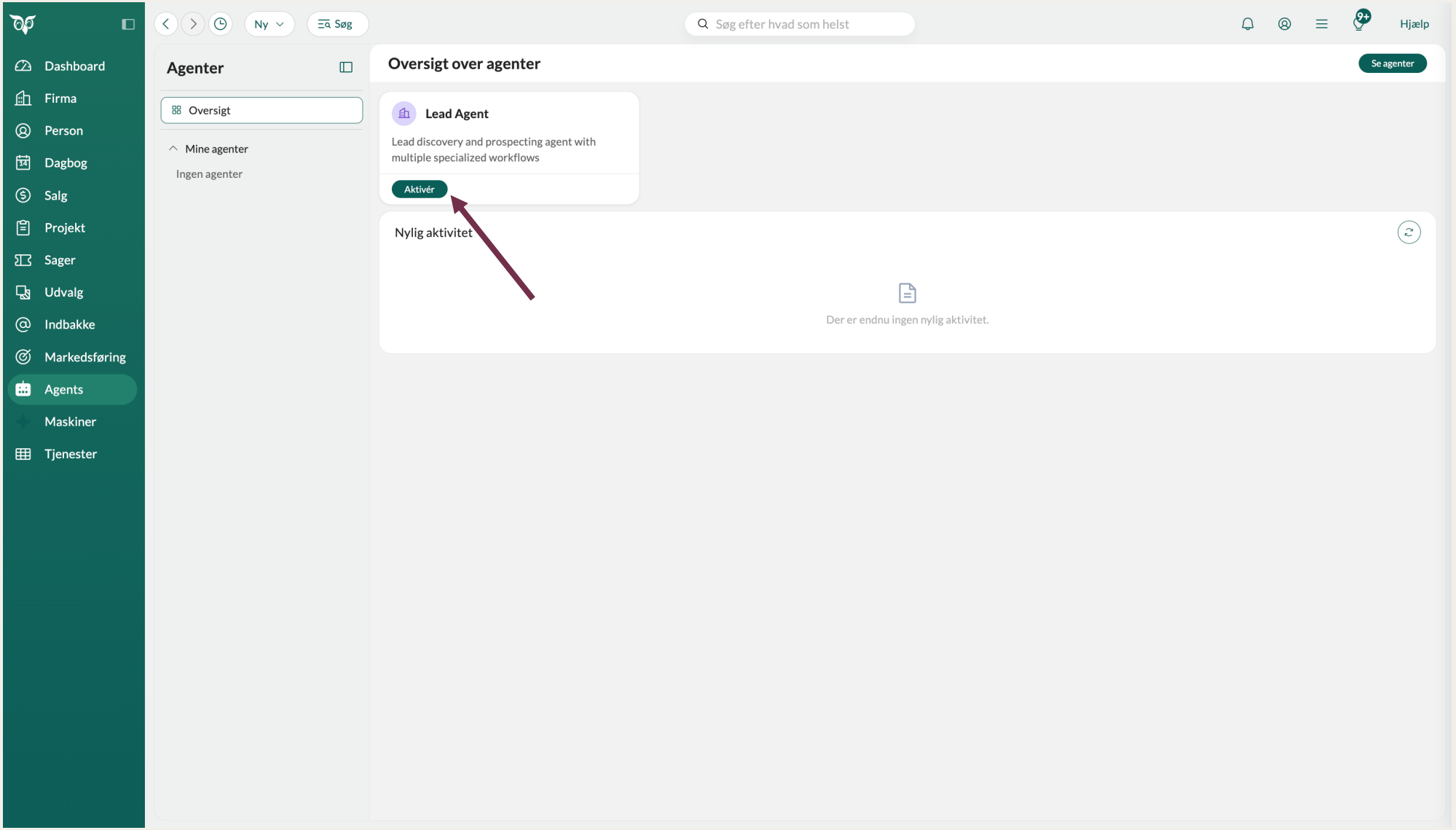
6 Godkend eller afvis

