

SUPEROFFICE ONLINE INSPIRATIONSMORGEN

Mandag d. 10. marts 2025



Susan L. Hansen
Solution Advisor,
SuperOffice



Mariann L. Antoniussen
Solution Advisor,
SuperOffice



Anders Dyre
Sales & Marketing,
Siteshop

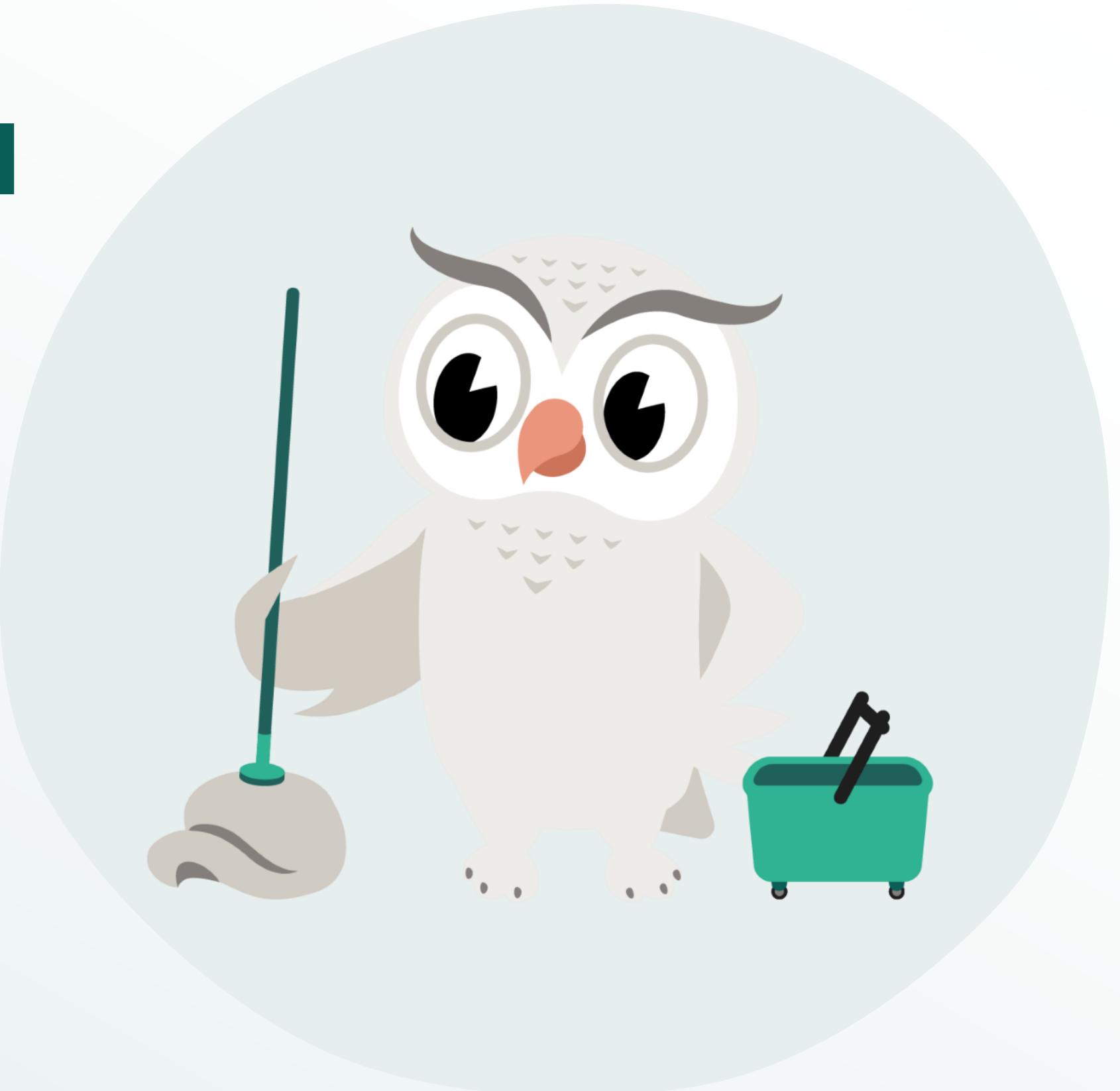


INSPIRATIONSMORGEN

Tid til oprydning af din CRM-database

På denne Inspirationsmorgen viser vi dig, hvordan du effektivt kan få ryddet op i din CRM-database, så den (igen) bliver et stærkt værktøj for din virksomhed!

- ✓ Hør om vigtigheden af et "velholdt" CRM system
- ✓ Få gode og effektive råd til oprydning
- ✓ Bliv klogere på "integrationer" og apps
- ✓ Hvad er på vej? Nye features og gratis kurser...
- ✓ Gave til alle deltagere på InspirationsMorgen



FORÅRSRENGØRING AF CRM

Hvorfor er det vigtigt at sikre, at CRM-databasen er ”velholdt”?

Tillid

Hvis brugerne ikke kan stole på de data der ligger i CRM, mister de tilliden til systemet, og vil selv stoppe med at benytte og vedligeholde systemet.

Man skal have tillid til de data der ligger i CRM.

Arbejdsglæde

Hvis du arbejder med mange dubletter og ikke valideret data, bliver det besværligt at arbejde med CRM. Dette kan i høj grad påvirke arbejdsglæden.

Det skal være sjovt og føles som en hjælp, at arbejde med CRM.

Effektivt

Hvis der skal bruges unødvendig tid på registrering og søgning, grundet dårlige data, er det spild af dyrebare ressourcer.

Ved at mindske manuelle rutiner, højnes effektiviteten og kvaliteten i CRM.

Rapportering

Dubleller og manglende datastruktur påvirker den rapportering, du kan få med CRM.

Med velholdte og opdaterede CRM-data kan du lave indsigtfulde rapporter og få overblik via dashboards i CRM.

Optimalt

Forbedringer og nye features, såsom integration, AI og marketing automation er afhængige af at jeres CRM-data er valide.

Kombinationen af opdaterede og velholdte CRM-data, samt værktøjer som Copilot og Flows, giver jer det størst mulige udbytte af CRM.

NYHED

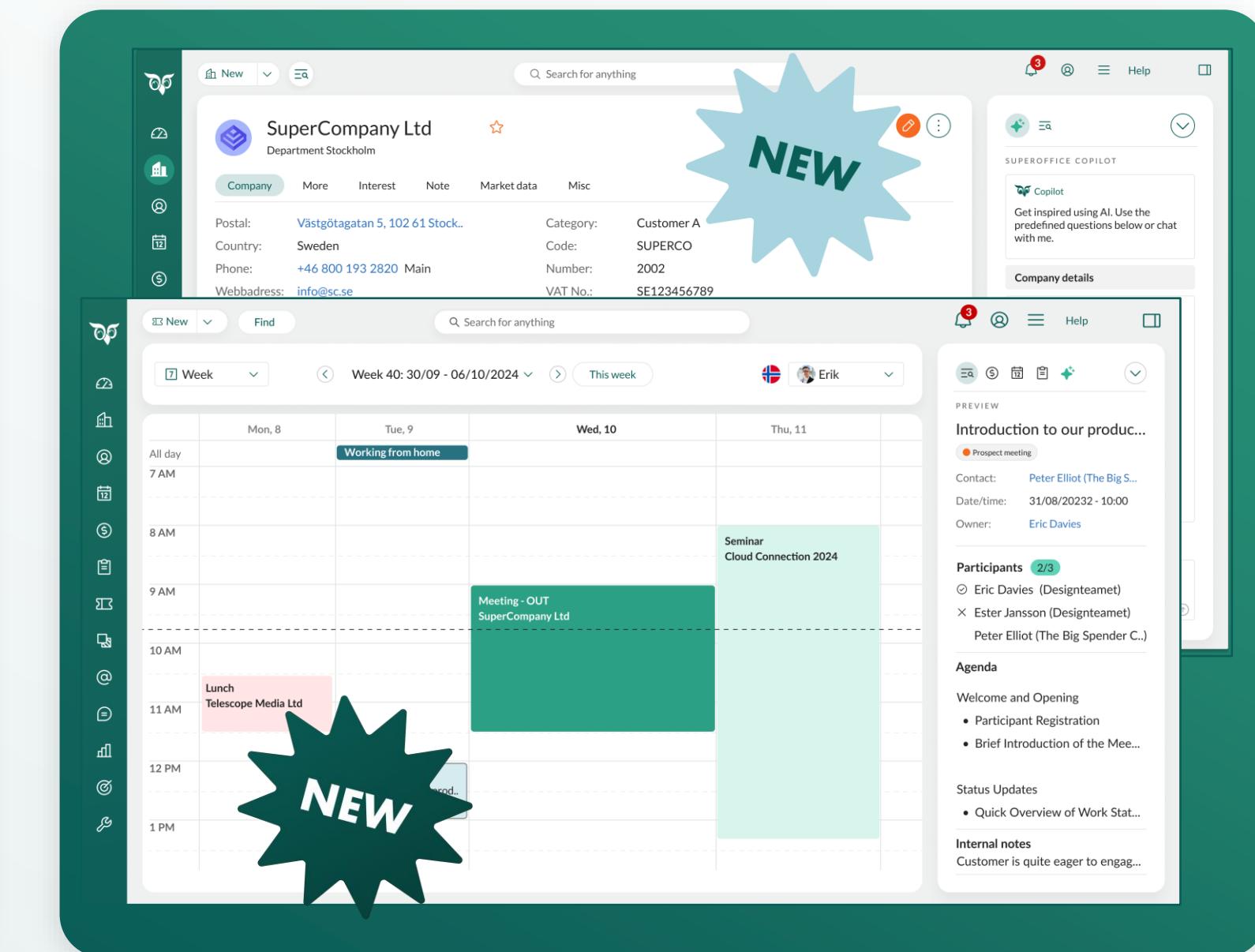
Ny brugerflade og SuperOffice Copilot

NY BRUGERFLADE I SUPEROFFICE

En bedre oplevelse og mere tid til kunde fokuserede aktiviteter

Ny UI = Nye muligheder

- En **forbedret** brugergrænseflade med nye ikoner, former og farver, - der bevarer det, du allerede godt kan lide ved SuperOffice – men med et **moderne look**.
- Ny **teknologi** og **AI**, som giver forskellige måder, du kan arbejde med dine data på.
- **Færre klik** for at redigere **nøgleområder** som personer, firmaer, sager og dashboards.
- **Bedre overblik**, og en **forbedret kalender**.



HIGHLIGHTS

Relationships that matter. Revenue that grows.

Ny **Fritekstsøgning** **1** **Hjælp**

DK PLANTESERVICE A/S **CVR-nr:** 33396988 **Linket til ERP:**

Firma **Mere** **Interesser** **Bemærkning** **System** **ERP (Business Central)**

Besøg: Gartnervænget Øst 22B, 5240 Od... **Vores kontakt:** Susan L.H.

Post: Gartnervænget Øst 22B, 5240 Od... **Kategori:** Potentiel kunde

Land: Danmark **Potentiale:**

Telefon: +45 65973737 **Branche:** Servicevirksomhed

Websted: **Nummer:** 10160

E-mail: info@dkplanteservice.dk **Primær person:** Sia Rydén

Stop Ingen udsendelser **Opdateret:** 27-02-2025 SLH **LinkedIn** **Overfør til ERP**

	Personer	Relationer	Aktiviteter	Salg	Tilbud	Projekter	Sager	Sager (3. part)	Regneark	Faktura	Service - tjekliste	Firmarelation	Ris	...	
✓	K...	Dato	Type		Fuldtnavn		Tekst					Ejer		Salgsnavn	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	06-03-20...	Service opgave, ekstra		Sia Rydén		Booket service Maskine fra anden leverandør. Ingen serviceaft...	SA							

Tilføj **Filter** **Vis (4/5)** **Eksporter** **antal: 1**

Ny

DK PLANTESERVICE A/S

Firma Mere Interesser Bemærkning

Besøg: Gartnervænget Øst 22B, 5240 Od...

Post: Gartnervænget Øst 22B, 5240 Od...

