

# InspirationsWebinar 1. december 2020

Få styr på GDPR og master data i CRM

I bydes velkommen af

Bisnode (Christian Anders Elkjær) & Siteshop (Anders Dyre) &  
SuperOffice (Pernille Lund)



# Dagens agenda

## Bisnode

Datadrevet  
Datakvalitet  
Master data

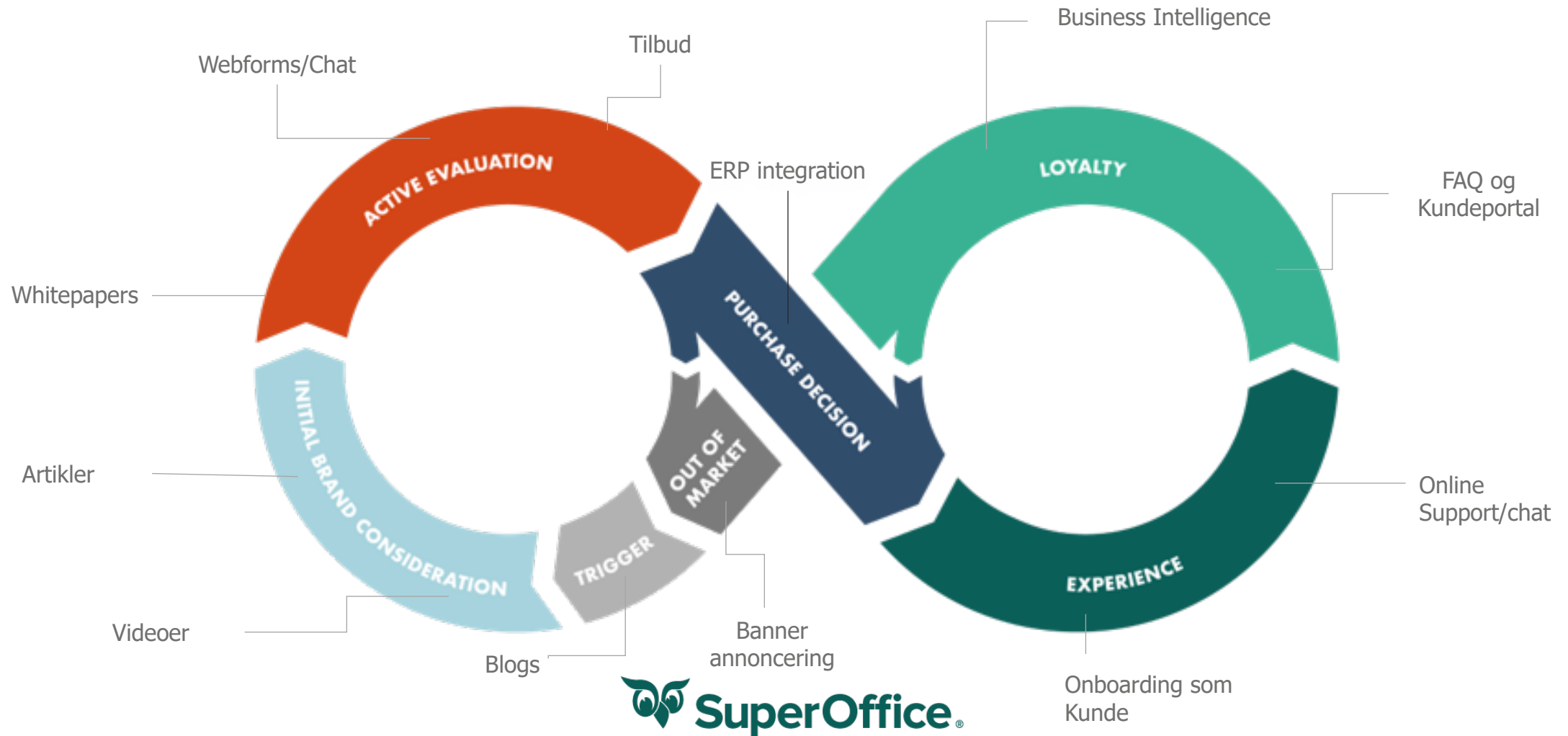
## GDPR

Persondatahåndtering  
CRM er kundevendt

## Siteshop

Integration mellem ERP  
og CRM  
Et datasæt

# Sæt strøm på Kunderejsen



# Bisnode



# GDPR OG SUPEROFFICE



 SuperOffice®



# Privacy by design

Beskyttelse og håndtering af persondata er tænkt ind i alle produkter og alle faser af udviklingen af vores software

