

# Service & Ticket management

Gennemgang af SuperOffice Service



# Dine værter:



**Jonas Kallan Langvad**



**Mikkel Stisen**

Connect with us



**Spørgsmål:**

**Anvender du SuperOffice Service i dag?**

# 360° CUSTOMER OVERVIEW



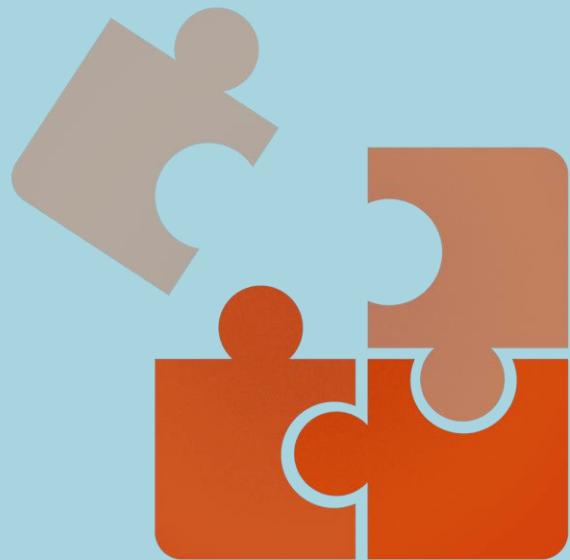
# Hvad er Service og hvilke begreber



Et service system hjælper dine kundeservice- og supportteams med at forbedre håndteringen af henvendelser og løse kundernes problemer.

# Indkomne henvendelser

- 5 forskellige måder at registrere en sag



# Mail

Alle mails i bestemte postkasser  
behandles via SuperOffice, fx

info@...

ordre@...

reklamation@...