Land: Danmark

Telefon: +45 65973737

Websted:

E-mail: info@dkplanteservice.dk

Stop Ingen udsendelser

	K...	Dato	Type
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	06-03-20...	Service opgave, ekstra

Tilføj Filter Vis (4/5) Eksporter

Fortæl mig mere! Senere

Introducing new in-app learning content
NEW: IN-APP LEARNING IN SUPEROFFICE

Watch on YouTube Share

Lær mere og hold dig opdateret uden at forlade CRM

Vi er glade for at introducere dig til vores in-app kommunikation og læringsindhold, der vil hjælpe dig med at:

- Komme i gang med SuperOffice CRM
- Dykke dybere ned i mere avancerede emner og funktioner
- Få opdateringer om, hvad der er nyt i SuperOffice
- Søge og få adgang til ofte stillede spørgsmål, brugervejledninger og andet hjælp

Fortæl mig mere! Senere

← Tilbage

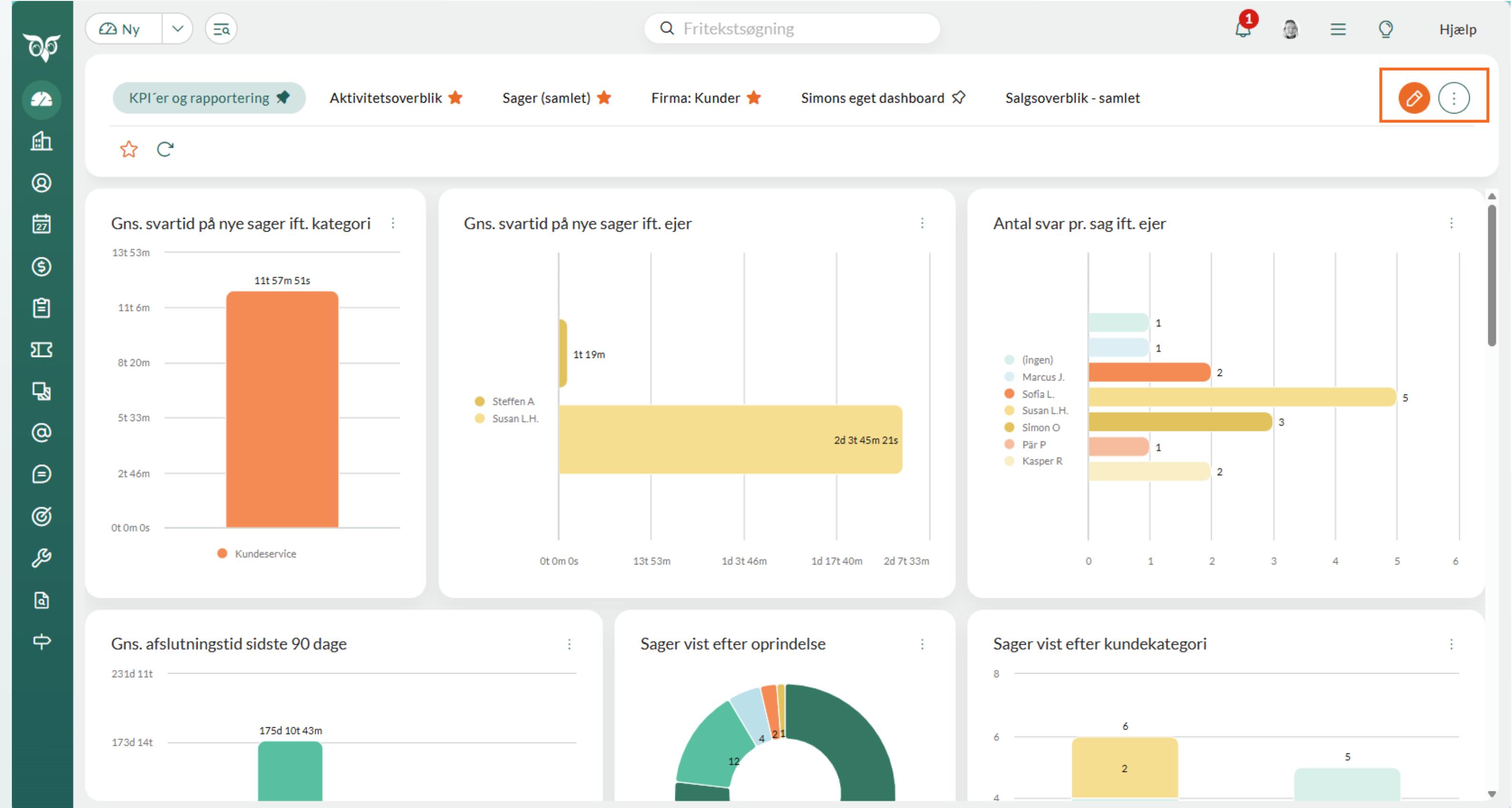
Guidede rundvisninger

Søg

- Beskeder - Bevar kontrollen
- Copilot opdagelse
- In-app introduktion
- Kontakt support
- Ny brugergrænseflade Dagbog
- Ny brugergrænseflade Introduktion
- Opfølgningsdialog
- Salg - Tilføj mål i dashboards
- Service - 1. Kom godt i gang med sager

Ejer Salgsnavn

antal: 1



Ny

Fritekstsøgning

Hjælp

DK PLANTESERVICE A/S

CVR-nr: 33396988

Linket til ERP:

ERP (Business Central)

Firma	Mere	Interesser	Bemærkning	System
Besøg: Gartnervænget Øst 22B, 5240 Od...	Vores kontakt: Susan L.H.			
Post: Gartnervænget Øst 22B, 5240 Od...	Kategori: Potentiel kunde			
Land: Danmark	Potentiale:			
Telefon: +45 65973737	Branche: Servicevirksomhed			
Websted:	Nummer: 10160			
E-mail: info@dkplanteservice.dk	Primær person: Sia Rydén			

Stop Ingen udsendelser

Opdateret: 27-02-2025 SLH

LinkedIn Overfør til ERP

Personer Relationer Aktiviteter Salg Tilbud Projekter Sager Sager (3. part) Regneark ...

Sia Rydén Administrati... Administration SLH

Tilføj Slet Eksporter Tidligere ansatte antal: 1

Skriv en besked...

Ny **Fritekstsøgning**

Dag Uge Måned Oversigt **To-do-liste**

Susan L.H.

Aktiviteter Salg

✓	Dato	Type	Tekst	Firma	Fuldt n...	Titel	Dags...	Interne...	@
<input type="checkbox"/>	05-03-2025	Salgsaktivitet	Det sendte tilbud udløber snar...	Hempel A/S	Peter G...	Det se...			
<input type="checkbox"/>	05-03-2025	Salgsaktivitet	Det sendte tilbud udløber snar...	Tølløse Efterskole	Gitte Kr...	Det se...			
<input type="checkbox"/>	26-02-2025	Internt møde	Afdelingsmøde Tal med Anette ...	Køge Kommune	Anette ...	Afdeli...	Tal me...	26-02-...	
<input type="checkbox"/>	26-02-2025	Opfølgning	Opfølgning på dialog omkring ...	Køge Kommune	Anette ...	Opføl...	Tal vid...		
<input type="checkbox"/>	26-02-2025	Telefon ud	Opfølgning på opgave Tal med ...	Køge Kommune	Anette ...	Opføl...	Tal me...		
<input type="checkbox"/>	09-10-2024	Tilbudsdkume...		BC Hotel & Konfere...	Lykke B...				

DAG februar 2025

ma	ti	on	to	fr	lø	sø
5	27	28	29	30	31	1
6	3	4	5	6	7	8
7	10	11	12	13	14	15
8	17	18	19	20	21	22
9	24	25	26	27	28	1
10	3	4	5	6	7	8

27. februar

W 9	to 27
06	
07	Slip her for at konvertere opga...
08	
09	BC Hotel & Konference A/S
10	
11	
12	
13	

I dag

Tilføj antal: 6

Præferencer

Vælg eller søg efter et element

Standardværdier

Dagbog

Funktioner

Kommunikation i appen

E-mail

Besked via e-mail

Besked via SMS

Person

Sag

Salg

Sortering

System

Visuelle effekter

Alarm ved opfølging

Dagen slutter

Dagen starter

Interval for automatisk opdatering

Standardtidspunkt for alarm

Frokost slutter

Frokost starter

Sekretærtilstand

Vis aktivitetslister under dagbog

Alarmens varighed

Indstil søndag til første ugedag

Gem

Afbryd

februar 2025

ti	on	to	fr	lø	sø
28	29	30	31	1	2
4	5	6	7	8	9
11	12	13	14	15	16
18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	1	2
4	5	6	7	8	9

27. februar

to 27

The screenshot shows the SuperOffice CRM interface. On the left, there is a vertical sidebar with various icons. The main area is a calendar view for February 27, 2025. The top navigation bar includes buttons for 'Ny' (New), search ('Fritekstsøgning'), notifications ('1'), and help ('Hjælp'). The calendar header shows '27. februar' and a dropdown for 'I dag'. A user profile for 'Susan L.H.' is also visible.

Calendar View:

- Day View:** Shows a grid for the day. A red box highlights the row for 'Susan L.H.' and the column for 09:00. A red box also highlights the entire row for 'My friends'.
- Week View:** Shows the week starting from February 27, 2025, with days labeled ma, ti, on, to, fr, lø, sø. Specific events are listed for each day.
- Month View:** Shows the month of februar 2025 with days numbered 1 through 28. Specific events are marked with colored boxes (e.g., yellow for 'BC Hotel & Konference A/S', red for 'Vært Kommune', blue for 'BC ...').

Search Bar: Fritekstsøgning

Navigation: Dag, Uge, Måned, Oversigt, To-do-liste, 27. februar, I dag, Susan L.H.

Left Sidebar Icons:

- 1. Owl icon
- 2. Document icon
- 3. Building icon
- 4. Person icon
- 5. Calendar icon (highlighted)
- 6. Dollar sign icon
- 7. List icon
- 8. Chart icon
- 9. Email icon
- 10. Phone icon
- 11. Key icon
- 12. Document icon
- 13. Split screen icon

Tjek tilgængelighed

Valgt dato og klokkeslæt: 27-02-2025 12:00 - 13:30 [Vis mere](#)

Rediger deltagere: [Tilføj deltagere](#)

Rediger ressourcer: [Tilføj mødelokaler, lokation...](#)

Vis kun arbejdstimer:

Resources

Summary

Interne deltagere

- Susan L.H. (Demo - Susan Laugaard Hanse)
- Simon O (Demo - Susan Laugaard Hansen)
- Michael M (Demo - Susan Laugaard Hanse)
- Sofia L. (Demo - Susan Laugaard Hansen)
- Gitte K (Demo - Susan Laugaard Hansen)

BC Hotel & Konference A/S

TÆPPELAND ERHVERV A/S

to 27

08 09 10 11 12 13 14

10 11 12 13 14 15 16 17 18 19

Hjælp OK Afbryd

Hjælp

W 9

fr lø sø
31 1 2
7 8 9
14 15 16
21 22 23
28 1 2
7 8 9

Relationships that matter. Revenue that grows.

The screenshot shows the SuperOffice CRM interface. On the left is a vertical toolbar with various icons. The main area is a calendar view for February 2025. A context menu is open over an activity on February 27th, 2025. The menu items are:

- Ny...
- Rediger...
- Deltag i møde
- Udført
- Udkriv
- Kopier genvej
- Send som e-mail
- Tilføj i udvalg...
- Opret ny baseret på dette** (highlighted with an orange border)
- Slet
- Hjælp

A green arrow points from the text "Shift + træk = kopier aktivitet" in the bottom right corner to the "Opret ny baseret på dette" button in the menu. The background calendar shows several activities for Susan L.H. on various dates.

Relationships that matter. Revenue that grows.

Shift + træk = kopier aktivitet

 **SuperOffice**

Ny

Fritekstsøgning

BC Hotel & Konference A/S

CVR-nr: 65892750

Linket til ERP:

SUPEROFFICE COPILOT

Giv mig et sammendrag af BC Hotel & Konference, inden jeg skal ringe til kunden?

Copilot

Sammendrag af BC Hotel & Konference A/S

- Navn: BC Hotel & Konference A/S
- Organisationsnummer: 65892750
- Adresse: Bella Parkvej 1, 2450 København SV
- Telefon: +45 7711 2450
- Email: info@bchk.dk
- Kategori: A-kunde (Hotel/restaurant)

Aktuelle sager:

1. Problem med skærm - Status: Åben
2. Book en inspektion - Status: Afsluttet
3. Skærm mangler pixels - Status: Åben
4. Defekt højttaler til konference system - Tilbud 34567 - Status: Åben
5. Stol defekt - Status: Åben
6. Tilbud på mobilløsning - Status: Åben

Opfølgninger:

- Opfølgning vedr. nyt netværk - Planlagt til 27. februar 2025 kl. 09:00
- Frokostmøde med Lykke - Afholdt den 2. oktober 2024
- Møde vedr. nye indkøbsaftale - Afholdt den 2. august 2023

Seneste salg:

- Mobiltelefon inkl. abonnement og serviceaftale - Solgt for 16.927 DKK
- Skærme og montering - Solgt for 50.862 DKK

Besøg:

Post: Bella Parkvej 1, 2450 København SV

Land: Danmark

Telefon: +45 77112450

Websted: info@bchk.dk

E-mail:

Stop Ingen udsendelser

Opdateret: 20-02-2025 SLH

LinkedIn Overfør til ERP

Fo...	Eftern...	Titel	Position	E-mail	Telefon - Mobil	Vores kontakt	...
Ly...	Brink	Direktør	Ledelse	so8demo+lykkebc@...	+49 7789569...	SOL	

Tilføj Slet Eksporter

Tidligere ansatte antal: 1

SuperOffice Copilot is integrated into the SuperOffice interface, providing AI-powered assistance for tasks like finding relevant cases and generating summaries.

Case Details: Case ID 174, "Reklamation - skærmen blinker" (Reclamation - screen blinks), assigned to Susan Laugaard, Mæglerfirmaet Laugaard ApS. Status: Afsluttet (Closed).

Message from Susan L.H.:

Til: Susan Laugaard <susan.laugaard@gmail.com>

Hej Susan
Nu skulle leverandøren have været forbi. Jeg håber alt er i orden, så jeg afslutter sagen.
God dag
Med venlig hilsen
Susan fra Kundeservice

Message from SuperOffice Online demo:

Fra: SuperOffice Online demo <so8demo@gmail.com> +3

Eigenhedsliste (Properties):

- St... Afsluttet
- Ej... Susan L.H.
- K... Kundeservice/Rekla...
- S... Reklamation
- P... Høj
- Defekt (x) Fragtskade (x)
- T... Forsikring (x) Skærm (x)
- Tilføj tag
- Å... Produktfejl
- L... Reparation (garanti)
- Fi... AV-xperten A/S
- F...

SUPEROFFICE COPILOT

Copilot: Bliv inspireret ved hjælp af AI. Brug de foruddefinerede spørgsmål nedenfor eller chat med mig.

