

Professionel håndtering af salgsforespørgsler

Ved hjælp af SuperOffice Service



Dine værter:



Jonas Kallan Langvad



Susan Hansen

Connect with us



En salgsforespørgsel er et muligt salg



Mailhenvendelser

Ordre@virksomhed.dk

Kontakt-os@companyname.com

...@....dk

Har du mailadresser som disse?

Håndteres de delte mailkonti i Outlook?



Kontaktformular

"Ring mig op" -formular

"Bestil en vareprøve" -formular

"Book en demo" -formular

Har I en kontaktformular på hjemmesiden?

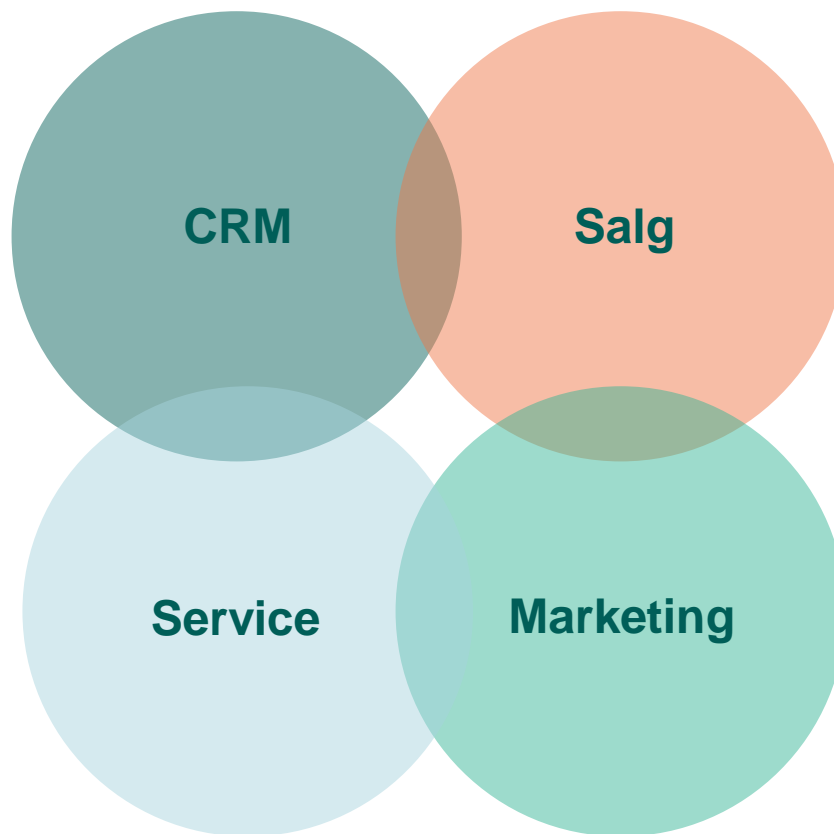
Ønsker I en eller flere kontaktformularer på jeres hjemmeside?



Én samlet CRM platform

CRM giver et 360-graders overblik over alle aktiviteter og kommunikation med kunder og kontaktpersoner, samt bedre indsigt af vigtige relationer

Effektiv håndtering af henvendelser fra kunder og samarbejdspartnere, overblik, automatisering, chat, FAQ og kundeportal



Bedre forecast, pipeline- og målstyring, nemmere tilbudsgivning, optimering af salgsprocesser, rapportering i dashboard

Udsendelse af nyhedsbreve, produktinformation og kampagner, sporede links, formularer og analyse af åbningsrater og klikhistorik

Forespørgsel via formular

Henvendelser til salgsafdelingen kan med fordel ske via en formular på hjemmesiden.

Her kan vi opsamle relevant information om kunden på en struktureret måde og anvende data i SuperOffice, samtidig med at vi overholder GDPR.

Henvendelserne kan vi nemt og effektivt besvare og alle kan se status på sagen.



**Formular på
hjemmeside**



**Firma og person
oprettet i CRM**



**Nem fordeling
og håndtering**



**Salgsmulighed i
pipeline**





Se alle vores produktnyheder nedenfor og hils på vores salgsteam...

Vi tilbyder fleksible mobil-løsninger med det mest moderne udstyr og nyeste teknologi.

Når vi gør det vi er bedst til, kan du fokusere på det, du er bedst til!

Kontakt os for et uforpligtende tilbud på en mobil-løsning der matcher din virksomheds og medarbejderes behov, ved at udfylde formularen til højre.



POWERED BY weebly

Leveret af SuperOffice

Udfyld oplysningerne nedenfor, og du vil blive kontaktet snarest muligt. Vi glæder os til at høre fra dig!