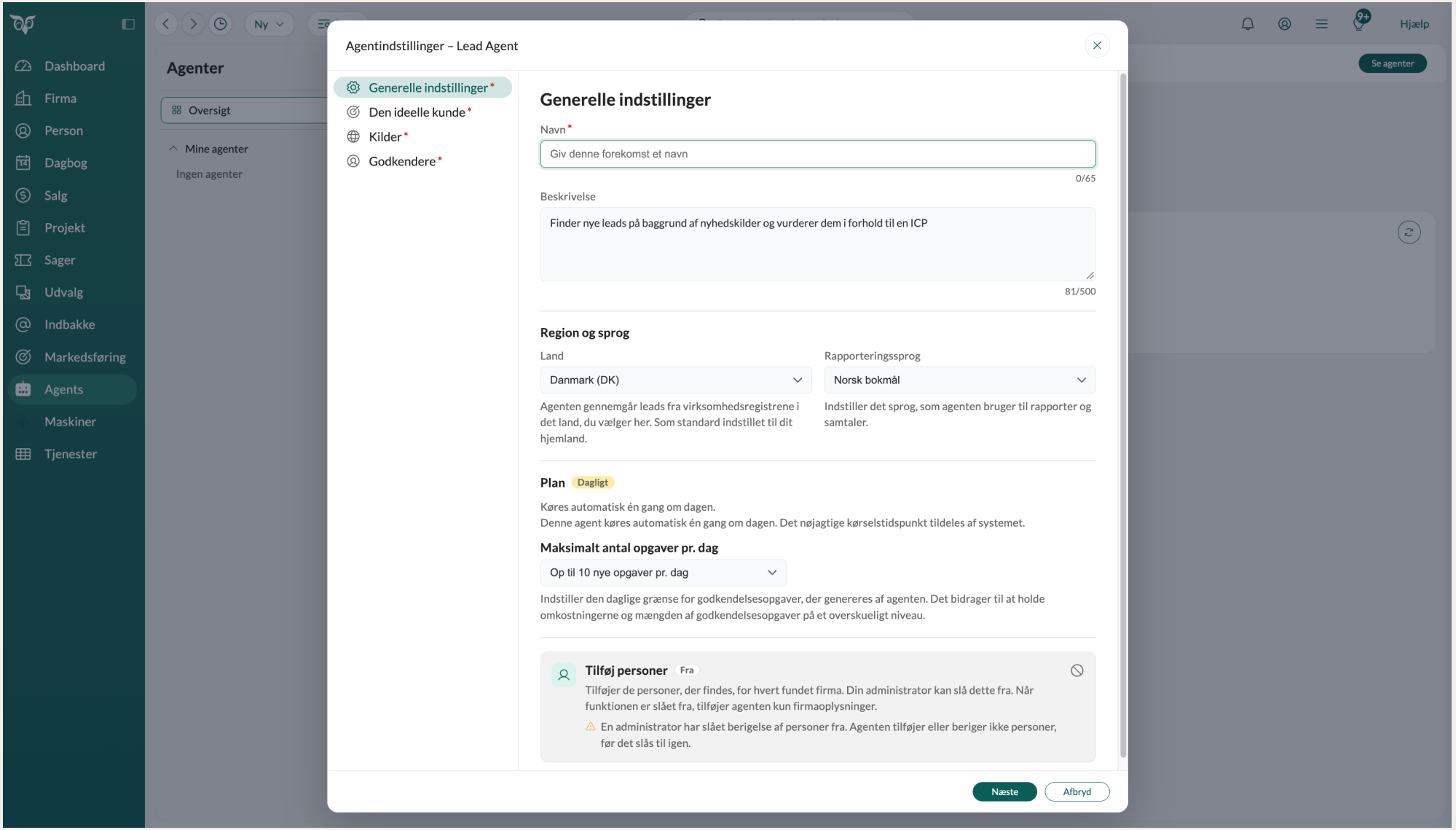
Agenten kører dagligt. Du beslutter i fanen Chat.