Sammenfat:

Copilot: Kunden, Mæglerfirmaet Laugaard, rapporterede om problemer med en blikkende skærm i showroomet. En tekniker fra AV-xperten blev sendt for at løse problemet. Efter besøget bekræftede Anders, at kunden var glad og tilfreds med løsningen. Kasper fra Teknisk afdeling informerede kunden om, at sagen nu blev afsluttet. Susan fra Kundeservice håbede, at alt var i orden efter teknikerens besøg.

Tøm

Skriv en besked...

VIL DU VIDE MERE OM DEN NYE UI, COPILOT OG AI?

Deltag på vores kurser i marts eller april omkring det nye UI design, og se webinaret om Copilot og AI, hvor du kan lære om, hvordan I kan få glæde af AI i det daglige arbejde i CRM.

Tilmelding via
<https://www.superoffice.dk/events/>



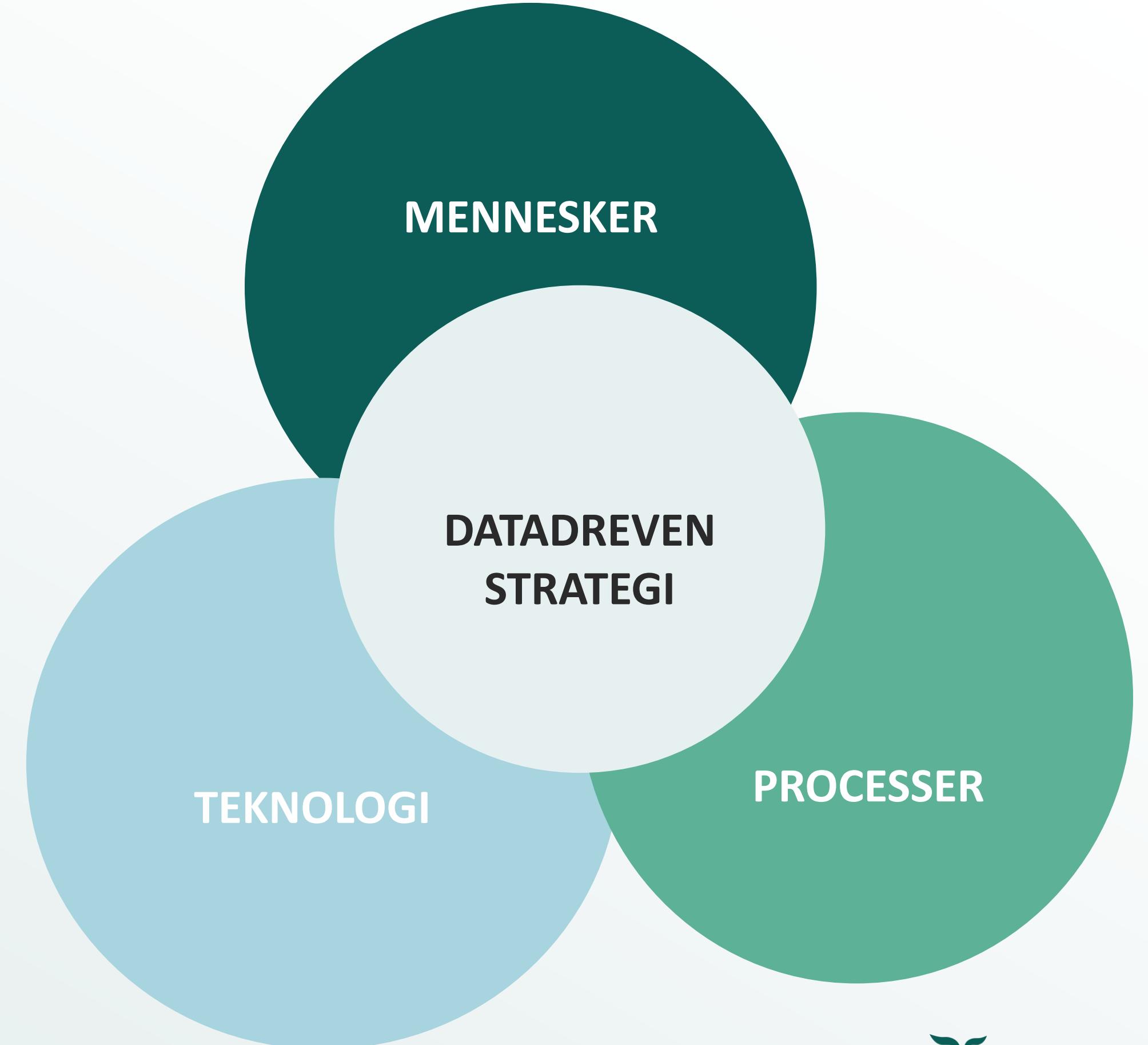


**CRM ER MEGET MERE
END HVAD DU SER PÅ
(OG UNDER) OVERFLADEN**

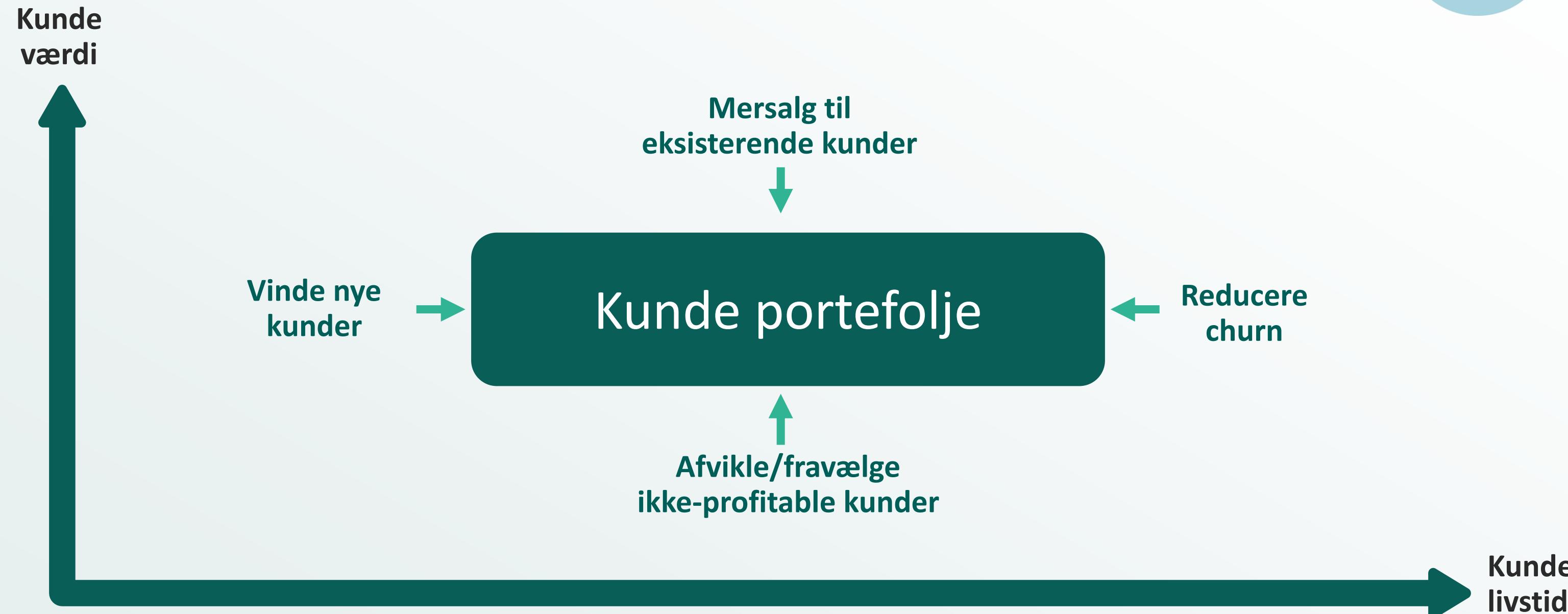
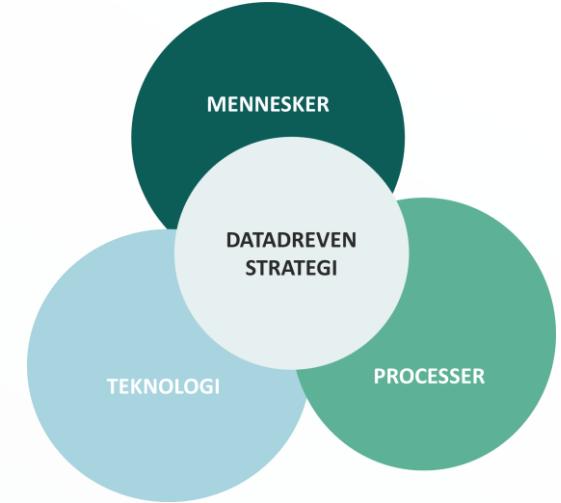
CRM'S ØKOSYSTEM

Der skal mere end en årlig hovedrengeing til at holde dit CRM system sundt og velholdt.

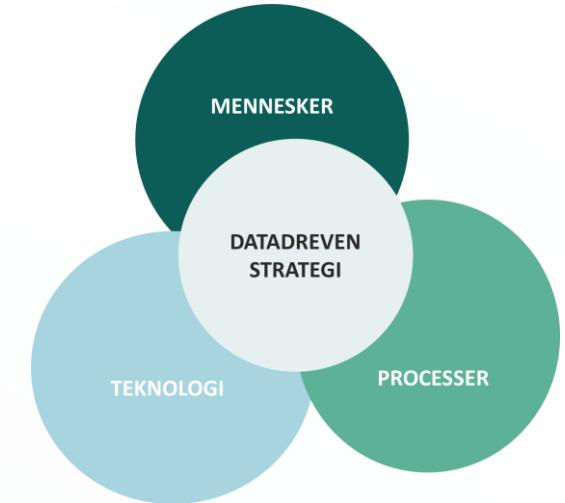
Alle dele af dit CRM's økosystem skal have et eftersyn.



CRM STRATEGI



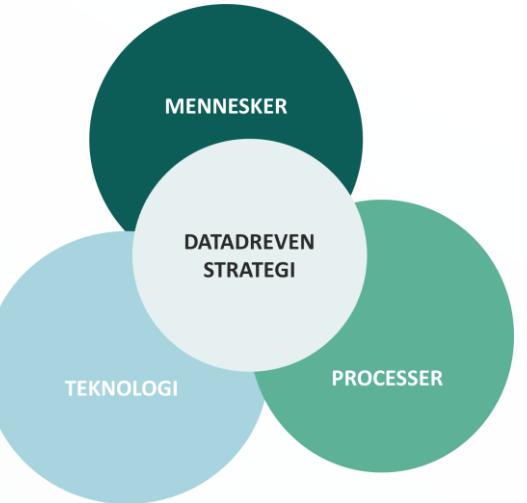
PROCESSER



- **Kvalificering af leads**
- **Salgsproces og pipeline styring**
- **Kundeprogram**
- **Sagsstyring**



MENNESKER



- **Træning og kompetenceudvikling**
- **Ledelsesengagement**
- **Forandringsledelse**



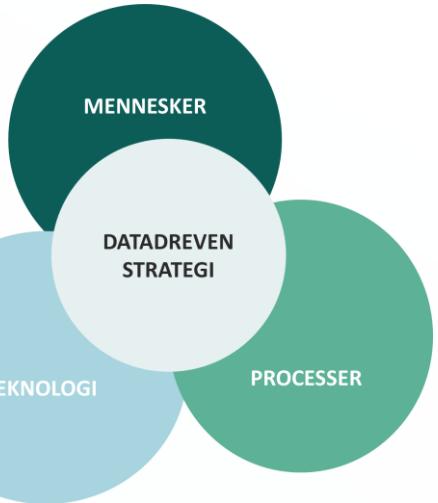
TEKNOLOGIEN

- CRM
- ERP (Økonomi system)
- BI (Business Intelligent)
- Office pakke
- Infrastruktur



“Du kan ikke udnytte teknologi effektivt uden kompetente mennesker, understøttende processer eller en overordnet plan.”