Navn *	Martin Halling
Funktion	Indkøb
Telefon	31778569
E-mail *	maha@ilva.dk
Firmanavn	ILVA, Køge
Antal medarbejdere *	20-49

Jeg accepterer, at mine kontaktoplysninger gemmes * [Persondatapolitik](#)

OK

SuperOffice + Ny Søg

Dashboard Firma Person Dagbog Salg Projekt Udvalg Indbakke Chat Rapporter Markedsføring Service Værktøj SharePoint Kalendersync

Person **Martin Halling** ILVA, Køge

Titel: Vores kontakt: Lene S
E-mail: maha@ilva.dk Kategori: Potentiel kunde
Mobil: +45 31778569 Branche: Andet
Direkte nr.: Nummer:
Privatadresse Stilling: Indkøb
Land: Danmark Akademisk titel:
 Brug som postadresse

Fratrådt 02-02-2023 sys2... Retsgrundlag: Sa... Opgave Rediger

Projekter	Relationer	Aktiviteter	Salg	Sager
<input checked="" type="checkbox"/>	@	02-02-2023	GDPR Bekræftelse - Kontaktoplysninger...	Din kontaktinformation er gemt Systemska... sys20...
<input type="checkbox"/>	☰	02-02-2023	Indsendelse af formular	SLH

+ Tilføj Filter Eksporter antal: 2

Forhåndsvisning

"Tilbud på mobilløsning" formular til hjemm
Martin Halling

E-mail: maha@ilva.dk
Firma: ILVA, Køge
Indsendt: 02-02-2023 11:49
Status: Behandlet

INSENDELSE AF FORMULAR

Navn
Martin Halling

Funktion
Indkøb

Telefon
31778569

E-mail
maha@ilva.dk

Firmanavn
ILVA, Køge

Antal medarbejdere
20-49

Samtykke - STORE
true

FORMULAR

"Tilbud på mobilløsning" formular til hjemmeside
(PRODUKTNYHEDER)

SuperOffice + Ny Søg

Dashboard

Firma

Person

Dagbog

Salg

Projekt

Udvalg

Indbakke

Chat

Rapporter

Markedsføring


Service

Værktøj

SharePoint

Kalendersync

Firma Mere Interesser Bemærkning

 **ILVA, Køge** ☆

Besøg: Vores kontakt: **Lene S**

Post: Kategori: **Potentiel kunde**

Land: Danmark

Telefon: Nummer: 10122

Telefax: CVR-nr:

Websted: Branche: Andet

E-mail: Primær person: Martin Halling

Stop Ingen udsendelser 02-02-2023 sys20967 ← → Opgave Rediger

Personer

Fornavn	Efternavn	Titel	Position	E-mail	Telefon - Mobil	Kategori	Vores...
Martin	Halling		Indkøb	maha@ilva.dk	+45 31778569	Potentiel ku...	LSV

+ Tilføj × Slet ↓ Eksporter Tidligere ansatte antal: 1 ↻

Proff

Vi arbejder med en ny version af Proff. Besøg beta.proff.dk og giv os gerne en tilbagemelding.

FIRMASØG ROLLER MERE

proff ilva A/S, Køge

Ilva A/S, Køge

CVR-nr 28505108 CVRP-nr 1019191660 – Normal
Gammel Lyngvej 25, st., 4600 Køge [Vis mere](#)

Sammenlign [Find lignende](#)

OVERSICHT REGNSKAB NØGLETAL

Viser tal fra firmaets regnskab. Se [koncernregnskab](#).

Selskabsform: **Produktion...** Etableret: **2014** Antal ansatte: **12**

Viser regnskabstal for virksomhed

Likviditetsgrad Afkastningsgrad Soliditetsgrad

Book nu

+ Åbn i nyt vindue

- Dashboard
- Sagsbehandling
- Kunder
- Udvalg
- Vidensbase
- Statistik
- Markedsføring
- Chat

Dashboard Åbne sager Afsluttede sager Servicebesøg +

Status

Din status	Antal
Aktiv	9
Afventer leverandør	2
Ulæste sager	0
Sager med nye oplysninger	1
Afsluttet	63
Ufordelte sager	11
Anmodninger i liste over foretrukne	8
Kundeservice	14
Kundeservice/Reklamationer	1
Ordre - Salgsafdeling	2

Ufordelte sager

Id ↓	Titel	Registreret	Ejer	Kategori	Person
162	Tilbud på mobil...	02-02-2023 11:49	(Ufordelt)	Ordre - Salgsaf...	Martin
161	Tilbud på mobil...	02-02-2023 11:25	(Ufordelt)	Ordre - Salgsaf...	Jonas K
160	Forsinket lever...	01-02-2023 12:21	(Ufordelt)	Kundeservice/Re...	Jens Ha
156	Følgesedel ste...	02-02-2023 13:32	(Ufordelt)	Kundeservice	Sanne (
155	Ny iPhone klap-...	02-02-2023 13:25	(Ufordelt)	Kundeservice	Sanne (
151	Test af kopi fe...	30-01-2023 11:12	(Ufordelt)	Kundeservice	Sanne (
147	Reklationsfor...	30-01-2023 23:08	(Ufordelt)	Kundeservice	Susann
144	Defekt skærm	03-02-2023 11:15	(Ufordelt)	Kundeservice	Tom Ha
4	Gør FAQ'er tilg...	01-01-2016 00:00	(Ufordelt)	Kundeservice/Te...	Pernille