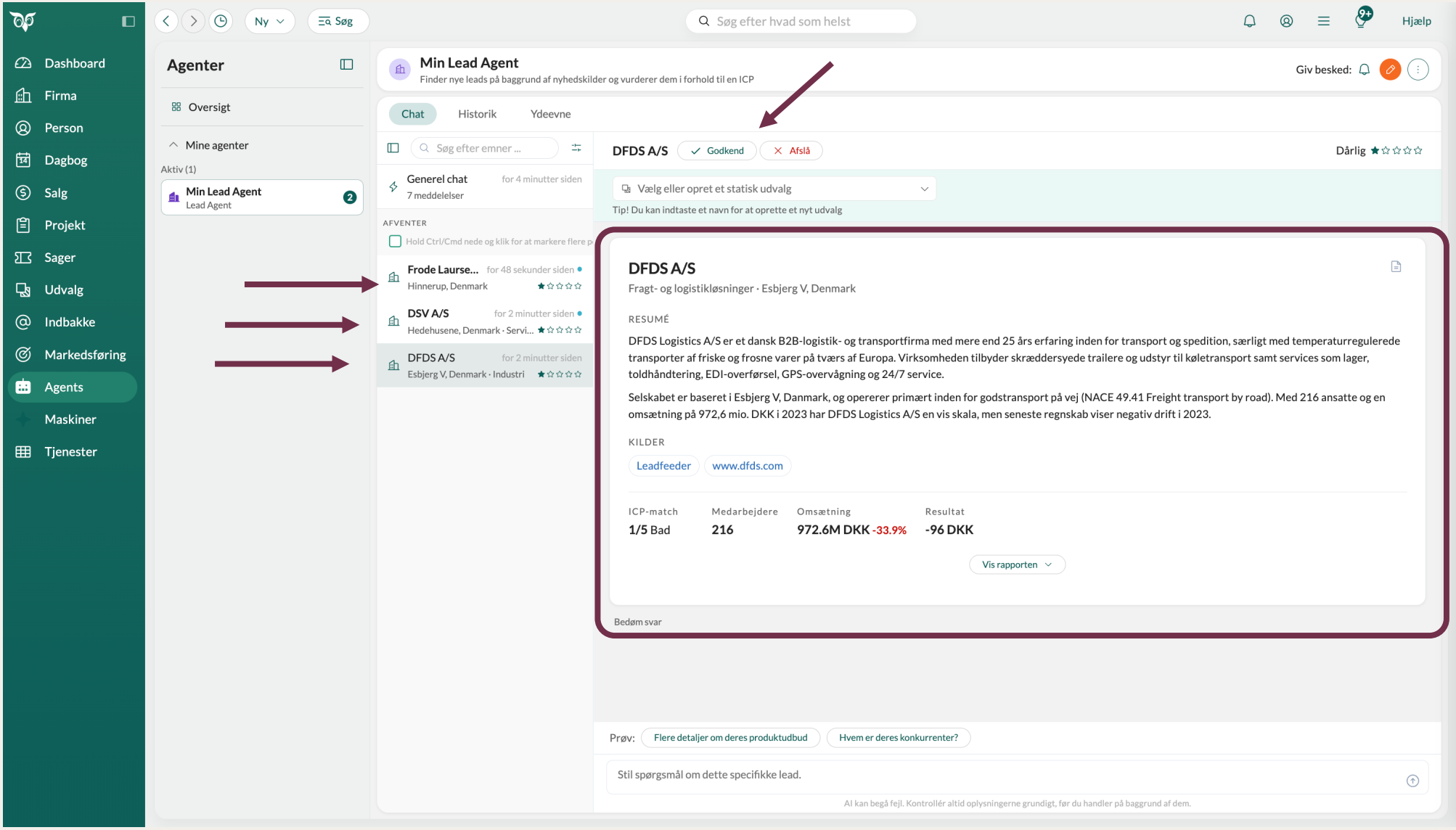
Du behøver ikke admin-rettigheder. Agenter er personlige – kun ejeren kan redigere, deaktivere eller slette dem.