**GDPR**

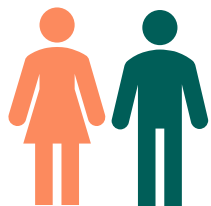




# Data livscyklus og rettighedshåndtering



# Privacy by design i SuperOffice



Registrere nye personer i SuperOffice

Gemt baseret på forskellige kilder:  
LinkedIn  
Scannet visitkort  
webform  
chat  
kampagne



Registrere korrekt formål og retsgrundlag

Retgrundlag fremgår tydeligt for hver person: Samtykke, kontrakt, krævet af lovgivningen, beskyt vitale interesser, offentlig interesse, legitim interesse, trukket tilbage



Email omkring privacy rettigheder

Information om at en person er blevet gemt og et link til Privacy Statement



Email med et link/url til abonnements-håndtering

Her kan personen vælge, hvad han/hun ønsker at modtage



I Marketing modulet benyttes de samme abonnementstyper

Funktionalitet som sikrer, at udsendelser kun sendes til dem, som abonnerer



Funktionalitet til persondatarapport

For at overholde GDPR har du brug for funktionalitet, der giver overblik over historik om registrerede persondata



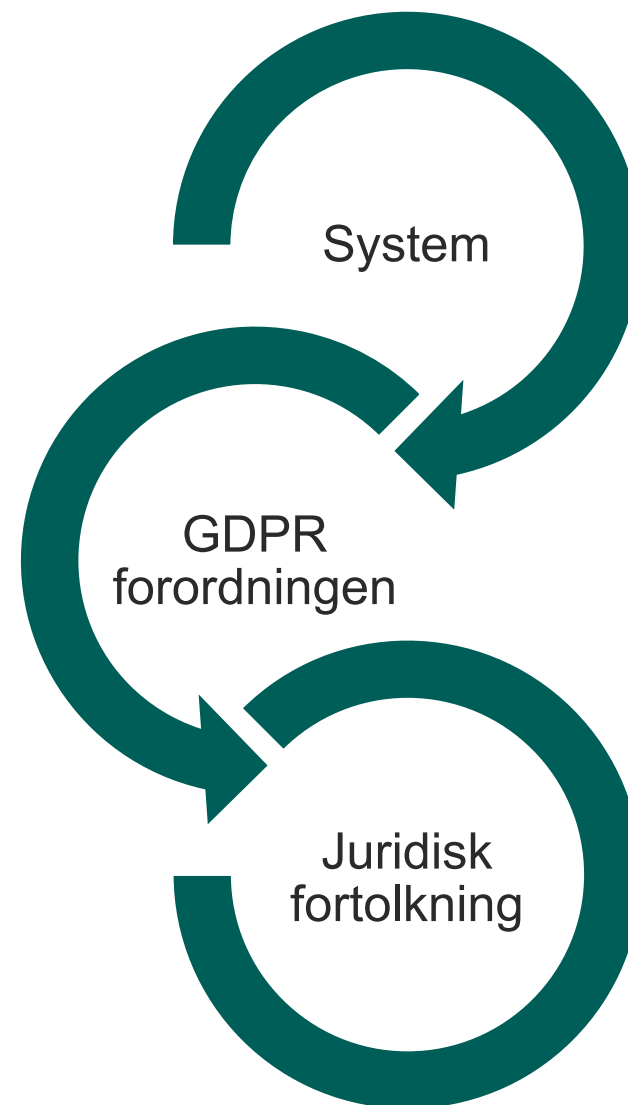
Besked indenfor 72 timer ved databrud / hændelser

Hvis dine persondata kompromitteres kan du bruge Service modulet til at advare 1: mange med sporing



# GDPR compliance

Kræver ikke kun en system tilgang, men i ligeså høj grad stillingtagen til selve forordningen i relation til den type forretning man driver



# Siteshop



Tak for jeres tid

Præsentation & evaluering  
fremsendes efter webinar