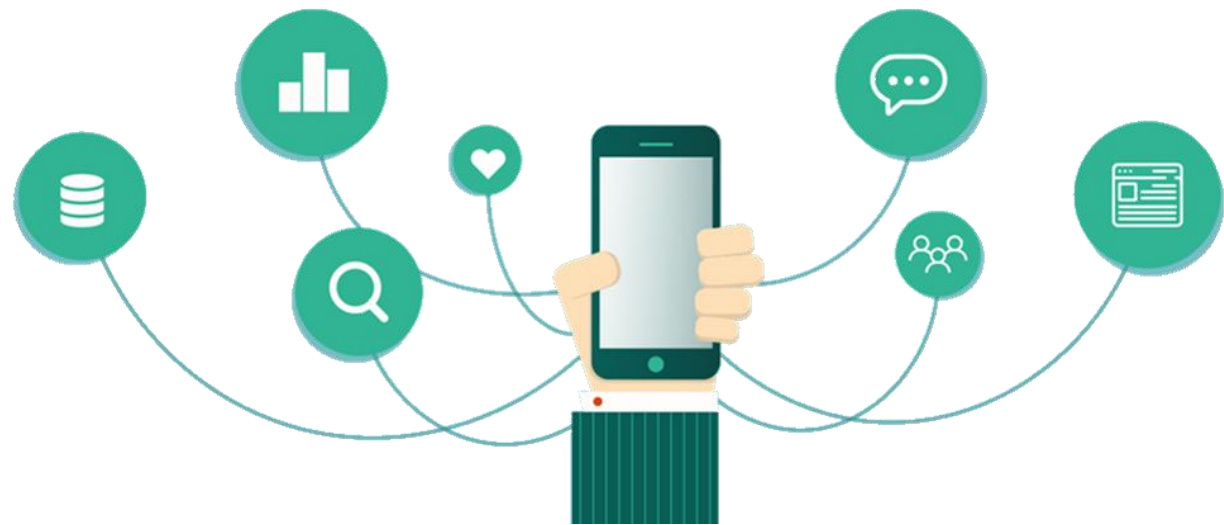
# Webformularer

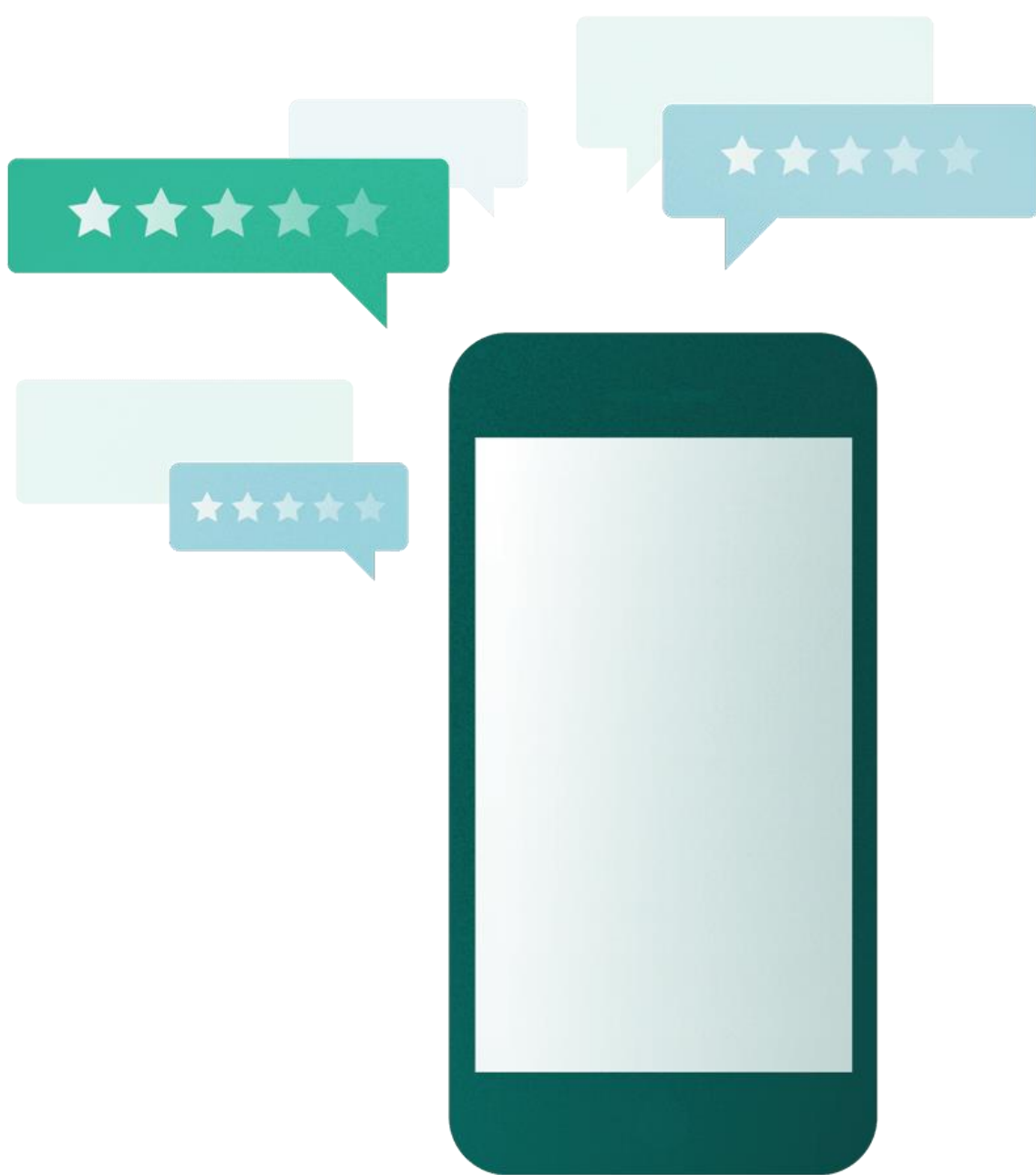
Indlejre en webformular  
direkte på jeres hjemmeside



# Kundeportal

Mulighed for at jeres kunder kan logge ind og se sager, oprette nye sager og følge eksisterende sager





## Telefon

Opret en sag når kunden ringer til jer på telefonen.

Der kan evt. også integreres til telefonsystem, så det bliver så få klik som muligt.