Dashboard
Firma
Person
Dagbog
Salg
Projekt
Sager
Udvalg
Indbakke
Markedsføring
Agents
Maskiner
Tjenester
Ny
Søg
Søg efter hvad som helst
9+
Hjælp
Agenter
Oversigt
Mine agenter
Ingen agenter
Oversigt over agenter
Se agenter
Der er endnu ingen agenter
Agenterne arbejder i baggrunden – de finder leads, holder øje med din pipeline og sørger for, at firmadataene er opdaterede.
Se agenter


Dashboard
Firma
Person
Dagbog
Salg
Projekt
Sager
Udvalg
Indbakke
Markedsføring
Agents
Maskiner
Tjenester
Ny
Søg
Søg efter hvad som helst
Agenter
Oversigt
Mine agenter
Ingen agenter
Oversigt over agenter
Der er endnu ingen agenter
Agenterne arbejder i baggrunden – de finder leads, holder øje med din pipeline og sørger for, at firmadataene er opdaterede.
Se agenter
Se agenter
Søg efter agenter ...
Alle
Salg
Data
Markedsføring
Sales Assistant Agent
Beta
Salg
Advisory sales-pipeline assistant with prioritised next-step recommendations
Aktivér
Duplicate Agent
Data
Duplicate detection and human-approved merge resolution for SuperOffice companies and contacts
Aktivér
Data Quality Agent
Data
Data quality and enrichment agent with configurable risk-based approval
Aktivér
Lead Agent
Salg
Lead discovery and prospecting agent with multiple specialized workflows
Aktivér


Ny
Søg
Søg efter hvad som helst
9+
Hjælp
Dashboard
Firma
Person
Dagbog
Salg
Projekt
Sager
Udvalg
Indbakke
Markedsføring
Agents
Maskiner
Tjenester
Agenter
Oversigt
Mine agenter
Ingen agenter
Oversigt over agenter
Se agenter
Lead Agent
Lead discovery and prospecting agent with multiple specialized workflows
Aktivér
Nylig aktivitet
Der er endnu ingen nylig aktivitet.


Agentindstillinger – Lead Agent
Generelle indstillinger *
Den ideelle kunde *
Kilder *
Godkendere *
Generelle indstillinger
Navn *
Giv denne forekomst et navn
0/65
Beskrivelse
Finder nye leads på baggrund af nyhedskilder og vurderer dem i forhold til en ICP
81/500
Region og sprog
Land
Danmark (DK)
Agenten gennemgår leads fra virksomhedsregistrene i det land, du vælger her. Som standard indstillet til dit hjemland.
Rapporteringssprog
Norsk bokmål
Indstiller det sprog, som agenten bruger til rapporter og samtaler.
Plan
Dagligt
Køres automatisk én gang om dagen.
Denne agent køres automatisk én gang om dagen. Det nøjagtige kørselstidspunkt tildeles af systemet.
Maksimalt antal opgaver pr. dag
Op til 10 nye opgaver pr. dag
Indstiller den daglige grænse for godkendelsesopgaver, der genereres af agenten. Det bidrager til at holde omkostningerne og mængden af godkendelsesopgaver på et overskueligt niveau.
Tilføj personer
Fra
Tilføjer de personer, der findes, for hvert fundet firma. Din administrator kan slå dette fra. Når funktionen er slået fra, tilføjer agenten kun firmaoplysninger.
En administrator har slået berigelse af personer fra. Agenten tilføjer eller beriger ikke personer, før det slås til igen.
Næste
Afbryd
Dashboard
Firma
Person
Dagbog
Salg
Projekt
Sager
Udvalg
Indbakke
Markedsføring
Agents
Maskiner
Tjenester
Agenter
Oversigt
Mine agenter
Ingen agenter
Ny
Hjælp
Se agenter