ØIVIND URDAL
SERVICES DIRECTOR // SUPEROFFICE NORGE AS



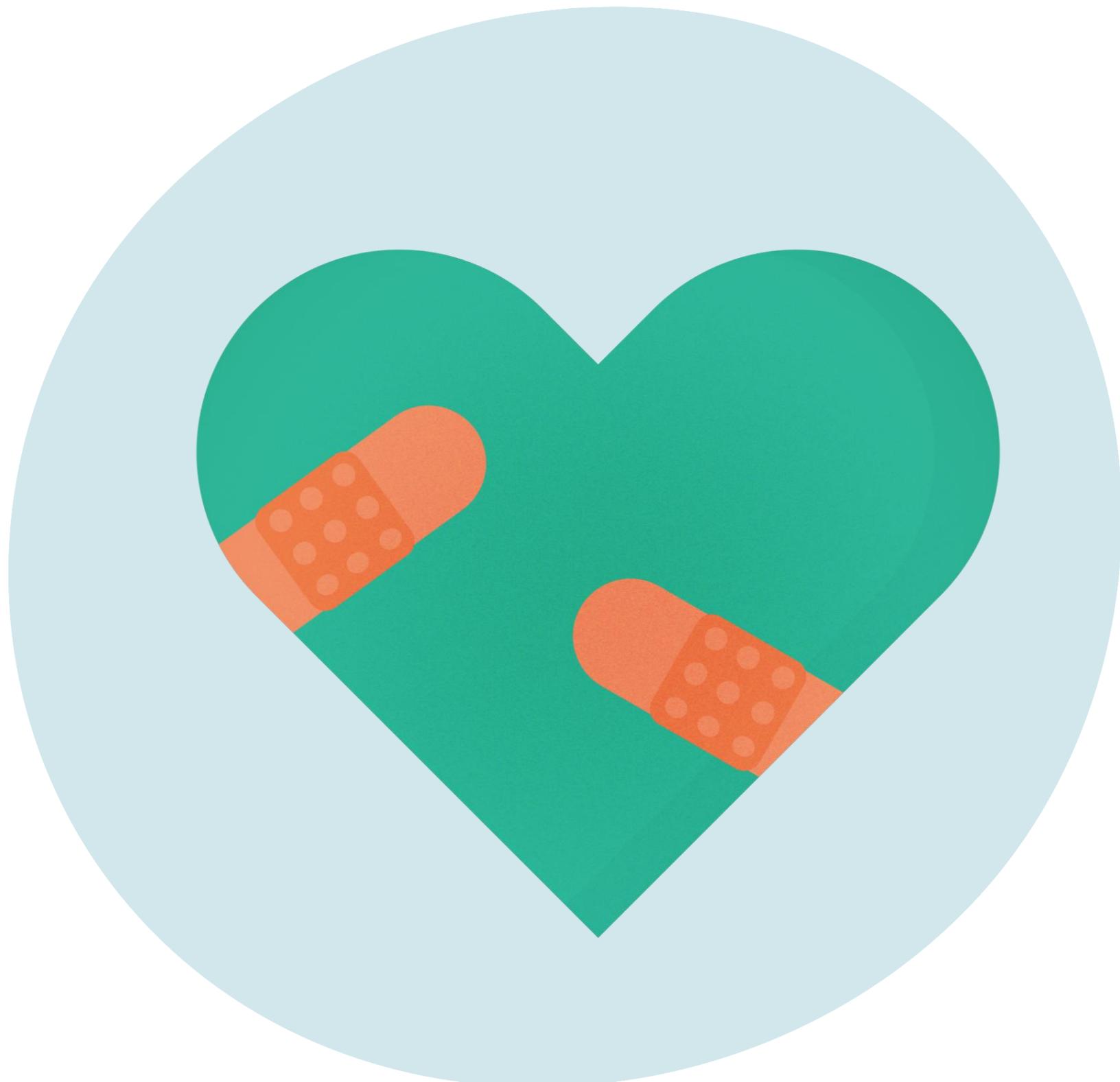
CRM HEALTH CHECK

En konsulent ydelse hos SuperOffice

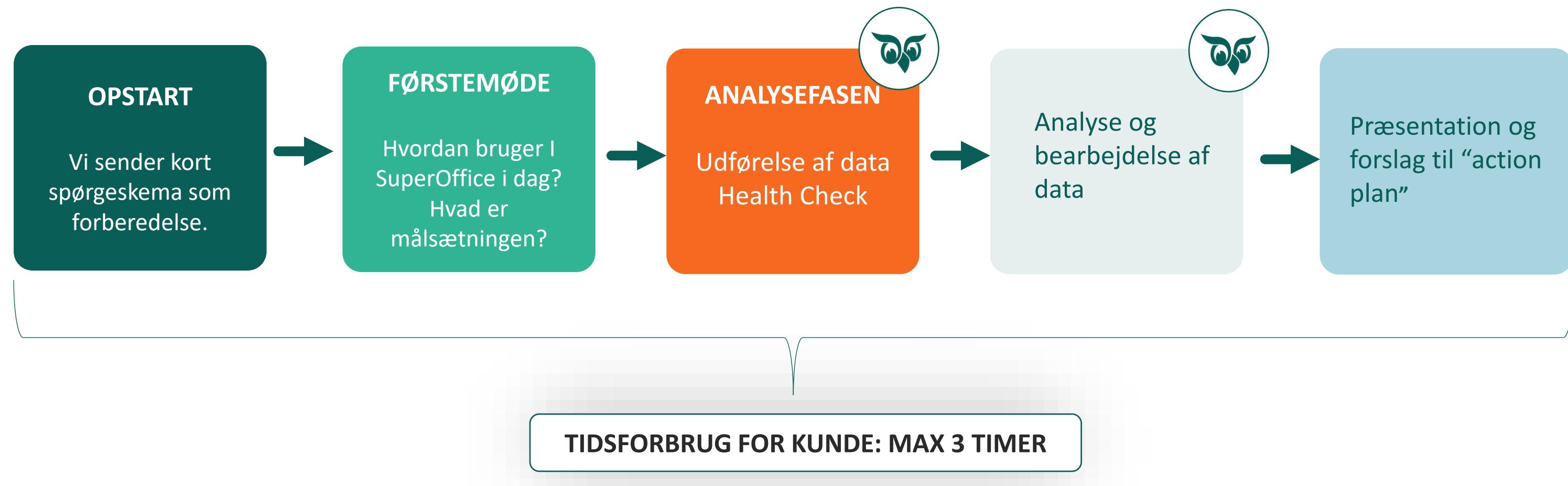
CRM HEALTH CHECK

Vi har 35 års erfaring med at:

- ✓ Evaluere jeres datakvalitet
- ✓ Analysere brugen af jeres SuperOffice løsning
- ✓ Identificere om der er nogle “forhindringer” i forhold til at få success med SuperOffice
- ✓ Plan for opdatering af processer og KPI'er



CRM HEALTH CHECK FORLØB



EKSEMPLER PÅ "FINDINGS"

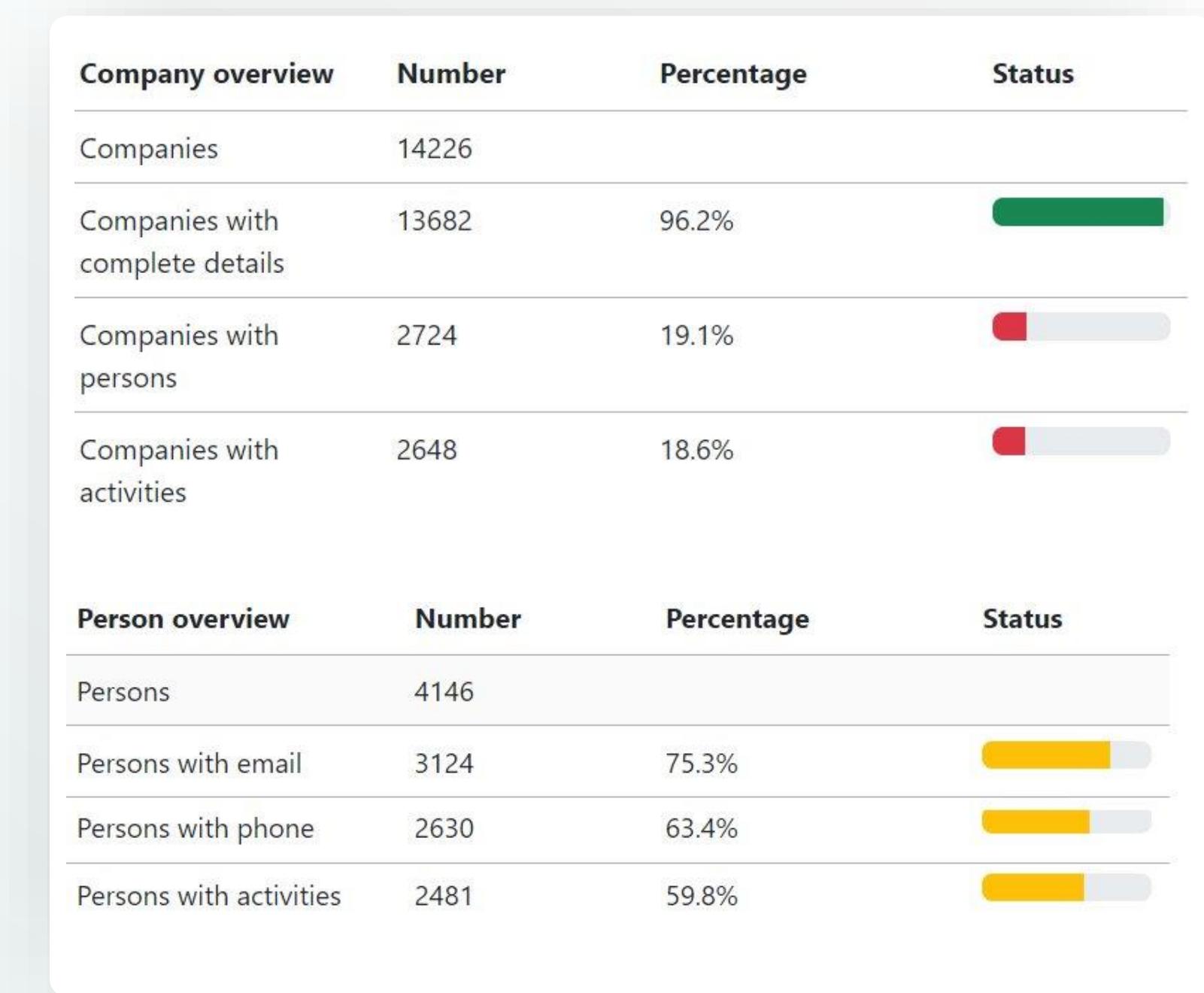
Fokus på firmakort & kontaktpersoner

Observation:

- Under 20 % af firmakortene har tilknyttet kontaktpersoner og aktiviteter.
- Ca. 25% af kontaktpersonerne er uden e-mail adresse
- Ca. 40% kontaktpersoner er uden en tilknyttet aktivitet

Anbefaling:

- Overvej sletning af firmakort uden kontaktpersoner og aktiviteter
- Overvej sletning af kontaktpersoner uden aktiviteter.



EKSEMPLER PÅ "FINDINGS"

Fokus på Salg

Observation:

- Under 50 % af salgene har tilknyttet en kontaktperson.
- Kun 17 % af salgsmuligheder er der en aktivitet på
- Ca. 40 % kontaktpersoner er uden en tilknyttet aktivitet
- Ca. 27 % af salgene er åbne og med en salgsdato FØR idag
- Der er kun 4,1 % opsalg til eksisterende kunder

Anbefaling:

- Brug salgsdatoen korrekt
(Ændre evt. I konfigurationen. Forventet tid på de forskellige salgstyper står til 0 dage)
- Dashboards giver et nemt overblik over “forsinket salg”
- Oprydning I salg

Sale overview	Number	Percentage	Status
Sales	1022		
Sales with persons	534	52.3%	<div style="width: 52.3%; background-color: #ffcc00;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Sales with companies	1014	99.2%	<div style="width: 99.2%; background-color: #2ecc71;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Sales with projects	91	8.9%	<div style="width: 8.9%; background-color: #d35400;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Sales with activities	176	17.2%	<div style="width: 17.2%; background-color: #e74c3c;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Sales with quote	5	0.5%	<div style="width: 0.5%; background-color: #e74c3c;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Sales with stakeholders	3	0.3%	<div style="width: 0.3%; background-color: #e74c3c;"><div style="width: 100%;"></div></div>