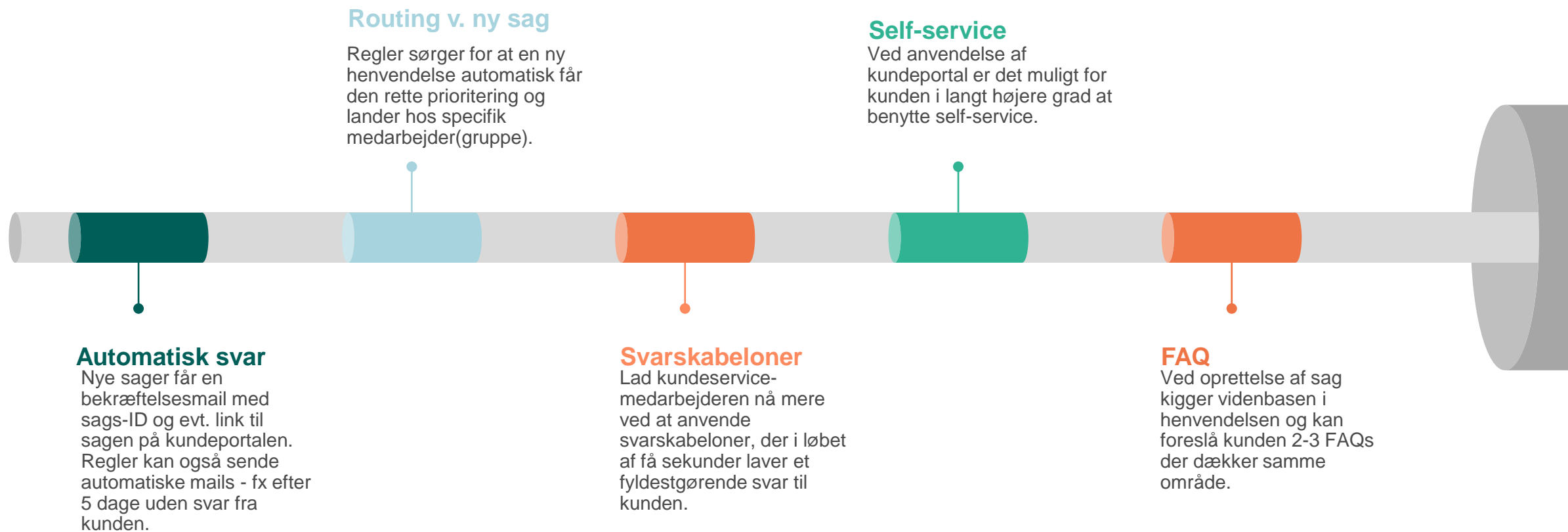
# Chat

Indlejret chat funktion på jeres hjemmeside.

Forskellige chat køer på forskellige undersider og domæner.