Viser 1 - 11 af 11 rækker

Egne aktive sager

Id ↓	Titel	Registreret	Ejer	Kategori	Person
158	Booking af insp...	02-02-2023 13:51	Susan	Kundeservice	Sanne Olse
153	Dækning på poli...	02-02-2023 09:41	Susan	Kundeservice	Søren Olse
152	Reklamation ved...	30-01-2023 09:33	Susan	Kundeservice	Heidi Laur
150	Dokumentdokumen...	03-02-2023 08:31	Susan	Kundeservice	Sanne Olse
149	SIM kort udskif...	31-01-2023 11:36	Susan	Kundeservice	Erik Søren
137	Spørgsmål vedr...	08-08-2022 13:47	Susan	Kundeservice	Kasper Ros
135	Hjælp det brænd...	08-08-2022 13:09	Susan	Kundeservice	Solvej Olse
104	Kritisk server...	11-03-2022 12:10	Susan	Kundeservice/Te...	Søren Olse
92	Fejl med nyinst...	29-01-2022 10:57	Susan	Kundeservice/Te...	Sille Lind

Viser 1 - 11 af 11 rækker





Dashboard

Sagsbehandling

Kunder

Udvalg

Vidensbase

Statistik

Markedsføring

Chat

Find sager

[Vis kriterier](#)

<input type="checkbox"/>	Id ↓	Titel	Registreret	Ejer	Kategori	Prioritet	Person	Firmanavn	Status	Vedl...
<input type="checkbox"/>	164	Forespørgsel på priser på mobiltelefoner	02-02-2023 12:37	(Ufordelt)	Ordre - Salgsaf...	VIP aftale	Susan Laugaard	Mæglerfirmaet Laugaard Ap...	Aktiv	
<input type="checkbox"/>	162	Tilbud på mobiløsning	02-02-2023 11:49	SLH	Ordre - Salgsaf...	Webformularer	Martin Halling	ILVA, Køge	Aktiv	
<input type="checkbox"/>	161	Tilbud på mobiløsning	02-02-2023 11:25	(Ufordelt)	Ordre - Salgsaf...	Webformularer	Jonas Kallan La...	Termo Wear A/S	Aktiv	



≡ Handlinger

Viser 1 – 3 af 3 rækker



SuperOffice + Ny Hurtigsøgning

Dashboard Sagsbehandling

Kunder Udvalg Vidensbase Statistik Markedsføring Chat

SAG
Tilbud på mobilløsning
[Martin Halling, ILVA, Køge](#)

Id: 162
Tidsfrist: 02-02-2023 11:49

Ejer: Salg/SLH **Aktiv** Kategori: Ordre - Sædre - Salgsafdeling

Projekt: (Start med at skrive for at søge...)
Tags:

Meddelelser Detaljer Varer

Svar Svar alle Videre send Tilføj kommentar

Vis alle (2)

Martin Halling 02-02-2023 11:49 Svar

Navn	Martin Halling
Funktion	Indkøb
Telefon	31778569
E-mail	maha@ilva.dk
Firmanavn	ILVA, Køge
Antal medarbejdere	20-49
Samtykke - STORE	true

Indhold fra den udfyldte formular på hjemmesiden, bl.a. information om "Antal medarbejdere"



Dashboard

Sagsbehandling

Kunder

Udvalg

Vidensbase

Statistik

Markedsføring

Chat

SAG

Tilbud på mobilløsning

[Martin Halling](#), [ILVA Køge](#)

Id: 162

Tidsfrist: 02-02-2023 11:49

Ejer: [Salg/SLH](#)Status: [Aktiv](#)Kategori: [Ordre - Salgsafdeling](#)

Handlinger

Projekt: (Start med at skrive for at søge...)

Tags:

Meddelelser

Detaljer

Varer

Med venlig

Vælg...

Salgsafdeli

- − Svarskabelon
 - + Autosvarskabeloner
 - + Produktsvar
 - − Salgsafdeling svarskabeloner
 - Aftal møde - svarskabelon (mobilløsnin
 - Fremsend tilbud
 - Prisforespørgsel
 - + Script svarskabeloner
 - + Styling skabeloner
 - + Øvr. svarskabeloner
- + FAQ-post
- + Vælg meddelelse
- + Vedhæftning

Kilde

Tekst



Svarksabelon

Dansk

0t 4m 50s



Typografi



Typografi

Normal

Skrifttype

Sk...

A

A

Send

Annuller

Rediger



Dashboard

Sagsbehandling

Kunder

Udvalg

Vidensbase

Statistik

Markedsføring

Chat

SAG

Tilbud på mobilløsning

[Martin Halling](#), [ILVA Køge](#)

Id: 162

Tidsfrist: 02-02-2023 11:49

Ejer: [Salg/SLH](#)Status: [Aktiv](#)Kategori: [Ordre - Salgsafdeling](#)

Handlinger

Projekt: (Start med at skrive for at søge...)

Tags:

Meddelelser

Detaljer

Varer

Hej Martin

Tak for din henvendelse til os angående en mobilløsning til jeres medarbejdere.

Vi vil meget gerne aftale et møde med dig i den nærmeste fremtid. Enten online via PC eller et personligt møde, hvis det er muligt.