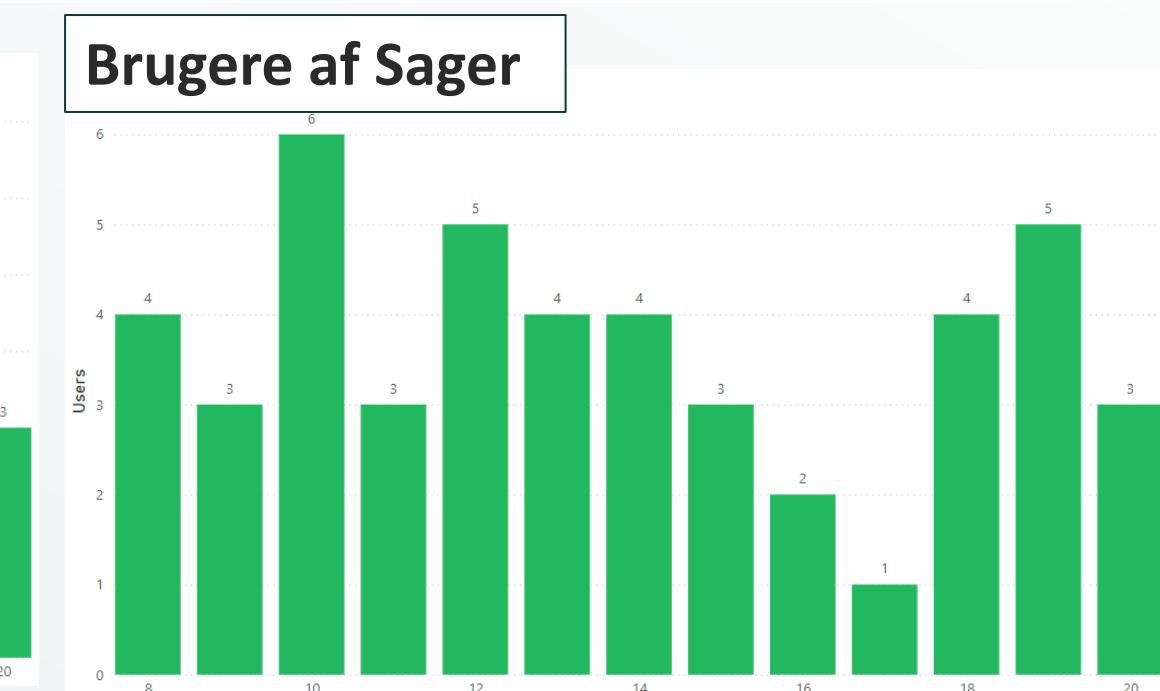
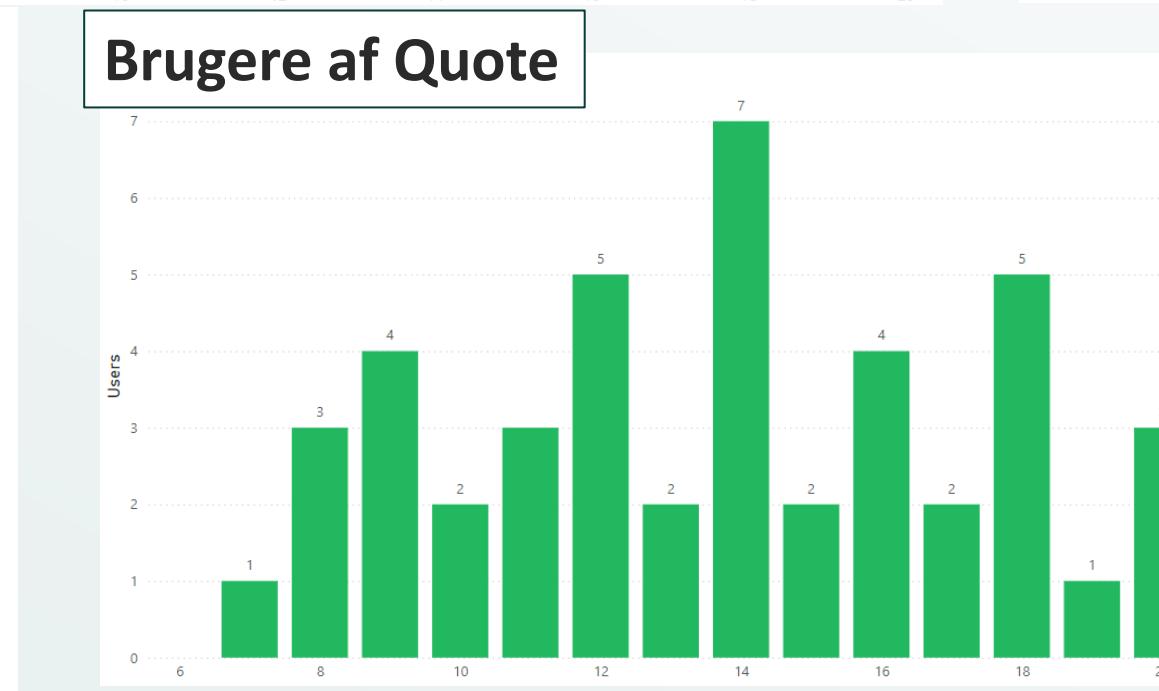
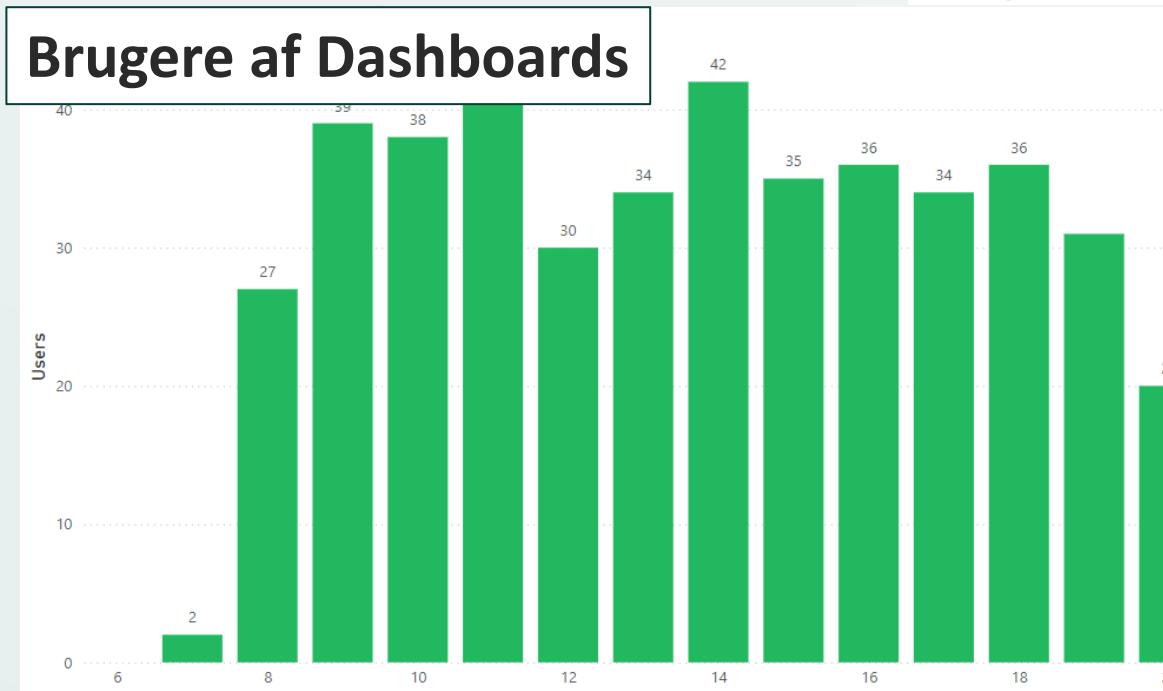
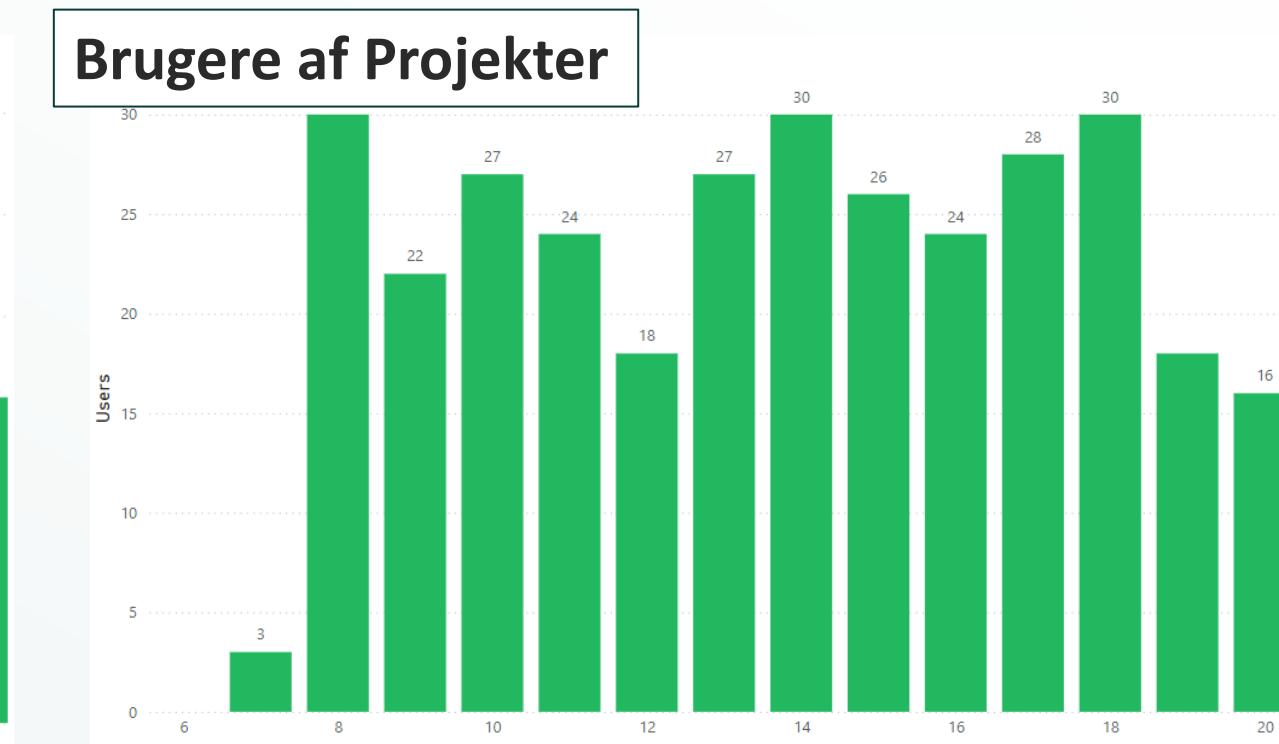
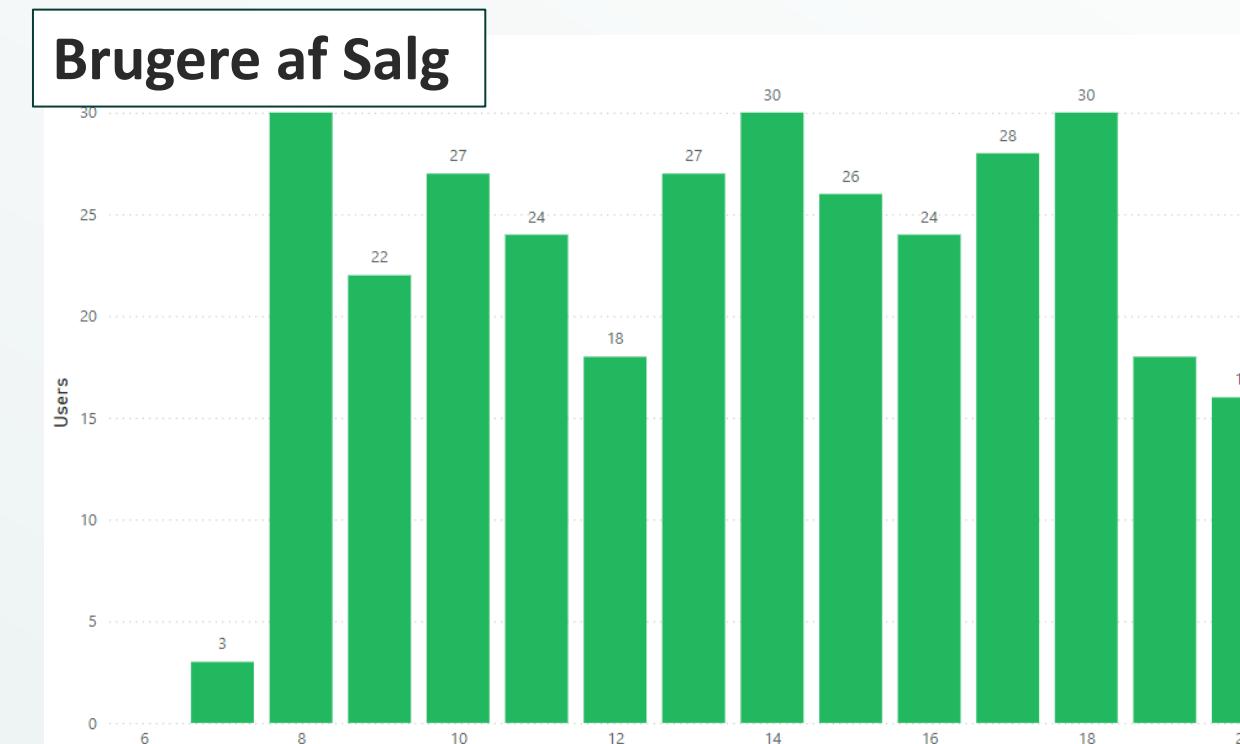
Stage	Number	Percentage
Lost	292	28.6%
Open	274	26.8%
Sold	440	43.1%
Stalled	16	1.6%
First meeting	141	13.8%
Proposal	81	7.9%
Prospect	35	3.4%

Sale type	Number	Percentage
Cross sale for excisiting customer	47	4.6%
Resale for lost customer	471	46.1%
Sale to excisting customer	42	4.1%
Sale to new customer	462	45.2%

EKSEMPLER PÅ "FINDINGS"

Overordnet overblik over brugen af SuperOffice

Gennemsnitlige antal
ugentlige brugere og
ugentlig aktivitet over de
sidste 90 dage



ANBEFALEDE TILTAG



Anbefalede tiltag for at løse de nuværende udfordringer/problemer

FASE 1

OMRÅDE I SUPEROFFICE

Redesign



Konfigurationsworkshops hvor tilpasninger besluttes.

Herefter tilpasses løsningen evt. først i et TESTmiljø og testes inden det konfigureres i PROD

FASE 1

OMRÅDE I SUPEROFFICE

Uddannelse & Dashboard



Uddannelse af brugerne i forlængelse at tilpasset design og definerede retningslinjer

Opsætning af Dashboards til den enkelte samt til ledelsen

FASE 1

OMRÅDE I SUPEROFFICE

Kundetilfredshed



For at kunne måle kundetilfredsheden mere præcist anbefaler vi at implementere SuperOffice Customer Feedback Loop.

NPS udsendes baseret på afsluttede sager, giver en værdifuld indsigt i kundetilfredsheden og hjælper med løbende forbedringer.

FASE 2

OMRÅDE I SUPEROFFICE

Integration til nyt ERP



I forbindelse med implementering af ERP skal integrationen tilpasses.

Firmer, personer, salg & evt. tilbudsdel via Quote.

FASE 3

OMRÅDE I SUPEROFFICE

Marketing



Marketingudsendelser kan optimeres ved at opsætte automatiserede flows i det nye marketingmodul. Dette giver mulighed for målrettet kommunikation baseret på kundeadfærd og engagement.

Vi anbefaler at implementere et struktureret flow, der sikrer, at relevante budskaber når de rette modtagere på det rette tidspunkt.