Dashboard
Firma
Person
Dagbog
Salg
Projekt
Sager
Udvalg
Indbakke
Markedsføring
Agents
Maskiner
Tjenester
Ny
Søg
Søg efter hvad som helst
Hjælp
Agenter
Oversigt
Mine agenter
Aktiv (1)
Min Lead Agent
Lead Agent
2
Min Lead Agent
Finder nye leads på baggrund af nyhedskilder og vurderer dem i forhold til en ICP
Giv besked:
Chat
Historik
Ydeevne
Søg efter emner ...
Generel chat
for 4 minutter siden
7 meddelelser
AFVENTER
Hold Ctrl/Cmd nede og klik for at markere flere p
Frode Laurse...
for 48 sekunder siden
Hinnerup, Denmark
DSV A/S
for 2 minutter siden
Hedehusene, Denmark · Servi...
DFDS A/S
for 2 minutter siden
Esbjerg V, Denmark · Industri
DFDS A/S
Godkend
Afslå
Dårlig
Vælg eller opret et statisk udvalg
Tip! Du kan indtaste et navn for at oprette et nyt udvalg
DFDS A/S
Fragt- og logistikløsninger · Esbjerg V, Denmark
RESUMÉ
DFDS Logistics A/S er et dansk B2B-logistik- og transportfirma med mere end 25 års erfaring inden for transport og spedition, særligt med temperaturregulerede transporter af friske og frosne varer på tværs af Europa. Virksomheden tilbyder skræddersyede trailere og udstyr til køletransport samt services som lager, toldhåndtering, EDI-overførsel, GPS-overvågning og 24/7 service.
Selskabet er baseret i Esbjerg V, Danmark, og opererer primært inden for godstransport på vej (NACE 49.41 Freight transport by road). Med 216 ansatte og en omsætning på 972,6 mio. DKK i 2023 har DFDS Logistics A/S en vis skala, men seneste regnskab viser negativ drift i 2023.
KILDER
Leadfeeder
www.dfds.com
ICP-match
1/5 Bad
Medarbejdere
216
Omsætning
972.6M DKK -33.9%
Resultat
-96 DKK
Vis rapporten
Bedøm svar
Prøv:
Flere detaljer om deres produktudbud
Hvem er deres konkurrenter?
Stil spørgsmål om dette specifikke lead.
AI kan begå fejl. Kontrollér altid oplysningerne grundigt, før du handler på baggrund af dem.

Best practices – værdi fra første dag

Start småt

Sæt antal opgaver pr. dag lavt i starten, så I når at gennemgå resultaterne grundigt.

Begynd med datakvaliteten

Data Quality og Duplicate giver et rent fundament for alle de andre agenter.

Tjek, før du godkender

Sammenlægninger og feltopdateringer kan ikke fortrydes. AI kan tage fejl.

Vær skarp på kundeprofilen

Beskriv branche, størrelse og region i Lead Agent – og hvad der diskvalificerer.

Hold køen ren

Godkend eller afvis løbende. Ved deaktivering forsvinder ventende opgaver, og brugte credits refunderes ikke.

Udnævn en AI-ejer

Én person følger credits, feedback og udrulning – og deler de gode erfaringer internt.

Ikke på CRM Suite endnu? Sådan gør I

1

Tjek jeres licens

Settings and maintenance → Licenser viser, om I er på CRM Suite og hvilken plan.

2

Kontakt jeres Account Manager

Vi gennemgår, hvordan I bruger SuperOffice i dag, og finder den plan, der passer. Skriv til info@superoffice.dk hvis du er I tvivl.

3

Planlæg overgangen sammen

Typisk i forbindelse med jeres fornyelse – så I er klar, når agenterne rulles ud.

Ny AI udvikles kun i CRM Suite.