Vil en dag i løbet af næste uge kunne passe dig?

Vi ser frem til at høre fra dig, og drøfte jeres virksomheds behov og ønsker.

Mvh.

Salgsafdelingen

Kilde **B I U S** Typografi Normal Skriftype Sk... **A A**

Tekst



Indsæt

Dansk

0t 1m 26s



Send

Annuller

Rediger

- Sagsbehandling
- Kunder
- Udvalg
- Vidensbase
- Statistik
- Markedsføring
- Chat

Status	
Din status	Antal
Aktiv	4
Afventer leverandør	1
Ulæste sager	0
Sager med nye oplysninger	2
Afsluttet	71
Ufordelte sager	11
Anmodninger i liste over foreslåede...	0
Kundeservice	
Kundeservice/Re...	
Ordre - Salgsaf...	

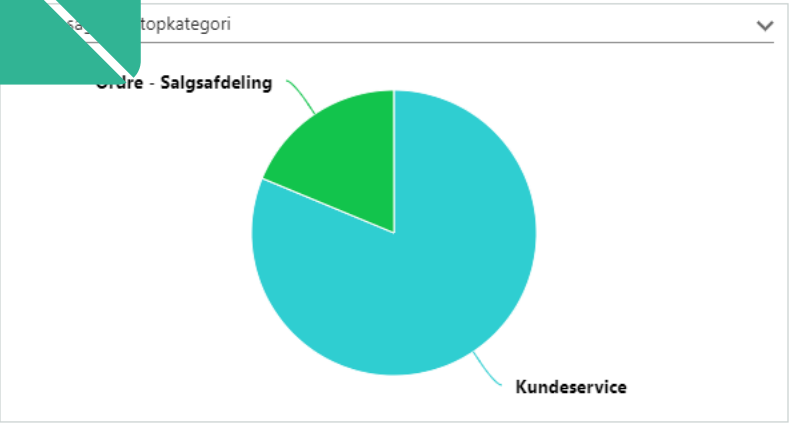
Ufordelte sager	
Id ↓	Titel
164	Forespørgsel på...
161	Tilbud på mobil...
160	Forsinket lever...
156	Følgeseddel ste...
155	iPhone klap-...
154	af kopi fe...
153	klamationsfor...
152	ekt skærm
151	Q'er tilg...

Når der kommer et nyt svar på en igangværende sag, får sælgeren besked via klokken

Samtidig bliver sagen fremhævet med fed skrift i oversigten, så det er nemt at se, at der er nye svar i sagen



Egne aktive sager					
Id ↓	Titel	Registreret	Ejer	Kategori	
162	Tilbud på mobil...	02-02-2023 11:49	SLH	Ordre - Salgsaf...	Martin Halling
153	Dækning på poli...	02-02-2023 09:41	SLH	Kundeservice	Søren Oisen
152	Reklamation ved...	30-01-2023 09:33	SLH	Kundeservice	Heidi Laursen
149	SIM kort udskif...	31-01-2023 11:36	SLH	Kundeservice	Erik Sørensen
3	Spar tid med sv...	01-01-2016 00:00	SLH	Kundeservice/GD...	Pernille Lund



SuperOffice + Ny Søg

Dashboard Firma Person Dagbog Salg Projekt Udvalg Indbakke Chat Rapporter Markedsføring Service Værktøj SharePoint Kalendersync

Person **Martin Halling** ILVA, Køge

Titel: Vores kontakt: Lene S
 E-mail: so8demo@gmail.com Kategori: Potentiel kunde
 Mobil: +45 31778569 Branche: Andet
 Direkte nr.: Nummer:
 Privatadresse: Stilling: Indkøb
 Land: Danmark Akademisk titel:
 Brug som postadresse

Fratrådt 02-02-2023 SLH Retsgrundlag: Samty... Opgave Rediger

Projekter Relationer Aktiviteter Salg **Sager**

Sag...	Status	Titel	Kategori	Sidst ændret	Registreret
162	Aktiv	Tilbud på mobiløsning	Ordre - Salgsafdeling	02-02-2023 15:35	02-02-2023 11:49

Eksporert Afsluttet antal: 1

Forhåndsvisning

Tilbud på mobiløsning Martin Halling

ID: 162
 Tidsfrist: 02-02-2023
 Status: Aktiv
 Kategori: Ordre - Salgsafdeling
 Sidst ændret: 02-02-2023 15:35

SENESTE MEDDELELSER

Susan L. H. 02-02-2023 15:35

Hej Martin

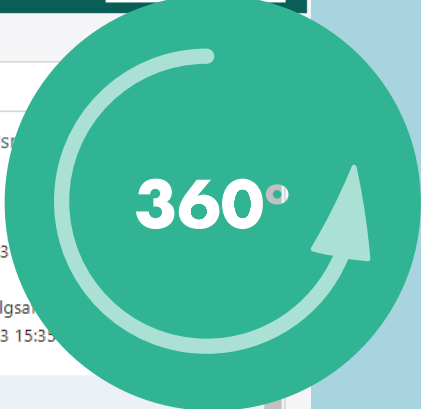
Tak for din henvendelse til os angående en mobiløsning til jeres medarbejdere.