CLEANCRM

Få gode og effektive rengøringsråd af Anders Dyre fra SiteShop

Relationships that matter. Revenue that grows.



INTEGRATIONER

En effektiv måde at forebygge dårlig datakvalitet!

SUPEROFFICE INTEGRATIONER

**Sammenkobling med værktøjer du allerede
har og benytter i dag**

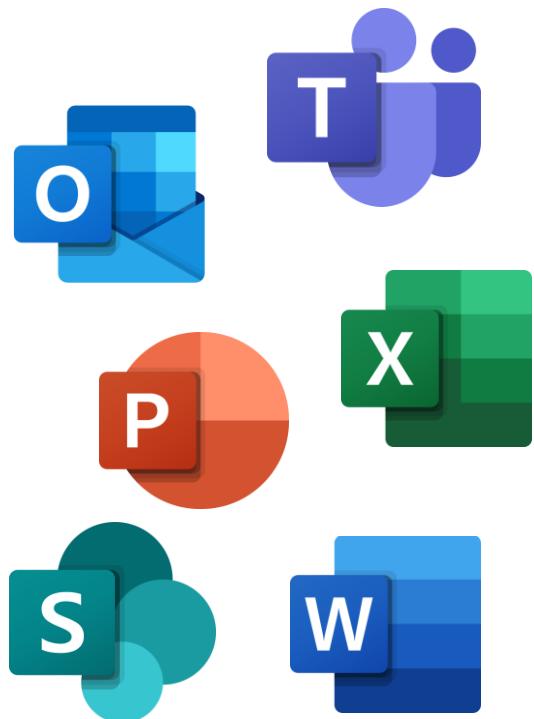
Med integrationer til SuperOffice sikrer I **opdaterede** og **velholdte** data, som I kan have **tillid** til, samtidig med at I sparer tid og undgår manuelle indtastninger med risiko for fejl eller mangler.



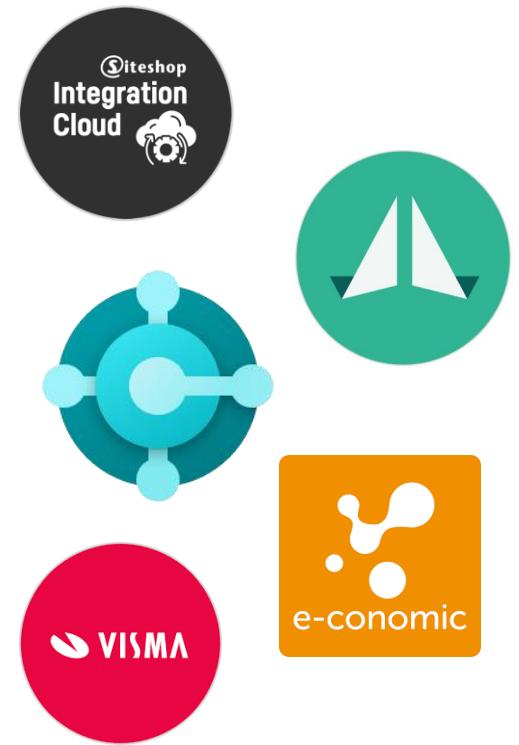
SUPEROFFICE INTEGRATIONER

Der findes mange typer af integrationer, - som alle øger effektiviteten

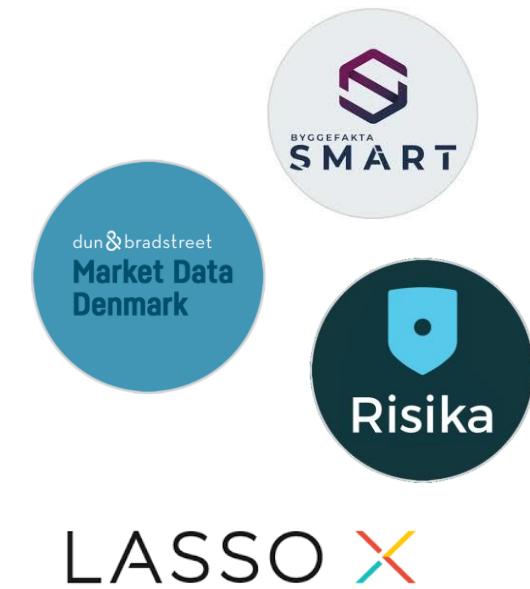
Microsoft



Økonomi systemer



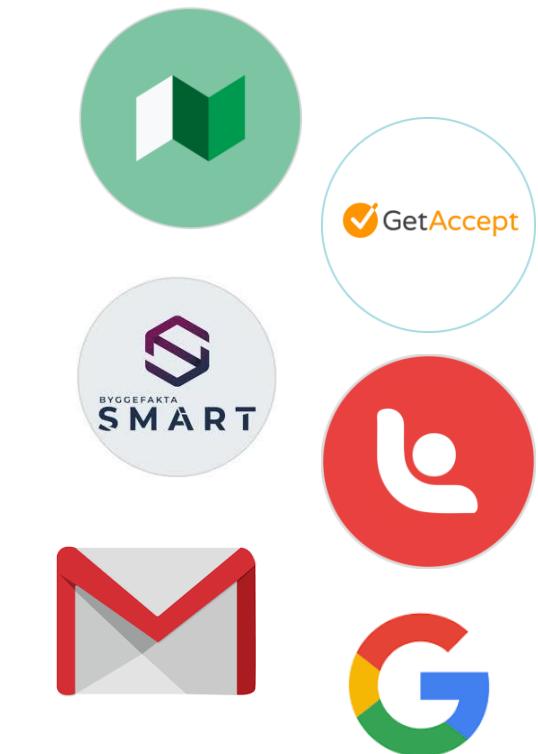
Virksomheds-databaser



Sociale medier



Andre integrationer



SUPEROFFICE APP STORE

Hundredevis af veldokumenterede standard apps - klar til brug, der sikrer at I kan integrere jeres egne værktøjer med SuperOffice CRM på en sikker og effektiv måde.



<https://appstore.superoffice.com/>

Relationships that matter. Revenue that grows.

 SuperOffice

3 EKSEMPLER PÅ INTEGRATIONER

Der kan være en effektiv måde at forebygge dårlig datakvalitet!

LinkedIn

Integration mellem LinkedIn og SuperOffice, sikre jer varme leads direkte i SuperOffice.
Zapier udveksler persondata mellem systemerne.



DataBridge

Integration med økonomisystemet, sikrer opdaterede og valide firmadata, og giver brugerne 360 grader overblik via CRM.



SuperOffice for Outlook

Integration med SuperOffice for Outlook gør det nemmere for brugeren at oprette nye kontaktpersoner, der ikke findes i forvejen.



LINKEDIN ADS

Integration mellem LinkedIn og SuperOffice via Zapier



LinkedIn Ads integration

The screenshot shows a LinkedIn advertisement integrated into the platform's interface. The ad is for GoLearn.dk and offers a free GDPR course. It includes a call-to-action button, a brief description, and a note about receiving newsletters. A red border highlights the lead capture form.

GoLearn.dk

Få en uforpligtende pris på GDPR kurset

Modtag en uforpligtende pris på verdens (måske) bedste online GDPR kursus.

Bemærk venligst, at du bliver tilmeldt GoLearn's nyhedsbrev.

Vi sender disse oplysninger til GoLearn.dk, underlagt deres [privatlivspolitik](#). LinkedIn kan også tilpasse, måle og optimere annoncer baseret på din indsendelse af en formular.

Email address *

Phone number *

First name
Susan

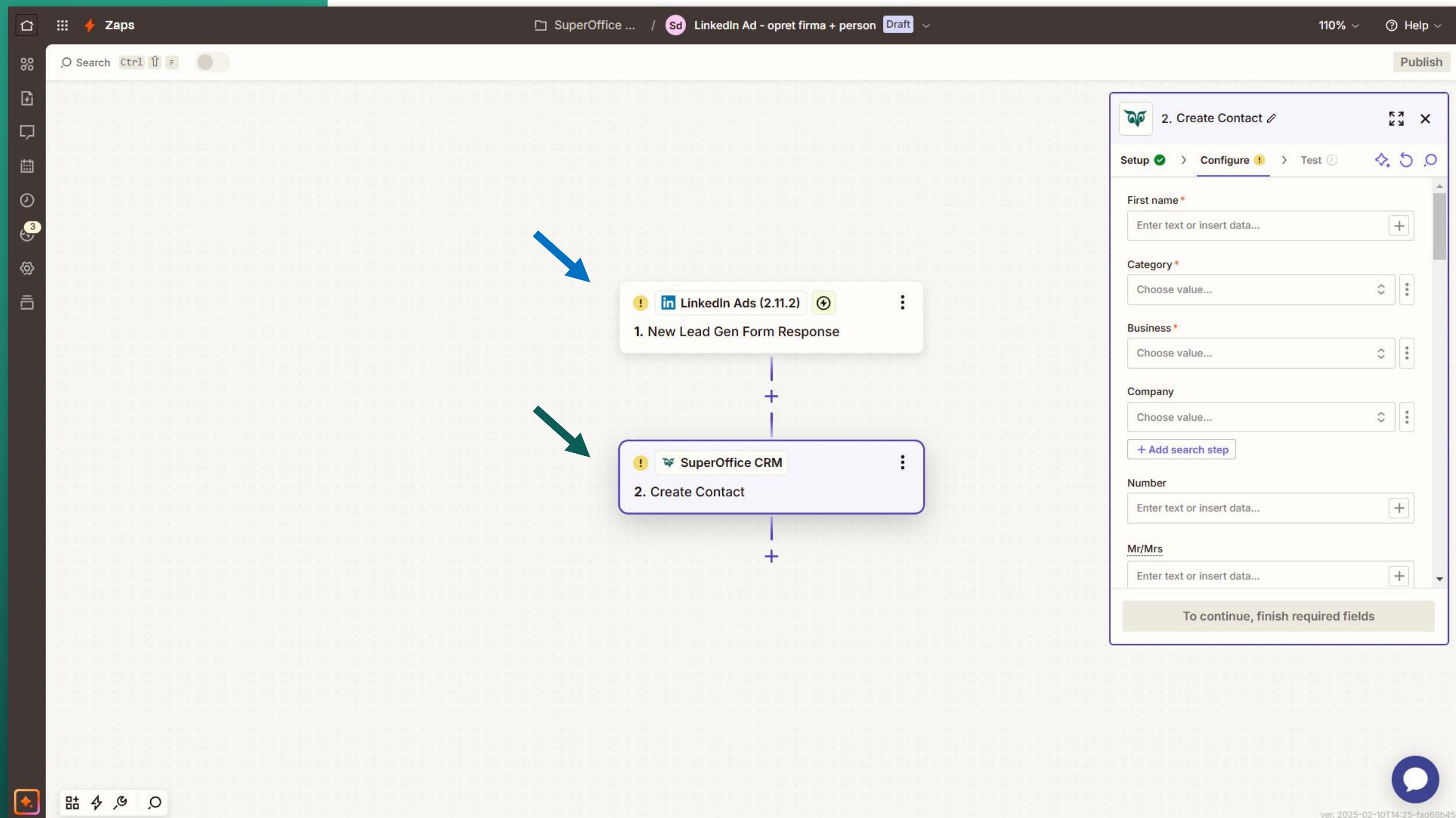
Last name
Laugaard Hansen

Company name
SuperOffice

Company size
201 to 500

Send

LinkedIn Ads integration



LinkedIn Ads integration

The screenshot shows the SuperOffice CRM interface with a green sidebar on the left containing various icons. The main area displays a contact record for "Susan Laugaard Hansen".

