

InspirationsWebinar 10. september 2020

Kundeloyalitet

I bydes velkommen af NPS.Today, Amesto & SuperOffice



Dagens program

10:15-10:25
SuperOffice

Kundelojalitet set i
forhold til
Kunderejsen

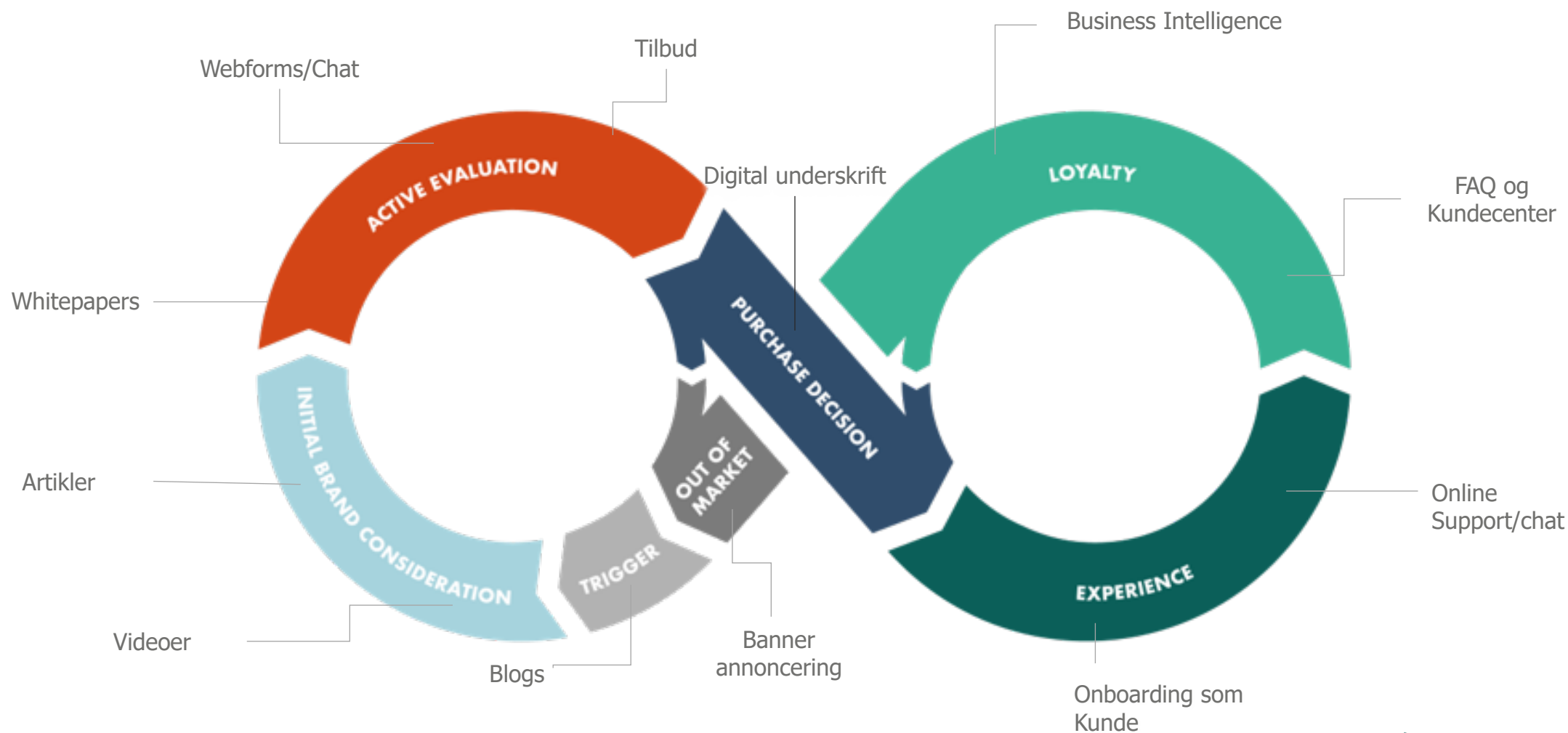
10:25-10:45
NPS.Today

Hvorfor & hvordan
måle
kundelojalitet?

10:45-11:15
Amesto

Hvordan kan det
integreres ind i din
CRM løsning?

Fra kunderejse til kundeloyalitet



SuperOffice Generation 9

New UX design

**Improved and
new features**

**Marketing
automation**

**Customer
engagement
center**

**AI
as a Service**

**Cloud office
collaboration**

App Store

**Extensability
& APIs**

NPS.Today

amesto
Solutions

Simplifying business.



Opsummering

Kunderejsen & kundeloyalitet

Overvej dine kontaktpunkter i kunderejsen

Relationel vs. transaktionel

Nuancer
Kundeloyalitet

Integreret indsigt

Anvend dit CRM system til at vidensdele og visualisere



Tak for jeres tid.

Præsentation & evaluering
fremsendes efter webinar



Pernille Møller Lund, pml@superoffice.dk

Peter Tranberg Møller, ptm@npstoday.com

Søren Lyster, soren.lyster@amesto.dk