Vi vil meget gerne aftale et møde med dig i den nærmeste fremtid. Enten online via PC eller et personligt møde, hvis det er muligt.

Vil en dag i løbet af næste uge kunne passe dig?

Vi ser frem til at høre fra dig, og drøfte jeres virksomheds behov og ønsker.

Mvh.
Salgsafdelingen





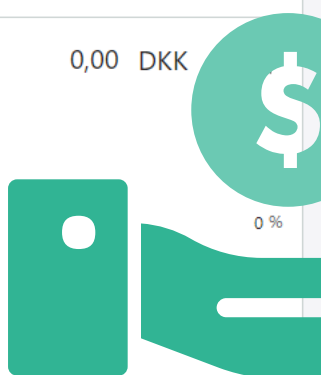
SuperOffice + Ny Søg Hjælp Fritekstsøgning

- Dashboard
- Firma
- Person
- Dagbog
- Salg**
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Chat
- Rapporter
- Markedsføring
- Service
- Værktøj
- SharePoint
- Kalendersynk

Salg Detaljer Mere Links Bemærkning

Tilbud på mobilløsning - lead fra hjemmeside (formular) 0,00 DKK

Firma: ILVA, Køge Person: Projekt:	Ejer: Lene S Salgsdato: 02-05-2023 Salgstype: Telefoni & mobil (nysalg)* Fase: Lead Næste aktivitet: 02-05-2023 Synlig for: Alle Prioritet: Medium
------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



0 %

Udført 02-02-2023 sys20967 ← → Opgave Rediger

Salgsguide Tilbud Aktiviteter Interessenter Sager Tilbud (Panels) Salgshistorik (Panels)

Lead
 Første dialog
 Tilbud
 Forhandling
 Accept

Opfølgninger:	Dokumenter:
Opret Find oplysninger Opret Indledende telefon/aftal første møde	

Vis alle faser



Forespørgsel via mail

Mange henvendelser til salgsafdelingen kommer direkte via mail, enten til en fælles indbakke eller til en specifik person.

Sørg for at alle henvendelser besvares hurtigt, professionelt og ensartet, og få hjælp til at prioritere de vigtigste henvendelser først.

Ved at samle alle mails i ét system får alle et godt overblik.



1

**Fælles indbakke
i Service**

2

**Automatisk svar
til kunden**

3

**Prioritering af
vigtige kunder**

4

**Bedre indsigt og
vidensdeling**

Nedenfor kan du lære vores salgsteam bedre at kende. Så du ved hvem vi er, når du ringer til os eller vi kontakter dig...



Henrik

Henrik har styr på netværk og gode forbindelser. Tal om abonnements-typer og indhold med Henrik, så er du godt dækket ind.

henrik@sogrowcompany.dk



Gitte

Gitte har styr på alt det nye udstyr og har fingeren på pulsen. Har I brug for det rigtige udstyr til jeres forretning, skal I have fat i Gitte.

gitte@sogrowcompany.dk



Lene

Lene står for mobil- og telefoni løsningerne til vores store kunder, og holder alle opdateret med det sidste nye.

lene@sogrowcompany.dk



Ordre kan også sendes direkte til: ordre@sogrowcompany.dk

Forespørgsel på priser på mobiltelefoner

ordre@sogrowcompany.dk

Forespørgsel på priser på mobiltelefoner

Hej salg

Vil I hjælpe mig med en skarp pris, når jeg skal bruge 7 stk. af den helt nye iPhone 15 +Pro?

På forhånd tak.

Susan Laugaard

Mæglerfirmaet Laugaard ApS

Send Send og arkiver

SuperOffice + Ny Hurtigsøgning

Dashboard Sagsbehandling

Find sager [Vis kriterier](#)

<input type="checkbox"/>	Id ↓	Titel	Registreret	Ejer	Kategori	Prioritet	Person	Firmanavn	Status	Vedl. ✎
<input type="checkbox"/>	164	Forespørgsel på priser på mobiltelefoner	02-02-2023 12:37	(Ufordelt)	Ordre - Salgsaf...	VIP aftale	Susan Laugaard	Mæglerfirmaet Laugaard Ap...	Aktiv	^
<input type="checkbox"/>	162	Tilbud på mobiløsning	02-02-2023 11:49	(Ufordelt)	Ordre - Salgsaf...	Webformularer	Martin Halling	ILVA, Køge	Aktiv	
<input type="checkbox"/>	161	Tilbud på mobiløsning	02-02-2023 11:25	(Ufordelt)	Ordre - Salgsaf...	Webformularer	Jonas Kallan La...	Termo Wear A/S	Aktiv	

Alle nye forespørgsler til Ordre-mailen samles i listen med (ufordelte) sager, som salgsafdelingen skal håndtere

Handlinger Viser 1 – 3 af 3 rækker

The screenshot shows a Gmail interface with a search bar at the top containing 'Søg i mails'. On the left, there are navigation buttons for 'Skriv' and 'Indbakke' (with a '3' notification). The main email is titled 'Sv:(ID: 164) Forespørgsel på priser på mobiltelefoner' and is from 'Ordre <ordre@...>'. The email content includes a greeting 'Hej Susan', a thank you for the order, and a promise to respond quickly. It also provides instructions on how to follow up and a link to track the order status. At the bottom, it says 'Med venlig hilsen' and 'SOGROW COMPANY' above an image of three small plants growing in soil. A green callout box on the right side of the email contains the text: 'Svar sendes automatisk på alle nye forespørgsler, og er baseret på en foruddefineret svarskabelon i Service'.