Contact Details:

- Avatar: SH
- Name: Susan Laugaard Hansen
- Rating: ★
- Buttons: Edit, More

Person Tab (Active):

Hr./Fr.	Vores kontakt:	Gitte K
Titel:	Kategori:	Potentiel kunde
E-mail: susan.laugaardhansen@superoffic...	Branche:	Andet
Mobil: +45 31778527	Nummer:	
Direkte nr.:	Stilling:	
Privatadresse	Akademisk titel:	
Land: Danmark		
<input type="checkbox"/> Brug som postadresse		

Fratrådt:

Opdateret: 10-02-2025 SLH Retsgrundlag: Legitim interesse

Activity Tab (Active):

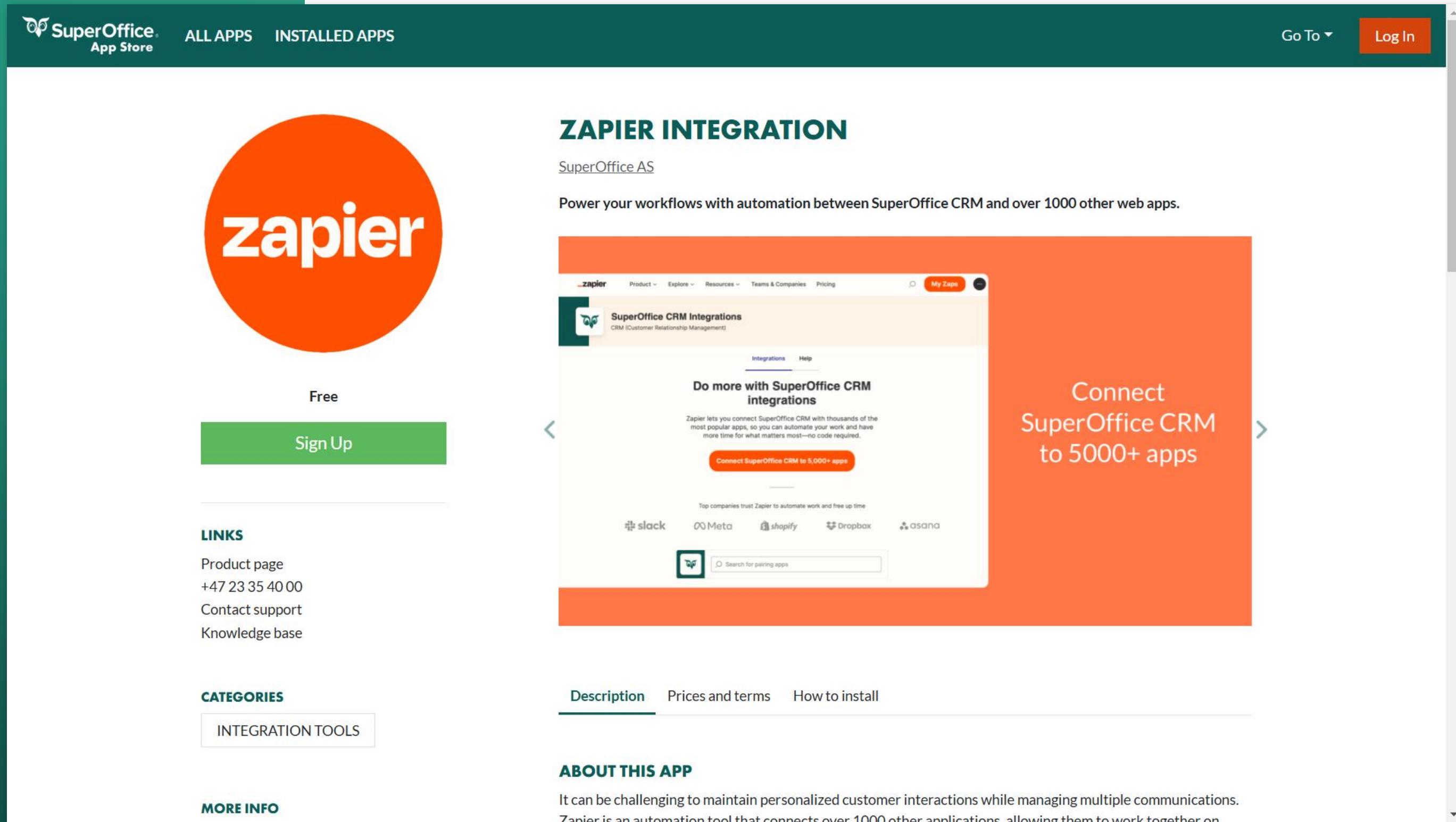
✓	Kategori	Dato	Type	Tekst	Ejer	⚙️
✓						⚙️

Right Panel:

- FORHÅNDSVISNING
- Vælge et element, der skal vises.

LinkedIn Ads integration

SuperOffice App Store ALL APPS INSTALLED APPS Go To ▾ Log In



The screenshot shows the Zapier integration page on the SuperOffice App Store. At the top, there's a large orange circular logo with the word "zapier" in white. Below it, the word "Free" is displayed. A green "Sign Up" button is prominent. To the right, the title "ZAPIER INTEGRATION" is shown in bold capital letters, followed by the text "SuperOffice AS". A subtext reads "Power your workflows with automation between SuperOffice CRM and over 1000 other web apps." Below this is a screenshot of the Zapier interface showing the "SuperOffice CRM Integrations" section. The main call-to-action is "Connect SuperOffice CRM to 5,000+ apps". To the right of the screenshot, the text "Connect SuperOffice CRM to 5000+ apps" is displayed. At the bottom, there are sections for "LINKS" (Product page, +47 23 35 40 00, Contact support, Knowledge base) and "CATEGORIES" (INTEGRATION TOOLS). The "MORE INFO" section contains an "ABOUT THIS APP" summary.

ZAPIER INTEGRATION

SuperOffice AS

Power your workflows with automation between SuperOffice CRM and over 1000 other web apps.

zapier Product Explore Resources Teams & Companies Pricing My Zaps

SuperOffice CRM Integrations CRM (Customer Relationship Management)

Integrations Help

Do more with SuperOffice CRM integrations

Zapier lets you connect SuperOffice CRM with thousands of the most popular apps, so you can automate your work and have more time for what matters most—no code required.

Connect SuperOffice CRM to 5,000+ apps

slack Meta shopify Dropbox Asana

Search for pairing apps

LINKS

- Product page
- +47 23 35 40 00
- Contact support
- Knowledge base

CATEGORIES

- INTEGRATION TOOLS

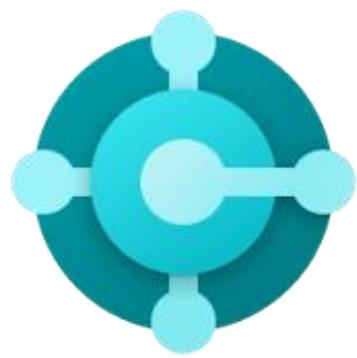
MORE INFO

Description Prices and terms How to install

ABOUT THIS APP

It can be challenging to maintain personalized customer interactions while managing multiple communications. Zapier is an automation tool that connects over 1000 other applications, allowing them to work together on

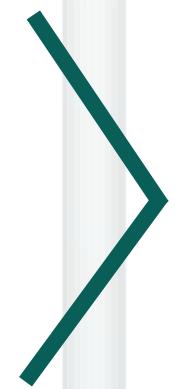
DATABRIDGE INTEGRATION



I økonomisystemet **Business Central** findes forskellige typer af firmaoplysninger, betalingsbetingelser, vilkår, økonomital, ordrer, fakturaer, saldo osv.



Med **DataBridge** integreres udvalgte data fra økonomisystemet til SuperOffice, enten dagligt eller baseret på en hændelse.



I **SuperOffice** vises de ønskede data fra økonomisystemet. Data kan vises i felter, faner, som dokumenter mv.

Databridge integration

The screenshot shows the SuperOffice interface for managing company profiles. The main header includes a logo, a 'Ny' button, a search bar ('Fritekstsøgning'), and a notification icon with '1'. The top navigation bar has tabs for 'Firma', 'Mere', 'Interesser', 'Bemærkning', 'System', and 'ERP (Business Central)', with 'ERP (Business Central)' highlighted by an orange border.

Key fields displayed include:

- Firma:** BC Hotel & Konference A/S
- CVR-nr:** 65892750
- Linket til ERP:** (highlighted with an orange border)
- Valuta:** EUR
- Betalingsbetingelser:** 10 dage
- Kreditmaks.:** 1000000
- Sidst synkroniseret med ERP:** 03-03-2025
- Omsætning (ÅTD):** 226.953,00
- Omsætning (SÅ):** 789.560,00
- Balance:** 45.689,00

Below the main card, there are status indicators: Stop, Ingen udsendelser, and 'Opdateret: 13-02-2025 SLH'. There are also 'LinkedIn' and 'Overfør til ERP' buttons, with 'Overfør til ERP' highlighted with an orange border.

The main list view shows a grid of documents categorized by type (Personer, Relationer, Aktiviteter, Salg, Tilbud, Projekter, Sager, Sager (3. part), Regnark, Faktura, Service - tjekliste, Firma) and status (Ejer, Type, Tekst, Dato, Firma, Fuldt navn). The 'Faktura' tab is highlighted with an orange border. The list contains three entries:

Ejer	Type	Tekst	Dato	Firma	Fuldt navn
SLH	Faktura	Faktura_2189_Business Cent...	13-02-2025	BC Hotel & Konference A/S	Lykke Brink
SLH	Faktura	Faktura_1589_Business Cent...	12-06-2024	BC Hotel & Konference A/S	Lykke Brink
SLH	Faktura	Faktura_1311_Business Cent...	20-02-2024	BC Hotel & Konference A/S	Lykke Brink

At the bottom are buttons for '+ Tilføj', 'Slet', 'Eksporter', and 'antal: 3'.

Databridge integration

Ny Fritekstsøgning Hjælp

Tilføj/rediger produkt

Prisliste Business Cen... Søg efter et element Valuta: DKK

Apple iPhone 15 Pro, 256GB, Deep purple

Varenummer:	E100034
Antal:	1
Listepris:	14.899
Sum:	14.899
Rabat:	0
I alt:	14.899

Stk.
DKK/Stk.

Kostpris:	8.890
Startdato:	14-02-2025
40,33 % Fortjeneste:	6.009
Produktfamilie:	Elektronik
Produktkategori:	Mobil & telefoner
Produkttype:	Smartphone
Moms:	0
Mærke:	Apple

Detaljer Billeder Beskrivelse

Gem + ny Gem Afbryd

Eksporter ERP-link: SuperOffice

SuperOffice(SuperOffice Standard)

DKK

Send Registrer ordre

I alt 14.899,00
2.028,00
16.927,00 DKK
 Luk

Databridge integration

Ny 🔍 Fritekstsøgning 1 Hjælp

Rediger tilbud for: Mobiltelefon inkl. abonnement og serviceaftale

Mobiltelefon inkl. abonnement og serviceaftale V1
Opdateret: 13-02-2025 17:04

Version: #1 (Sendt - 13-02-2025) Nummer: 10155 Tilstand: Sendt (Gyldig til - 27-02-2025)

Produkter ★ Detaljer Vedhæftning

Varenummer	Navn	Model	Størrelse	Produktkategori	Produkttype	Antal	Rabat (%)	I alt
E100034	Apple iPhone 15 Pro, 256GB, ...	iPhone	256GB	Mobil & telefon	Smartphone	1,00	0,00	14.899,00
A700004	Mobil Flex - Fri tale, sms og m...	Flex		Mobilabonnement	Mobilabonnement Roam	1,00	0,00	2.028,00

Rabat: 0,00 % 0,00 DKK Fortjeneste %: 41,49 Fortjeneste: 7.023,00 I alt: 16.927,00 DKK

★ Favoritalternativ + Tilføj 🗑 Slet 🔍 Eksporter antal: 2 ↑ ↓ ⌂

⋮ SuperOffice(SuperOffice Standalone) Opdater priserne Luk //

Databridge integration

SuperOffice App Store ALL APPS INSTALLED APPS Go To Log In



€ 115,70 per site / month

[Sign Up](#)

LINKS

- [Product page](#)
- [+31 \(0\)40 402 15 90](#)
- [Contact support](#)
- [Knowledge base](#)

CATEGORIES

- [NEW AND UPDATED](#)
- [INTEGRATION TOOLS](#)

DATABRIDGE FOR SUPEROFFICE

[SuperOffice InfoBridge B.V.](#)

Synchronize SuperOffice CRM with other back-office systems and boost your productivity.



Description Prices and terms How to install

ABOUT THIS APP

Effortlessly connect SuperOffice CRM with various platforms or data sources in mere minutes. DataBridge enhances the user experience by allowing access to information across different systems, facilitating CRM

SUPEROFFICE FOR OUTLOOK

Integration mellem Outlook og SuperOffice



Via **SuperOffice for Outlook** menuen kan du arkivere e-mails, men du kan også oprette en ny person, hvis personen ikke findes i SuperOffice i forvejen



I SuperOffice oprettes automatisk et nyt personkort, med oplysningerne fra e-mailen.
Herefter arkiveres selve e-mailen som sædvanligt.

SuperOffice for Outlook

The screenshot shows the Microsoft Outlook application window. At the top, the ribbon tabs are visible: Filer, Hjem (Home), Send/modtag (Send/Receive), Mappe (Folders), Vis (View), and Hjælp (Help). The Hjem tab is selected.

In the ribbon, under the Hjem tab, there is a 'Ny mail' button, a 'SuperOffice besked' dropdown, a 'Nye elementer' dropdown, a 'Nyt møde' button, a 'Slet' button, an 'Arkivér' button, a 'Rapportér' dropdown, a 'Besvar' button, a 'Svar til alle' button, a 'Videresend' button, a 'Flyt' dropdown, a 'Ny gruppe' button, a 'Søg efter personer' dropdown, a 'Regler' dropdown, a 'Gennemse grupper' button, a 'Del i Teams' button, a 'Send til Onenote' button, a 'Teams' button, a 'Flyt' button, a 'Søg' button, a 'SuperOffice' dropdown, an 'Oversæt' button, an 'Alle apps' button, and a 'SuperOffice for Outlook' button, which is highlighted with a red border.

The main Outlook interface shows the 'Inbox' folder. The left sidebar lists 'Favoritter' (Favorites) with categories like 'Indbakke' (1), 'Sent post', 'Slettet post' (747), 'Demo', and 'Kludder' (23). Below this is a list of emails, with one email from 'SuperOffice Online demo <so8d>' to 'Susan Laugaard Hansen' dated '13.12' highlighted.

A tooltip window titled 'Mail til arkivering i SuperOffice' provides instructions: "Når du modtager en mail fra en person, som SuperOffice ikke kender i forvejen, kan du få hjælp til at oprette personen i SuperOffice, via menuen 'SuperOffice for Outlook'." It continues: "På den måde sparer du tid og er sikker på, at du får oprettet personen med alle de korrekte oplysninger. Samtidig undgår du dubletter, fordi SuperOffice tjekker for dig, at personen ikke findes i forvejen." The tooltip ends with "God fornøjelse."

