

SuperOffice CASE STORY: Connection Management

SuperOffice CRM – fantastisk til videndeling og aktivitetsstyring

”SuperOffice hjælper os til at finde ud af, hvad vi skal nå og hvad der er årsagerne til vores resultater. Det hjælper med til at holde hele organisationen på sporet”

Jesper Cort Banke, partner i Connection Management.

Udfordringen

Connection Management udvikler medarbejdere og ledere i salgsorganisationer med det formål, at forbedre produktiviteten og dermed bundlinien. På fem år er Connection Management vokset fra 2 til 15 medarbejdere.

- Vi havde en klar holdning fra starten. It og CRM måtte ikke begrænse vores vækst. Derfor satsede vi på SuperOffice. Det har givet os et superenkelt system og den fleksibilitet, som vi gik efter. Vi tilkøber blot en ny licens, når der kommer en ny medarbejder, siger Jesper Cort Banke, partner i Connection Management.

Løsningen

Hos Connection Management er SuperOffice bogstavelig talt krumtappen.

- Vi lægger alt, hvad vi kan ind i systemet: Kundehistorik, kontaktpersoner, kalender, ordrehåndtering, fakturering, pipeline og rapporter, siger Jepsen Cort Banke.

Det giver medarbejdere og ledelse en enkel adgang til alle informationer om salg, kunder og aktiviteter. Kun bogføringen kører i et separat system, men er fuldstændig integreret i SuperOffice.

Resultater

- Vores overordnede gevinst ved SuperOffice er overblik, fordi alle data ligger i samme system og er

lette at finde. Ledelsesmæssigt giver det mulighed for at tage temperaturen på alle forhold, der har betydning for virksomheden. Hvordan er ordrebeholdningen? Hvordan klarer den enkelte konsulent sig? Vi har f.eks. fokus på aktivitetsniveauet. Hvis der er for få kundemøder i kalenderen, vil det vise sig som manglende ordrer om tre måneder. Med rapporteringsværktøjerne kan vi reagere på forkant og skrue op for indsatsen, siger Jesper Cort Banke.

Vigtigste gevinster

- Øget overblik og bedre styring af forretningen
- Øget videndeling – alle medarbejdere har tilgang til al kundekorrespondance, kontakter, tilbud mv
- Overblik over aktivitetsniveau, antal møder og tilbud



SuperOffice®

SuperOffice Danmark A/S
Korskildelund 4
DK – 2670 Greve
Tel. 70 10 22 01
Fax 70 10 22 02
www@superoffice.dk