Dashboard

Sagsbehandling

Kunder

Udvalg

Vidensbase

Statistik

Markedsføring

Chat

Find sager

[Vis kriterier](#)

<input type="checkbox"/>	Id ↓	Titel	Registreret	Ejer	Kategori	Prioritet	Person	Firmanavn	Status	Vedl.
<input type="checkbox"/>	164	Forespørgsel på priser på mobiltelefoner	02-02-2023 12:37	(Ufordelt)	Ordre - Salgsaf...	VIP aftale	Susan Laugaard	Mæglerfirmaet Laugaard Ap...	Aktiv	^
<input type="checkbox"/>	162	Tilbud på mobilløsning	02-02-2023 11:49	(Ufordelt)	Ordre - Salgsaf...	Web formularer	Martin Halling	ILVA, Køge	Aktiv	
<input type="checkbox"/>	161	Tilbud på mobilløsning	02-02-2023 11:25	(Ufordelt)	Ordre - Salgsaf...	Web formularer	Jonas Kallan La...	Termo Wear A/S	Aktiv	

Handlinger

SAG

Forespørgsel på priser på mobiltelefoner

[Susan Laugaard](#), [Mæglerfirmaet Laugaard ApS](#)

Id: 164

Tidsfrist: 02-02-2023 12:47

Ejer: (Ufordelt)

Status: Ak

Ordre - Salgsafdeling

Projekt: (Start med at skrive for at søge...)

Tags:

Meddelelser

Detaljer

Varer

Svar

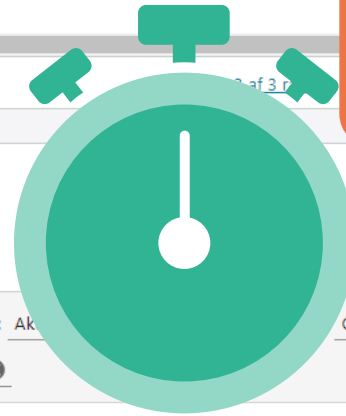
Svar alle

Videresend

Tilføj kommentar

Vis alle (1)

Forespørgslen har fået prioriteten "VIP aftale", hvilket betyder at kunden har en særlig aftale.



SuperOffice + Ny Hurtigsøgning

Dashboard | Sagsbehandling | Kunder | Udvalg | Vidensbase | Statistik | Markedsføring | Chat

SAG
Forespørgsel på priser på mobiltelefoner
[Susan Laugaard](#), [Mæglerfirmaet Laugaard ApS](#) Id: 164
Tidsfrist: 02-02-2023 12:47

Ejer: Backoffice/SIO Status: Aktiv Kategori: Ordre - Salgsafdeling Handlinger

Projekt: Salgskampagne Q1 - iPhone PRO
Tags:

Meddelelser | Detaljer | Varer

Svar Svar alle Videresend Tilføj kommentar Vis alle (2)

Susan Laugaard Hansen 03-02-2023 07:44 Til: Ordre <ordre@slh.suocrm.eu>

Date: Fri, 3 Feb 2023 07:43:51 +0100
From: Susan Laugaard Hansen <susan.laugaard@gmail.com>
Subject: Re: (ID: 164) Forespørgsel på priser på mobiltelefoner

Hej igen

Prisen skal være inkl. abonnement og forsikring.

Ser frem til at høre fra jer.

//Susan

Alle mails samles i den samme tråd, som kan scrolles igennem, altid med den nyeste meddelelse øverst



Dashboard



Sagsbehandling



Kunder



Udvalg



Vidensbase



Statistik



Markedsføring



Chat



Forespørgsel på priser på mobiltelefoner

[Susan Laugaard](#), [Mæglerfirmaet Laugaard ApS](#)

Id: 164

Tidsfrist: 02-02-2023 12:47



Ejer: Backoffice/SIO

Status: Aktiv

Kategori: Ordre - Salgsafdeling

Handlinger

Projekt: Salgskampagne Q1 - iPhone PRO

Tags:

Meddelelser Detaljer Varer

To Susan Laugaard <susan.laugaard@gmail.com> (Start med at skrive for at søge...)

Cc/Bcc

Hej Susan

Som svar på din forespørgsel finder du nedenfor priser på de adspurgte produkter.