To the right of the tooltip, a modal window titled 'SuperOffice for Outlook' is open. It has a header 'Tilbage' (Back) and a sub-header 'Tilføj nyt firma og ny person'. It contains a note: "Baseret på indholdet af denne e-mail har vi foreslået detaljer for denne afsender. Kontrollér dem, før du opretter denne person." Below this are fields for 'Hr./Fr.' (dropdown), 'Fornavn' (text input with value 'Hugo'), 'Efternavn' (text input with value 'Hansen'), 'Titel' (dropdown), and 'Mobil' (dropdown). A checked checkbox 'Tilføj firma' (Add company) is at the bottom. Arrows point from the text 'Baseret på indholdet af denne e-mail har vi foreslået detaljer for denne afsender. Kontrollér dem, før du opretter denne person.' to the 'Fornavn', 'Efternavn', 'Titel', and 'Mobil' fields.

At the bottom of the window, there are buttons for 'Gem' (Save) and 'Afbryd' (Cancel).

SuperOffice for Outlook

SUPEROFFICE FOR OUTLOOK

SuperOffice AS

Stay seamlessly synchronized with SuperOffice for Outlook.

The action tab, lets you carry out tasks quickly and easily

LINKS

+47 23 35 40 00
Contact support
Knowledge base

CATEGORIES

EMAIL, DOCUMENT & CALENDAR

MORE INFO

Description Prices and terms How to install

ABOUT THIS APP

Work effortlessly between your Outlook 365 and SuperOffice CRM when you enable the SuperOffice for Outlook add-in.

SuperOffice App Store

ALL APPS INSTALLED APPS

Go To ▾ Log In

Free

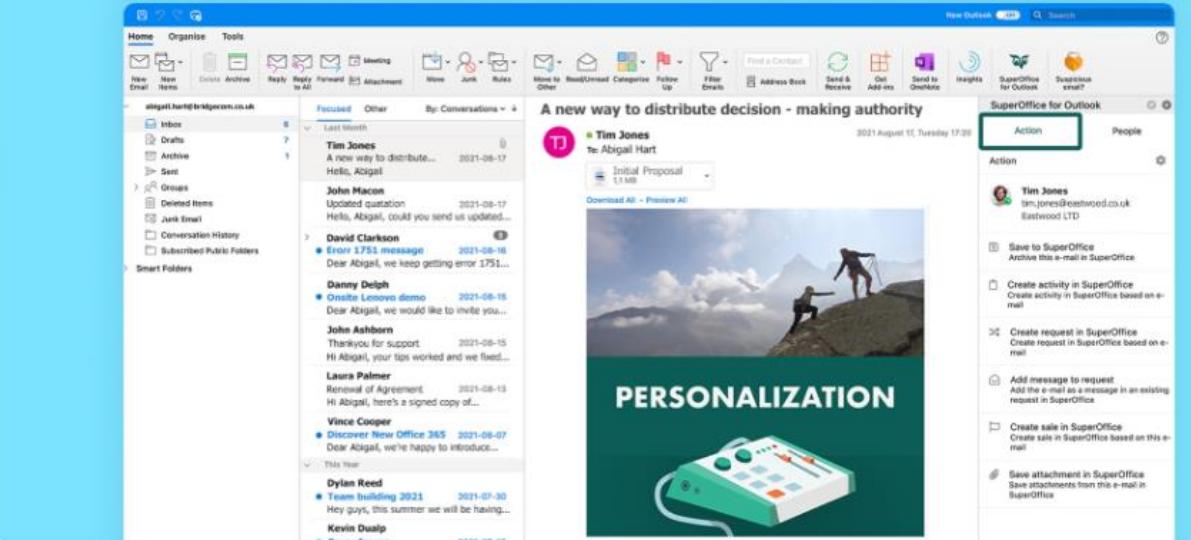
Install



The action tab, lets you carry out tasks quickly and easily

A new way to distribute decision - making authority

PERSONALIZATION



VIL DU VIDE MERE OM INTEGRATION?

Deltag på vores webinar d. 27. marts 2025 og hør mere om de mange typer af integrationer, som kan hjælpe dig med at sikre opdaterede og velholdte data, samtidig med at I sparer tid og undgår manuelle indtastninger med risiko for fejl eller mangler.

Tilmelding via

<https://www.superoffice.dk/events/>



HVAD ER PÅ VEJ?

Relationships that matter. Revenue that grows.



BOARD VISNINGER I UDVALG

Hold dig opdateret på en nemmere måde.

The screenshot displays a software interface for managing sales opportunities. On the left, a vertical sidebar contains icons for various functions: Sales, Company/contact, Criteria, Details, Charts, Mailings, Filter, Show preview, and Help. The main area is titled "Customer A - Construction" and shows a grid of opportunities categorized by stage: Lead, First meeting, Proposal, Second meeting, and Verbal acceptance. Each card includes the opportunity name, company, price in NOK, date, and a small photo of Daniel Shannon. The total value for all sales is listed as 2 468 410 NOK (14 sales). The top navigation bar includes "New", a search bar, and notification icons.

DYNAMIC SELECTION OF SALES
Customer A - Construction ☆

Sales Company/contact Criteria Details Charts Mailings 2 468 410 NOK (14 sales)

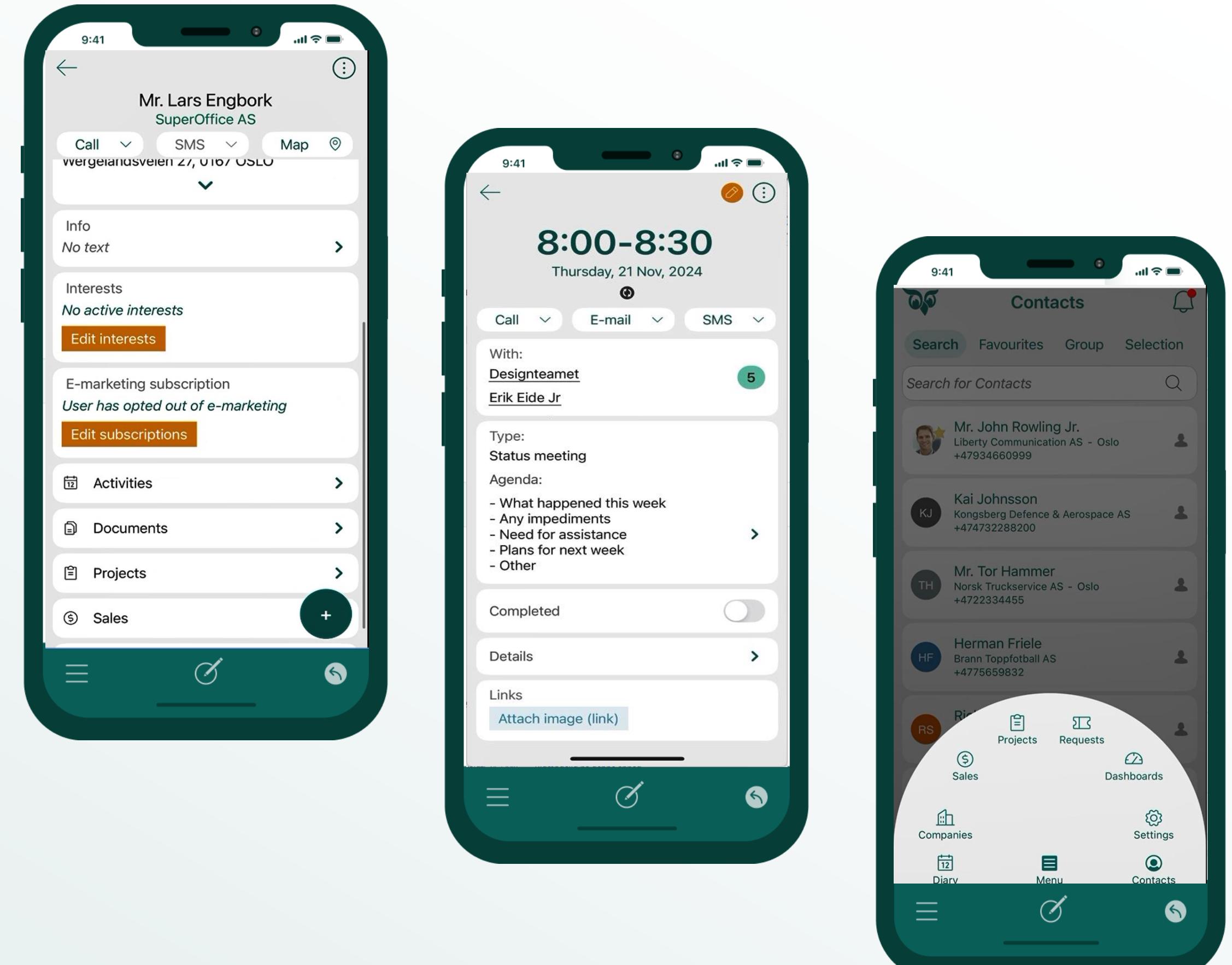
Lead (2) 1 278 900 NOK First meeting (3) 1 311 900 NOK Proposal (5) 1 729 900 NOK Second meeting (2) 1 252 600 NOK Verbal acceptance (3) 1 497 200 NOK

Opportunity	Company	Value (NOK)	Date	Owner
Elite Retreat - Heathrow	Grand Investments Group	789 900 NOK	12/01/2024	Daniel Shannon
Diamond Haven - Dubai Intl	Sumptuous Holdings Inc.	321 900 NOK	12/01/2024	Daniel Shannon
Prime Perch - Sydney	Luxe Financial Ventures	386 700 NOK	12/01/2024	Daniel Shannon
Supreme Sanctuary - Frankfurt...	HighRoller Finance Enterprises	623 500 NOK	12/01/2024	Daniel Shannon
Luxury Loft - Amsterdam Sc...	Extravagant Capital Ventures	328 100 NOK	12/01/2024	Daniel Shannon
Prestige Pavilion - JFK	Lavish Capital Ventures	489 000 NOK	12/01/2024	Daniel Shannon
Platinum Parlor - LAX	Opulent Finance Corporation	670 000 NOK	12/01/2024	Daniel Shannon
VVIP Salon - Changi	Supreme Spending Co.	639 000 NOK	12/01/2024	Daniel Shannon
Grand Gala - Tokyo Narita	Ultimate Splurge Corporation	629 100 NOK	12/01/2024	Daniel Shannon
Crown Chambers - Singapore...	Prestige Expense Solutions	278 000 NOK	12/01/2024	Daniel Shannon
Executive Oasis - Charles de..	Mega Expenditure Solutions	923 000 NOK	12/01/2024	Daniel Shannon
Summit Suite - Hong Kong Inte...	Posh Investment Firm	154 000 NOK	12/01/2024	Daniel Shannon
Regal Refuge - Incheon	Deluxe Holdings Group			Daniel Shannon

Filter Show preview

MOBILE CRM

Hav altid dit CRM med dig.



Relationships that matter. Revenue that grows.

 **SuperOffice**

KURSER

Løft din eller dine kollegernes produktivitet med vores kurser!

Vil du udnytte SuperOffice fuldt ud og arbejde mere effektivt?

- uanset om du er ny bruger eller erfaren superbruger.
- Hands-on læring – Lær de bedste funktioner og genveje direkte fra eksperterne.
- Fra grundlæggende til avancerede moduler, der passer til dine behov.

I en begrænset periode, er flere kurser gratis
Tilmeld dig nu!

 Tilmeld dig i dag og få endnu mere ud af dit CRM!
www.superoffice.dk/events/kursus

Relationships that matter. Revenue that grows.



The image shows a grid of nine promotional cards for SuperOffice training courses. Each card features a large orange diagonal watermark reading "Gratis". The cards are arranged in three rows of three. Each card includes a small image of a dashboard or books, the course title, the category (TRAINING or ONLINE kursus), the date, and a brief description. The courses are:

- DET NYE UI-DESIGN SUPEROFFICE (ONLINE KURSUS) - TRAINING: Det nye UI-design, 12. marts 2025. Description: ONLINE kursus Det nye UI-design
- DET NYE UI-DESIGN I SUPEROFFICE (ONLINE KURSUS) - TRAINING: Det nye UI-design, 20. marts 2025. Description: ONLINE kursus Det nye UI-design
- DET NYE UI-DESIGN SUPEROFFICE (ONLINE KURSUS) - TRAINING: Intro til SuperOffice CRM, 13. marts 2025. Description: ONLINE kursus Intro til SuperOffice CRM
- 5 gode dashboards i SuperOffice (ONLINE KURSUS) - TRAINING: 5 gode dashboards i SuperOffice, 12. marts 2025. Description: ONLINE kursus 5 gode dashboards i SuperOffice
- SuperOffice Administratorkursus (ONLINE KURSUS) - TRAINING: SuperOffice Administratorkursus, 20. marts. Description: ONLINE kursus SuperOffice Administratorkursus
- 5 gode dashboards i SuperOffice (ONLINE KURSUS) - TRAINING: 5 gode dashboards i SuperOffice, 8. april 2025. Description: ONLINE kursus 5 gode dashboards i SuperOffice
- Intro til SuperOffice CRM (ONLINE KURSUS) - TRAINING: Intro til SuperOffice CRM, 2. april 2025. Description: ONLINE kursus Intro til SuperOffice CRM
- Det nye UI-design (ONLINE KURSUS) - TRAINING: Det nye UI-design, 2. april 2025. Description: ONLINE kursus Det nye UI-design
- Det nye UI-design (ONLINE KURSUS) - TRAINING: Det nye UI-design, 9. april 2025. Description: ONLINE kursus Det nye UI-design

SÆT KRYDS ALLEREDE NU!

Næste **InspirationsMorgen** afholder vi:

- 13. maj i København
- 15. maj i Jylland

Relationships that matter. Revenue that grows.



**TAK FOR EN SKØN
FORMIDDAG!**

