



## SuperOffice CASE STORY: AS3 Companies

# Et valg AS3 Companies ikke har fortrudt

**I kolde tal er SuperOffice med til at skabe overblik over status for 15.000 kunder, kandidater og konsulenter, mens godt 200 konsulenter hos AS3, der beskæftiger sig med B-t-B markedet, benytter SuperOffice som et dagligt værktøj. AS3 Companies har i alt ca. 500 konsulenter tilknyttet og råder over 65 kontorer fordelt over hele Skandinavien.**

Interview med it-chef Michael Mather, AS3 Companies

### Udfordringen

AS3 Companies beskæftiger sig med jobrådgivning, coaching og kompetenceafklaring på alle niveauer i forhold til erhvervslivet og den offentlige sektor. Efter otte år var virksomheden i 1997 vokset til et niveau, der krævede et CRM-system. Det blev i stigende grad vanskeligt at overskue mængden af kunder, kandidater og konsulenter.

"Markedet blev scannet grundigt, og vi fandt frem til, at SuperOffice var det bedste bud. Et valg vi ikke har fortrudt siden, siger it-chef Michael Mather," AS3 Companies.

### Løsningen

AS3 Companies består af 4 hovedafdelinger i hhv. København, Århus, Stockholm og Oslo. Disse lokationer bindes i dag sammen af SuperOffice Satellite servere, der sikrer, at alle parter har hurtig adgang til overblik, faciliteter og værktøjer. Trafikken foregår via sikre VPN/PLS-forbindelser for at beskytte de ofte personfølsomme data, der indgår i rådgivningsarbejdet.

"Overordnet er det vigtigt for os, at vi udnytter internettets styrke til information og kommunikation som en integreret del af vores rådgivningsproces. Internettet er et effektivt middel til at knytte kunder, kandidater og rådgivere tættere sammen og her spiller SuperOffice-løsningen en afgørende rolle. Alle relevante data vedrørende opgaver og personer tages ind i SuperOffice, der bagefter

fungerer som fødekilde til vores Wisir-system. Wisir er udviklet med SuperOffice's SDK udviklingsværktøj og danner grundlaget for hele vores internet- og intranetstrategi," siger Michael Mather.

### Resultater

Kombinationen af SuperOffice og Wisir giver AS3 Companies et målrettet internetbaseret værktøj.

"Wisir betyder, at alle vores konsulenter har deres egen hjemmeside, der samtidig fungerer som et intranet. Hver kandidat får også oprettet sin egen hjemmeside, hvor han eller hun kan udveksle informationer og filer med konsulenten eller se agenda, tidspunkt og lokale for kommende rådgivningsmøder. Alle stamdata trækkes fra SuperOffice, og vores kunder kan f.eks. gå ind og se, hvor langt en kandidat er nået i processen. Styringen af faktureringen foregår også via SuperOffice," siger Michael Mather.

Wisir-løsningen udvikles konstant, så den holder trit med behovet for informationsudveksling mellem kandidater, kunder og konsulenter. Flexibiliteten i SuperOffice er med til at forenkle denne løbende ændrings- og forbedringsproces.

Michael Mather tilføjer, at AS3 Companies også har stor gavn af, at brugerne selv kan logge sig på systemet via internettet og oprette, søge og ændre informationer i den fælles SuperOffice-database. Derudover er brugervenligheden i

### Vigtigste gevinster

- Sikrer synergi og videndeling mellem enheder og afdelinger i hele Skandinavien

Enkle udtræk giver overblik over målgrupper og kundeplatform

- Nye marketingansvarlige får hurtigt indsigt i kundefilosofi
- Nemt og overskueligt system - også for nye brugere

SuperOffice en klar gevinst.

"Vi uddanner selv vores brugere ud fra mentor-princippet. Vi sætter os sammen og viser bl.a. hvilke konsekvenser det får for Wisir, hvis man retter i de forskellige felter i SuperOffice. Det kræver kun helt basale it-kundskaber at anvende værktøjerne. Efter introduktionen til de grundlæggende procedurer i SuperOffice kan alle vores brugere selv finde ud af systemet helt uden problemer, siger" Michael Mather.



**SuperOffice®**