- 7 stk. iPhone 15 PRO+ kr. 8.986 pr. stk.
- 7 stk. lynhurtigt 7G mobilabonnement kr. 459 pr. abonnement pr. måned
- 7 stk. forsikring af telefon og tilbehør kr. 299 pr. mobil pr. år

Alle priser er oplyst ekskl. moms og fragt. Der er givet 27% rabat ift. normal udsalgspris jf. VIP aftale. Prisen er gyldig indtil 2. marts 2023.

Vi ser frem til at modtage din ordre.

Har du spørgsmål til fremsendte er du naturligvis meget velkommen til at kontakte os.

Mvh. Simon

Salgsafdelingen

Kilde **B I U S** Typografi Normal Skriftype Sk... A A

Tekst



Dashboard

Sagsbehandling

Kunder

Udvalg

Vidensbase

Statistik

Markedsføring

Chat



Forespørgsel på priser på mobiltelefoner

[Susan Laugaard](#), [Mæglerfirmaet Laugaard ApS](#)

Id: 164

Tidsfrist: 02-02-2023 12:47



Ejer: Backoffice/SIO

Status: Afsluttet

Kategori: Ordre - Salgsafdeling

Handlinger

Projekt: Salgskampagne Q1 - iPhone PRO

Tags:

Meddelelser

Detaljer

Varer

Svar

Svar alle

Videresend

Tilføj kommentar

Vis alle (4)



Susan Laugaard Hansen

03-02-2023 17:11 Til: Ordre <ordre@slh.suocrm.eu>



Date: Fri, 3 Feb 2023 17:11:30 +0100
From: Susan Laugaard Hansen <susan.laugaard@gmail.com>
Subject: Re: (ID:164) Forespørgsel på priser på mobiltelefoner

Hej Simon

Tak for hurtigt svar og gode priser.
Jeg vil meget gerne bestille de nævnte telefoner mv. Hvornår forventer du at vi kan få dem leveret?

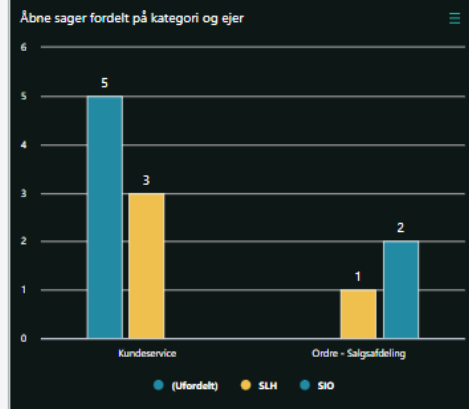
//Susan

Den fre. 3. feb. 2023 kl. 17.07 skrev Ordre <ordre@slh.suocrm.eu>:

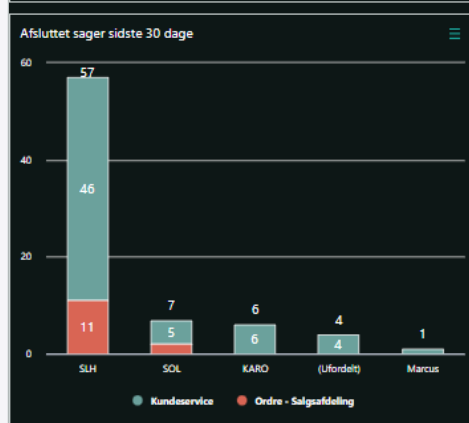
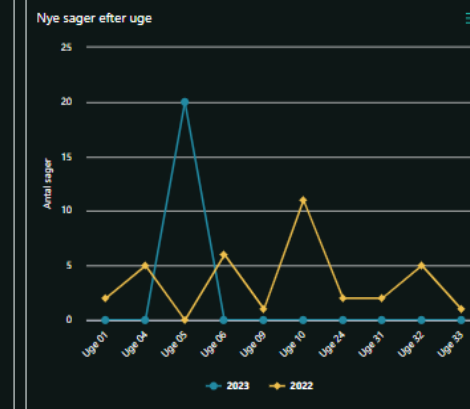
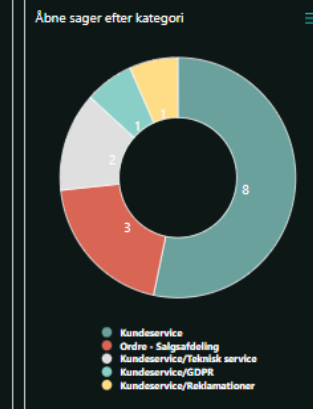




- Firma
- Person
- Dagbog
- Salg
- Projekt
- Udvalg
- Indbakke
- Chat
- Rapporter
- Markedsføring
- Service
- Værktøj
- SharePoint
- Kalendersync



- ### Mine åbne sager
- Spar tid med svarkabeloner
Ingen dato
 - SIM kort udskiftes
24-11-2021
 - Reklamation vedr. ordre
30-05-2022
 - Dækning på police
09-06-2022
 - Tilbud på mobiløsning
02-02-2023