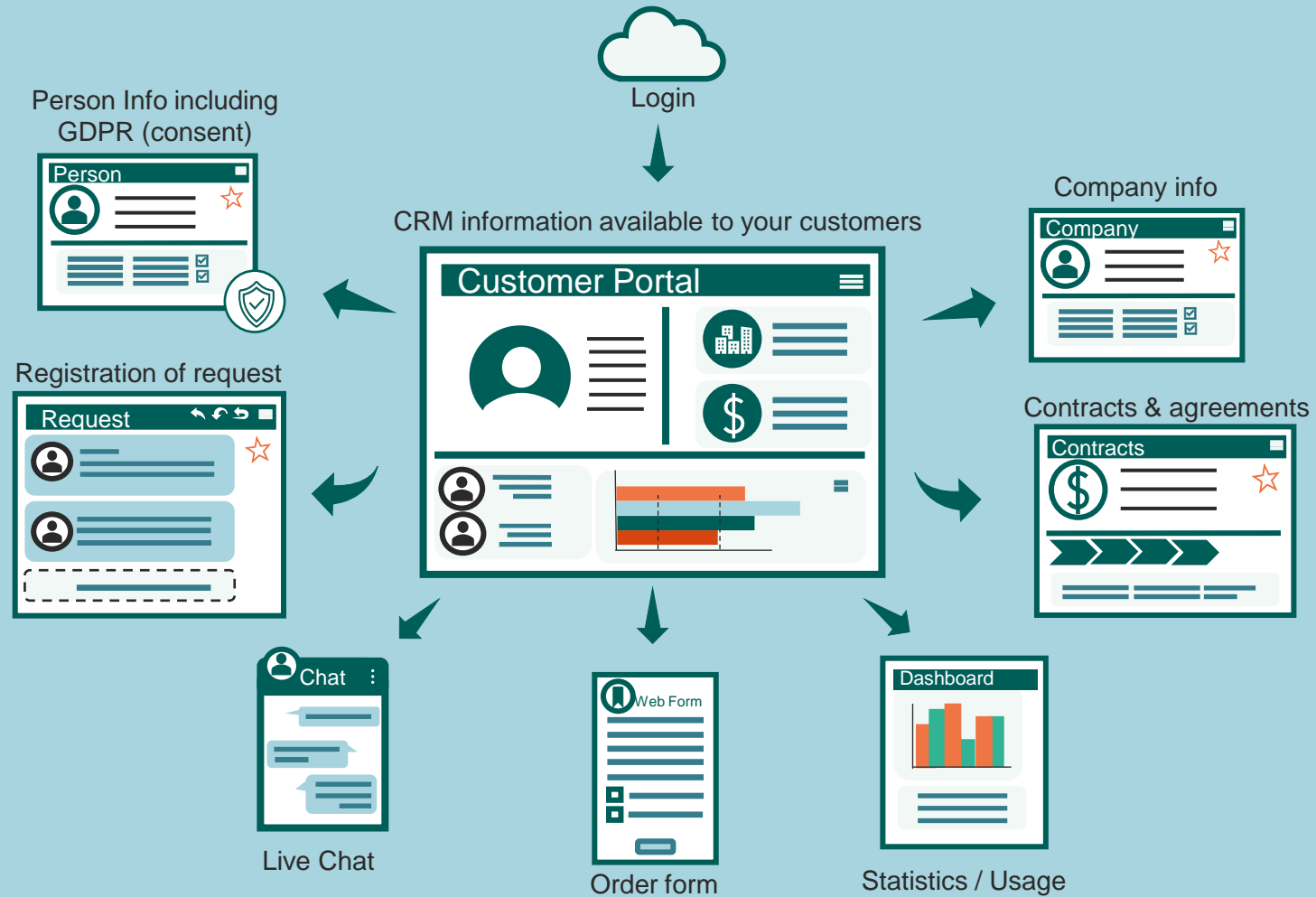


# Intelligente henvendelser



# Customer Engagement Platform

for customers



**Let's do the demo!**

# SuperOffice Service og Ticket Management

**Registrering af  
indkomne  
kunde-  
henvendelser**

**Håndtering og  
besvarelse af  
sager**

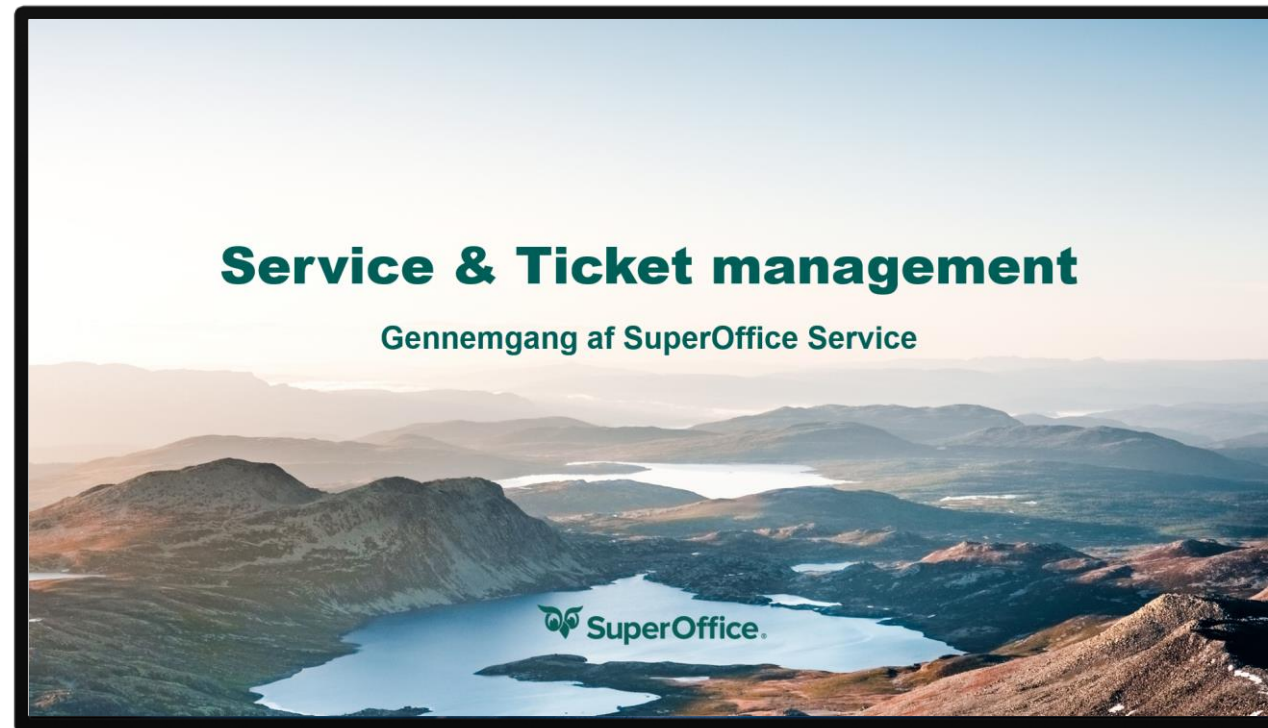
**Dashboard og  
statistisk  
overblik over  
sager**

**Spørgsmål:  
Hvad er dit næste ønske omkring  
SuperOffice Service modulet?**



# Q & A

Du kan skrive dit  
spørgsmål i chatten



# Tak for i dag!

Husk

Webinar om Sharepoint integration den 25. oktober  
Webinar om Tilbud og salgsopfølgning den 8. december

[SuperOffice.dk/events](https://SuperOffice.dk/events)

 SuperOffice®