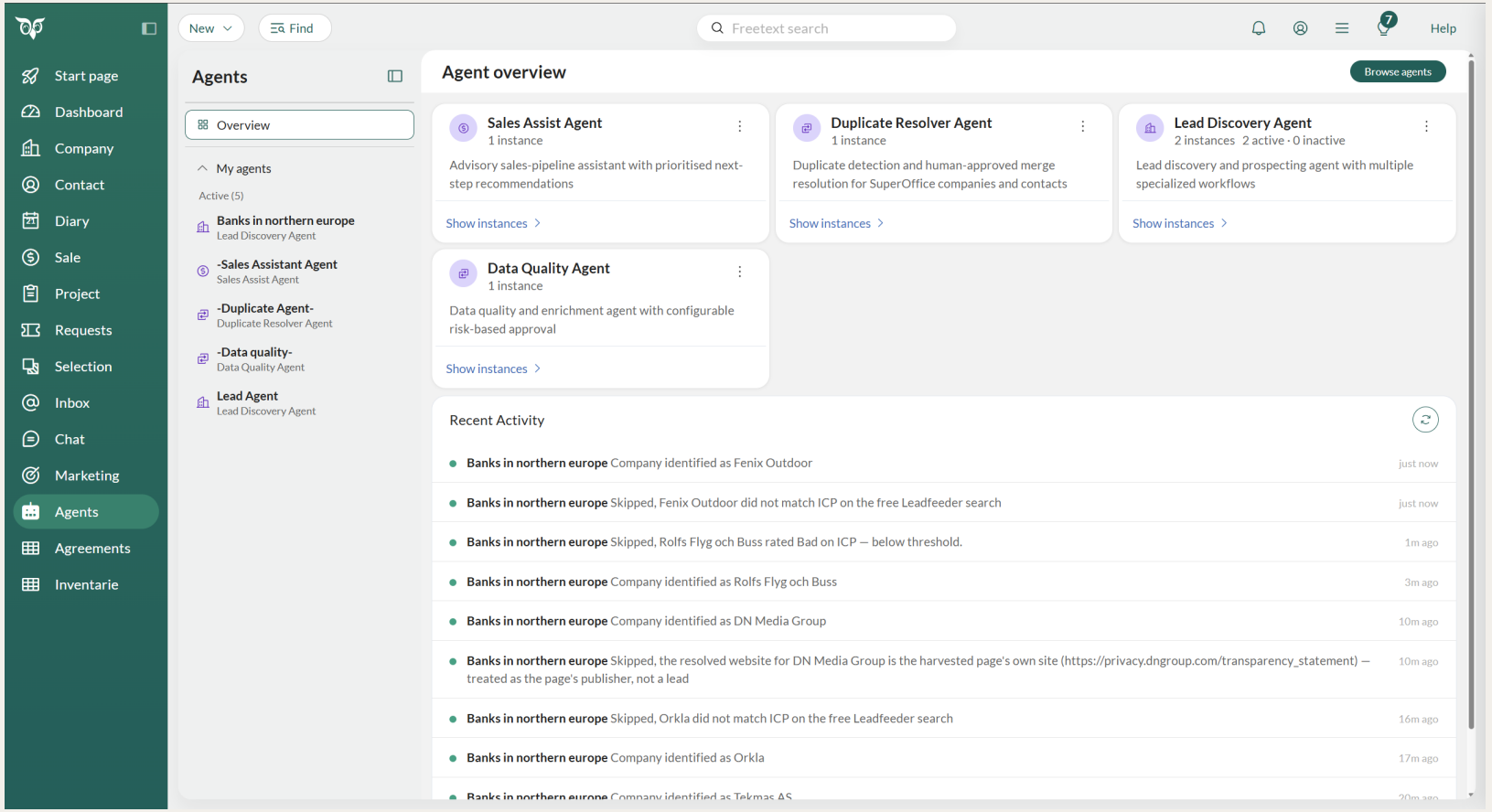
Jo før I er med, jo før kan I tage agenterne i brug.



Tak for i dag.

Capabilities

AI Agents



Capabilities

Reply assist