Uordelte

12

Mine åbne sager

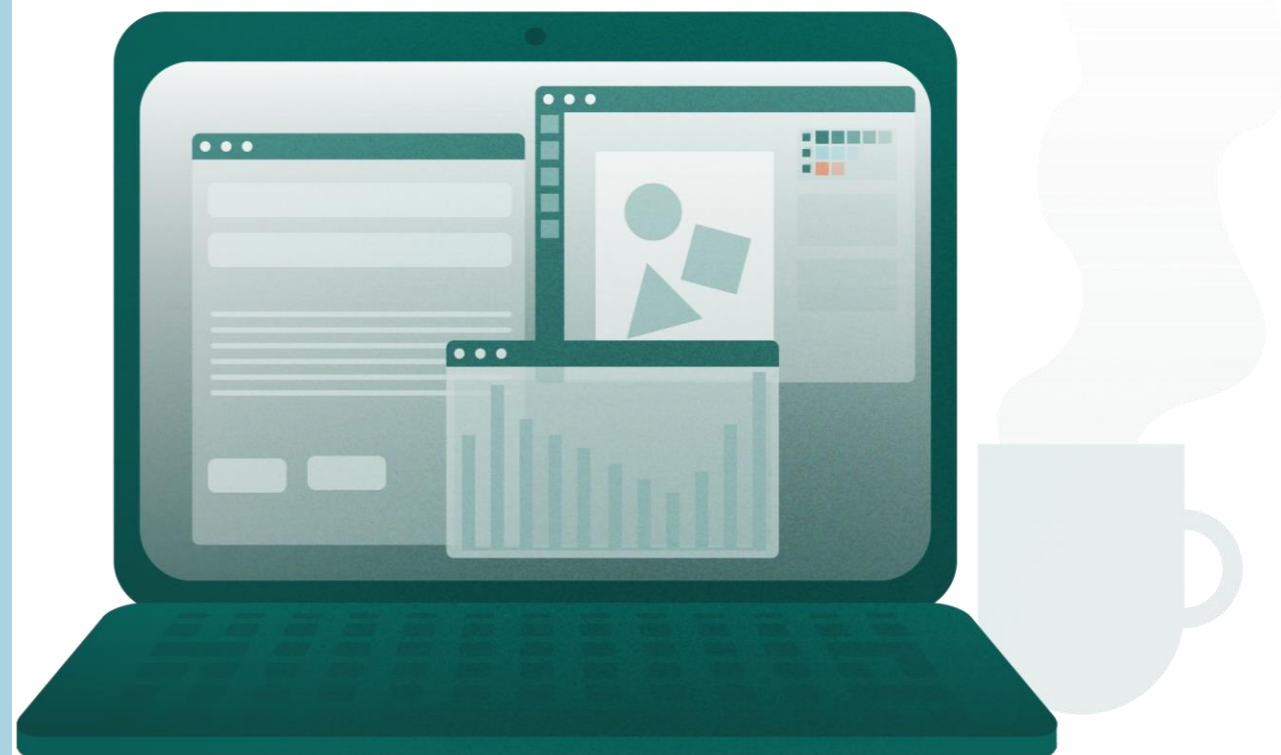
5

- ### Ufordelte sager
- Adresseændring på medarbejder
20-02-2020
 - Defekt skærm
08-11-2021
 - Forsinket leverance
13-10-2022
 - Følgeseddel stemmer ikke overens med levering...
08-07-2022
 - Gør FAQ'er tilgængelige i Kundecenteret
Ingen dato

Self-service i en kundeportal

Lad dine kunder servicere sig selv i jeres helt egen Kundeportal.

SuperOffice Customer Engagement Portal (CEP) er jeres egen kundeportal.



Velkommen til vores kundecenter på nettet

For at kunne yde en bedre service har vi oprettet et kundecenter på internettet. Her kan du registrere nye sager, tjekke status på tidligere registrerede sager eller søge i vores vidensbase.

Hvis du vil registrere en sag, skal du klikke på [Ny sag](#). Hvis du vil tjekke status på sager, du tidligere har registreret, skal du først logge ind. Hvis du har glemt din adgangskode, kan du få den sendt til din registrerede e-mail-adresse ved at klikke på [Glemt adgangskode?](#)

Hvis du ikke er registreret, kan du klikke på [Registrer dig](#). Efter registreringen kan du logge ind med det samme.

Hvis du vil søge i vores database med almindelige spørgsmål, skal du klikke på [FAQ](#).

Vi håber, at du får glæde af vores kundecenter!



Man-fre: 8-18
Lør-søn: 10-14



+45 20 90 35 11

Her kan du finde svar på stort det alt

Mest populære spørgsmål:

- ▶ [Åbningstider](#)
- ▶ [Servicebesøg](#)
- ▶ [Login i portalen](#)
- ▶ [Overvågning opdatering](#)

Seneste spørgsmål:

- ▶ [Overvågning opdatering](#)
- ▶ [Servicebesøg](#)
- ▶ [Åbningstider](#)
- ▶ [Login i portalen](#)



Professionel håndtering af jeres indkomne salgsforespørgsler, gør:

... mailkorrespondancen til en konkurrencefordel,

... kontaktformularer nemt og hurtigt for kolleger og kunder.



Tak for i dag!

Husk

InspirationsMorgen 16. marts i København

SuperOffice.dk/events

 **SuperOffice®**